

Global Dealers Solution

Manual de usuario

Tipo de Orden x Asesor

Módulo Servicio

Versión GDS: **gDS_v6.3.03.U**

T-Systems

JUNIO, 2019

1 Detalles de publicación

Publicado por:	T-Systems México GDS Cerrada Fresnos Nave 1 A y B, Parque Industrial FINSA, Cuautlancingo, Puebla, C.P. 72700

Nombre del archivo	Válido desde:	Nombre del documento
GDS Manual de Usuario_Módulo Configuracion del Sistema_TipoOSxAsesor	21.06.2019	GDS Manual de Usuario_Módulo Configuracion del Sistema_TipoOSxAsesor

Versión	Última revisión	Status
1	20.06.2019	Liberado

Autor	Revisado por	Liberado por
GDS Atención a Clientes	GDS Atención a Clientes	GDS Atención a Clientes

Involucrado	Área	Lugar
GDS Atención a Clientes	Global Dealer Solutions	T-Systems México

Contacto	Teléfono	E-Mail
Mesa de servicio Atención a Clientes GDS – T-Systems	+52-2222 23 - 4679	NA

Comentario Breve

Copyright © 2018 por T-Systems México, T-Systems México

Todos los derechos reservados, incluyendo reimpresiones parciales, fotomecánicas (incluyendo micro copiado) y análisis usando bases de datos u otro equipo.

2 Índice

1 Detalles de publicación 2

2 Índice 3

3 Introducción 4

4 Objetivo 5

5 Configuración de Perfiles 6

5.1 Premisas 6

6 Configuración de Asesores 8

7 Historial de cambios 14

3 Introducción

4 Objetivo

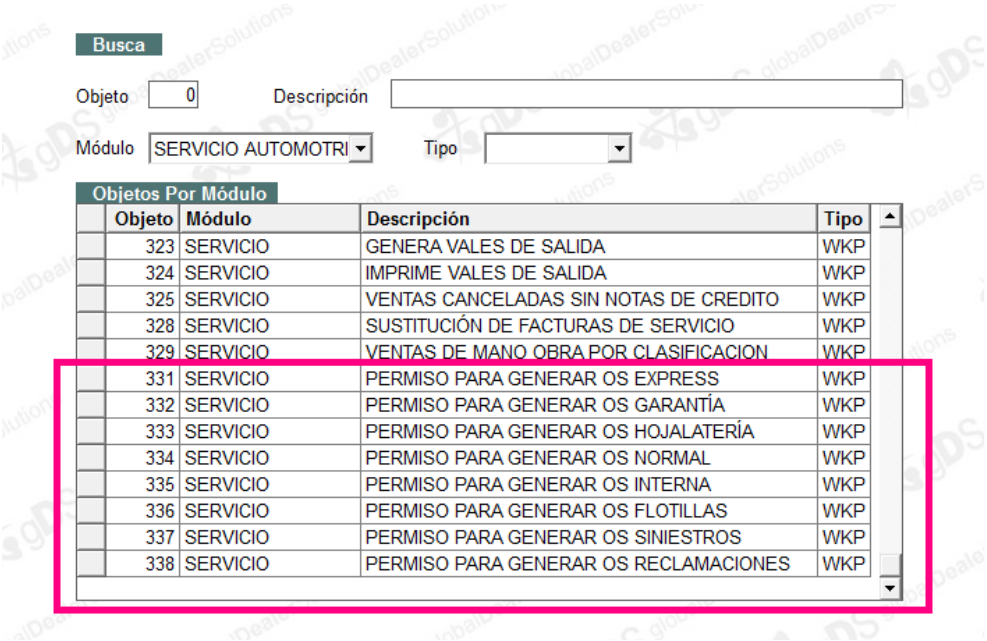
Orientar al usuario de sistemas de GDS en cómo realizar la parametrización para que los asesores de servicio tengan únicamente acceso a levantar ciertos tipos de órdenes según su rol en la concesionaria.

5 Configuración de Perfiles

En GDS a raíz de versión 6.03.03U se lanza una nueva funcionalidad de Asignación de perfiles a asesores para que de esta forma solo se puedan levantar ciertos tipos de órdenes por asesor.

