

Global Dealers Solution

Manual Aviso de Privacidad VWM

Envió de Aviso de Privacidad de Clientes

Configuración

Versión GDS: **gDS_v6.3.02.S ó Posterior**

T-Systems

ENERO, 2019

1 Detalles de publicación

Publicado por:	T-Systems México GDS Cerrada Fresnos Nave 1 A y B, Parque Industrial FINSA, Cuautlancingo, Puebla, C.P. 72700

Nombre del archivo	Válido desde:	Nombre del documento
GDS Manual de Usuario_Módulo Configuración_ Aviso de Privacidad VWM	30.01.2019	GDS Manual de Usuario Módulo Configuración Aviso de Privacidad VWM

Versión	Última revisión	Status
1	30.01.2019	Liberado

Autor	Revisado por	Liberado por
Atención a Clientes GDS	Atención a Clientes GDS	Atención a Clientes GDS

Involucrado	Área	Lugar
Atención a Clientes GDS	Global Dealer Solutions	T-Systems México

Contacto	Teléfono	E-Mail

Comentario Breve

Copyright © 2018 por T-Systems México, T-Systems México

Todos los derechos reservados, incluyendo reimpresiones parciales, fotomecánicas (incluyendo micro copiado) y análisis usando bases de datos u otro equipo.

2 Índice

1 Detalles de publicación 2

2 Índice 3

3 Introducción 4

4 Objetivo 5

5 Legal Management 6

5.1 Ventas 8

5.2 Contactos 13

5.3 Envió de Información a CyberArk 16

5.4 Clientes 20

5.5 Envió de Reporte Semanal 25

6 Historial de cambios 30

3 Introducción

De acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), VWM requiere de un desarrollo tecnológico y de la definición de un proceso con las concesionarias para cumplir con los lineamientos establecidos en la LFPDPPP.

4 Objetivo

Que el personal de la concesionaria mediante GDS pueda realizar el envió de los avisos de privacidad de los clientes a VWM, así como comprender la nueva funcionalidad de este este nuevo proceso.

5 Legal Management

La funcionalidad del envió de aviso de privacidad actualmente afecta el catálogo de Clientes, así como los procesos de Venta de Refacciones, Servicio, Unidades Nuevas, Usadas y Autofinanciamiento.

Para la Utilizar la interface es necesario realizar la configuración de las credenciales a la bóveda de archivos de Cyber Ark, para ello es necesario ejecutar en SQL la siguiente utilería para cada uno de los almacenes donde se realicen los envíos.

```
INSERT INTO [dbo].[GNCATMA1]
           ([AlmCve]
           ,[AlmNom]
           ,[AlmDesc]
           ,[AlmMod]
           ,[AlmPass]
           ,[AlmUsMod]
           ,[AlmFecMod]
           ,[AlmUser]
           ,[AlmAlias])
     VALUES
           ('',              -- Clave del Almacen del Concesionario
            'CYBERARK',
            '',              -- Usuario de Cyber Ark Proporcionado por la Marca
            'GN',
            '',              -- Password de Cyber Ark proporcionado por la Marca
             0,
             GETDATE(),
              '',
              '')            -- Repositorio de Cyber Ark proporcionado por la Marca
GO
```

Ejemplo en SQL

```
INSERT INTO [dbo].[GNCATMA1]
           ([AlmCve]
           ,[AlmNom]
           ,[AlmDesc]
           ,[AlmMod]
           ,[AlmPass]
           ,[AlmUsMod]
           ,[AlmFecMod]
           ,[AlmUser]
           ,[AlmAlias])
     VALUES
           ('VWA',          -- Almacen del Concesionario
           'CYBERARK',
           'DMS_NumConcesionario',      -- Usuario de Cyber Ark Proporcionado por la Marca
           'GN',
           'Monday.2',          -- Password de Cyber Ark proporcionado por la Marca
           0,
           GETDATE(),
           '',
           'EP_DMS_NumConcesionario')       -- Repositorio de Cyber Ark proporcionado por la Marca
GO
```

Colocar la clave del almacen

Ejemplo de Registro en SQL

Usuario

Password

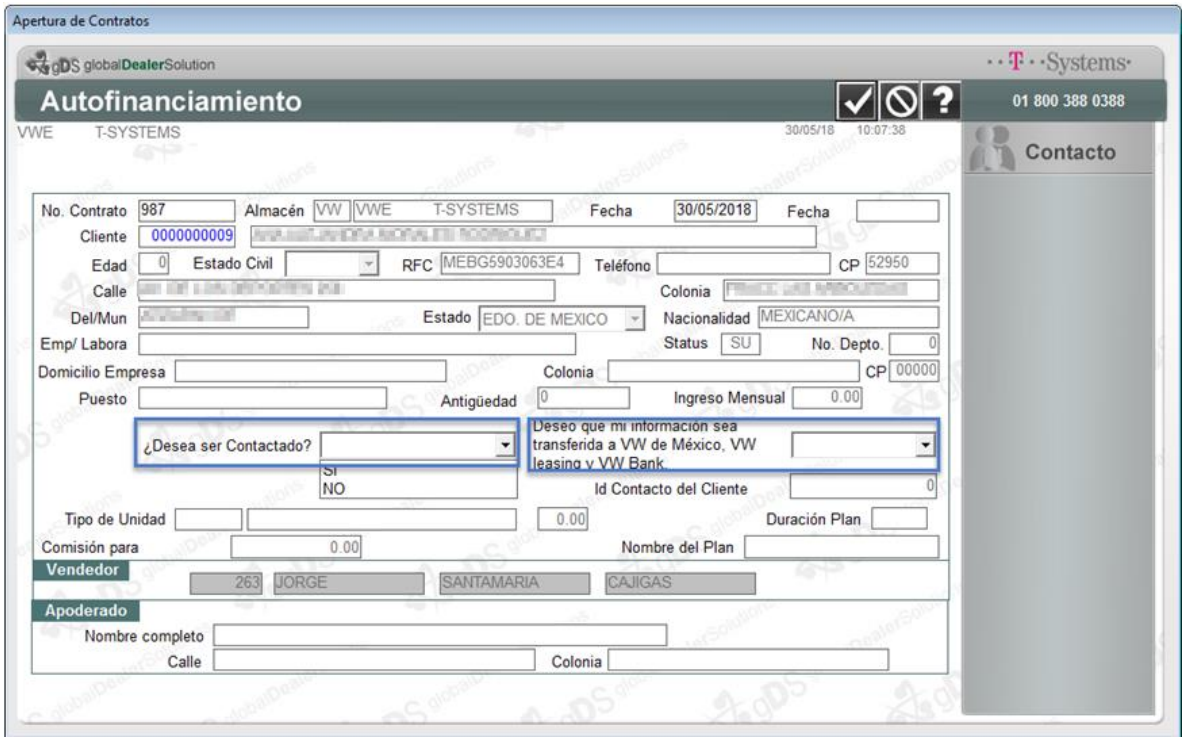
Repositorio

	AlmCve	AlmNom	AlmDesc	AlmMod	AlmPass	AlmUsMod	AlmFecMod	AlmUser	AlmAlias
	VWE	CYBERARK	DMS_NumConcesionario...	GN	Monday.3 ...	0	2019-01-25 0...	...	EP_DMS_NumConcesionario
▸*	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL

