

Global **D**ealers **S**olution

Manual de actualización interfaz CRM Salesforce

Clientes duplicados y anticipos

Versión GDS: **gDS_v6.4.00.A**

T-Systems

Octubre 2019

1 Detalles de publicación

Publicado por:	T-Systems México GDS Cerrada Fresnos Nave 1 A y B, Parque Industrial FINSA, Cuautlancingo, Puebla, C.P. 72700

Nombre del archivo	Válido desde:	Nombre del documento
GDS Manual de Usuario_Actualización_CRMSalesforce_Duplicidad	09.10.2019	GDS Manual de Usuario_Actualización_CRMSalesforce_Duplicidad

Versión	Última revisión	Status
1	09.10.2019	Liberado

Autor	Revisado por	Liberado por
Atención a Clientes GDS	Atención a Clientes GDS	Benjamín Quintana

Involucrado	Área	Lugar
Global Dealer Solution	Global Dealer Solution	T-Systems México

Contacto	Teléfono	E-Mail
	+52-2222 23 – Ext: 4410, 4309, 4772 ó 4846	globaldealersolution@gmail.com

Comentario Breve

Copyright © 2018 por T-Systems México, T-Systems México

Todos los derechos reservados, incluyendo reimpresiones parciales, fotomecánicas (incluyendo micro copiado) y análisis usando bases de datos u otro equipo.

Índice.

1 Detalles de publicación 2

2 Proceso de actualización 4

2.1 Actualización de base de datos 4

2.2 Actualización de los servicios 5

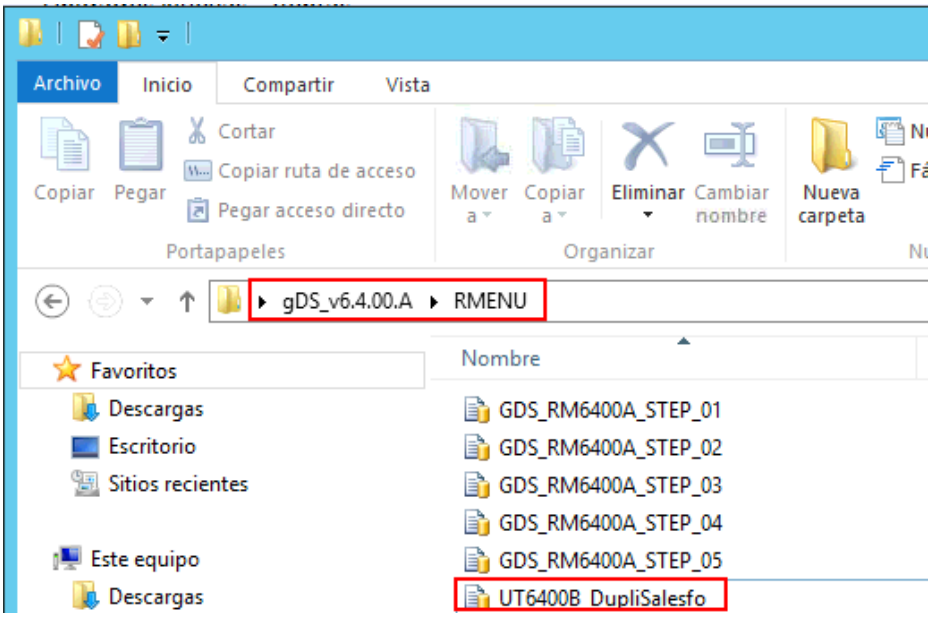
2.3 Actualización para equipos con GDS 8

