

Global **D**ealers **S**olution

Manual de Usuario

Instalación Global Dealer Solutions GDS

Versión GDS: **gDS_v6.3.01.R_MAN**

T-Systems

Abril 2018

1 Detalles de publicación

Publicado por:	T-Systems México GDS Cerrada Fresnos Nave 1 A y B, Parque Industrial FINSA, Cuautlancingo, Puebla, C.P. 72700

Nombre del archivo	Válido desde:	Nombre del documento
GDS Guia de Usuario_InstalacionGDS	15.06.2018	Manual de usuario Instalación GDS

Versión	Última revisión	Status
1	09.10.2018	Liberado

Autor	Revisado por	Liberado por
Atención a Clientes GDS	Atención a Clientes GDS	Benjamín Quintana

Involucrado	Área	Lugar
	Global Dealer Solution	T-Systems México

Contacto	Teléfono	E-Mail
	+52-2222 23 – Ext: 4410, 4309, 4772 ó 4846	globaldealersolution@gmail.com

Comentario Breve

Copyright © 2018 por T-Systems México, T-Systems México

Todos los derechos reservados, incluyendo reimpresiones parciales, fotomecánicas (incluyendo micro copiado) y análisis usando bases de datos u otro equipo.

Índice.

1 Detalles de publicación 2

2 Introducción 4

3 Objetivo 5

4 Guía de instalación 6

4.1 Ajustes Previos a Considerar 6

4.2 Instalación Contenedora 8

4.3 Instalación Herramienta SOAP 13

4.4 Instalación Framework .NET 16

4.5 Configuración de la base de datos GDS para la Contenedora 19

4.6 Instalación Herramienta MDAC 21

4.7 Instalación de ejecutables GDS 23

4.8 Configuración del ODBC 29

4.9 Registro de DLLs del Módulo de Refacciones 40

4.10 Actualización de Imágenes de las pantallas de GDS 43

5 Contactos ..... Error! Bookmark not defined.

2 Introducción

La necesidad de contar con un DMS moderno y que cumpla con los procesos de la concesionaria y de la marca automotriz a la que pertenece aunado a la práctica de la mejora continua en T-Systems México

3 Objetivo

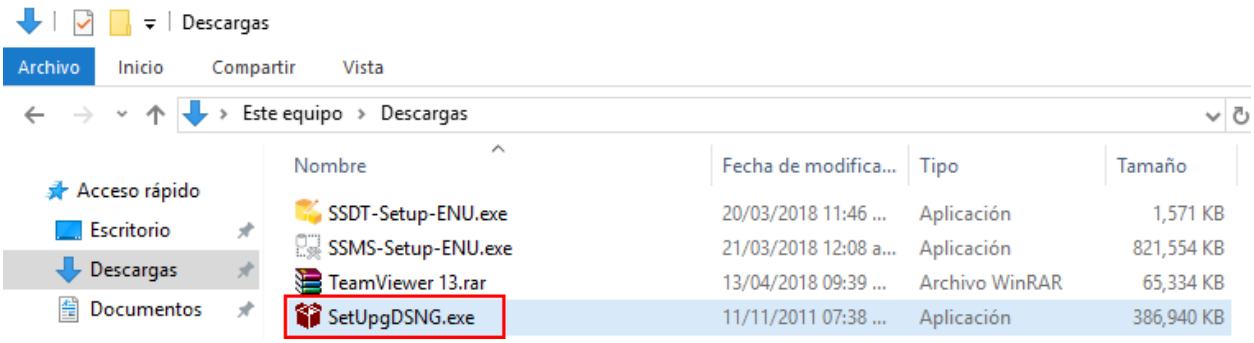
El presente documento tiene como finalidad dar una guía detallada para instalar el cliente GDS (Contenedora y Ejecutables del DMS).

4 Guía de instalación

4.1 Ajustes Previos a Considerar

Si vamos a ejecutar el instalador de GDS **SetUpgDSNG** en equipos con sistemas operativos **posteriores** a **Windows XP (**Windows 7 Windows 8.1, Windows 10 etc.) debemos realizar la configuración de **Compatibilidad con XP (Service Pack 2)** obligatoriamente antes de ejecutarlo.

Debemos dar click derecho en el nombre del archivo (**SetUpgDSNG.exe)** en la ruta donde se va a ejecutar



Nos aparece una ventana con un menú donde iremos hasta la parte inferior y seleccionaremos dando click a la opción de **Propiedades**

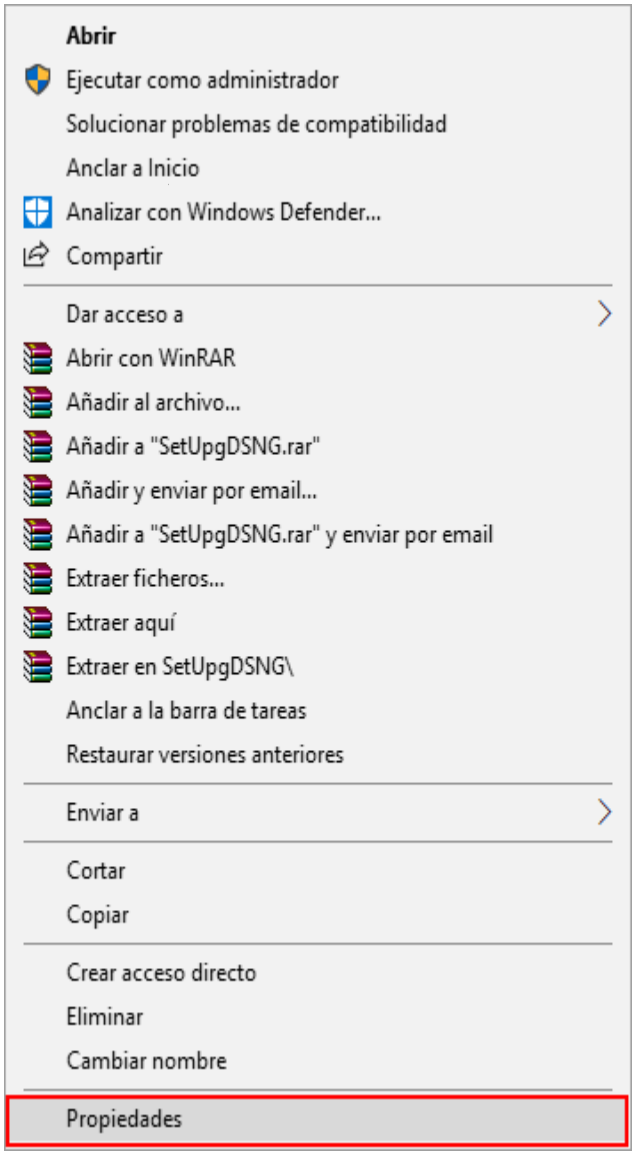
Posteriormente nos aparecerá otra ventana y tendremos que ir a la pestaña de **Compatibilidad** estando en esa ventana tenemos 2 opciones**:**

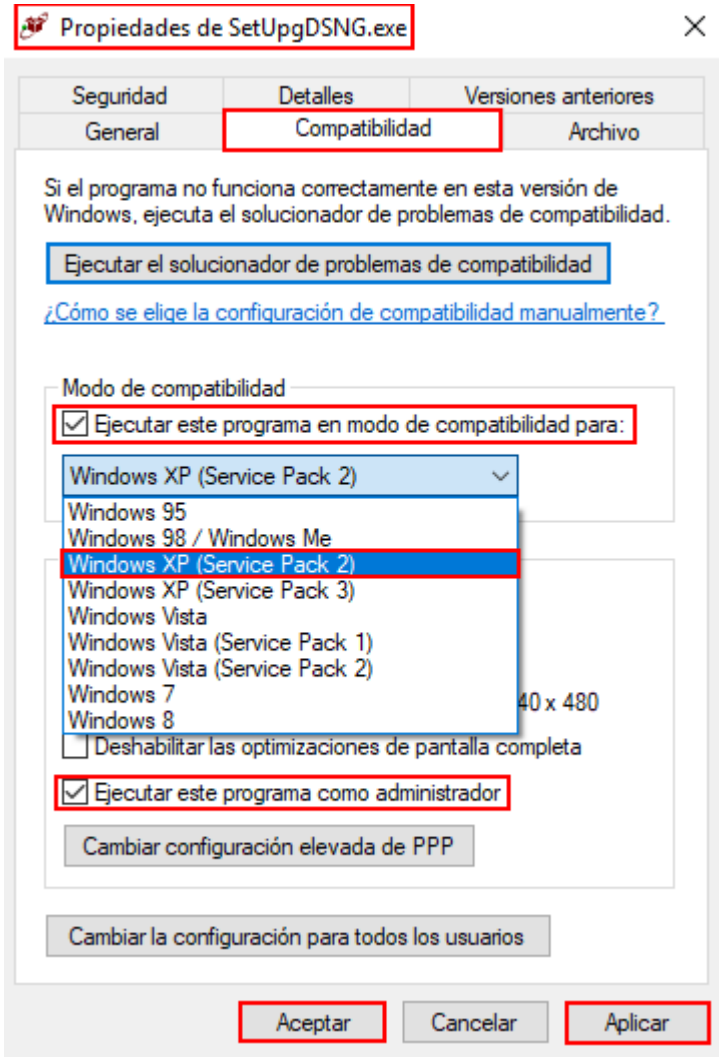
- ✓ **Que Windows ejecute el solucionador de problemas de compatibilidad**
- ✓ **Que nosotros realicemos en forma manual el modo de compatibilidad**

En el caso de que lo realicemos en forma manual debemos marcar dando click en **"Ejecutar este programa en modo de compatibilidad para:",** en el combo debemos seleccionar **Windows XP (Service Pack 2)** (Recomendado)

También debemos marcar la opción de **"Ejecutar este programa como administrador"**

Finalmente debemos dar click en el botón **"Aplicar"** y enseguida en el botón **"Aceptar"** como se muestran en las imágenes siguientes

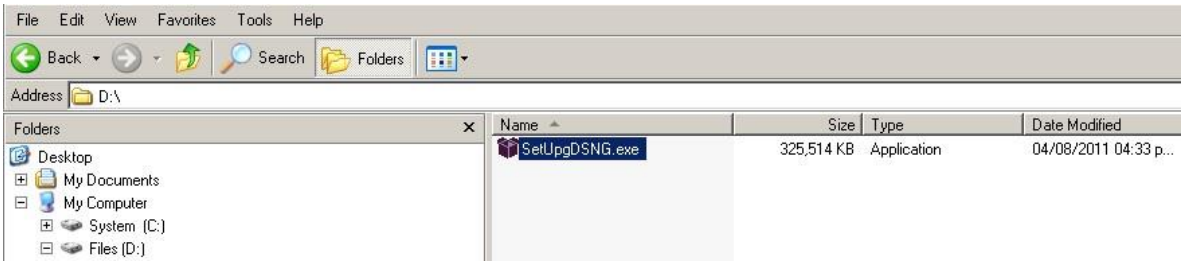




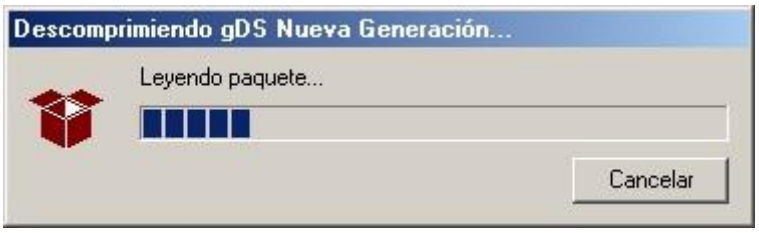
Con esto realizado, podemos ejecutar sin problemas la instalación de GDS en equipos con sistemas posteriores a **Windows XP**

4.2 Instalación Contenedora

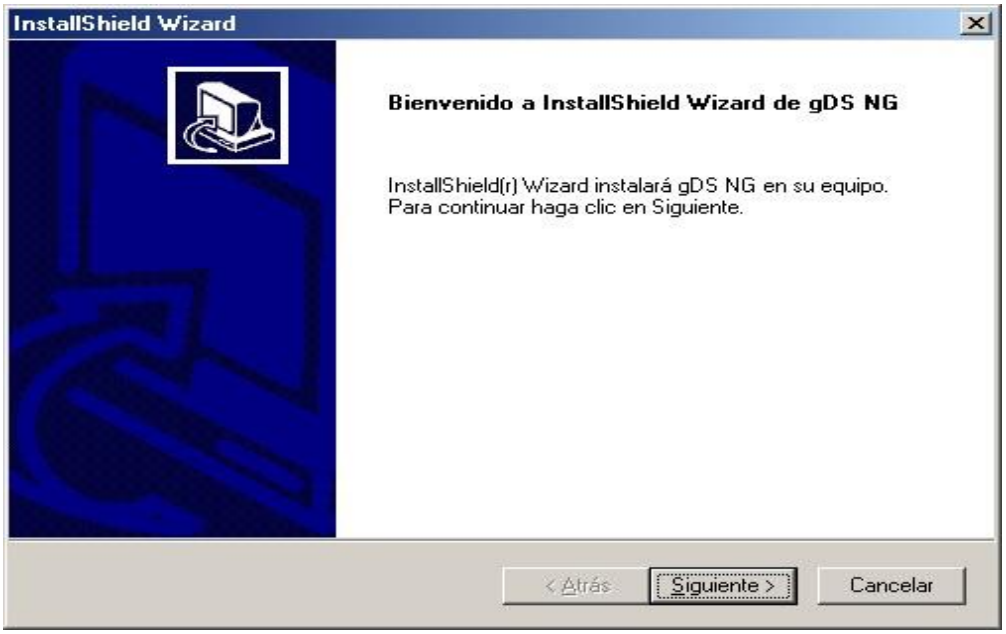
Seleccionar el instalador de GDS **SetUpgDSNG.exe** y ejecutarlo con permisos de **Administrador**, en caso de realizar la instalación en un equipo con sistema operativo posterior a Windows XP, se deberá ejecutar y configurar la **Compatibilidad con Windows XP** como se explicó previamente.