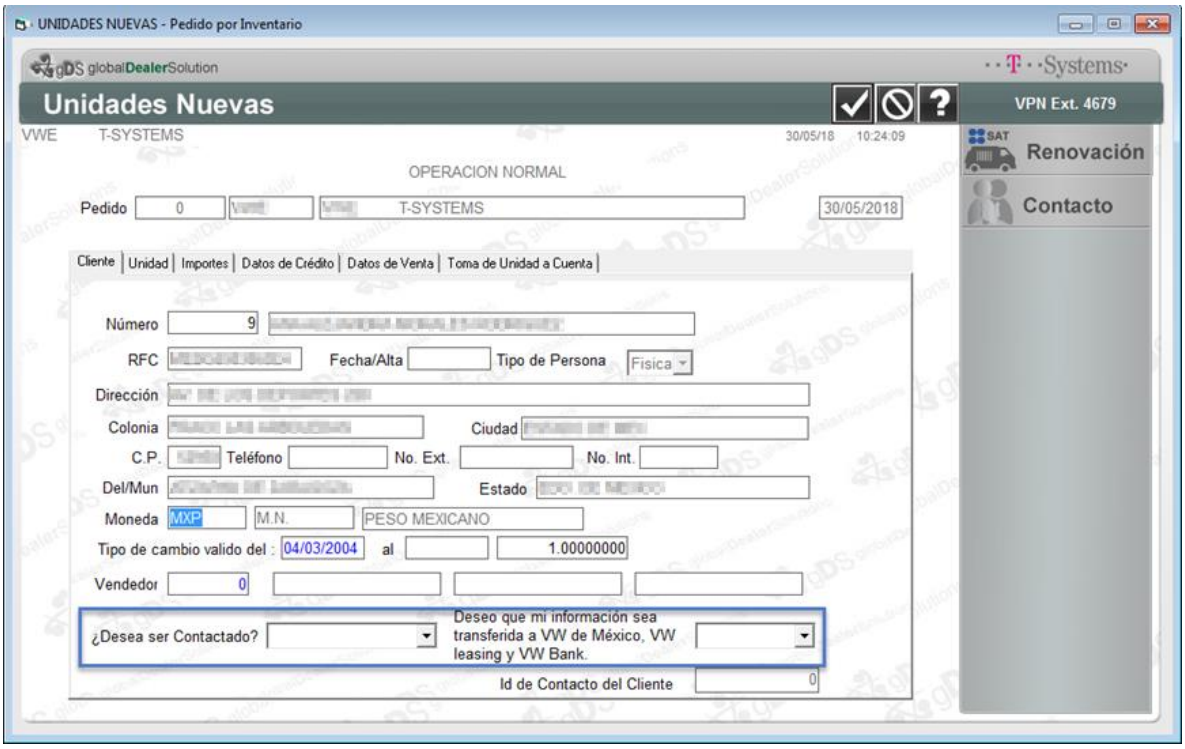
5.1 Ventas

En las Pantallas de Ventas se ha agregado la funcionalidad de seleccionar cuando el cliente desea ser contactado y si desea la trasferencia de su información, con el fin de enviar dichas respuestas al portal de Cyber Ark.

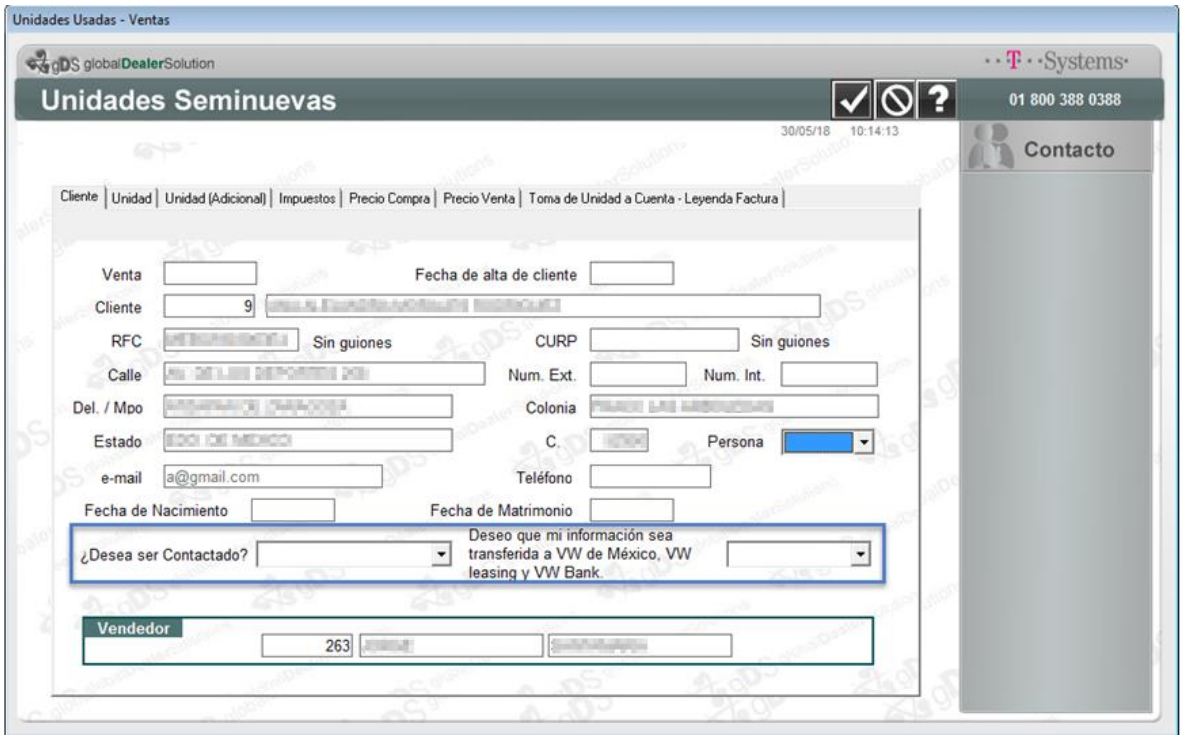
Autofinanciamiento (Apertura de Contrato)



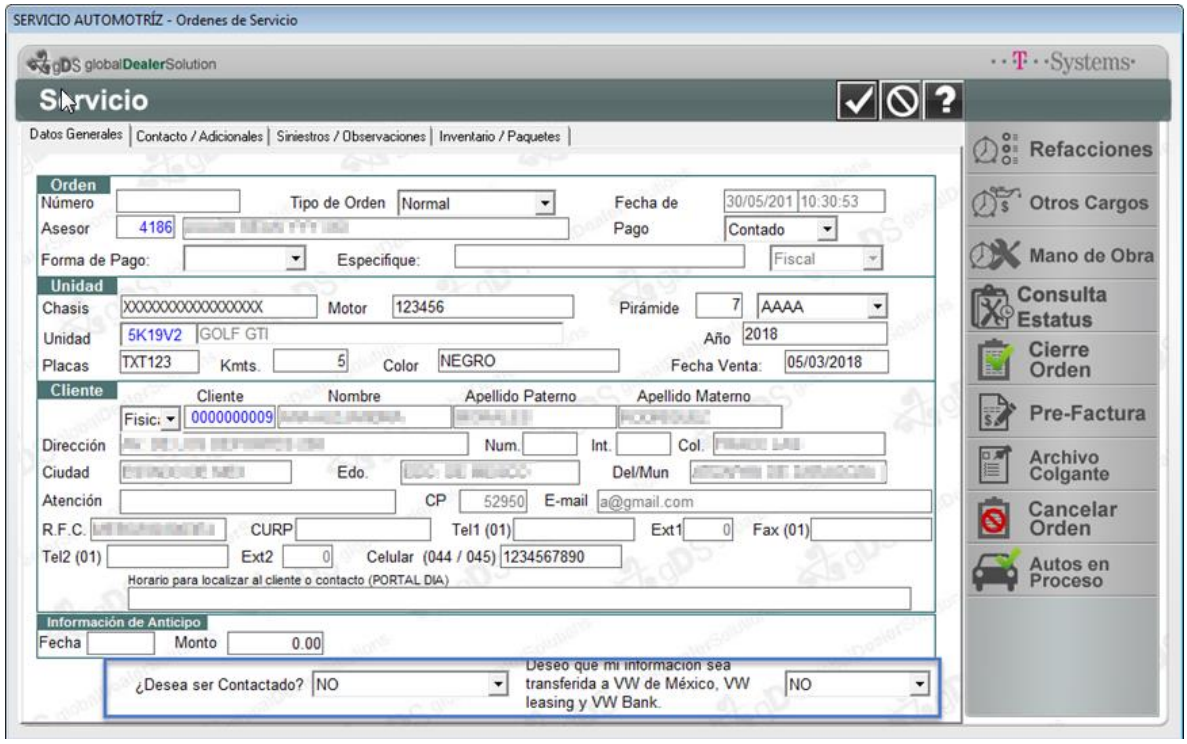
Unidades Nuevas (Pedido)