3 Historial de cambios 9

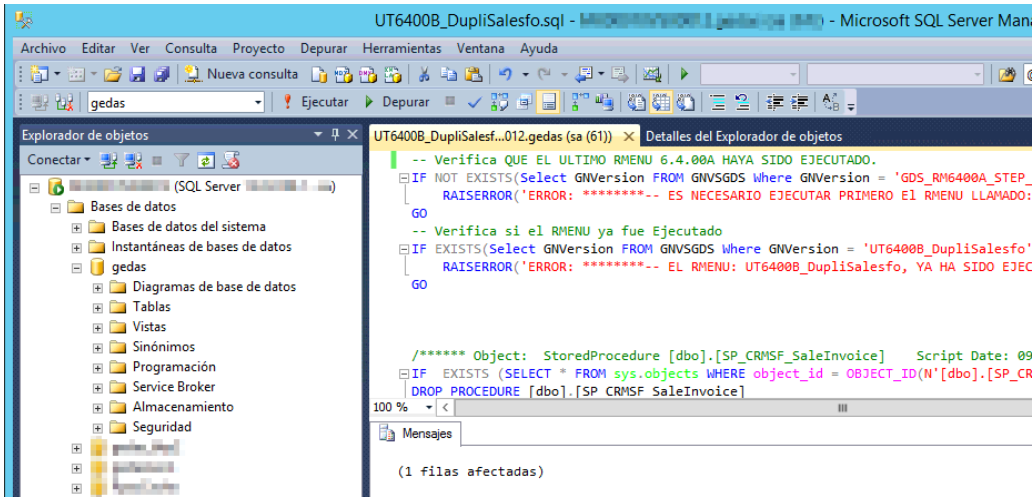
2 Proceso de actualización

2.1 Actualización de base de datos

Dentro de la carpeta RMENU de la versión gDS_v6.4.00.A existe un script de base de datos llamado “UT6400B_DupliSalesfo.sql”:



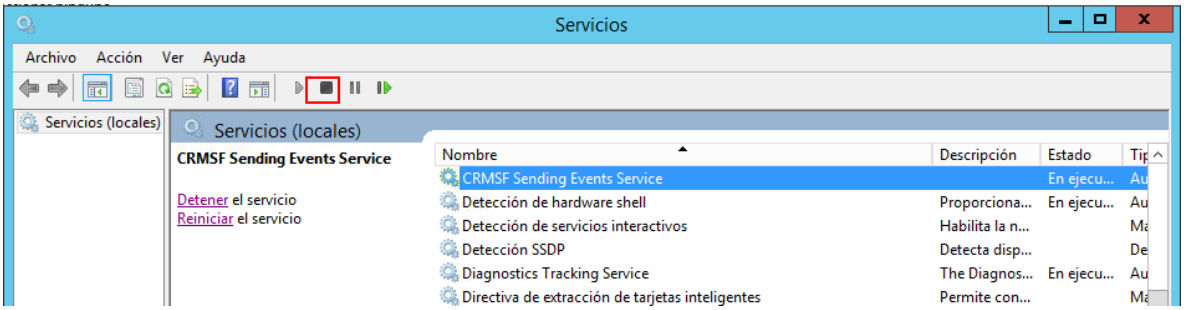
Usted deberá ejecutar dicho script en la base de datos “gedas”:

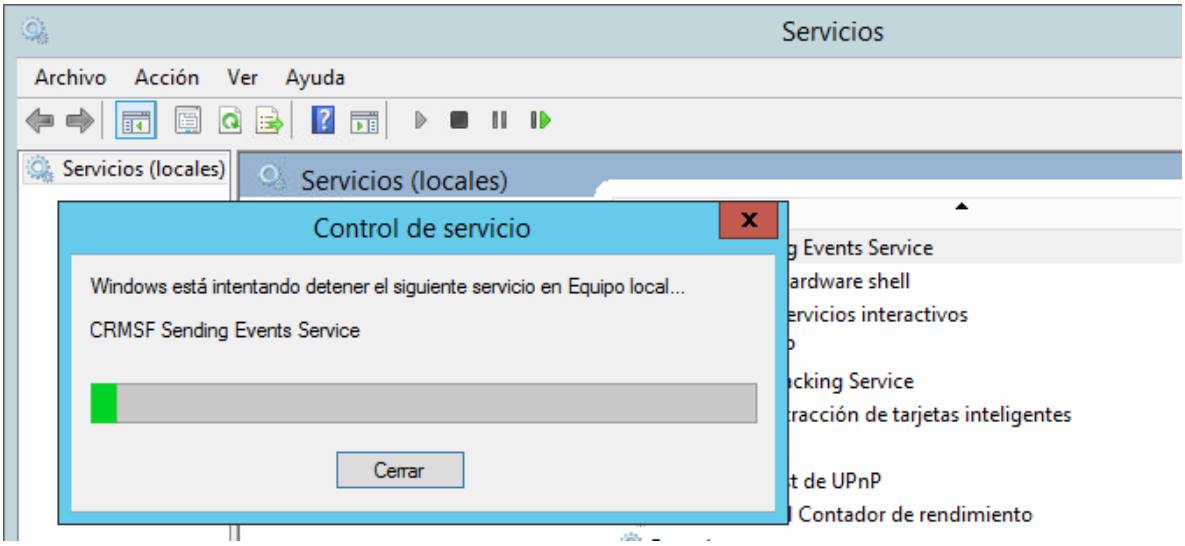


En caso de que la ejecución del script se complete con errores por favor contacte a la mesa de servicio de GDS.