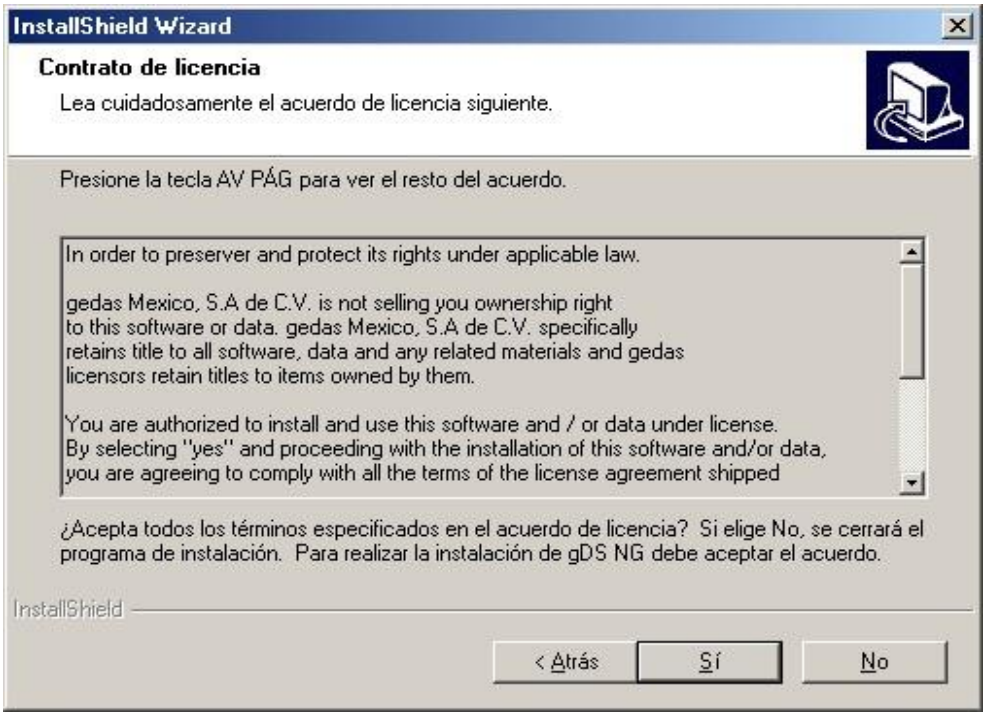
El proceso de instalación inicia. Dejar que se complete la operación



Se presenta la pantalla de bienvenida. Seleccionar botón **"Siguiente"**



Se presenta la pantalla con los términos del contrato. Seleccionar el botón **“Si”**.



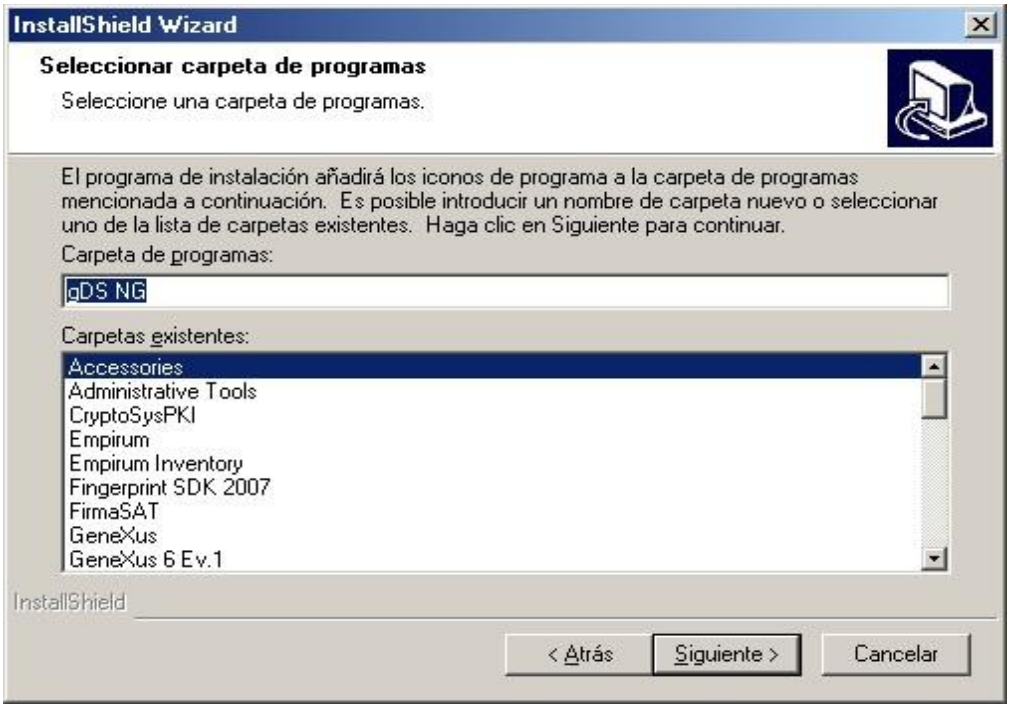
Se presenta la pantalla solicitando el nombre del usuario, el nombre de la empresa y la llave de instalación. Proporcionar la información necesaria y seleccionar **“Siguiente”**.



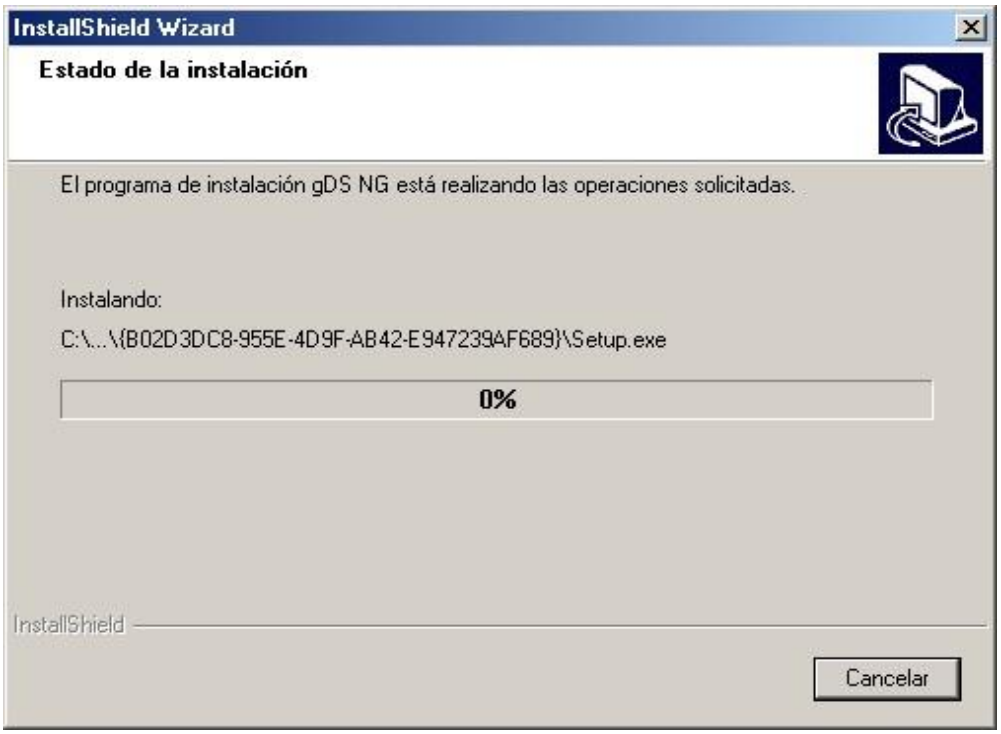
Se presenta la pantalla para seleccionar la ubicación de los programas a instalar. Seleccionar botón **“Siguiente”** dejando por default el drive C:\

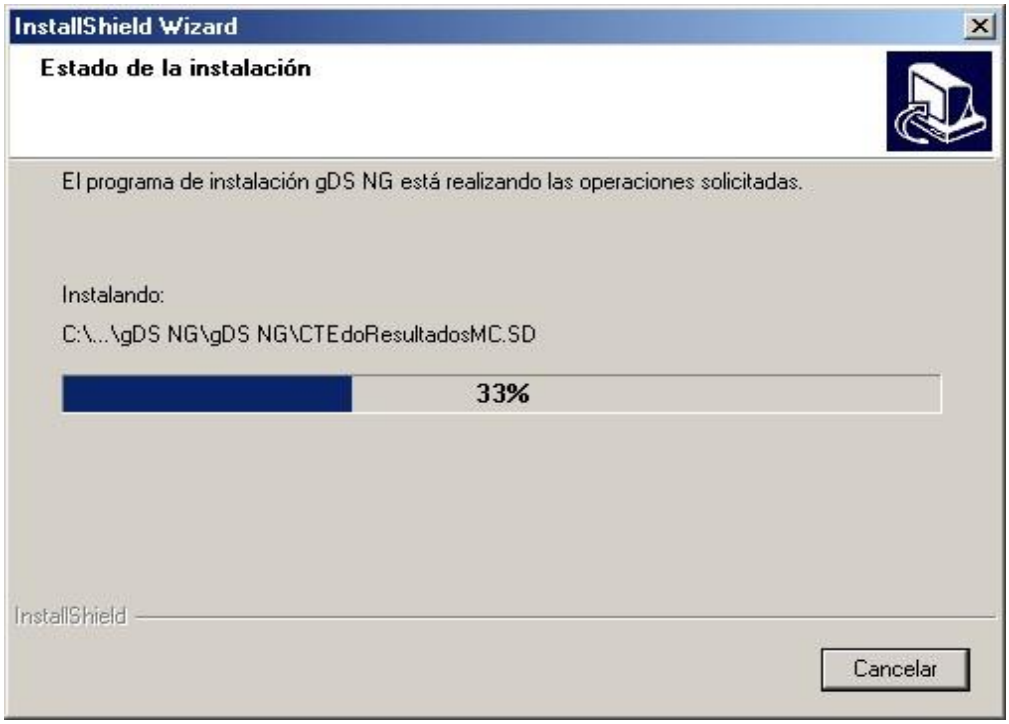


Se presenta la pantalla para seleccionar la carpeta de programas en el menú Inicio/Start. Seleccionar botón “**Siguiente**” dejando por default gDS NG

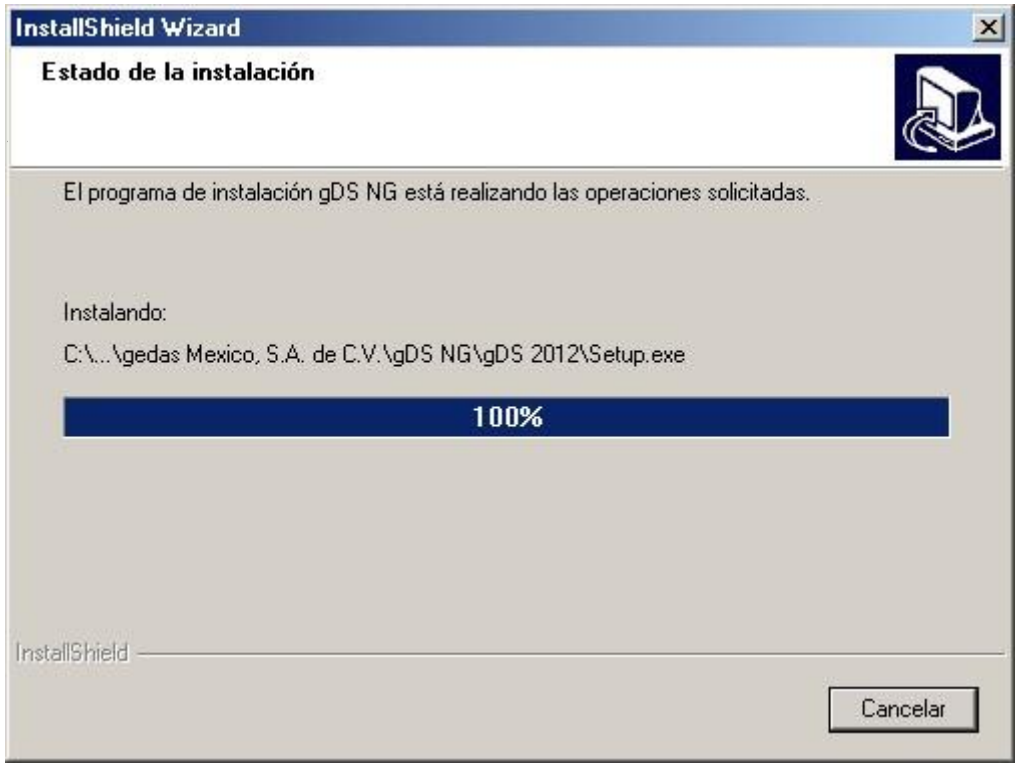


Se presenta la pantalla que indica el estado de la instalación. Dejar que se complete la operación (100%)





Se termina el 100% de avance



4.3 Instalación Herramienta SOAP

Se inicia la instalación de la herramienta SOAP. Seleccionar botón “**Yes**”



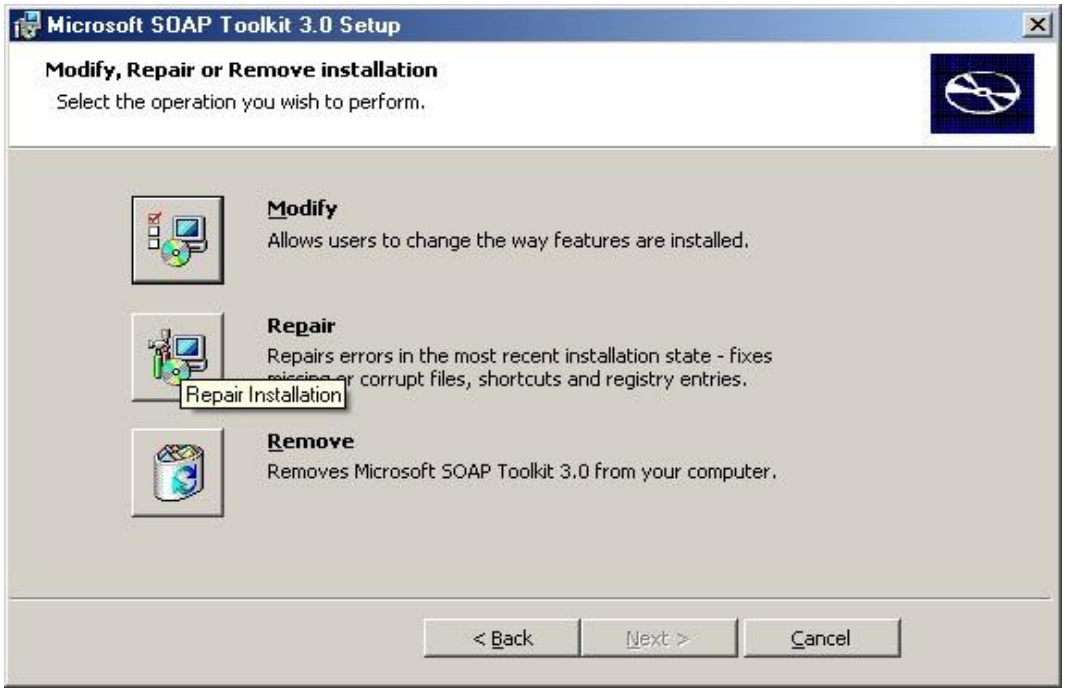
Se presenta la pantalla con el estado de la instalación. Dejar que termine la operación