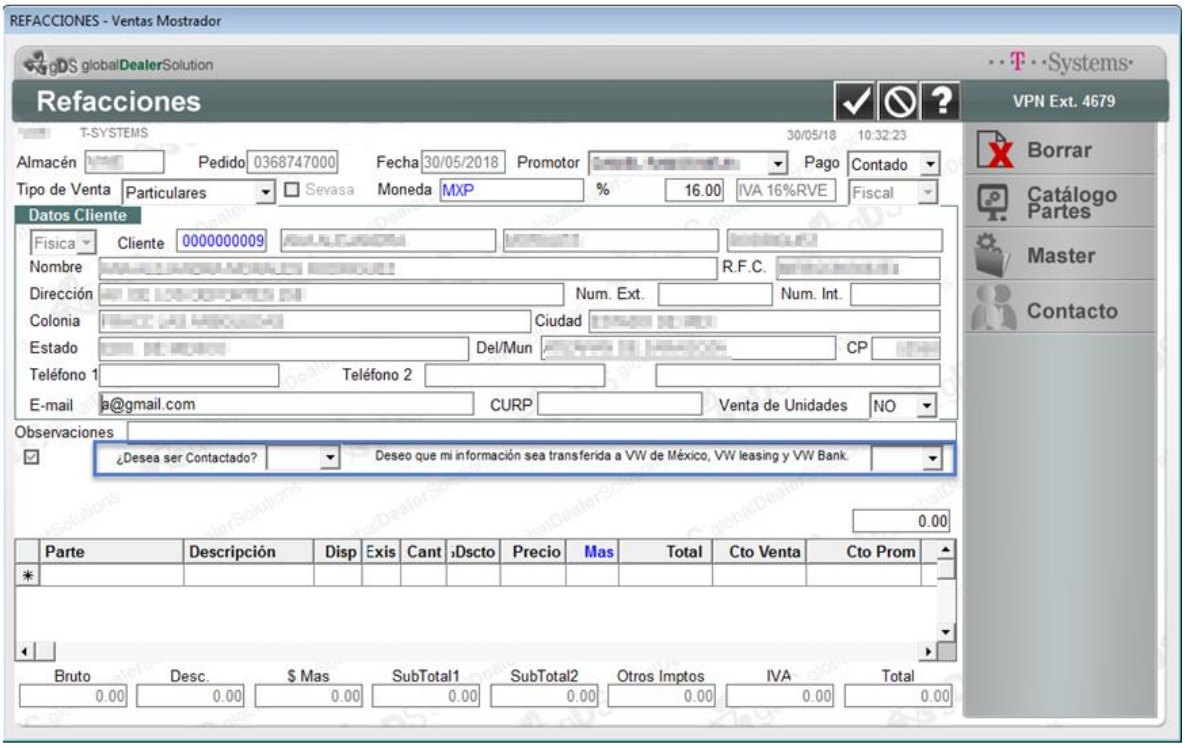
Unidades Usadas (Venta)



Servicio (Orden de Servicio)

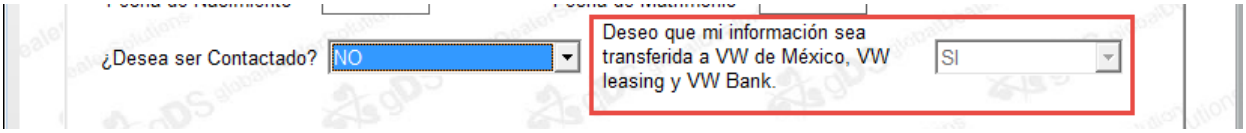


Refacciones (Venta mostrador)



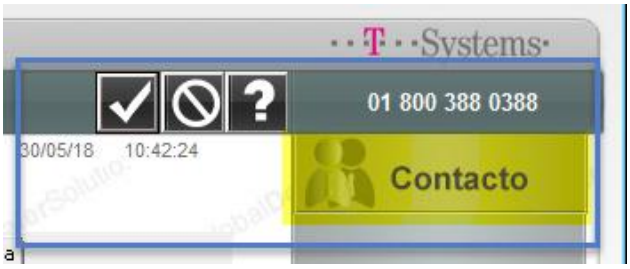
Bloqueo de Check de Transferencia en el cliente.

Cuando el cliente acepta la transferencia de información, en las ventas posteriores cuando se seleccione a ese cliente, el combo de transferencia se mostrará deshabilitado, dando a entender que el cliente actualmente tiene un aviso firmado aceptando la transferencia.

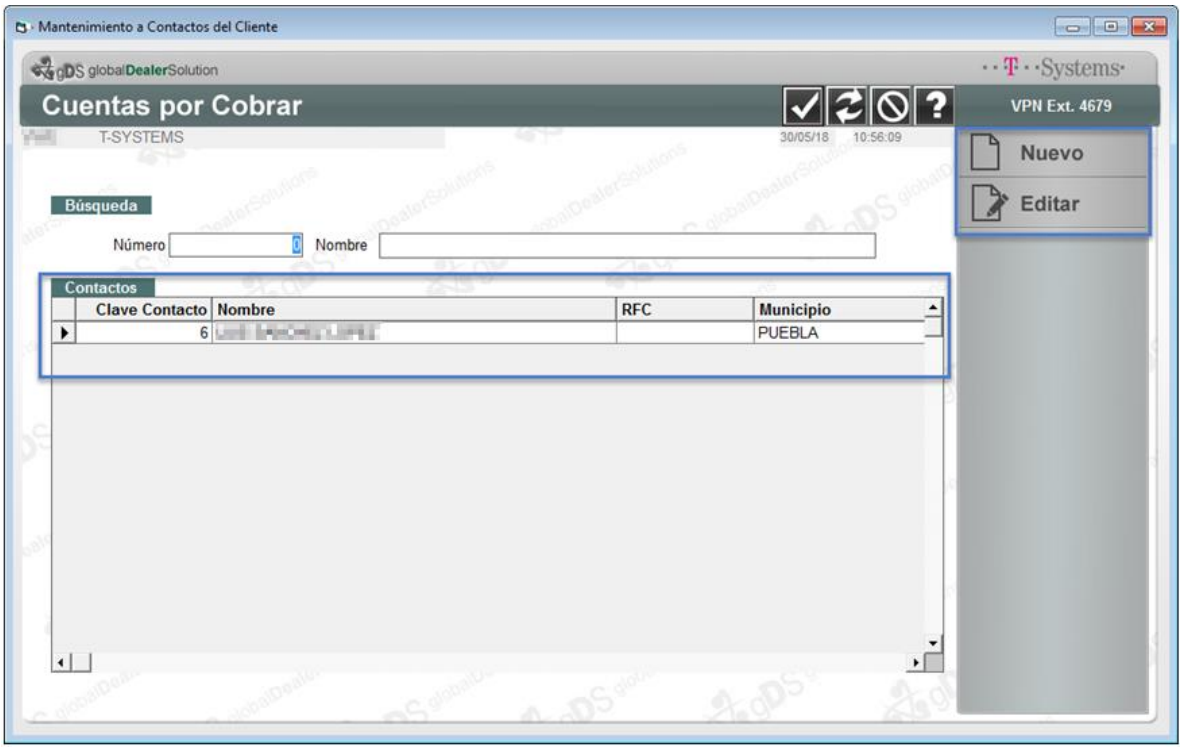


5.2 Contactos

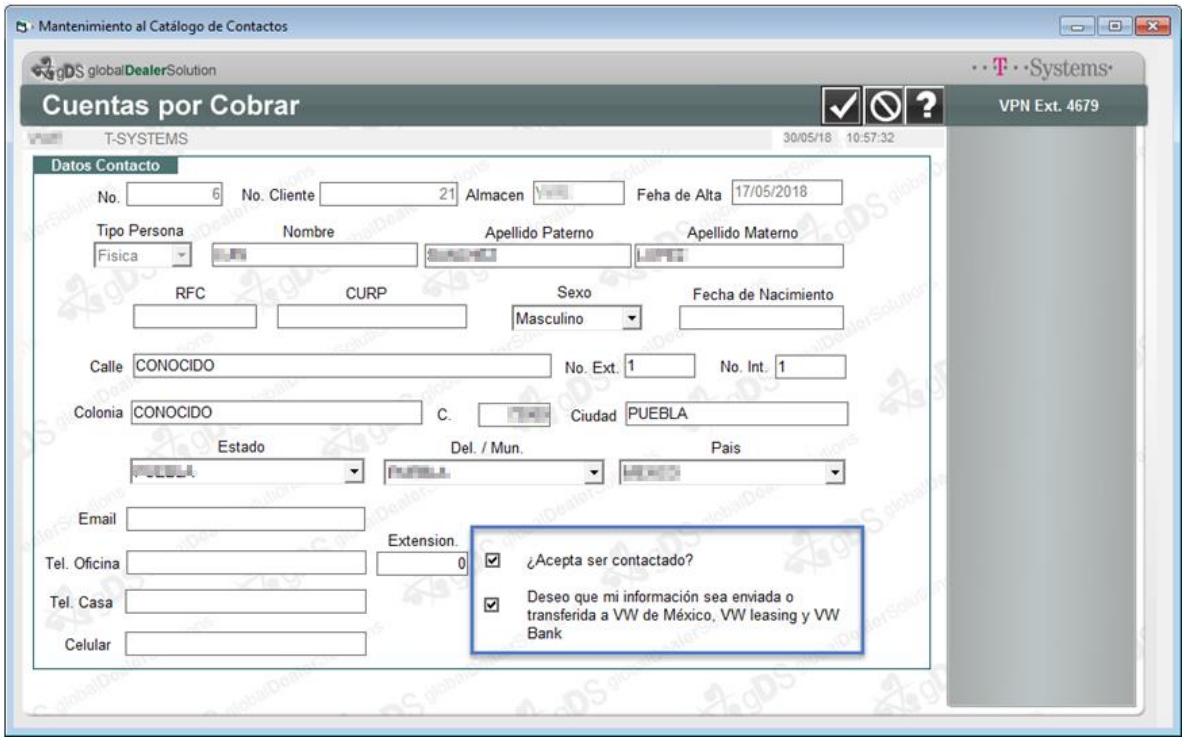
- En las pantallas anteriores de ventas, en los menús de lado derecho de la pantalla, se habilitó la funcionalidad de capturar contactos del cliente para la venta, tal como se tiene en servicio:



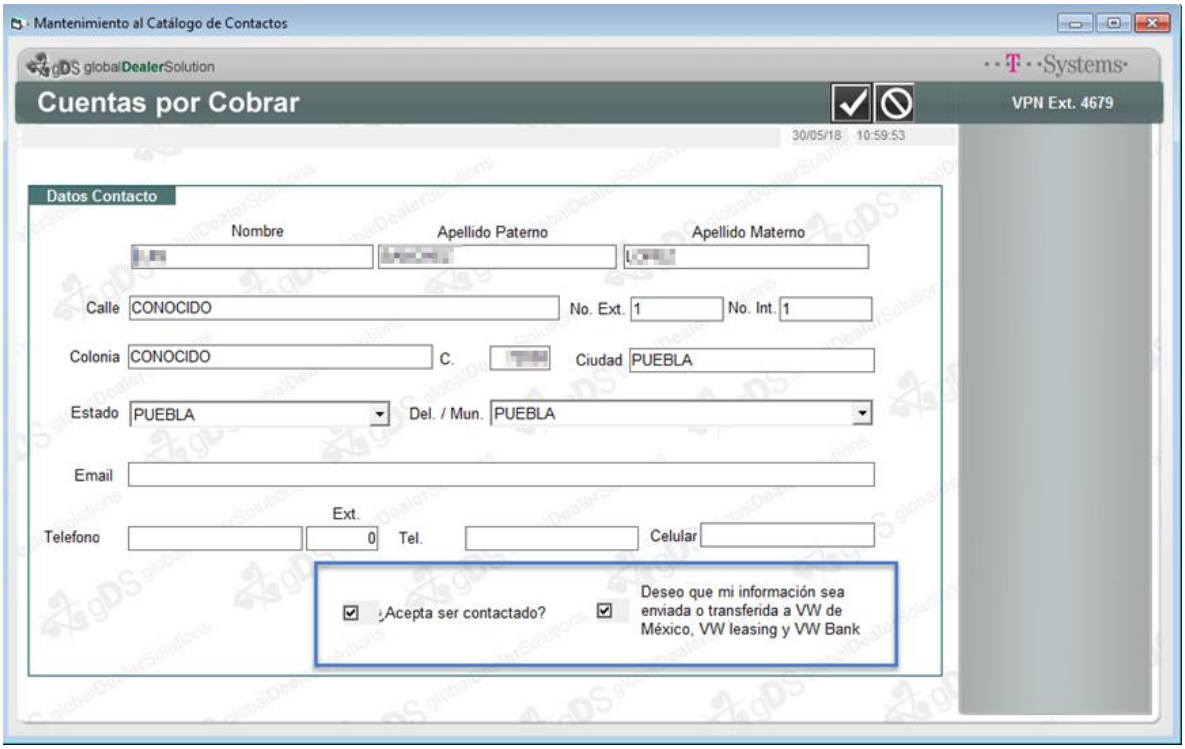
Al seleccionar “Contacto”, la siguiente pantalla es la que se muestra:



Pantalla de Captura de Contacto (Unidades y Refacciones)



Pantalla de Captura de Contacto (Servicio)

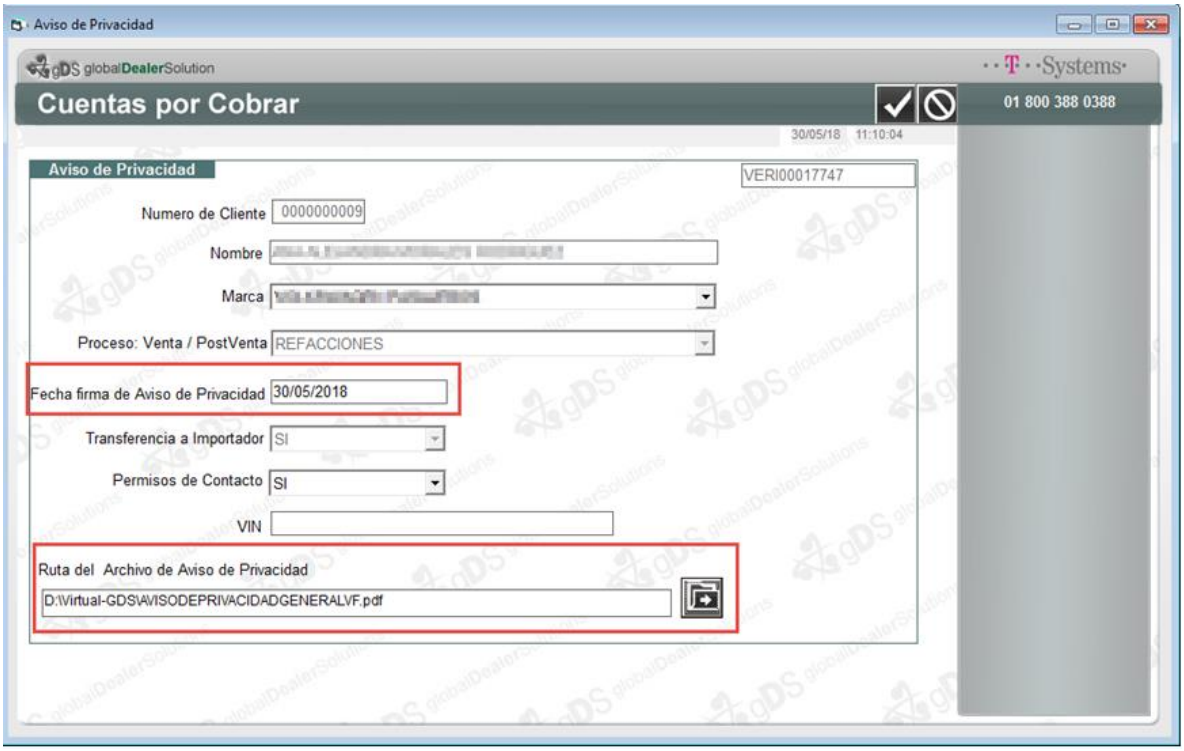


En las pantallas de Captura del Contacto también se habilita la captura de aceptación de ser contactado y transferencia de información.

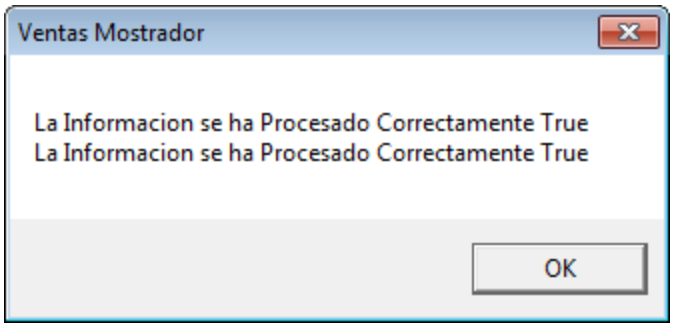
Cuando se guarda la información del **Contacto**, éste se convierte en **cliente** a fin de que se le pueda ligar el aviso de privacidad cuando se realice el envío.

5.3 Envió de Información a CyberArk

Cuando se realiza la facturación de la Venta, se mostrará una ventana con la información para el envío del archivo PDF firmado del aviso de privacidad, en la cual el usuario registrará la fecha de firma y el archivo PDF a Enviar.