5.1 Premisas

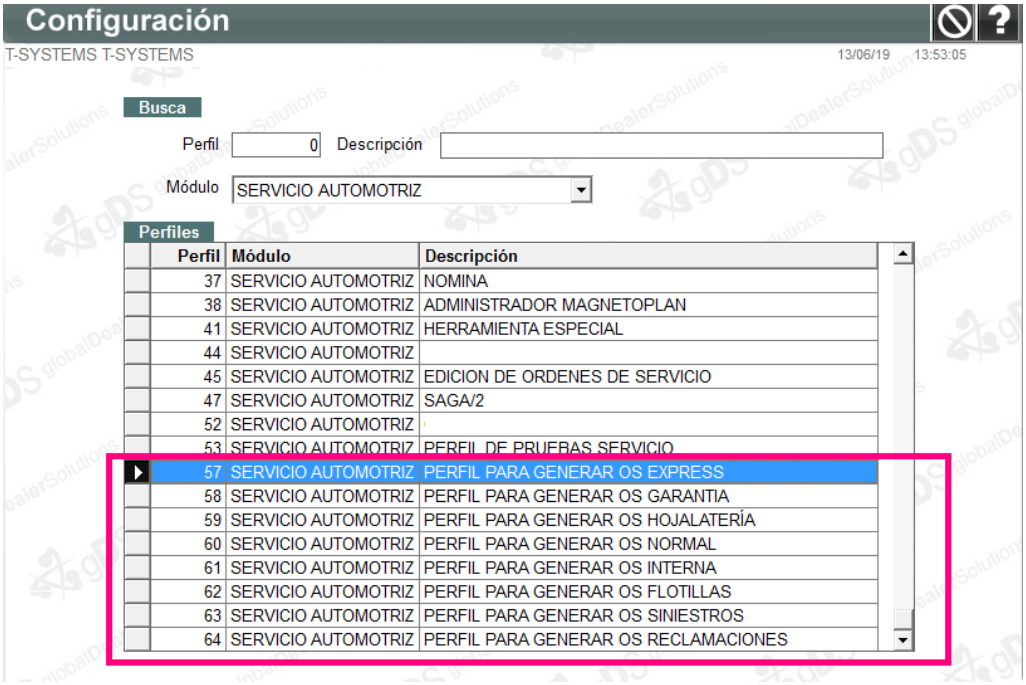
Automáticamente GDS creó mediante la ejecución de REMENUS y/o Utilerías los siguientes objetos y perfiles:



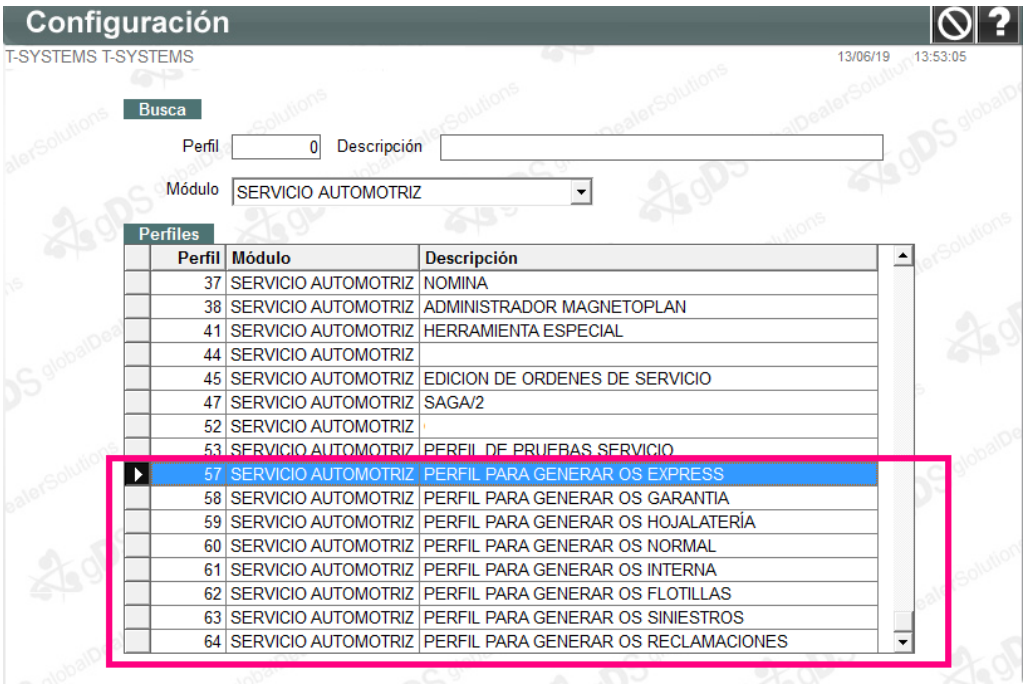
Objeto	Módulo	Descripción	Tipo
323	SERVICIO	GENERA VALES DE SALIDA	WKP
324	SERVICIO	IMPRIME VALES DE SALIDA	WKP
325	SERVICIO	VENTAS CANCELADAS SIN NOTAS DE CREDITO	WKP
328	SERVICIO	SUSTITUCIÓN DE FACTURAS DE SERVICIO	WKP
329	SERVICIO	VENTAS DE MANO OBRA POR CLASIFICACION	WKP
331	SERVICIO	PERMISO PARA GENERAR OS EXPRESS	WKP
332	SERVICIO	PERMISO PARA GENERAR OS GARANTÍA	WKP
333	SERVICIO	PERMISO PARA GENERAR OS HOJALATERÍA	WKP
334	SERVICIO	PERMISO PARA GENERAR OS NORMAL	WKP
335	SERVICIO	PERMISO PARA GENERAR OS INTERNA	WKP
336	SERVICIO	PERMISO PARA GENERAR OS FLOTILLAS	WKP
337	SERVICIO	PERMISO PARA GENERAR OS SINIESTROS	WKP
338	SERVICIO	PERMISO PARA GENERAR OS RECLAMACIONES	WKP

El número de perfil dependerá del consecutivo en el que vaya la agencia:

5.2 Objetos nuevos:



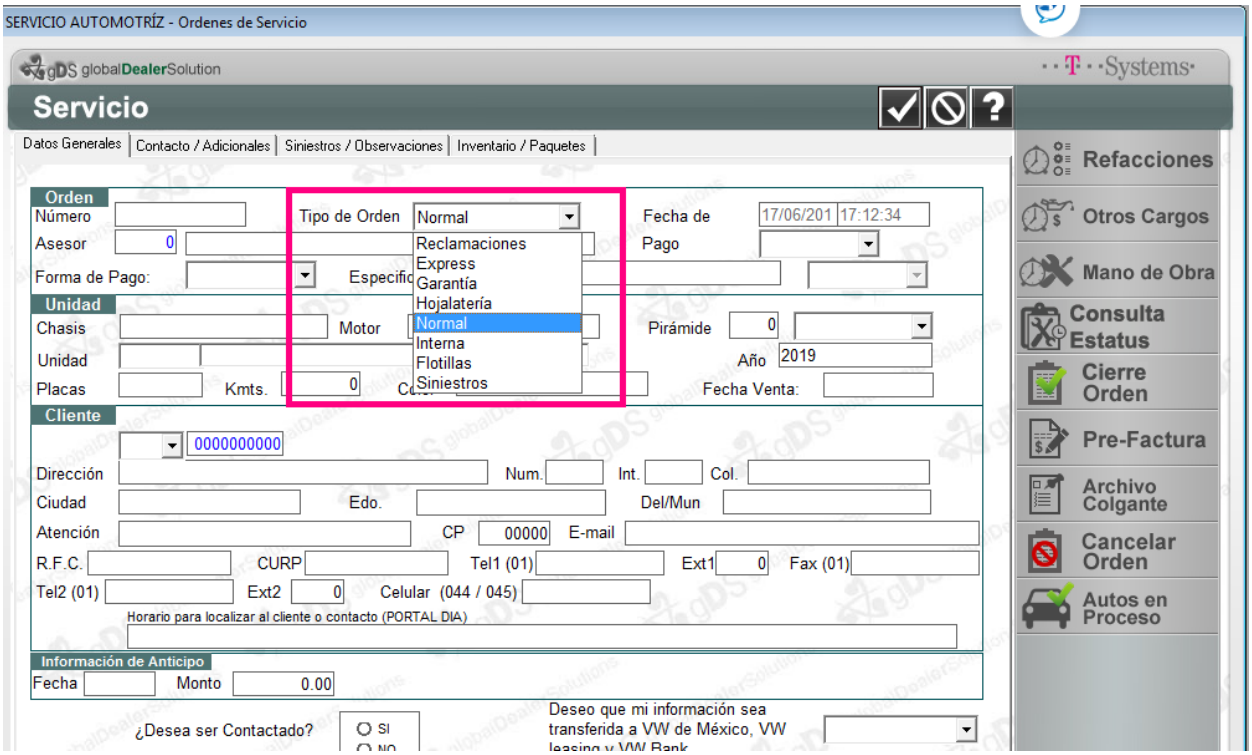
5.3 Perfiles nuevos:



6 Configuración de Asesores

Una vez que se libere la funcionalidad, esta no tendrá efecto hasta que se empiecen a utilizar los perfiles en los usuarios que se desea afectar.

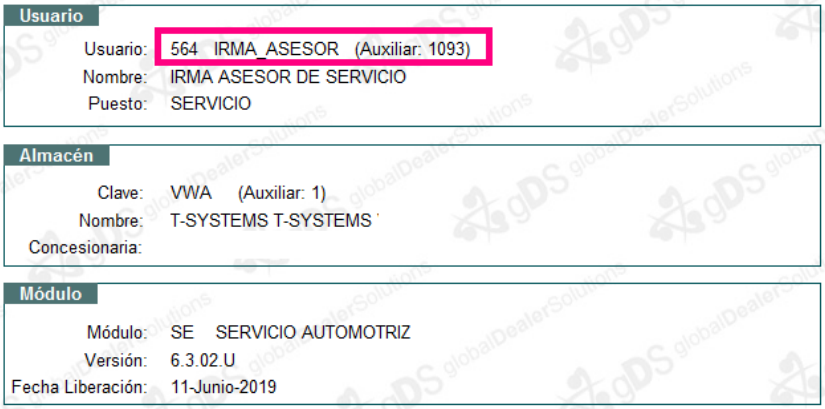
En GDS se puede realizar la configuración para que un ASESOR de servicio levante las ordenes de servicio de cualquier tipo y/o un determinado tipo:



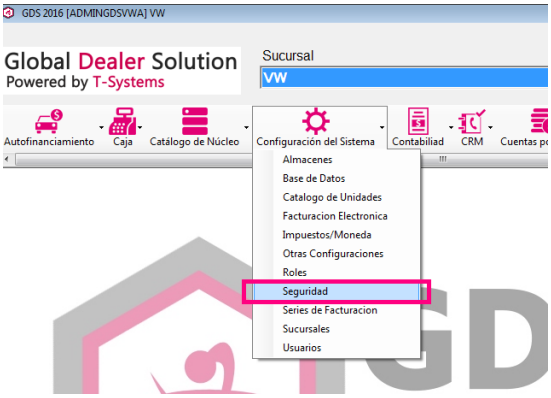
Para identificar qué usuarios se deben cambiar primero se debe identificar el alias o usuario, esto se puede obtener al abrir cualquier modulo y presionar F11.
Ejemplo:

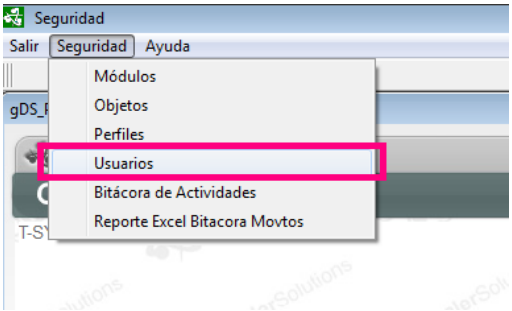


Se presiona la tecla F11:



Una vez sabiendo el usuario a modificar entramos a Configuración del sistema / Usuarios y editamos al usuario en cuestión:

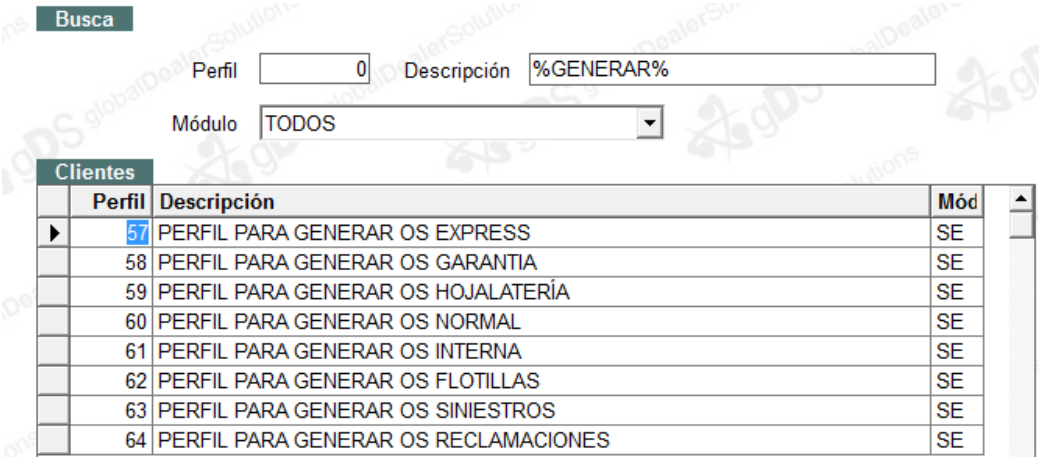





Parametrización - Usuarios gDS
gDS globalDealerSolution
Systems
Configuración
VPN Ext. 4679
T-SYSTEMS T-SYSTEMS
17/06/19 17:28:26
Busca
Usuario 0 Nombre %IRMA%
Almacén T-SYSTEMS T-SYSTEMS VW
Usuarios gDS
suario Nombre Puesto Almacén
556 IRMA DELIA JEFE DE CAJA VW
564 IRMA ASESOR DE SERVICIO SERVICIO VW
Nuevo
Editar
Borrar
Imprimir


Parametrización - Usuarios Servicio
gDS globalDealerSolution
Configuración
T-SYSTEMS T-SYSTEMS
17/06/19 17:30:42
Busca
Usuario 564 IRMA ASESOR DE SERVICIO Nivel Usuario
Almacén VWA T-SYSTEMS T-SYSTEMS
Alias IRMA_ASESOR Password * Puesto SERVICIO
Usuarios
Perfil Módulo Módulo Descripción
1 SE SERVICIO AUTOMOTRIZ PERFIL ASESOR

Se presiona F4 y se busca el perfil a ligar:

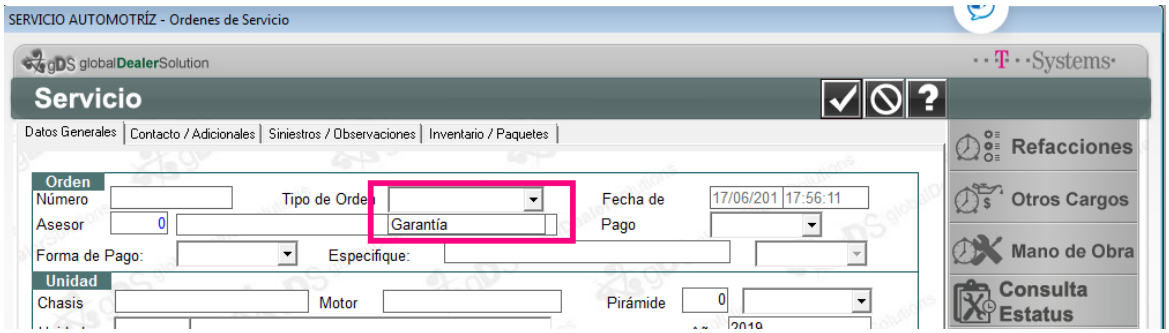


Se selecciona el perfil deseado y se Activa la casilla:



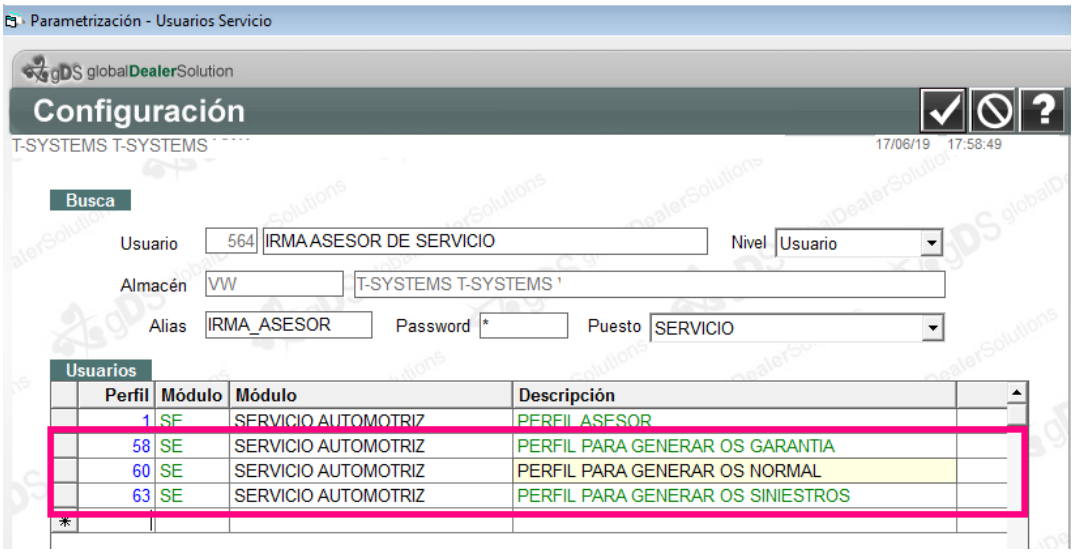
Al asignarle ese perfil GDS detecta que el usuario solo podrá dar de alta ordenes de Garantía. Por lo anterior podemos realizar una prueba:

Entramos a GDS/Servicio/Ordenes de Servicio Nueva:

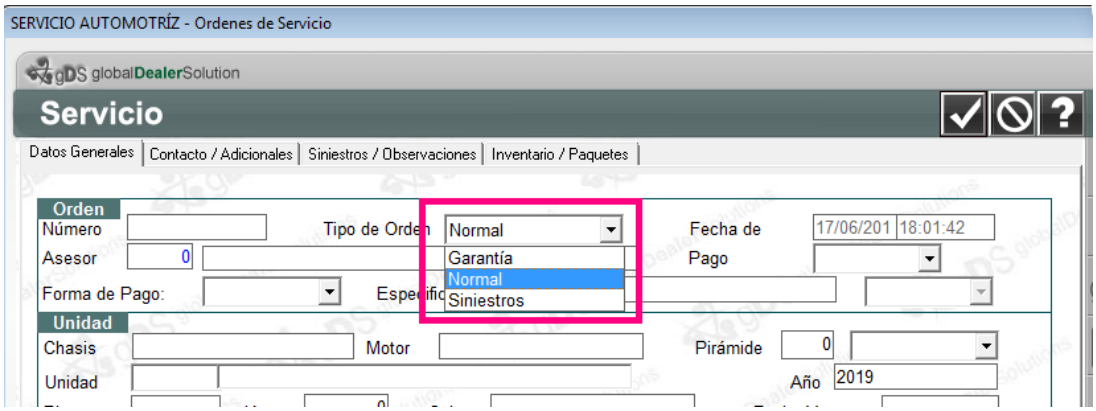


Como se observa el usuario cambiado por perfil solo abre Órdenes de servicio de Garantía.