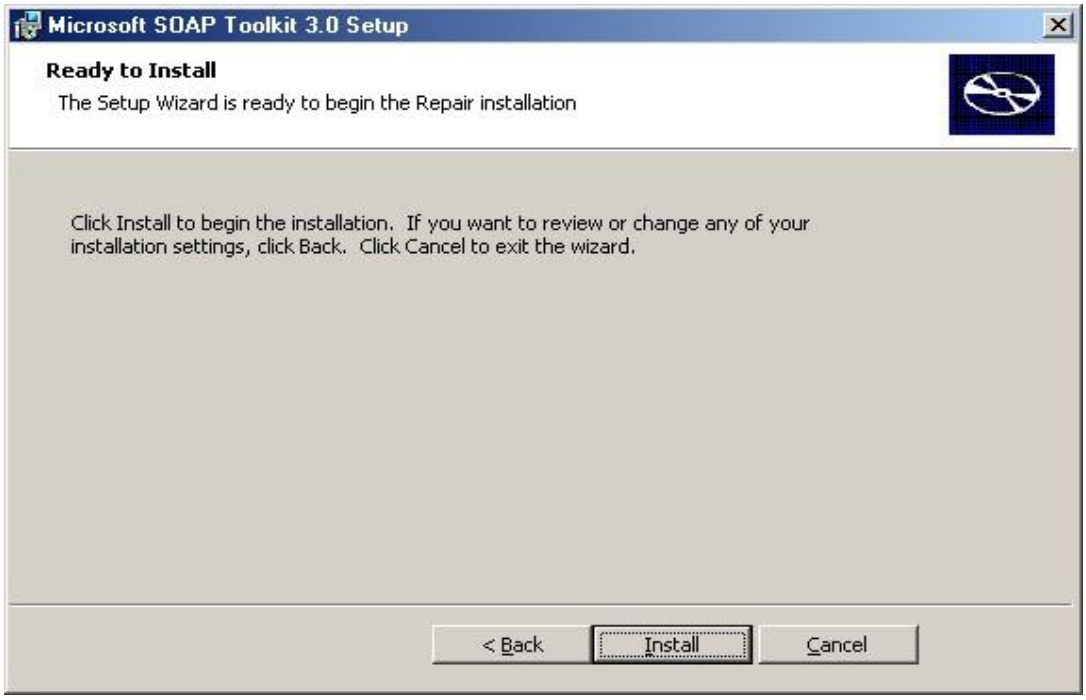
Se presenta la pantalla de bienvenida. Seleccionar el Botón “**Next**”



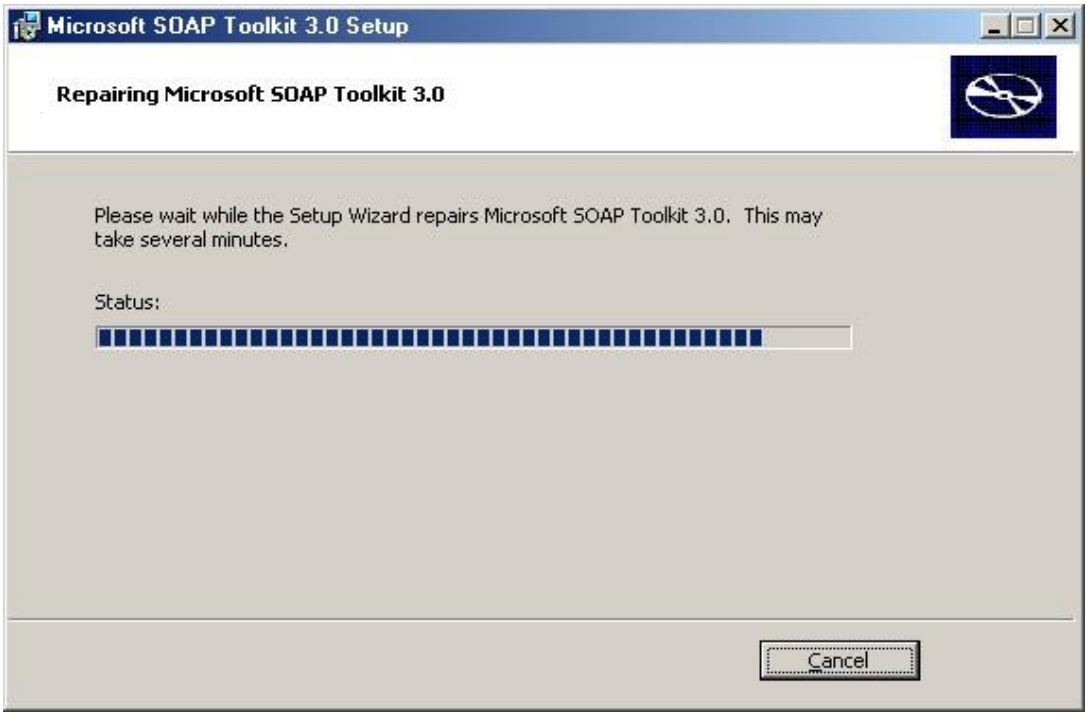
Se presenta una pantalla con las opciones a instalar. Si aún no se encuentra instalada la herramienta, Seleccionar la opción **completa**. Si ya se encuentra instalada la herramienta, seleccionar la opción **reparar**.



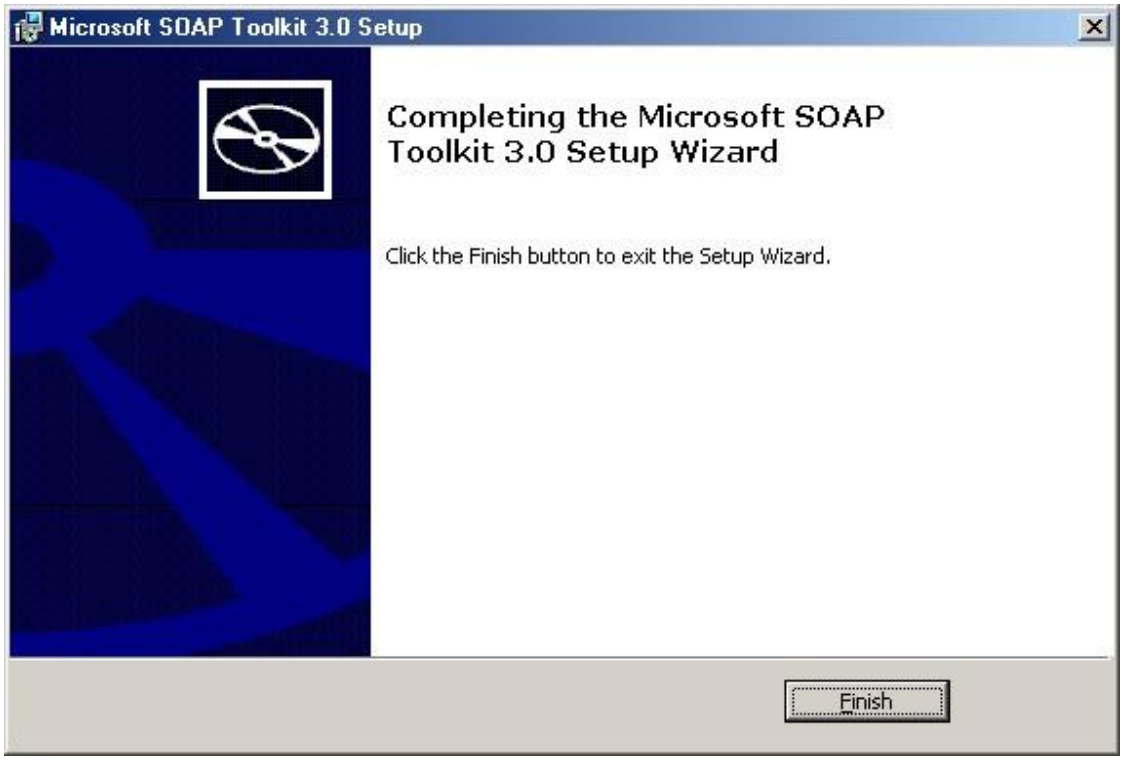
Se presenta la pantalla lista para la instalación. Seleccionar botón "**Install**"



Se presenta la pantalla con el estado de la instalación. Dejar que se complete la operación



Se presenta la pantalla indicando la finalización de la instalación. Seleccionar botón "**Finish**"

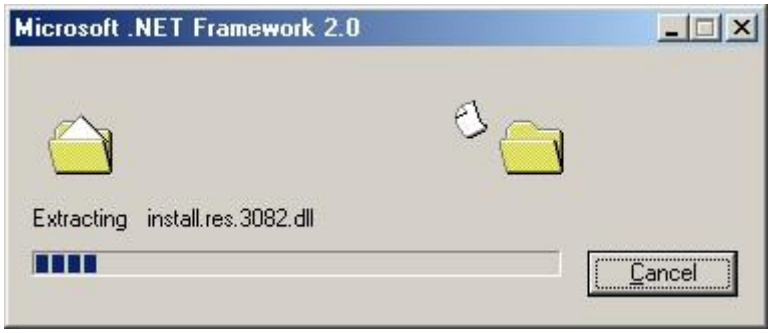


4.4 Instalación Framework .NET

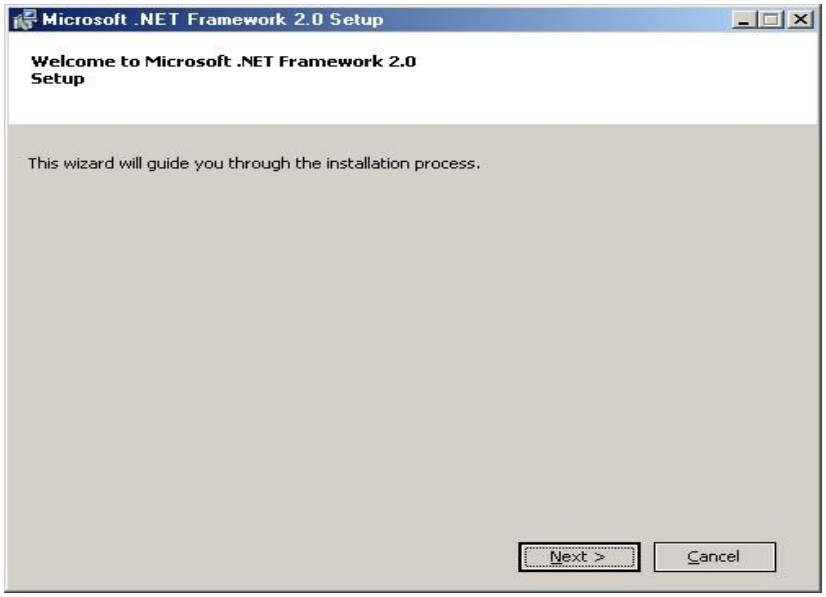
Se presenta un mensaje indicando el inicio de la instalación del Framework .Net. Seleccionar "**OK**"



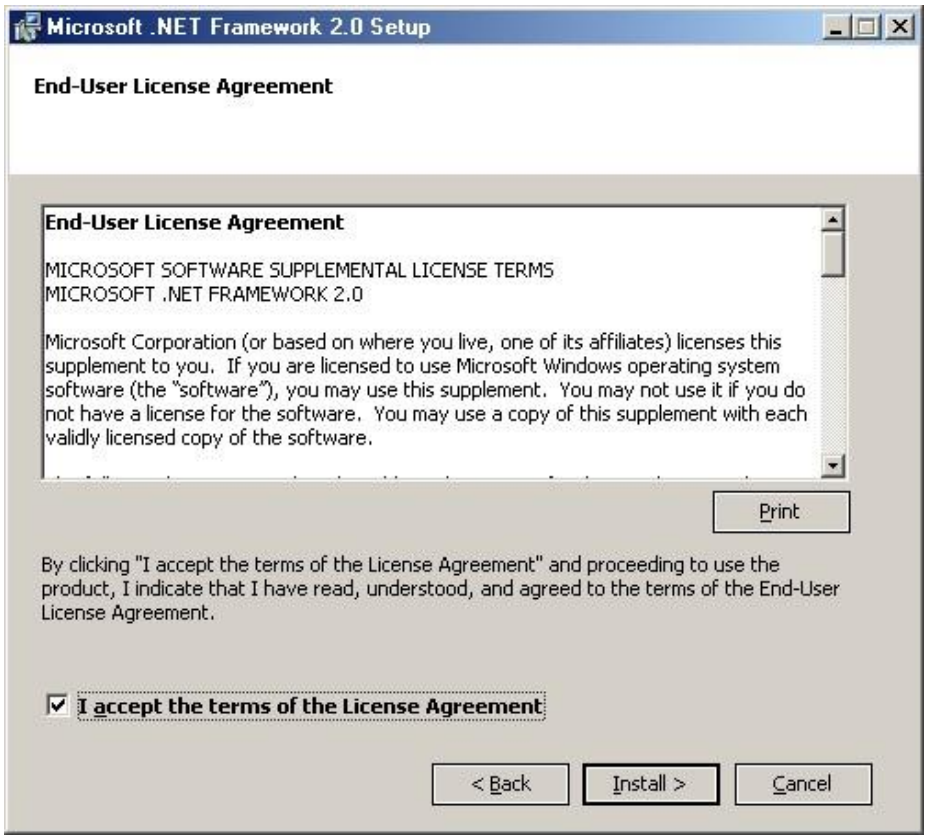
Se presenta una pantalla con el estado de la instalación. Dejar que se complete la operación



Se presenta la pantalla con la bienvenida. Seleccionar botón "**Next**"



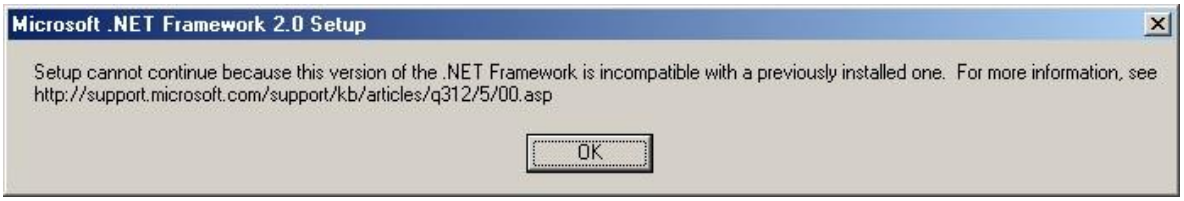
Se presenta la pantalla con el contrato. Seleccionar “I Accept the terms of License Agreement y dar botón “**Next**”