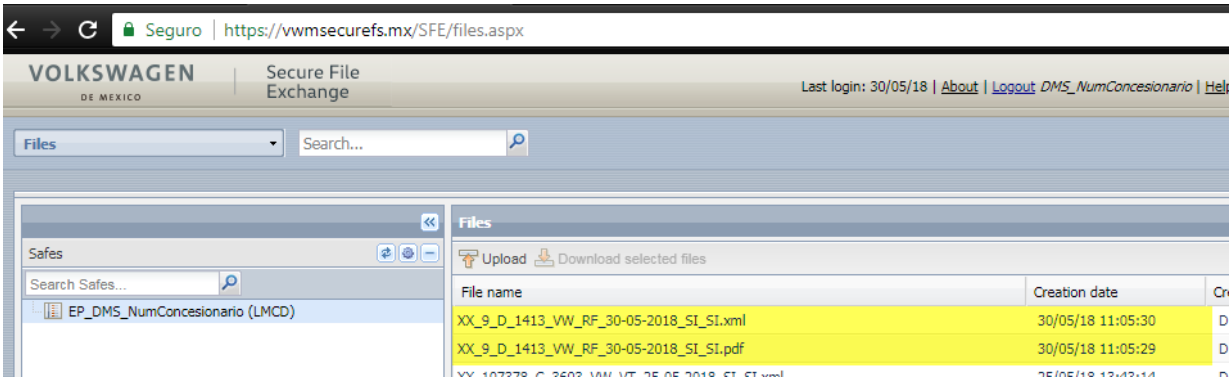


Cuando se realiza él envió aparece el siguiente mensaje de envió exitoso.

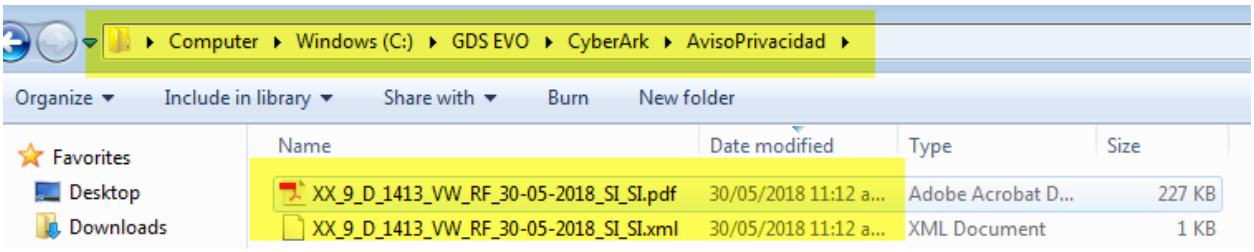


En caso de que él envió no se realizara correctamente, se puede hacer el re-envío cuando se re-imprima la factura que se emitió (Unidades, Refacciones y Servicio).

En el portal de CyberArk se mostrará el archivo enviado por el DMS.

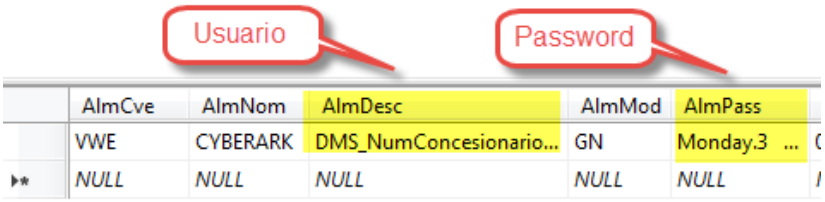


En el equipo de Facturación Electrónica se almacenarán los archivos PDF y XML enviados, en la ruta que se visualiza en la siguiente pantalla:



En caso de que al momento del Envió muestre un error, es necesario validar las credenciales a Cyber Ark al portal:

https://vwmsecurefs.mx/SFE/Logon.aspx?ReturnUrl=%2fSFE%2f

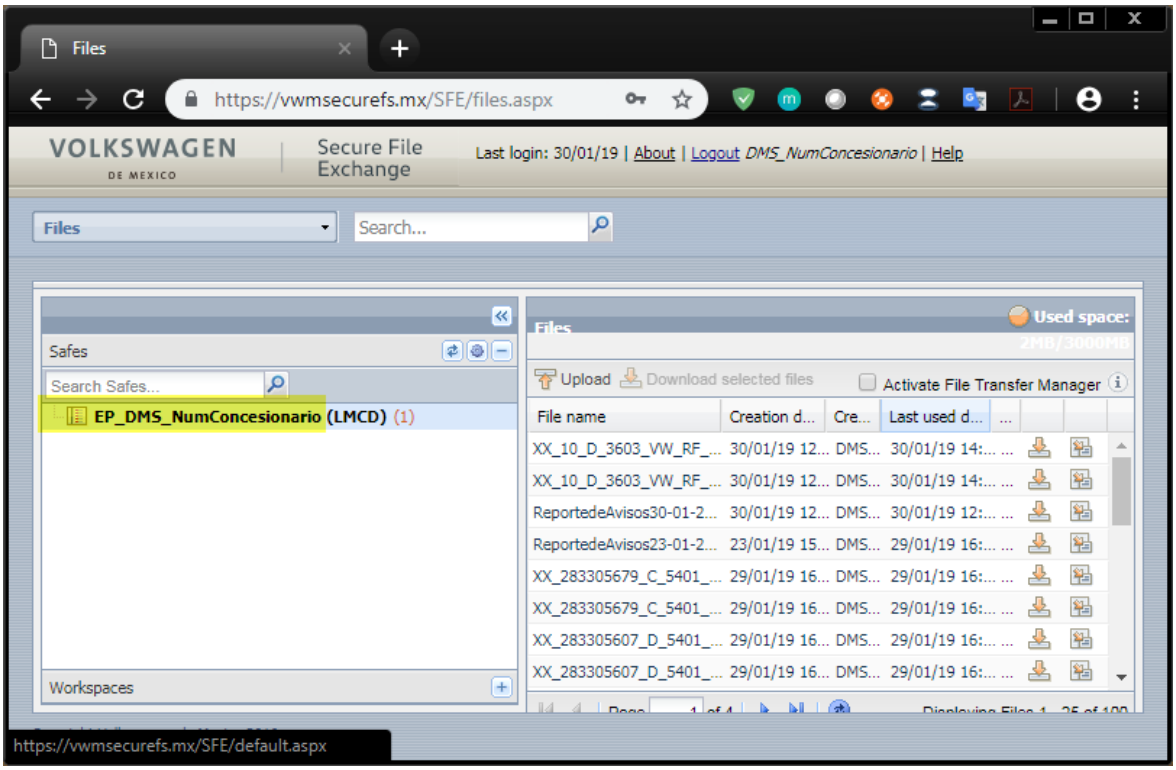




También se debe verificar que el repositorio de los archivos sea el correcto, tal como debe estar en la base de datos en la tabla GNCATMA1.

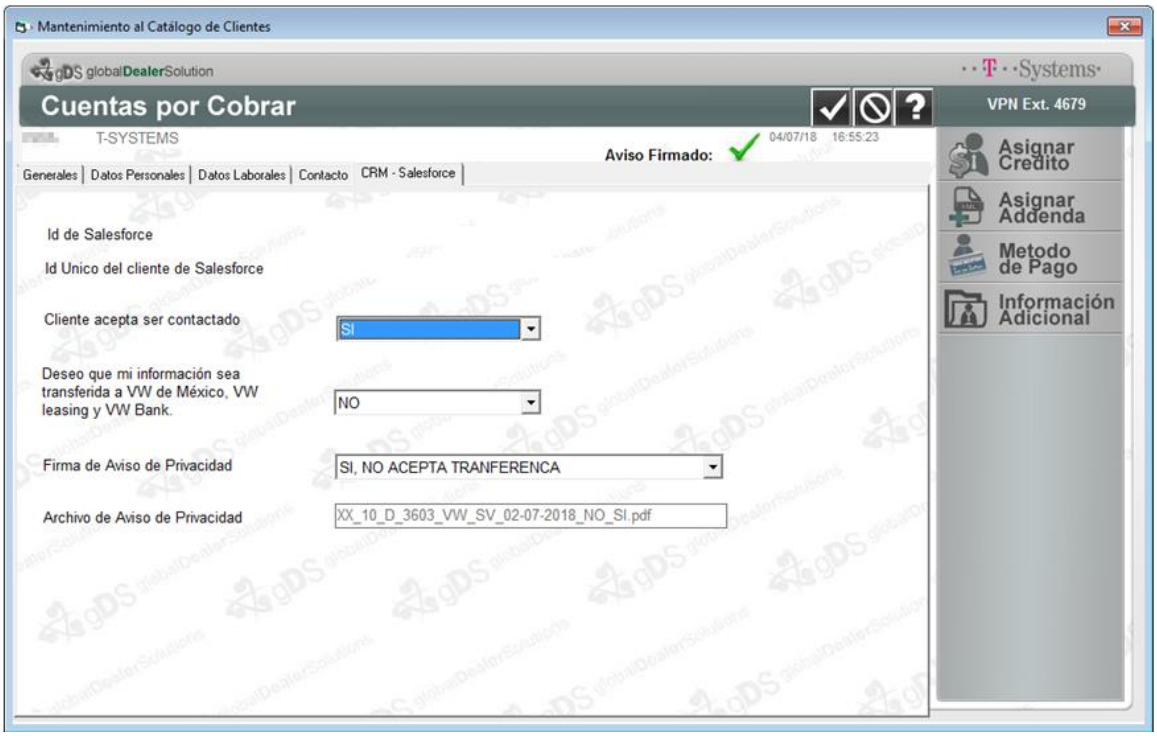
Repositorio

AlmUsMod	AlmFecMod	AlmUser	AlmAlias
0	2019-01-25 0...	...	EP_DMS_NumConcesionario
NULL	*NULL*	*NULL*	*NULL*