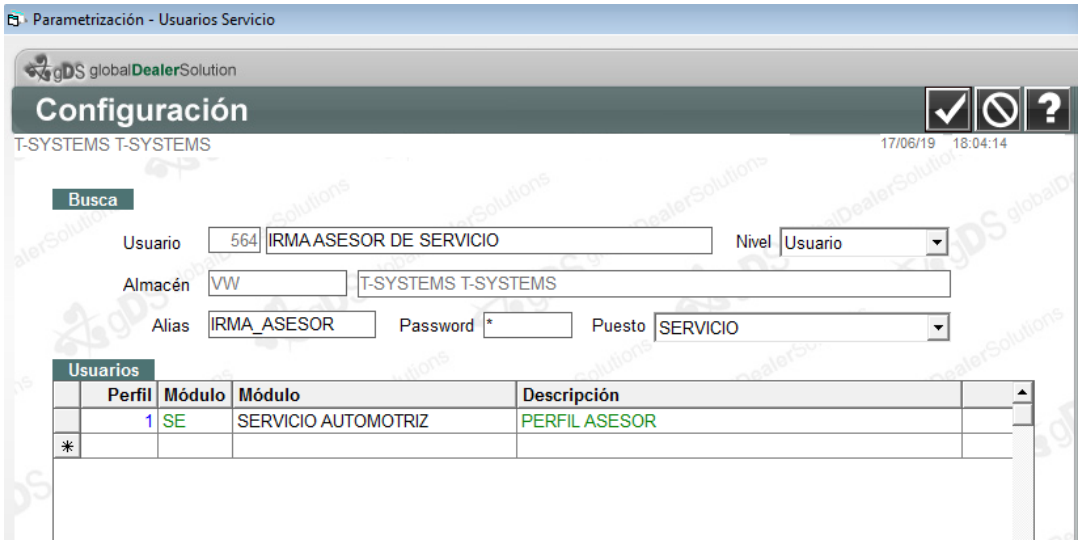
Si se desea que ese mismo asesor de alta órdenes de servicio Normales, Garantías y Siniestro entonces se deben agregar los perfiles correspondientes:

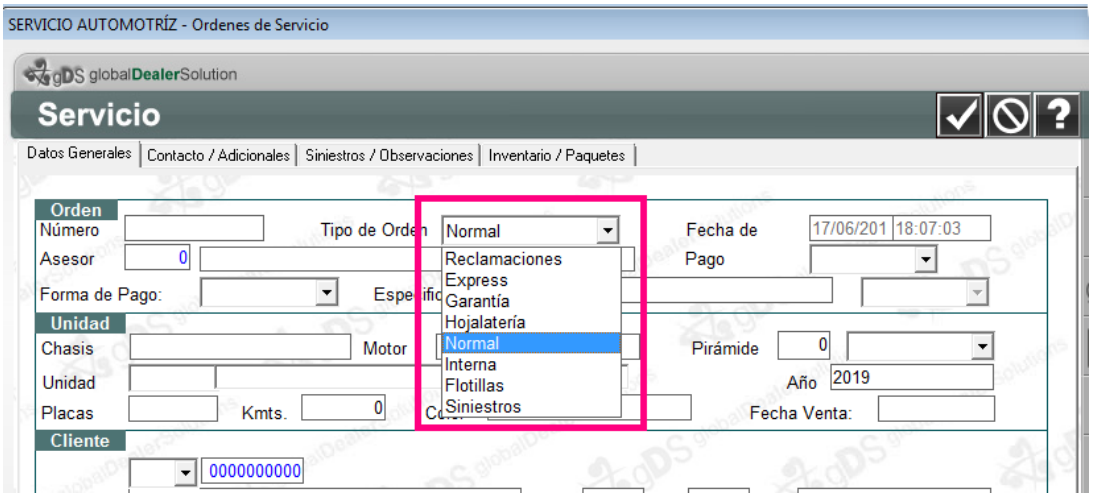


Para que de esta forma el usuario solo pueda levantar esos tres tipos de órdenes:



Por ultimo en caso de que el administrador desee que se den de alta todas las ordenes de servicio, deberá eliminar los perfiles asignados y de esa forma GDS detectará que no hay restricción alguna:





7 Historial de cambios

Versión	Última revisión	Editado por	Cambios / Comentarios