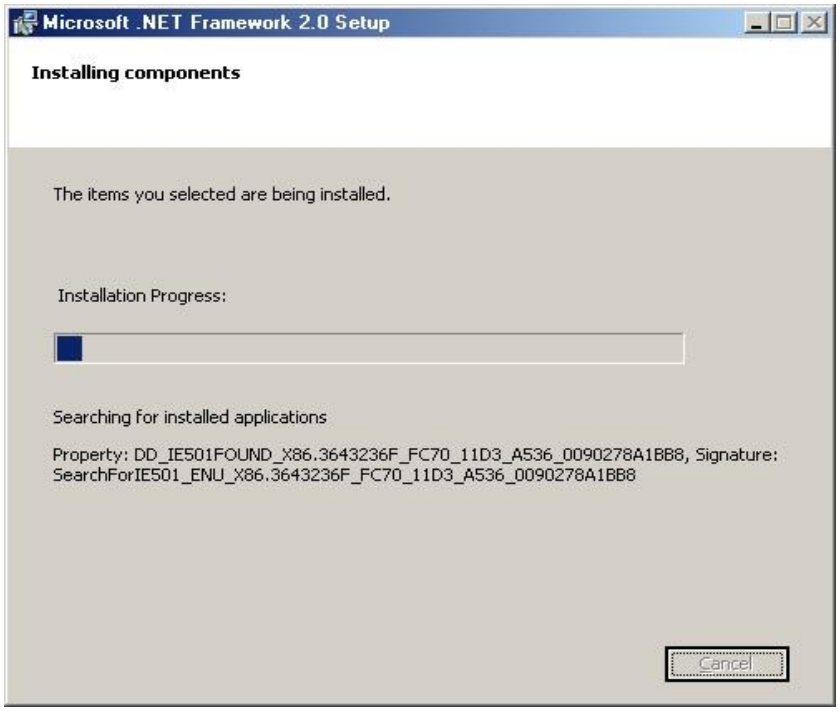
Se presenta el estado de la instalación



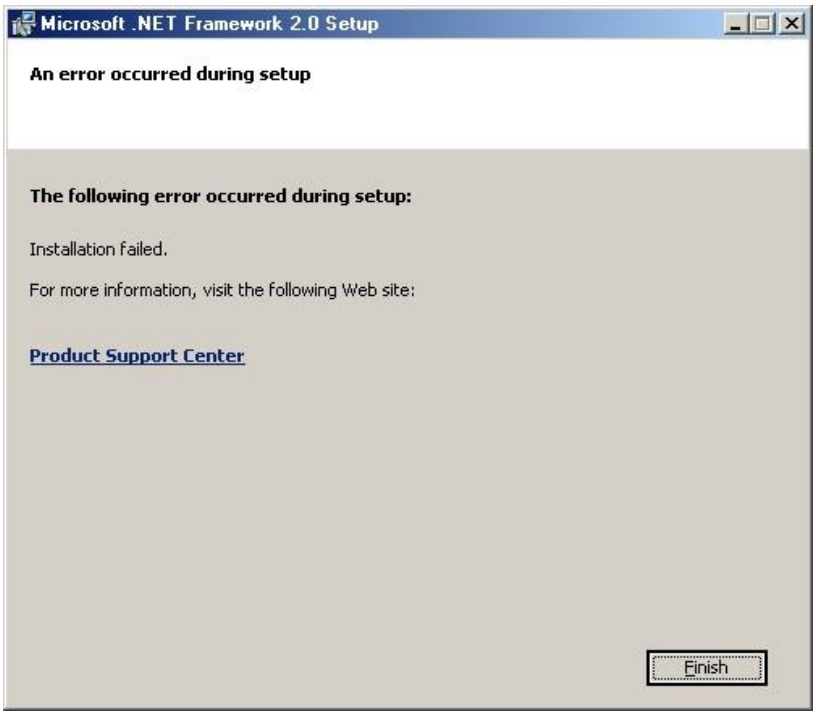
Si ya existe una versión de .NET Framework se presenta el siguiente mensaje. Seleccionar botón “**OK**”



Se presenta la pantalla con el estado de la instalación

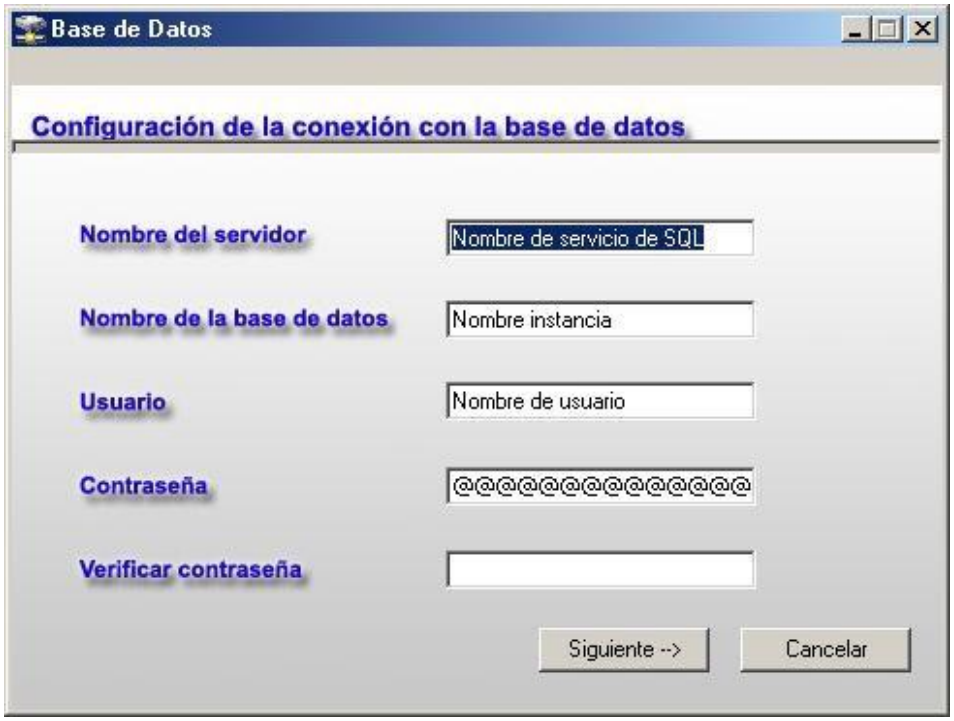


Si ya esta instalado el Framework, se presenta una pantalla indicando el error, de lo contrario, solo indica la finalización de la instalación. Seleccionar botón "**Finish**"



4.5 Configuración de la base de datos GDS para la Contenedora

Se presenta la pantalla de configuración para la base de datos solicitando Nombre del servidor, nombre de la base de datos, usuario de base de datos, contraseña y conformación de la contraseña. Seleccionar botón "**Siguiente**"



Si no se proporcionan correctamente los datos, se presenta el siguiente mensaje. Selecciona botón "**OK**"



Si todo es correcto, se presenta el siguiente mensaje. Seleccionar botón “**OK**”

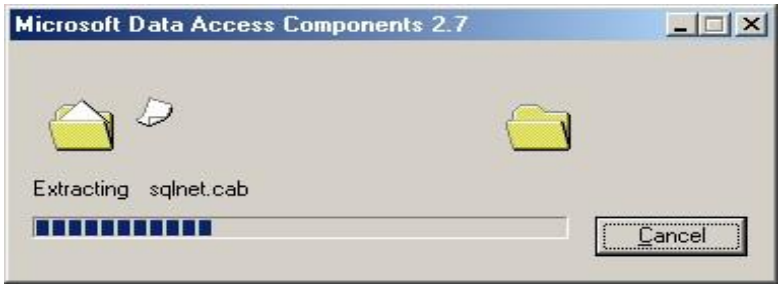


4.6 Instalación Herramienta MDAC

Se inicia el proceso de instalación de la herramienta MDAC, para acceso a bases de datos. Seleccionar botón "**OK**"



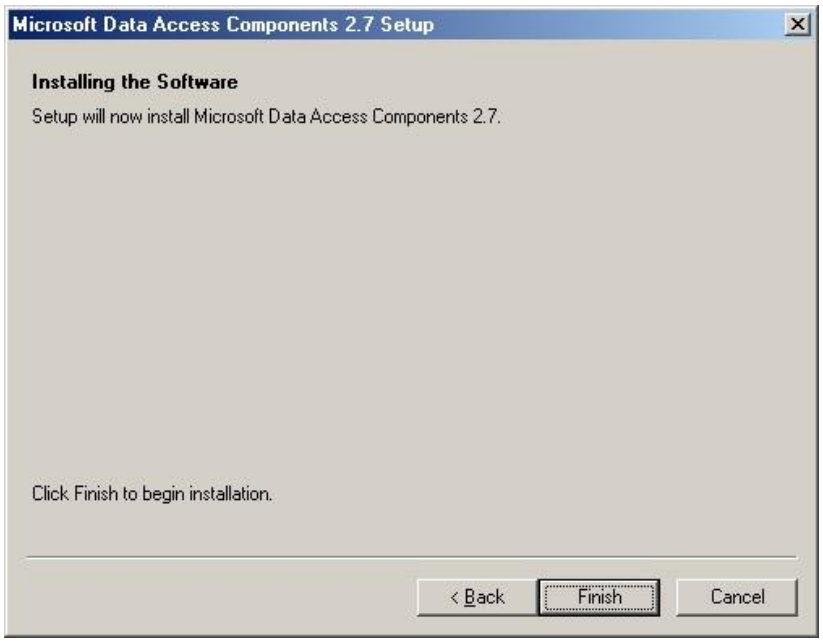
Se presenta el estado de la instalación. Dejar que se complete la operación de la instalación



Se presenta la pantalla con el contrato. Seleccionar "**I accept all of the terms of the proceding license agreement**" y después botón "**Next**"



Se presenta la pantalla indicando el inicio de instalación de la herramienta. Seleccionar botón "**Finish**"



Se presenta la pantalla indicando la finalización de la herramienta. Seleccionar botón "**Close**"



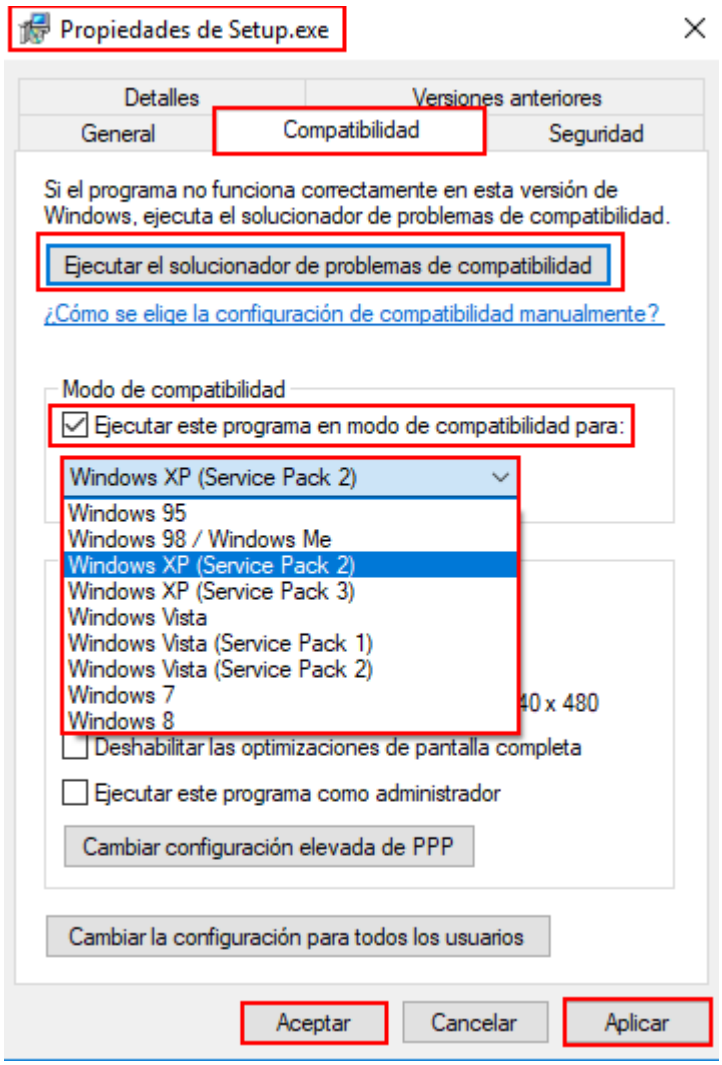
4.7 Instalación de ejecutables GDS

Este punto es importante para los equipos con Windows Posteriores a XP, se debió haber configurado correctamente la **Compatibilidad con Windows XP**, para que el proceso siga ejecutándose e instalando los ejecutables de GDS 2012,

En caso de haber olvidado, omitido o haber configurado mal la compatibilidad con Windows XP

- ✓ Podemos dejar que termine el proceso de instalación, pero al finalizar la instalación antes de realizar cualquier cosa debemos correr el archivo ejecutable **Setup.exe** configurando la compatibilidad con Windows como se explicó al principio de este manual.

La ruta donde se encuentra este archivo es: **C:\Program Files (x86)\gedas Mexico, S.A. de C.V\gDS NG\gDS 2012\Setup.exe**



Luego entonces se inicia la instalación de los ejecutables de todos los módulos de GDS Seleccionar botón "**OK**"



Se presentan dos pantallas: una indica que se ha finalizado la instalación de la contenedora y otra indicando el inicio de la instalación de ejecutables de GDS. Dejar que termine la operación "**Preparing to install**"



Se presenta la pantalla de bienvenida de instalación de GDS. Seleccionar botón “**Siguiente**”



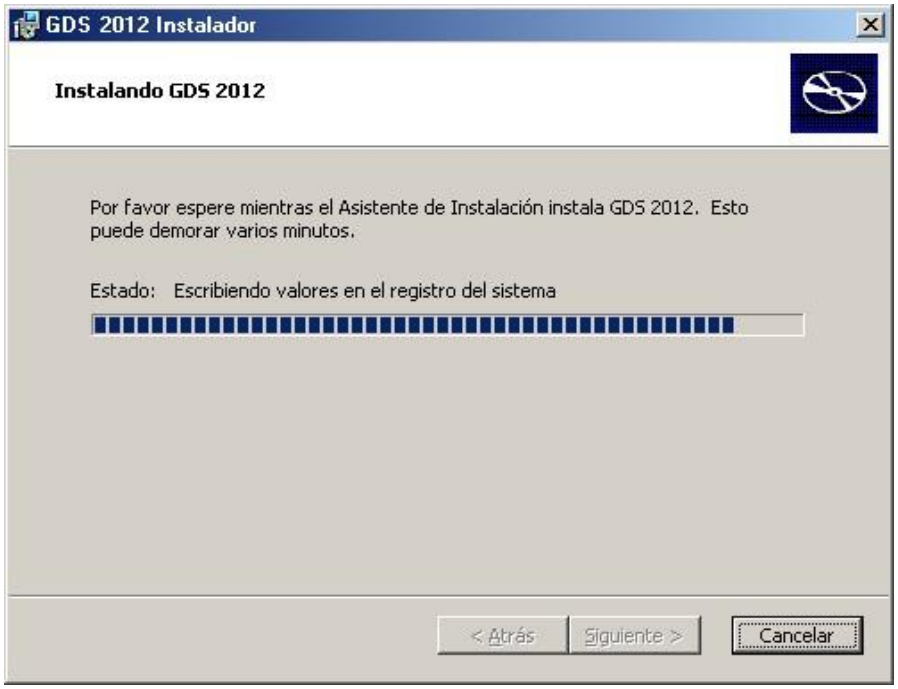
Se presentan las opciones de instalación. Seleccionar botón “**Completa**”