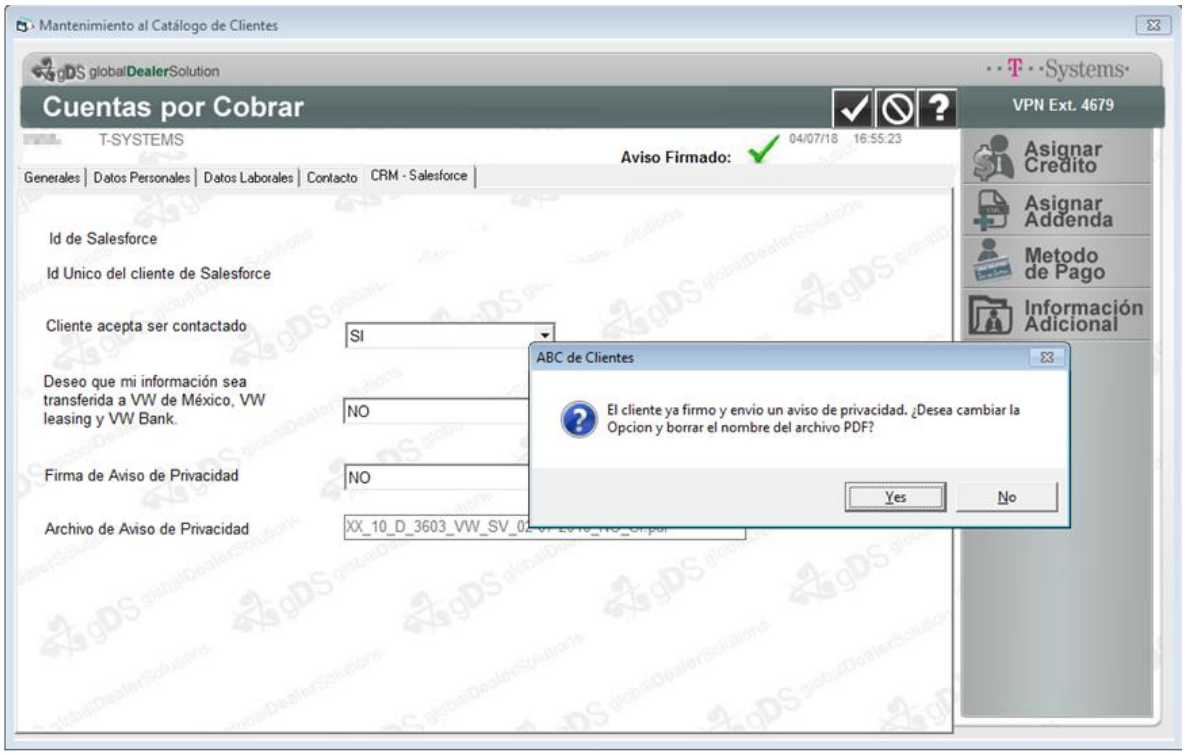
5.4 Clientes

En el catálogo de Clientes se puede consultar y modificar al mismo si es que desea ser contactado y si acepta la transferencia de su información a la Marca, también permite identificar cuando el cliente tiene un aviso de privacidad firmado y enviado.

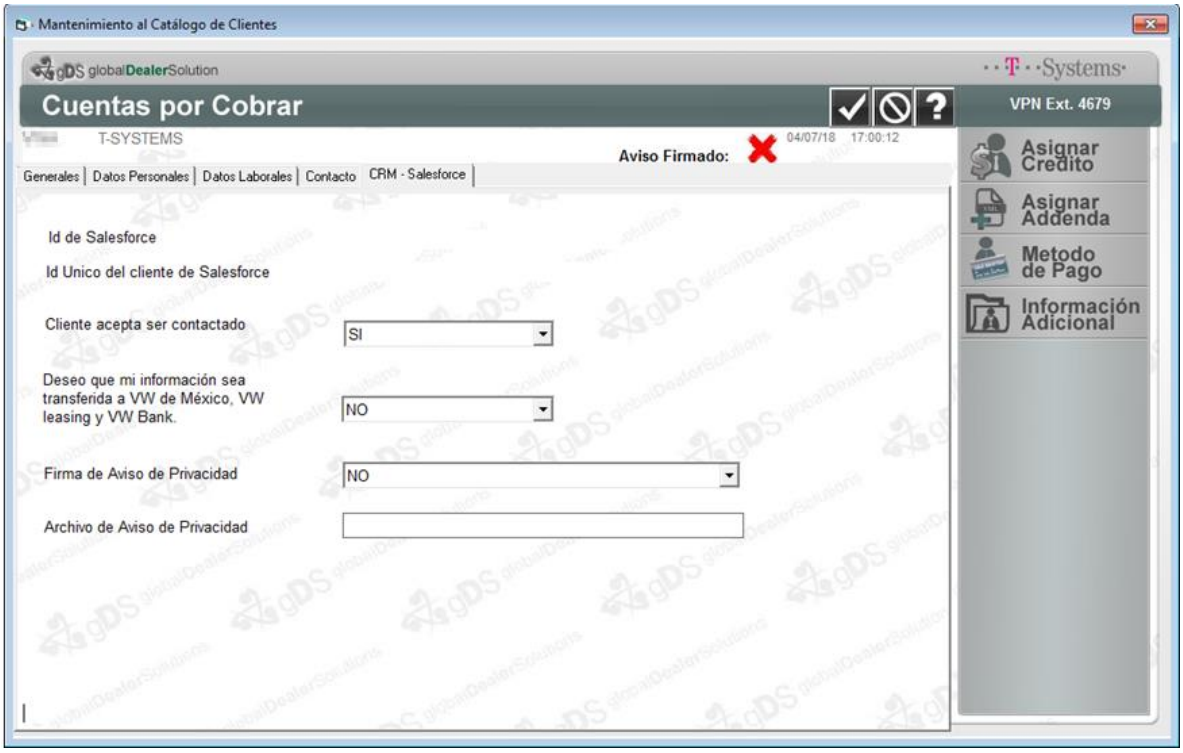


En caso de que se haya enviado un archivo a un cliente incorrecto, se debe de quitar la relación del archivo con el cliente o en caso que del cliente ejerza su derecho ARCO, se puede modificar el cliente y cambiar el valor de los campos, tomando en cuenta lo siguiente:

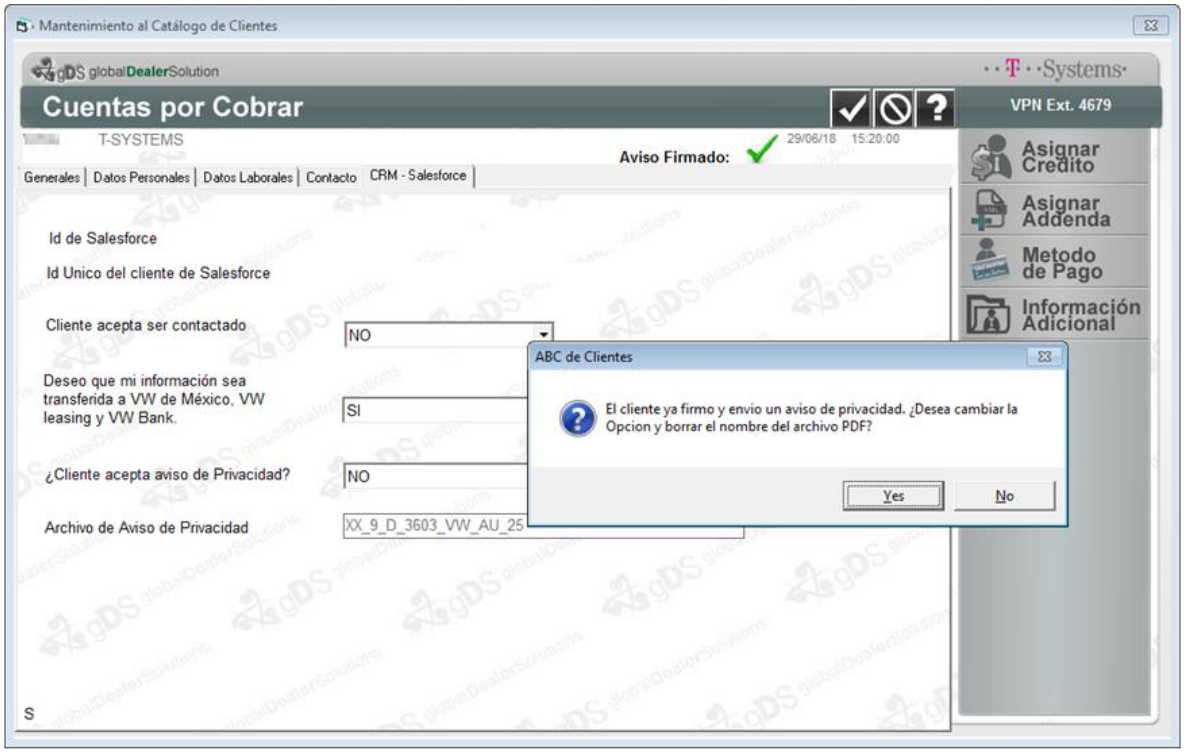
1. Cuando el campo de Transferencia de información está en “Si” y lo cambia a “NO” se abre un mensaje de validación para indicar si está seguro de hacer dicho cambio, si le da que sí, entonces cambia el valor del combo y borra el nombre del archivo, en caso contrario se conservara el archivo original.