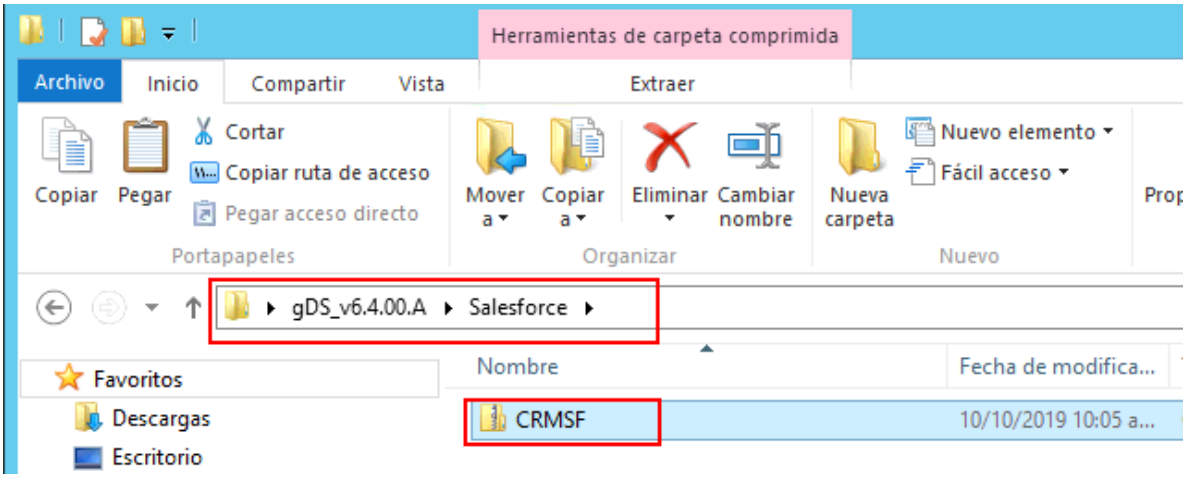
2.2 Actualización de los servicios

En el servidor de facturación electrónica abra el administrador de servicios de Windows y detenga el servicio “CRMSF Sending Events Service”:

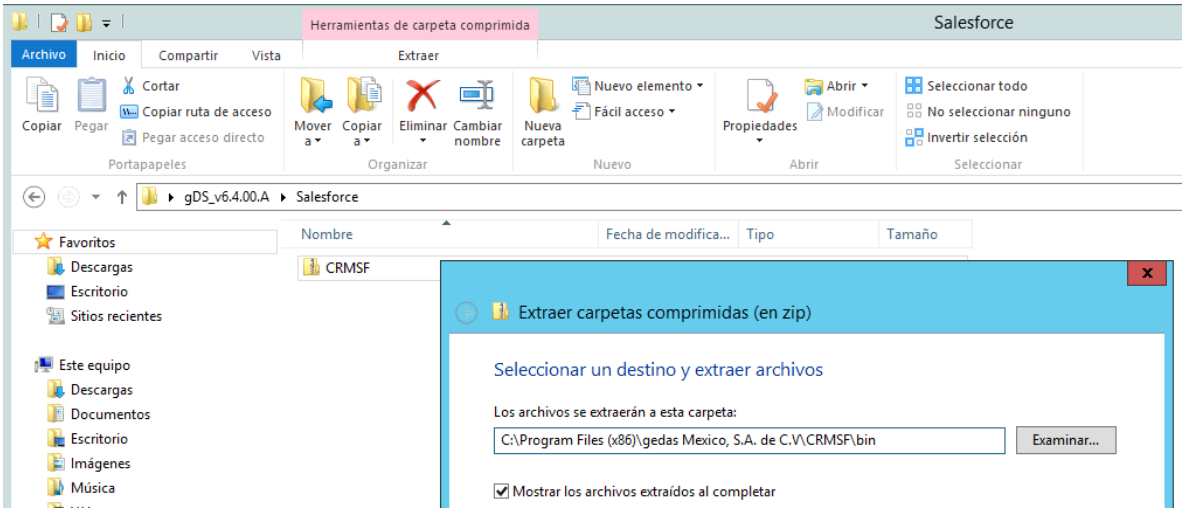




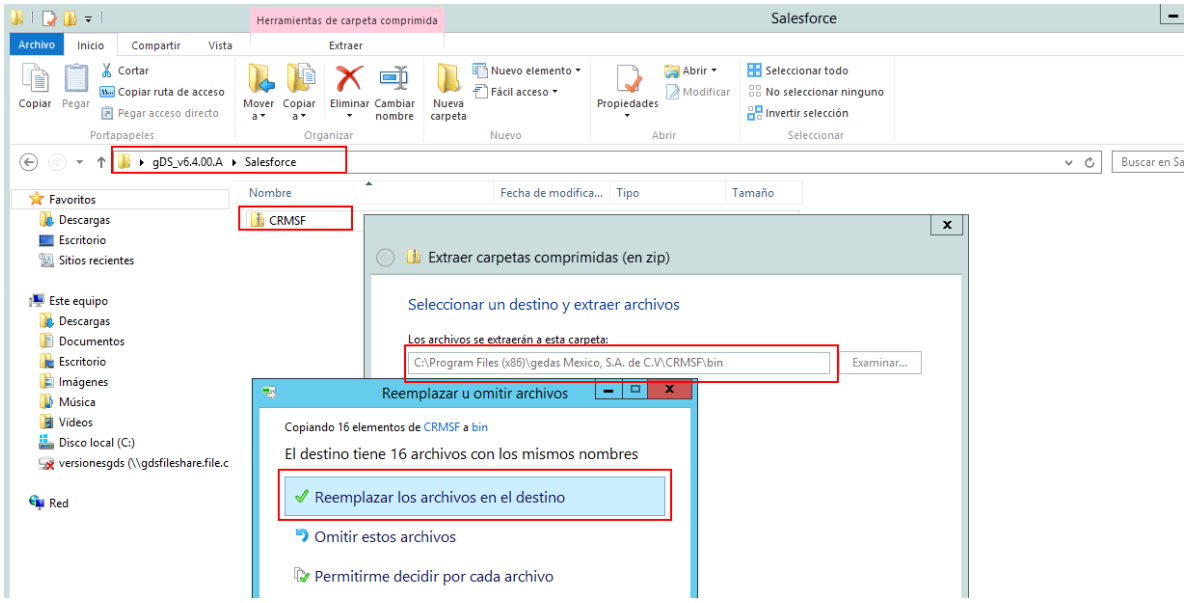
Dentro de la carpeta “Salesforce” existe un archivo zip llamado “CRMSF.zip”. usted debe descomprimir el contenido de dicho archivo en la ruta “C:\Program Files (x86)\gedas Mexico, S.A. de C.V\CRMSF\bin” :



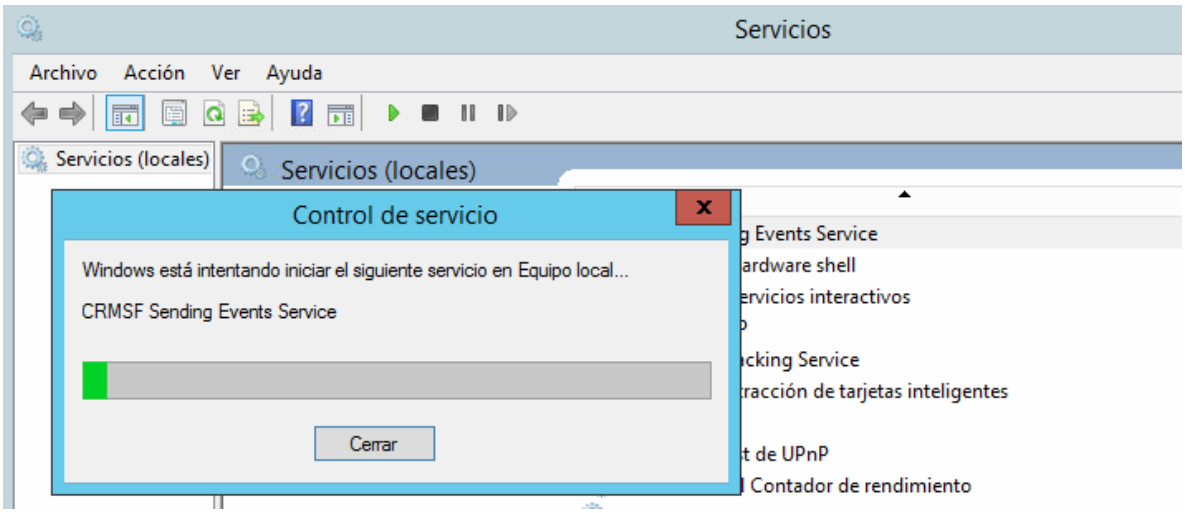
En caso de que la ruta “C:\Program Files (x86)\gedas Mexico, S.A. de C.V\CRMSF\bin” no exista en su servidor de facturación electrónica contacte a la mesa de servicio de GDS por favor.