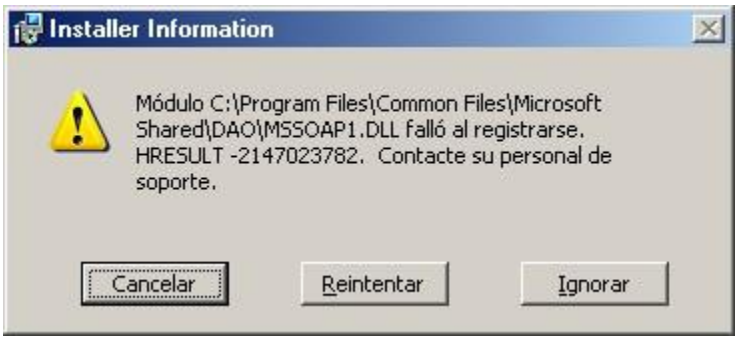
Inicia el proceso de instalación. Seleccionar Instalar



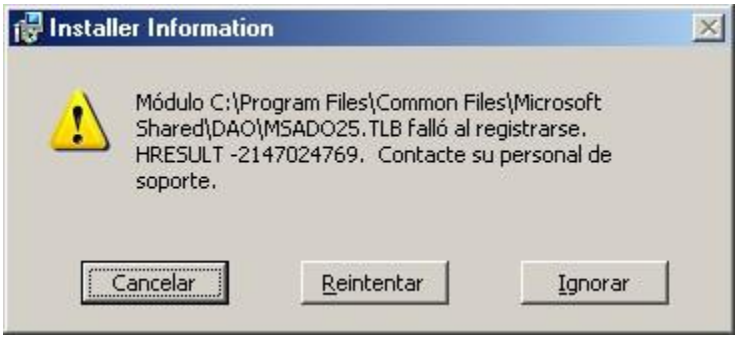
Se presenta la pantalla de estado de instalación. Dejar que termine la operación



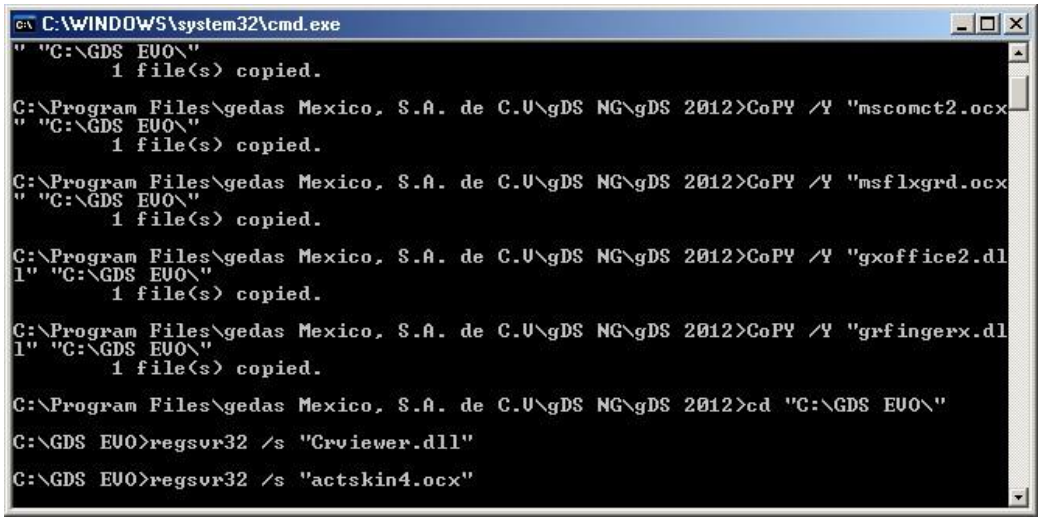
Si ya se tiene instalada la herramienta MSSOAP1, se presenta la siguiente pantalla de error. Seleccionar botón “**Ignorar**”



Si ya se tiene instalada la herramienta MSSOAP1, se presenta la siguiente pantalla de error. Seleccionar botón “**Ignorar**”



Se inicia el registro de componentes. Dejar que termine la operación



Se presenta la pantalla de finalización exitosa. Seleccionar botón “**Finalizar**”



Se presenta la pantalla de finalización de toda la instalación. Seleccionar botón “**Finalizar**”



El proceso de GDS ha finalizado exitosamente

4.8 Configuración del ODBC

Esta configuración es obligatoriamente necesaria nos permite conectar a GDS con la base de datos donde se realizarán Consulta, Inserción, Borrado y Actualización de la información del DMS

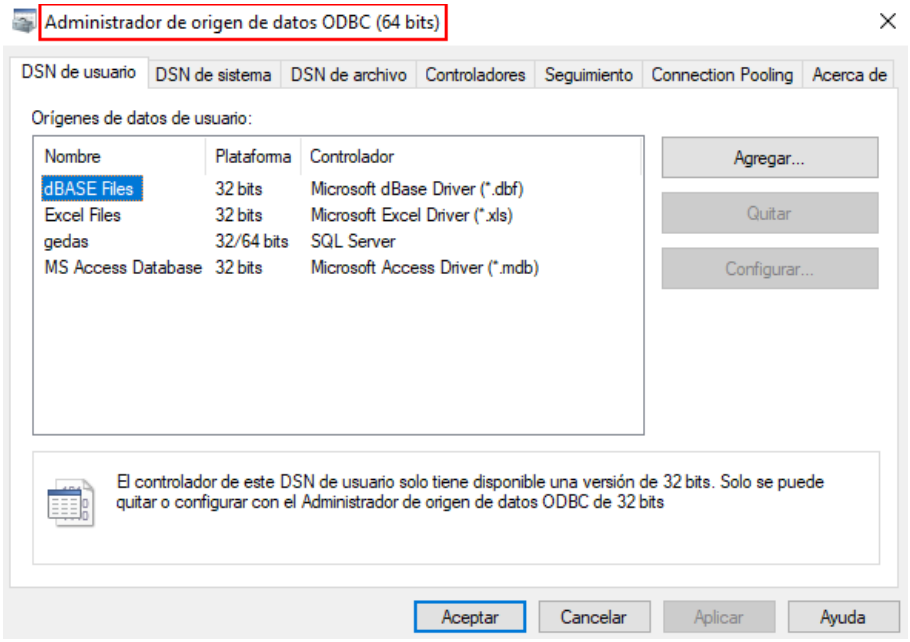
Se tienen que ejecutar con permisos de Administrador desde el explorador de Windows los siguientes comandos para que Windows nos muestre la aplicación para Configurar los ODBC, se debe tomar en cuenta el tipo de Arquitectura del Sistema Operativo de Windows que tiene la computadora si es de 32 bits o 64 bits.

En caso de tener una arquitectura de 32 bits solo deberá ejecutarse el primer comando odbcad32.exe

Si la computadora tiene arquitectura de 64 bits debemos ejecutar los 2 comandos odbcad32.exe primero configuramos uno y luego ejecutaremos el segundo

- ✓ **C:\Windows\System32\odbcad32.exe**
- ✓ **C:\Windows\SysWOW64\odbcad32.exe**

GDS nos mostrara la pantalla de configuración del Administrador de origen de datos ODBC y como nos daremos cuenta también nos dice que tipo de arquitectura estamos ejecutando.

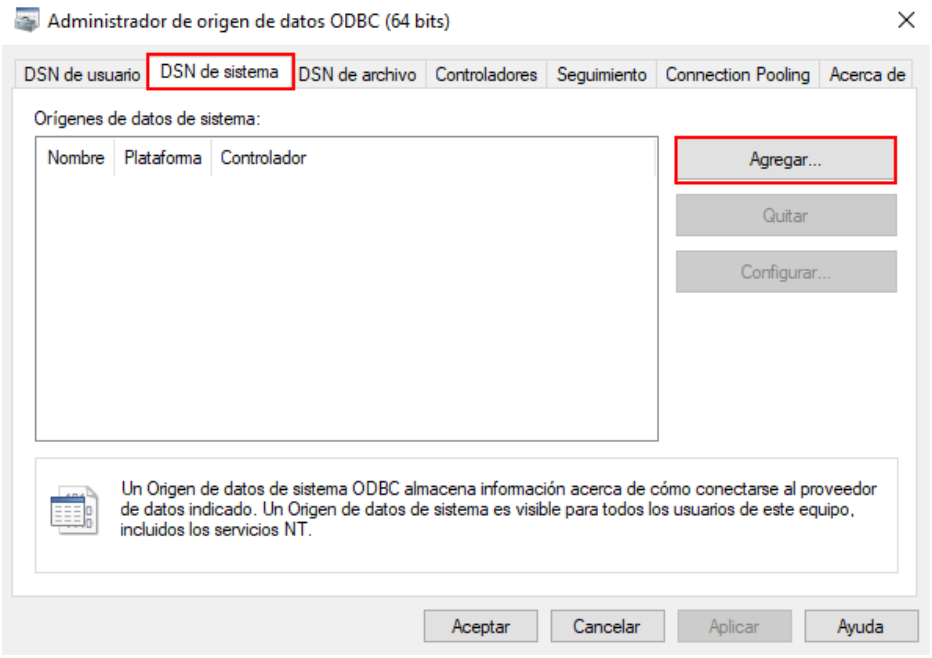


Para tomar a consideración: Los ejemplos se realizaron en un equipo de Windows 10 con arquitectura a 64 bits por lo que las pantallas pueden variar, pero el procedimiento es muy similar

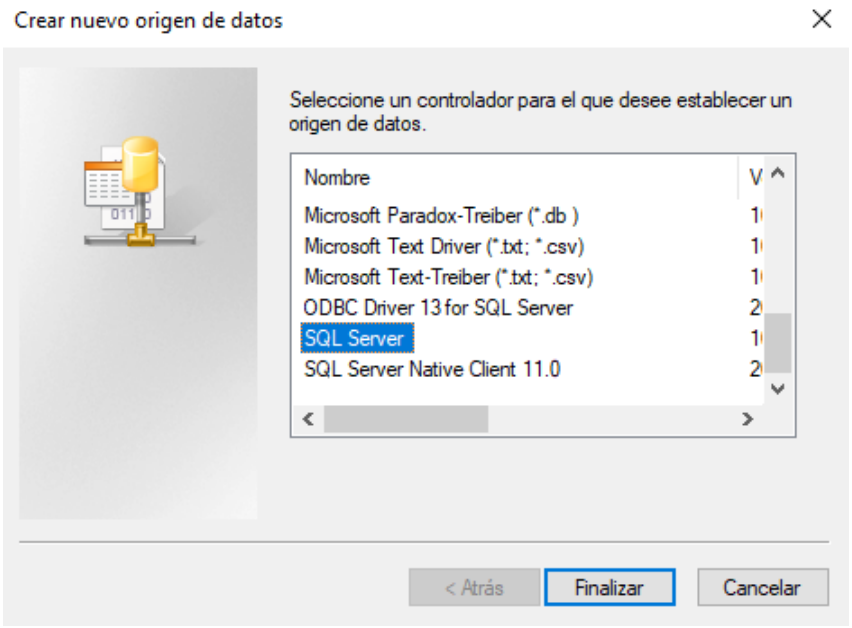
GDS nos pide que debemos realizar la configurar el ODBC en 2 pestañas:

DSN de sistema

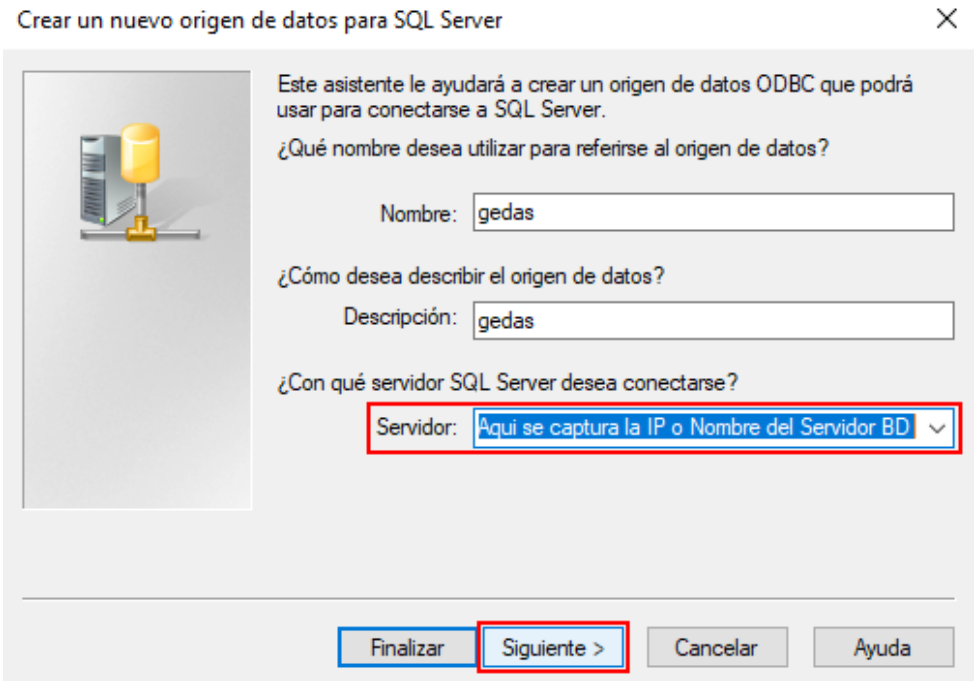
la primera pestaña es **DSN de sistema** y debemos dar click en el botón **"Agregar"** para crear un nuevo origen de datos



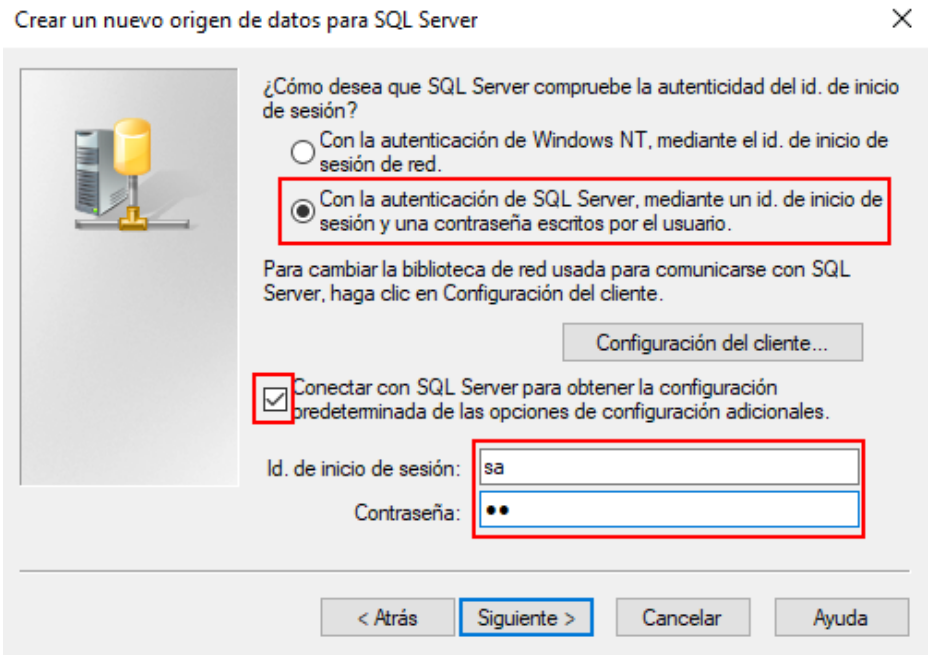
Debemos elegir la opción SQL Server y dar click en el botón **"Finalizar"**