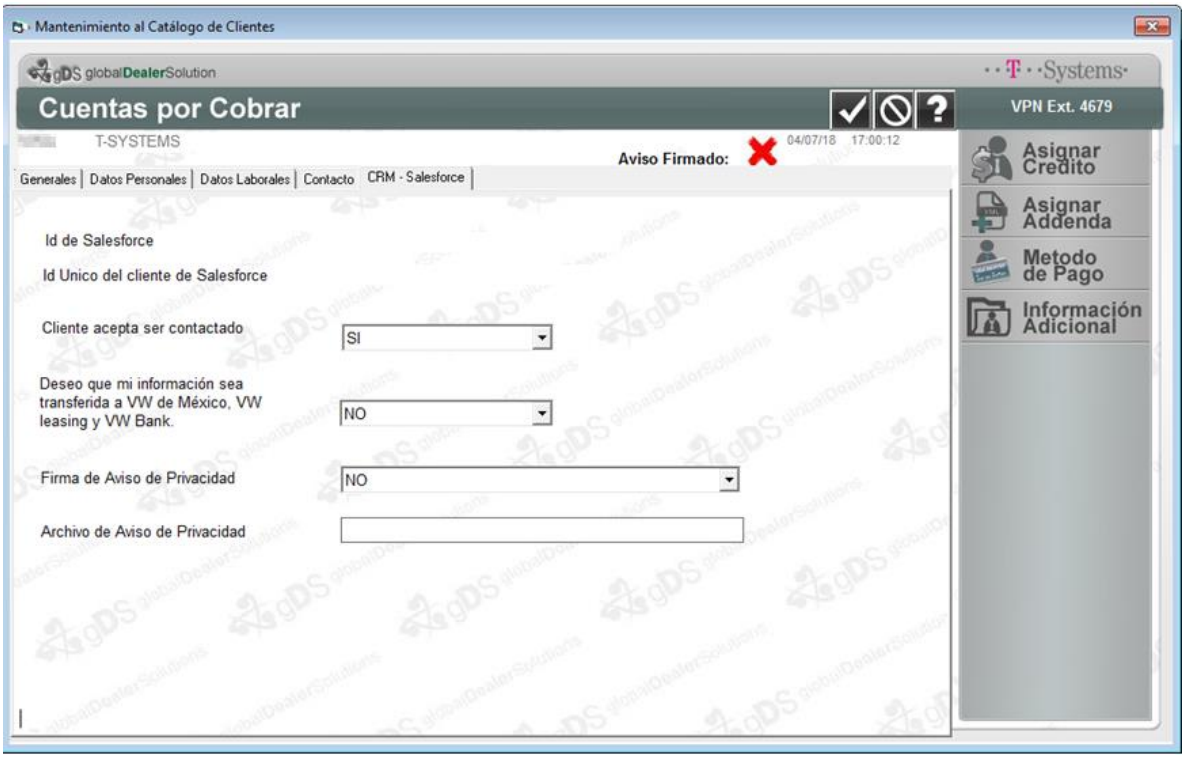
Cuando Acepta el cambio de opción, se cambian los valores para dar oportunidad de que nuevamente se haga él envió del archivo.



2. Cuando el campo de Firma de Aviso de Privacidad se cambia a “NO”, se muestra un mensaje de validación para indicar si está seguro de hacer dicho cambio, si le indica que sí, entonces cambia el valor del combo y borra el nombre del archivo, en caso contrario se conservará el archivo original.



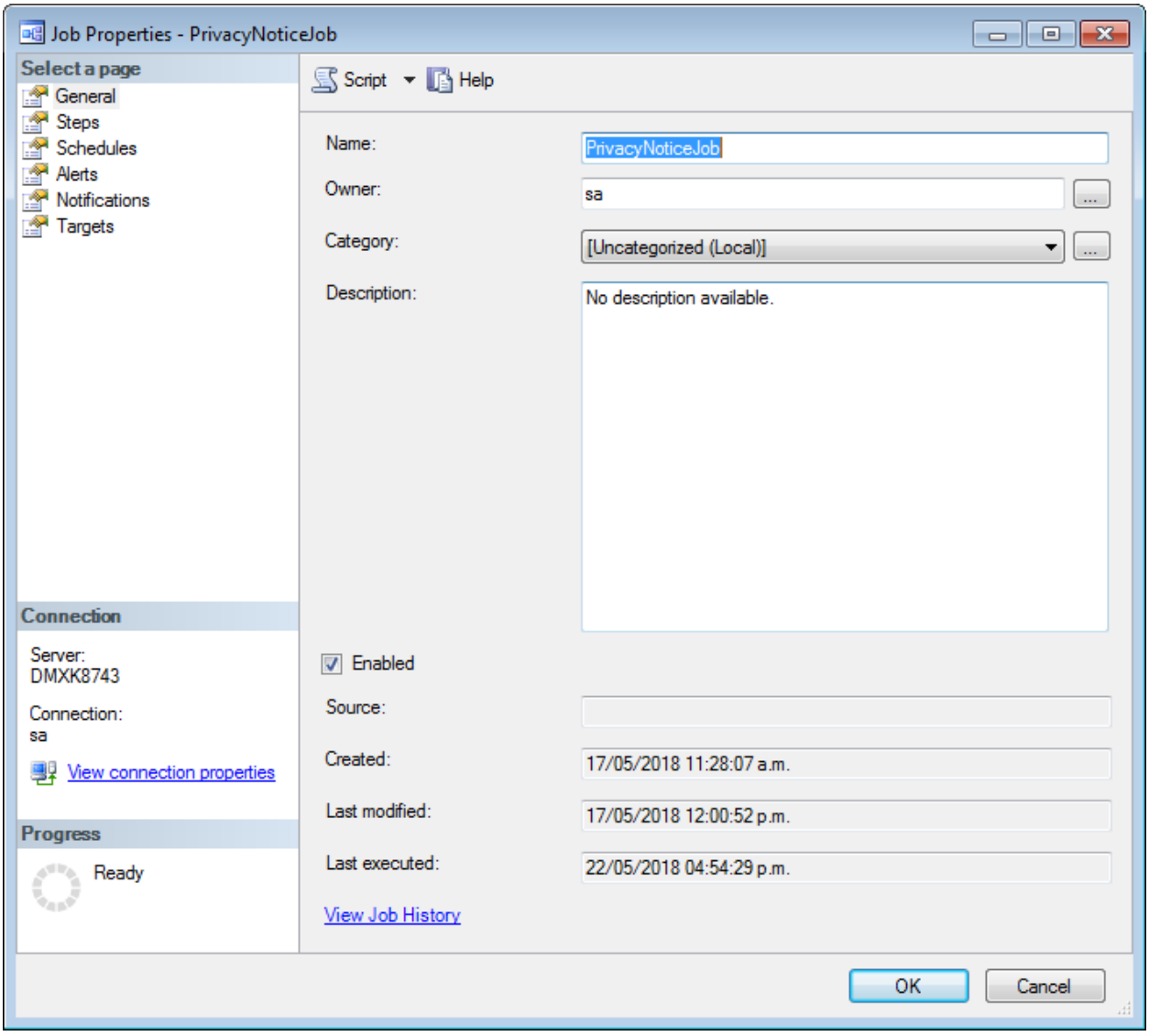
Cuando Acepta el cambio de opción, se cambian los valores para dar oportunidad de que nuevamente se haga el envío del archivo.