Reemplace los archivos existentes por favor:



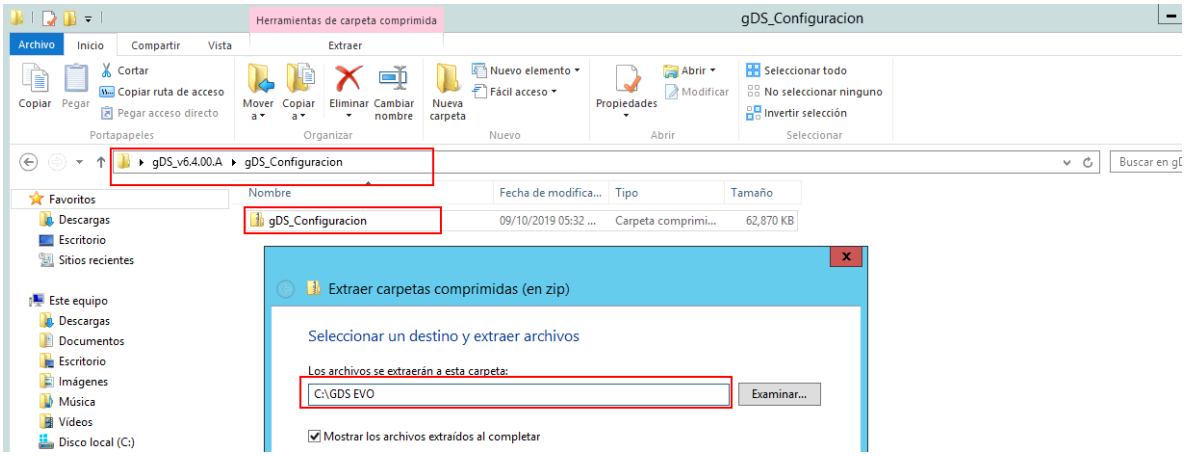
Después usted debe iniciar el servicio “CRMSF Sending Events Service”



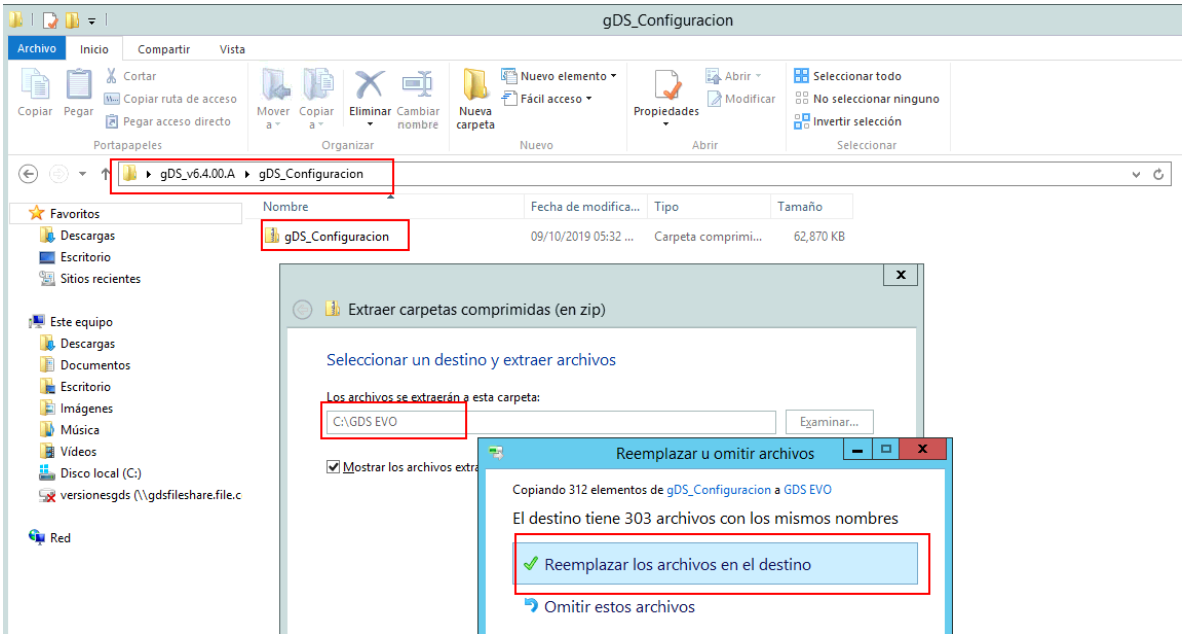
2.3 Actualización para equipos con GDS

Los siguientes pasos los deberá realizar en cada equipo que cuente con GDS

Descomprimir el archivo “gDS_Configuracion.zip” en la carpeta “C:\GDS EVO”:



Reemplace los archivos existentes por favor:



3 Historial de cambios

Versión	Última revisión	Editado por	Cambios / Comentarios