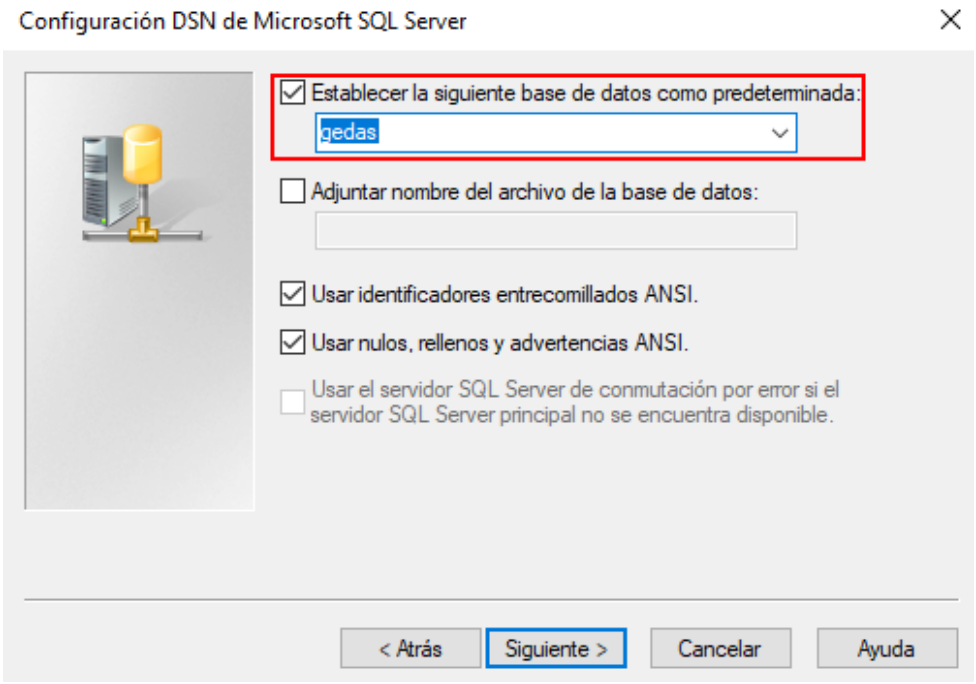
Se nos presenta la siguiente pantalla donde debemos capturar el Nombre, Descripción y la IP o nombre del servidor (instancia) donde se encuentra la base de datos una vez hecho esto debemos dar click en el botón **"Siguiente"**



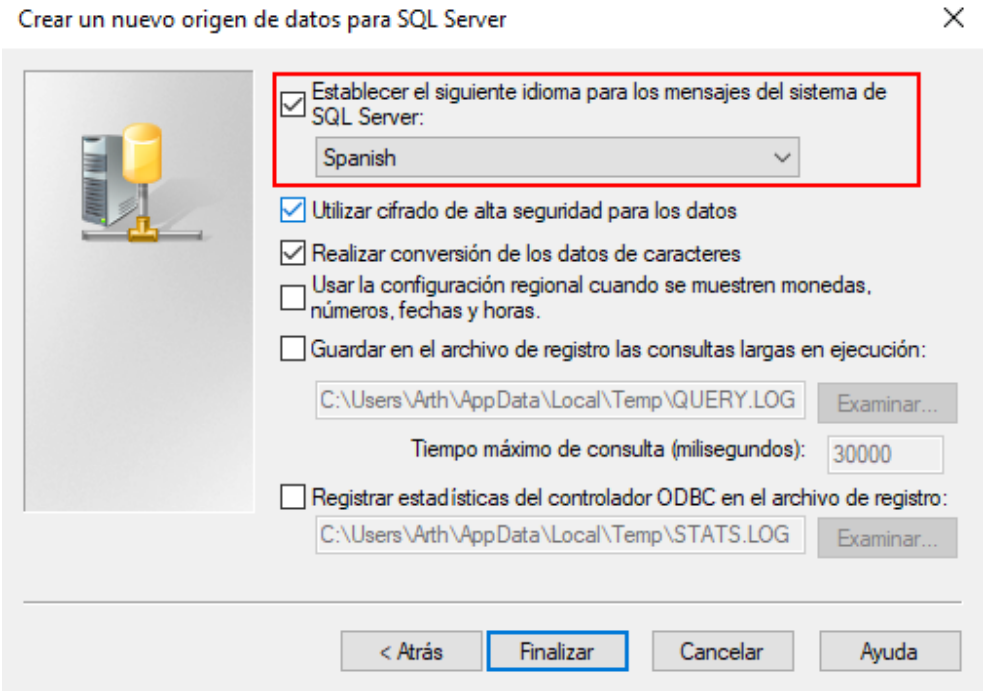
Debemos seleccionar, marcar las opciones como se muestran en la figura y capturar Id de inicio de sesión y la contraseña nuevamente dar click en el botón **"Siguiente"** para continuar



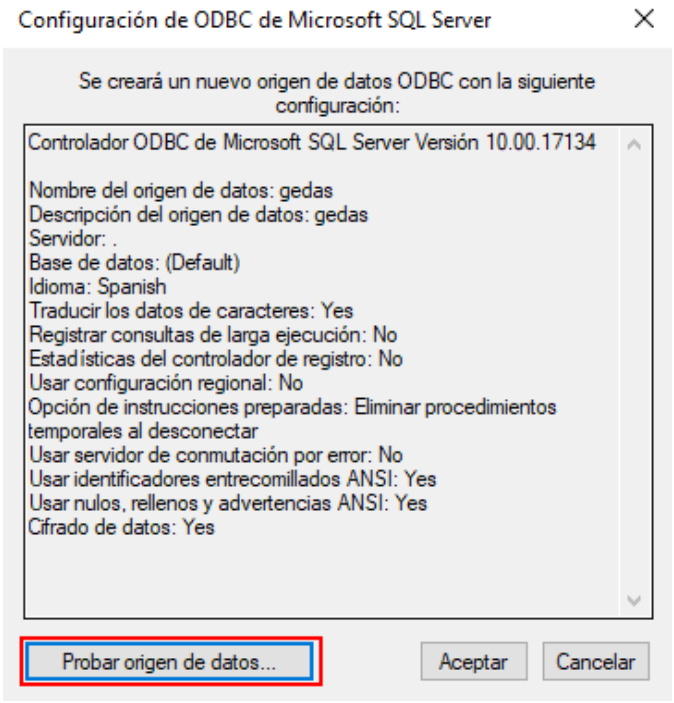
Ahora debemos configurar y establecer la base de datos predeterminada “**gedas**” y dar click en el botón **“Siguiente”** para la próxima pantalla



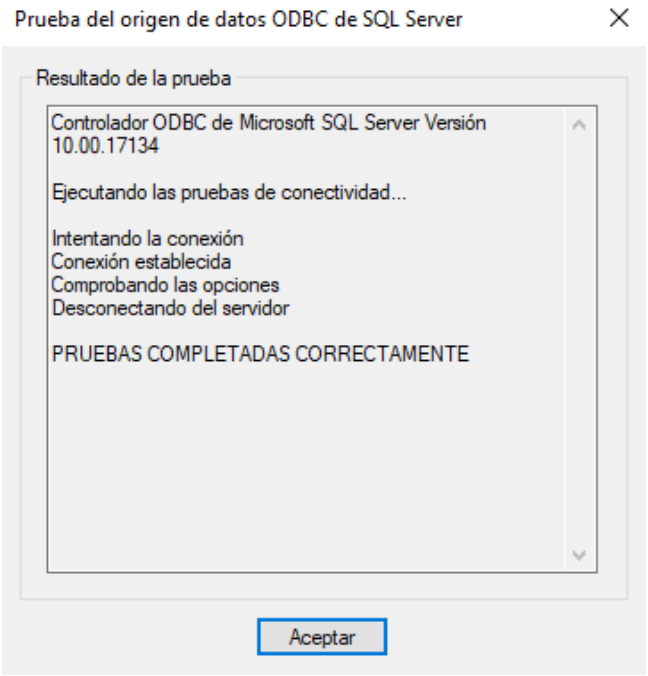
En esta pantalla solo tenemos que establecer el idioma en español y dar click en el botón **“Finalizar”** para terminar con la configuración



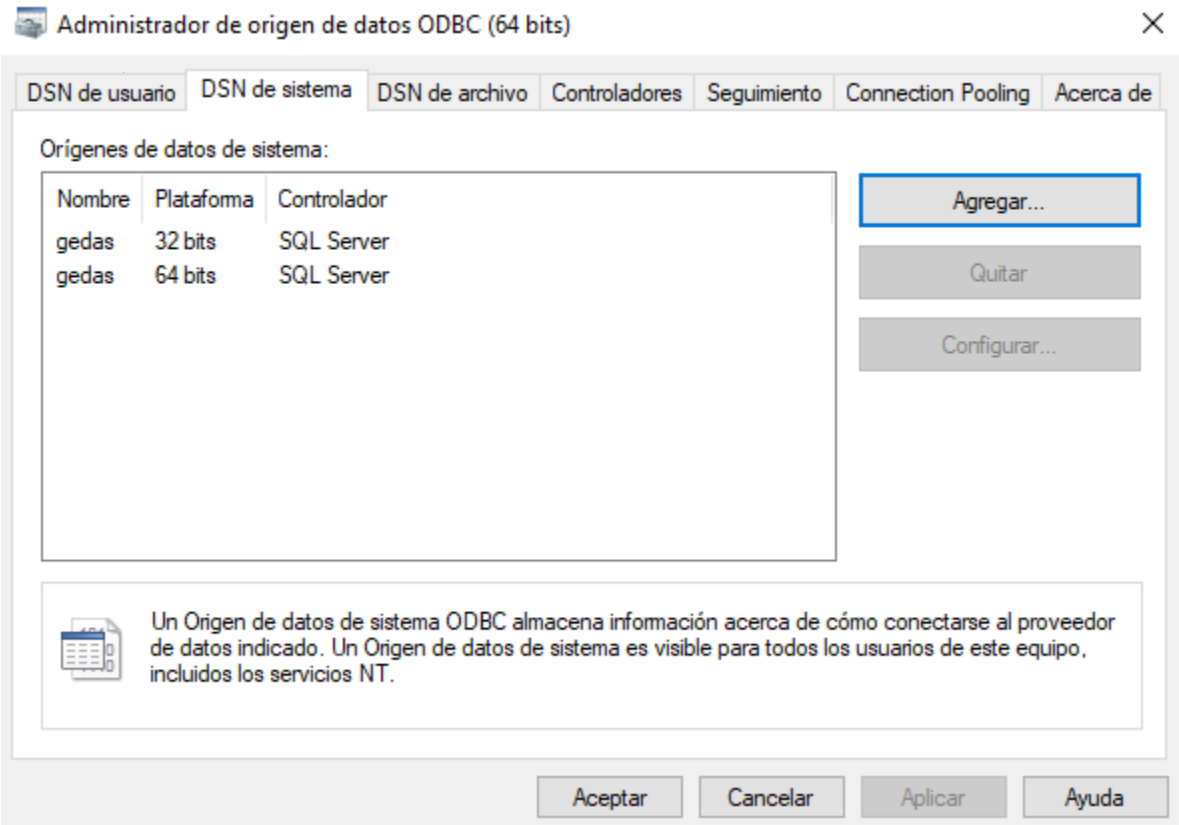
Ahora Windows nos envía la pantalla de como quedo configurado nuestro nuevo origen de datos ODBC. Se recomienda ampliamente **Probar origen de datos** para evitar un posible error



Debemos dar Click en el botón **"Probar origen de datos…"** y si son correctas nos envía la siguiente pantalla



Finalmente, la pantalla nos muestra los orígenes de datos configurados en Windows, así como la plataforma o arquitectura en que se hicieron.

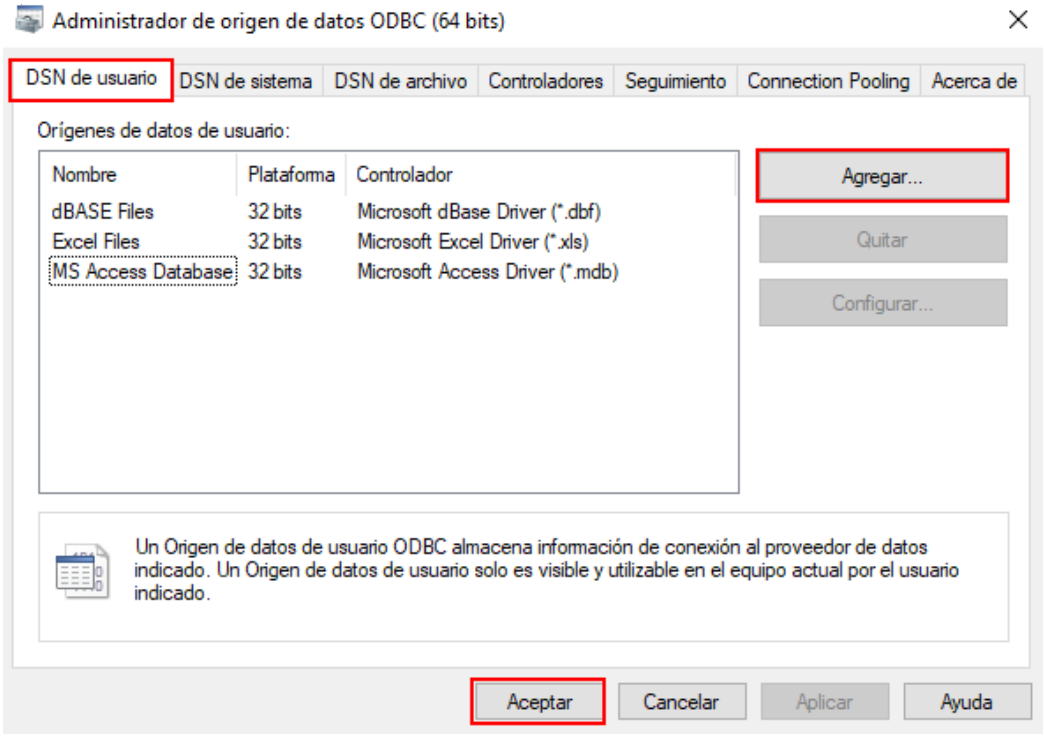


NOTA

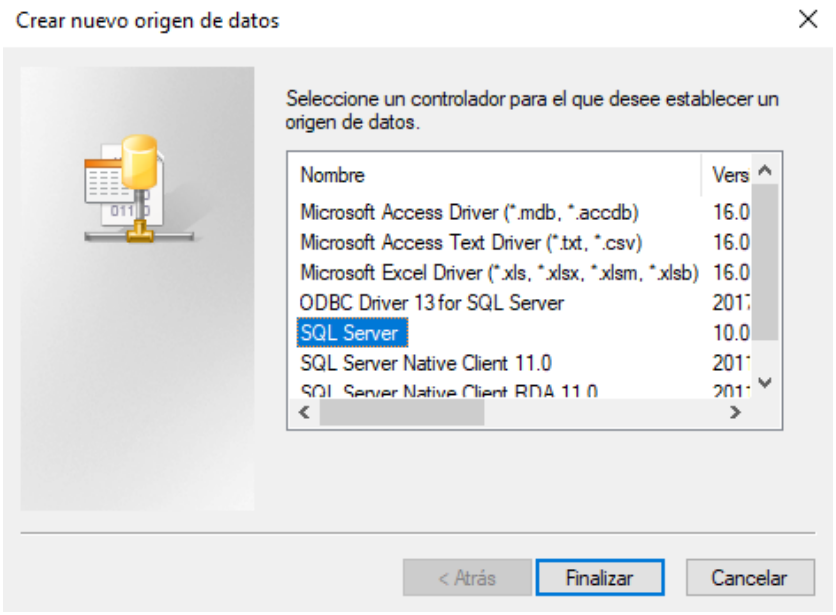
Estas pantallas y explicaciones aplican tanto para arquitecturas 32 y 64 bits

DSN de usuario

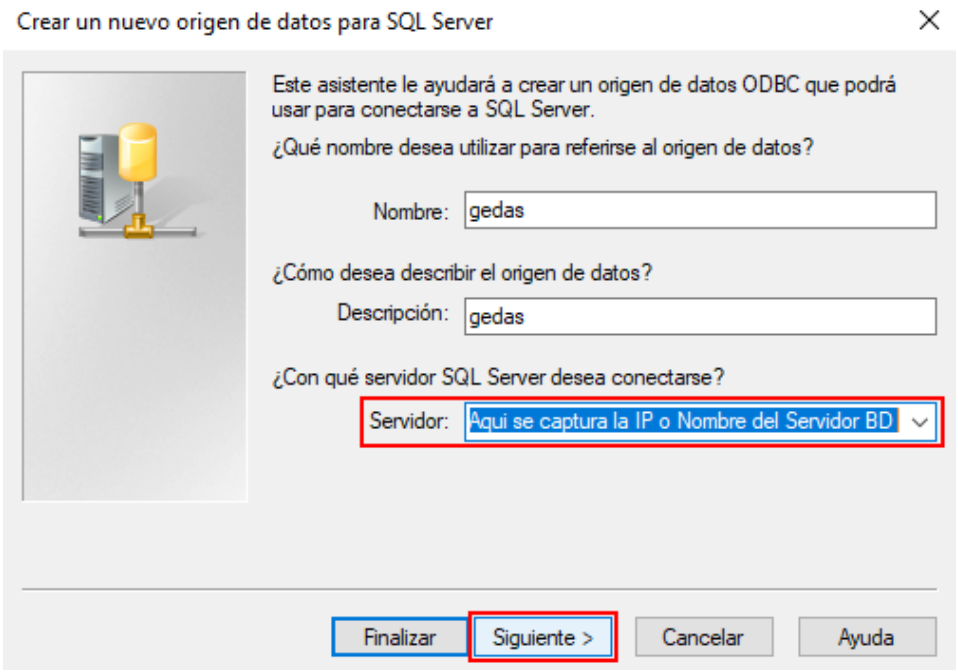
la Segunda pestaña es **DSN de usuario** y debemos dar click en el botón **“Agregar”** para crear un nuevo origen de datos



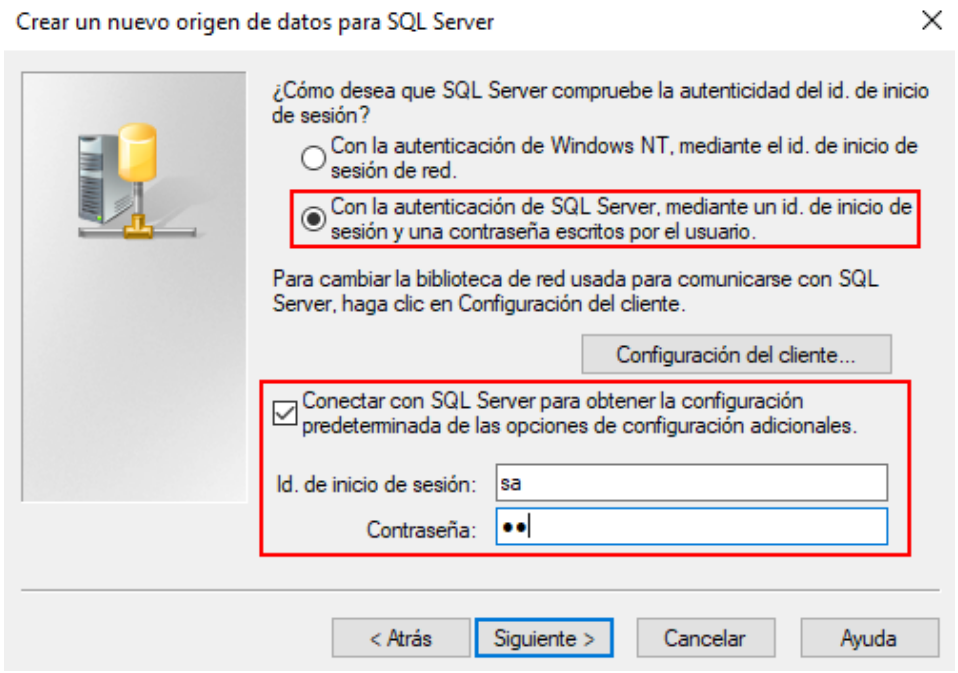
Debemos elegir la opción SQL Server y dar click en el botón **“Finalizar”**



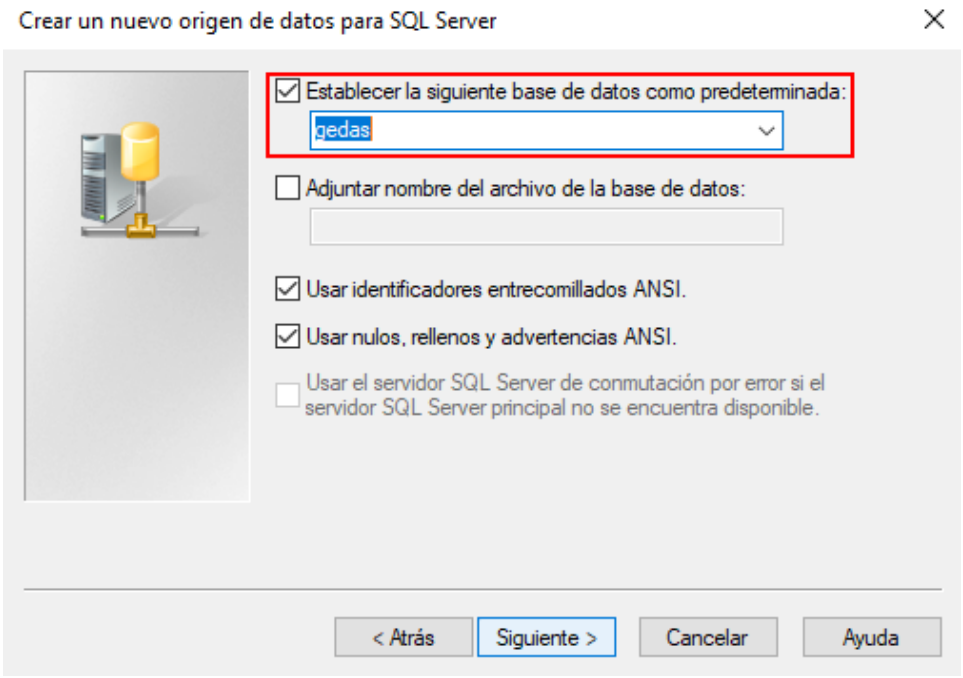
Se nos presenta la siguiente pantalla donde debemos capturar el Nombre, Descripción y la IP o nombre del servidor (instancia) donde se encuentra la base de datos una vez hecho esto debemos dar click en el botón **"Siguiente"**



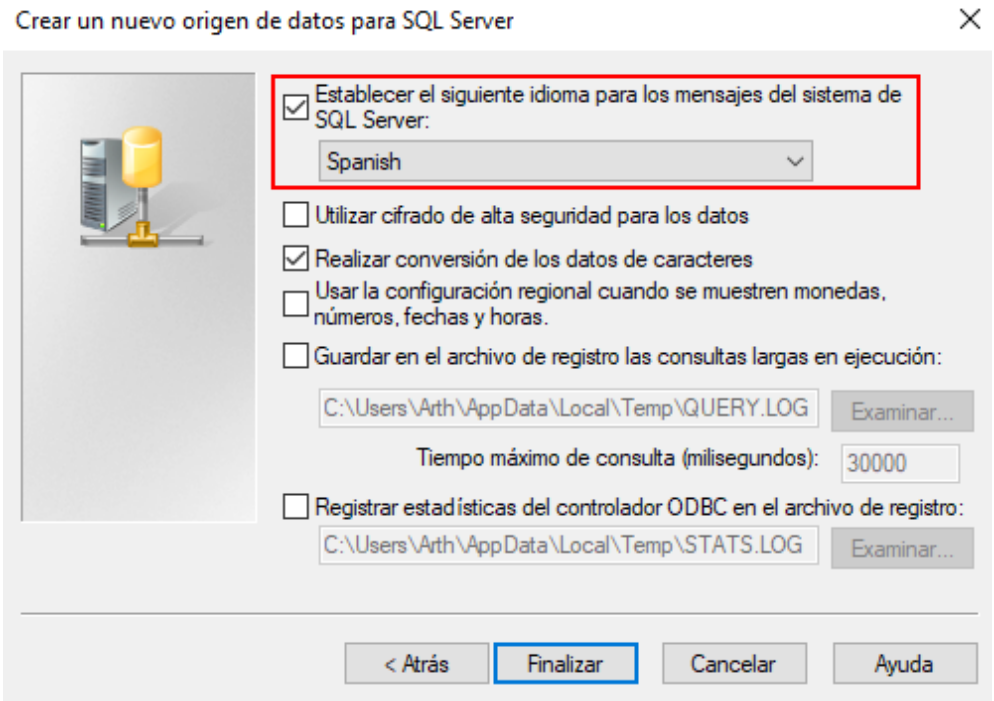
Debemos seleccionar, marcar las opciones como se muestran en la figura y capturar Id de inicio de sesión y la contraseña nuevamente dar click en el botón **"Siguiente"** para continuar



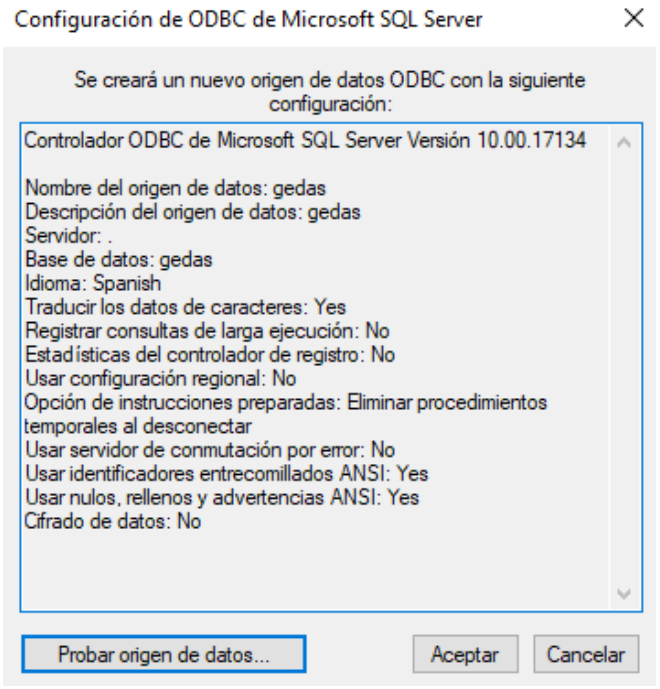
Ahora debemos configurar y establecer la base de datos predeterminada “**gedas**” y dar click en el botón **“Siguiente”** para la próxima pantalla



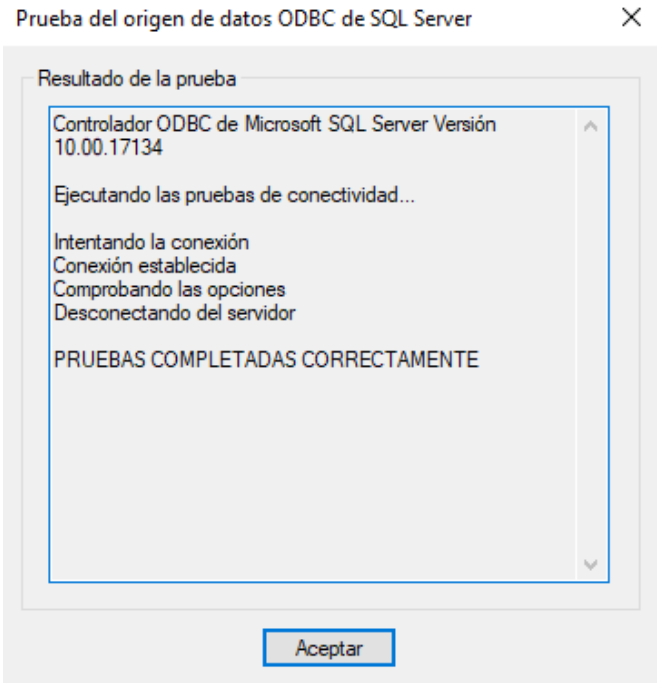
En esta pantalla solo tenemos que establecer el idioma en español y dar click en el botón **“Finalizar”** para terminar con la configuración



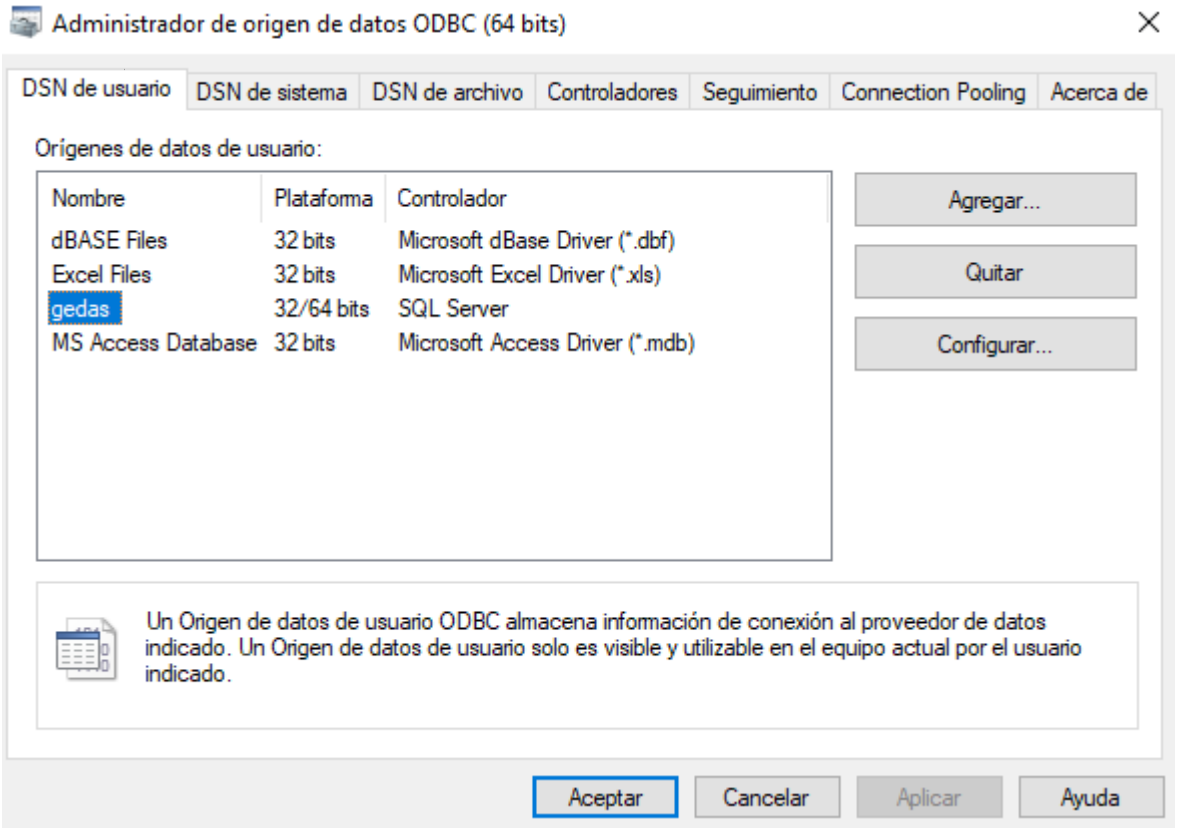
Ahora Windows nos envía la pantalla de como quedo configurado nuestro nuevo origen de datos ODBC. Se recomienda ampliamente **Probar origen de datos** para evitar un posible error



Debemos dar Click en el botón **"Probar origen de datos…"** y si son correctas nos envía la siguiente pantalla



Finalmente, la pantalla nos muestra los orígenes de datos configurados en Windows, así como la plataforma o arquitectura en que se hicieron.



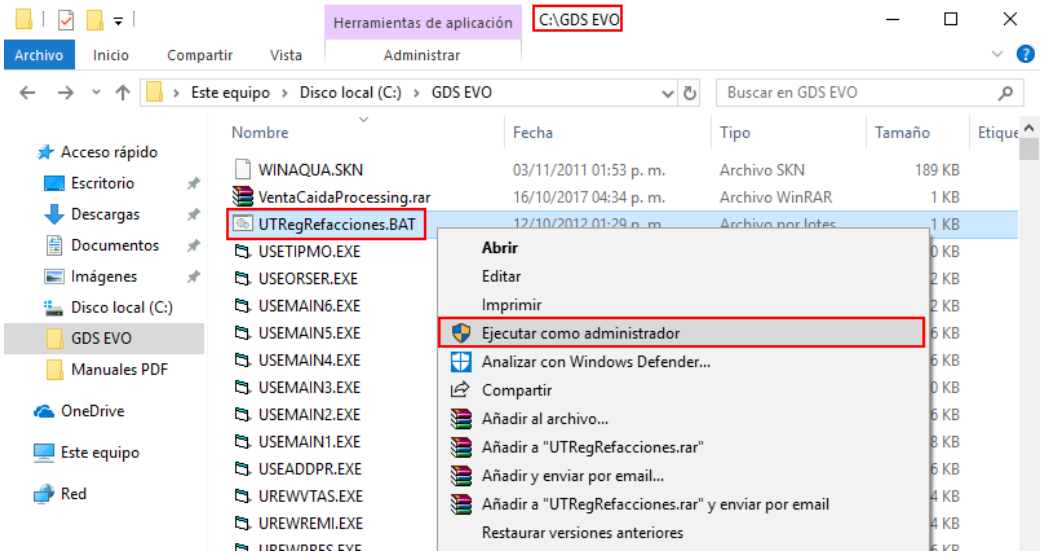
NOTA

Estas pantallas y explicaciones aplican tanto para arquitecturas 32 y 64 bits

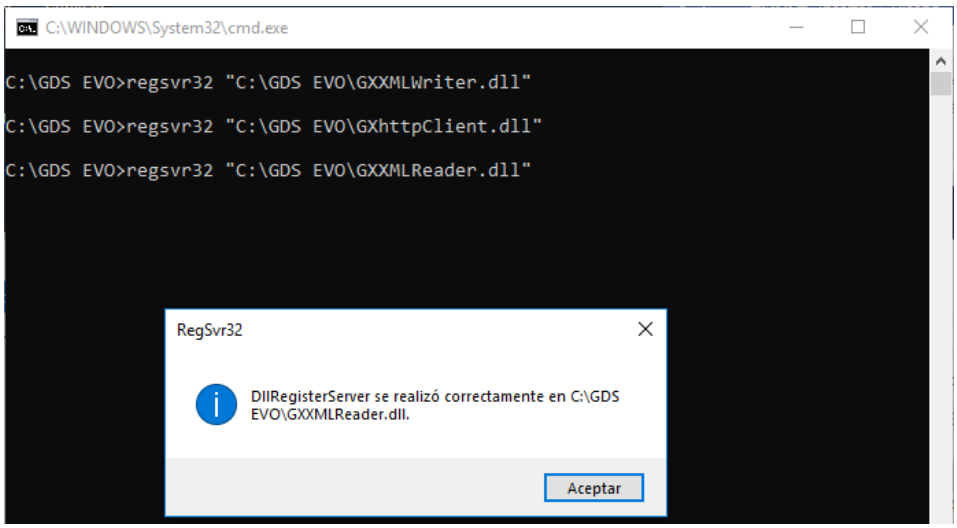
4.9 Registro de DLLs del Módulo de Refacciones

Debemos descargar del sitio de DropBox presionando la tecla **“Ctrl”+Click** en la siguiente liga https://www.dropbox.com/home/gDS_2012/gDS_Instaladores/UtileriasArchivosInstalacion el archivo **UTRegRefacciones.zip** posteriormente debemos descomprimir su contenido en la ruta **C:\GDS EVO**

Ahora debemos **buscar** y **ejecutar** en la ruta con **permisos** de **administrador** el archivo **C:\GDS EVO\UTRegRefacciones.bat**



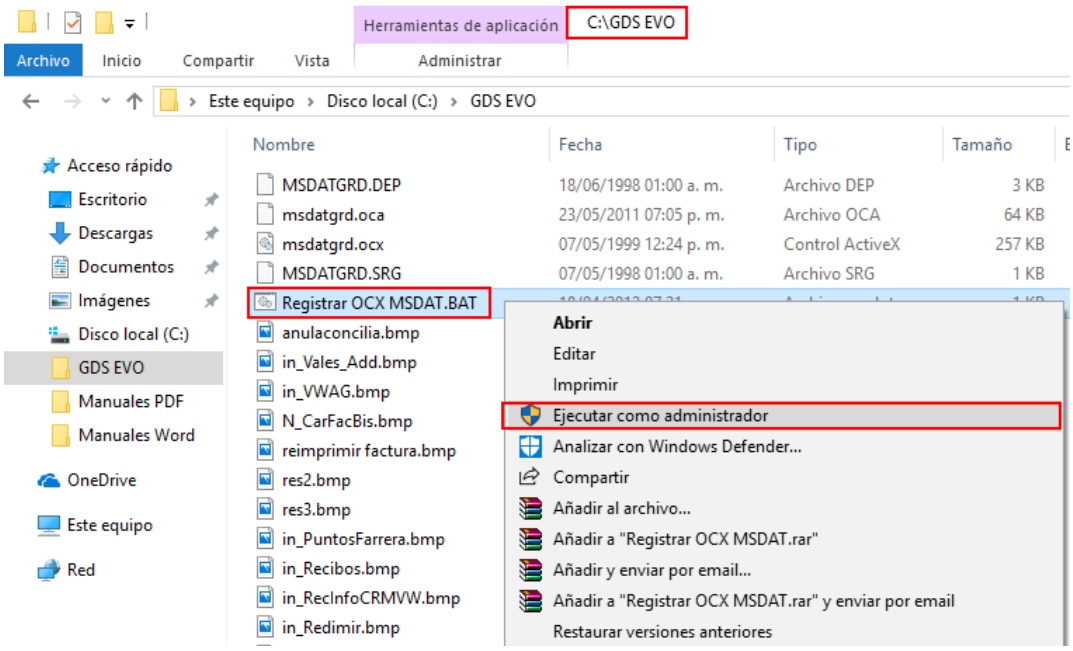
Tenemos que dar click en la tecla **“Aceptar”** por cada una de las 3 DLLs para que se registren en forma exitosa como se muestra en la pantalla siguiente



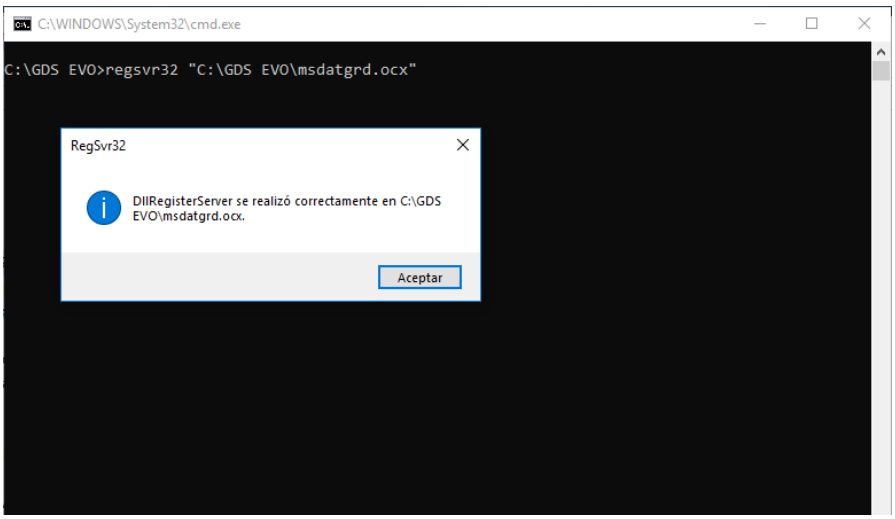
Esto tenemos que realizarlo en cada uno de los equipos donde esté instalado GDS

Debemos descargar del sitio de DropBox presionando la tecla **“Ctrl”+Click** en la siguiente liga https://www.dropbox.com/home/gDS_2012/gDS_Instaladores/UtileriasArchivosInstalacion el archivo **Registrar MSDatGrd OCX.zip** posteriormente debemos descomprimir su contenido en la ruta **C:\GDS EVO**

Ahora debemos **buscar** y **ejecutar** en la ruta con **permisos** de **administrador** el archivo **C:\GDS EVO\Registrar OCX MSDAT.bat**



Tenemos que dar click en la tecla **“Aceptar”** una vez que se registró la DLL en forma exitosa como se muestra en la pantalla siguiente



Esto tenemos que realizarlo en cada uno de los equipos donde esté instalado GDS

NOTA IMPORTANTE (Solo en caso de que no se registren las DLLs de Refacciones**)**

En algunas versiones de **Windows** cuya **Arquitectura es de 64 bits** no permite realizar el registro de las DLLs en la ruta GDS:\EVO como se mencionó anteriormente.

Si es el caso lo que debemos hacer para registrar las DLLs es lo siguiente:

Debemos **Copiar y Desempaquetar** los archivos **.ZIP ("UTRegRefacciones.zip" y "Registrar MSDatGrd OCX.zip")** en las rutas que se mencionan abajo

Buscar y Ejecutar los archivos **.BAT ("UTRegRefacciones.bat" y "Registrar MSDatGrd OCX.bat")** con **Permisos de Administrador** en las mismas rutas que se mencionan abajo

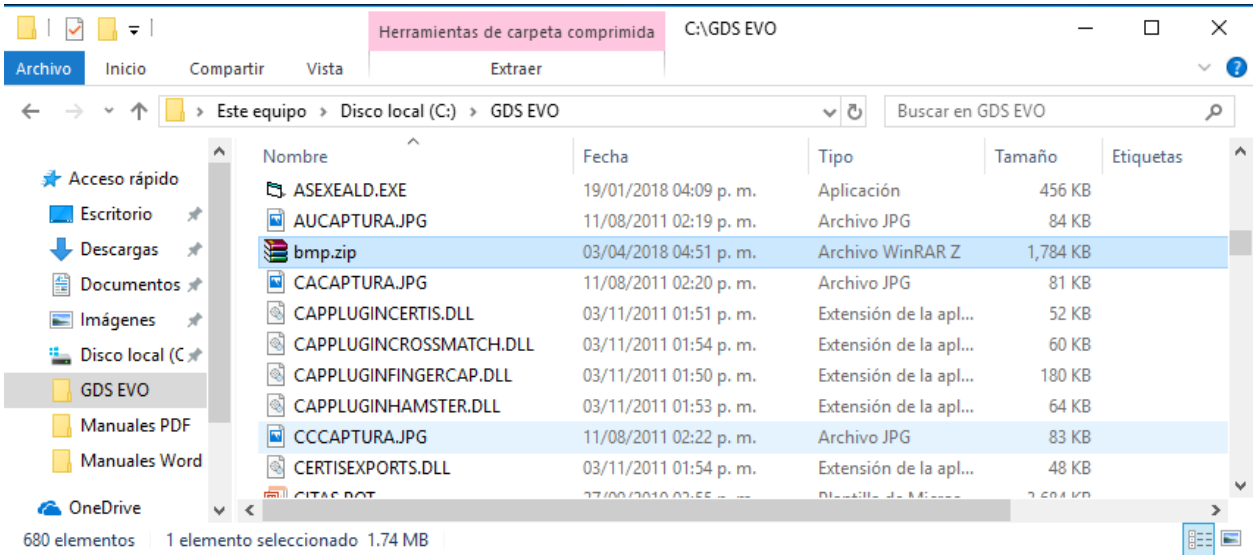
Hasta que en alguna de ellas nos envíe el mensaje de que las DLLs se **Registraron Correctamente.**

Rutas donde se realizan las acciones mencionadas

- **C:\GDS EVO**
- **C:\Windows\SysWOW64**
- **C:\Windows\System32**

4.10 Actualización de Imágenes de las pantallas de GDS

Debemos descargar del sitio de DropBox presionando la tecla **“Ctrl”+Click** en la siguiente liga https://www.dropbox.com/home/gDS_2012/gDS_Instaladores/UtileriasArchivosInstalacion el archivo **bmp.zip** posteriormente debemos **descomprimir** su contenido en la ruta **C:\GDS EVO** para actualizar las imágenes de GDS, esto hay que realizarlo en cada uno de los equipos donde esté instalado GDS



5 Historial de cambios

Versión	Última revisión	Editado por	Cambios / Comentarios