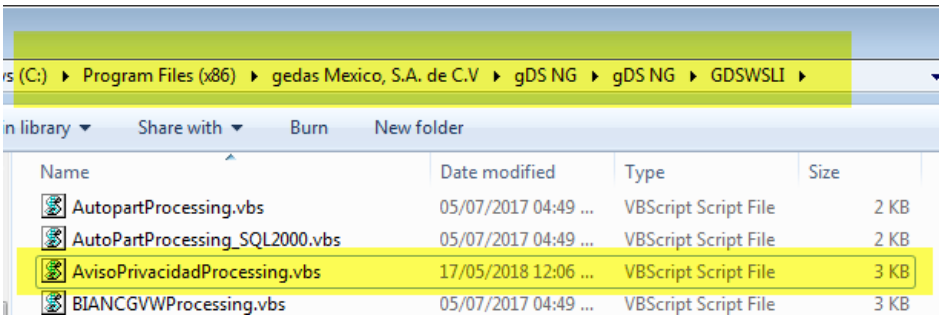
5.5 Envío de Reporte Semanal

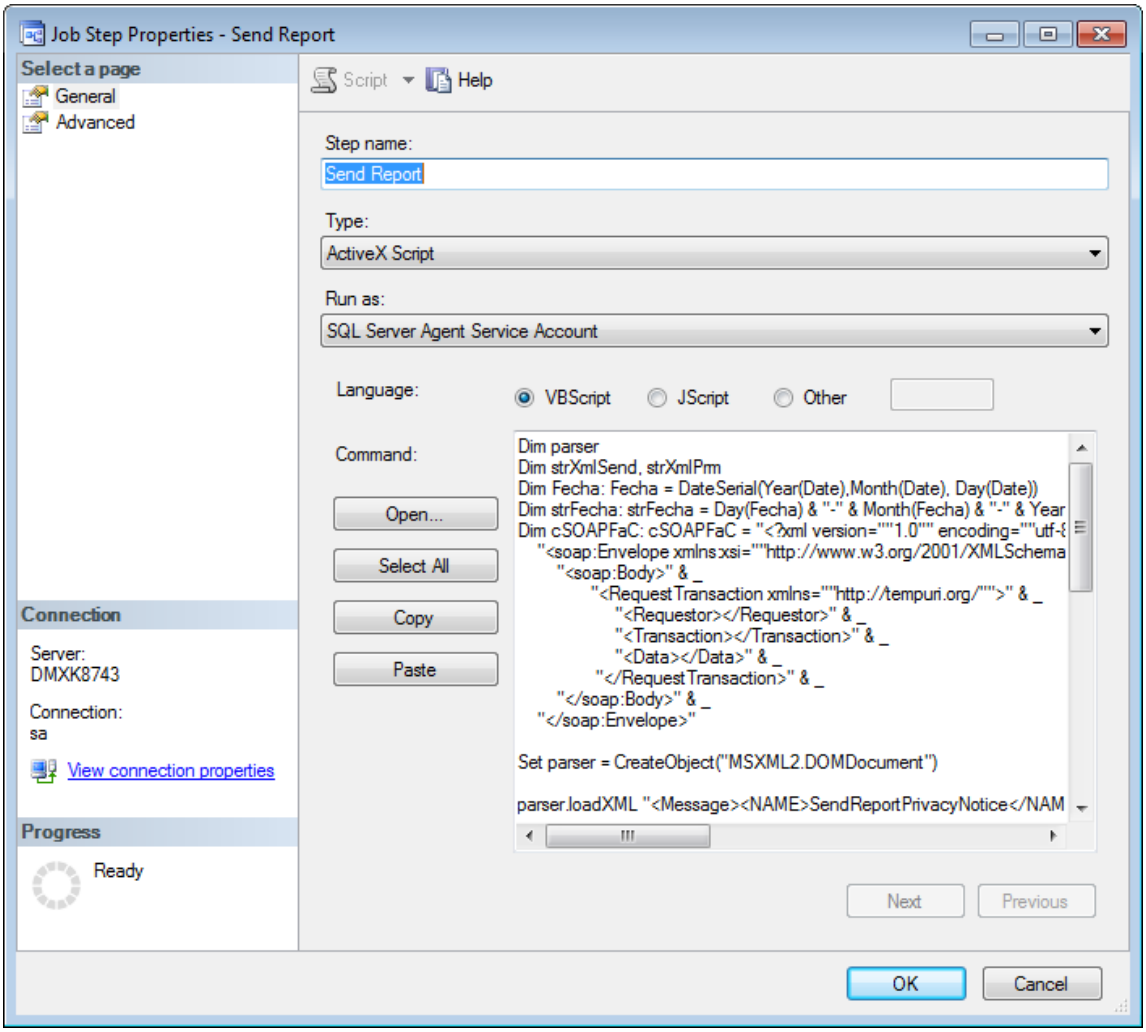
GDS cada semana enviará un reporte con la información de los clientes y los avisos relacionados a ellos, se enviará en formato CSV y se almacenará en el portal del CyberArk.

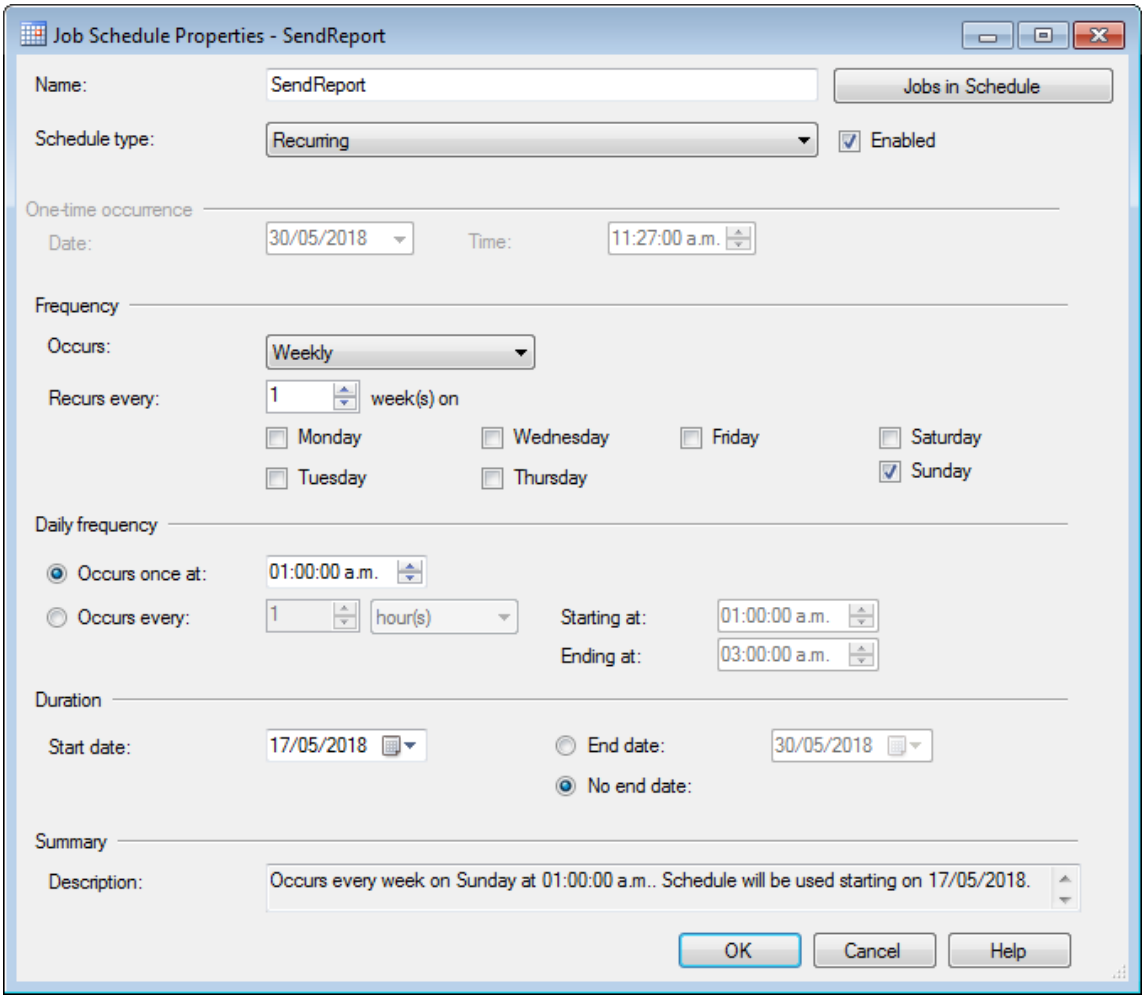
La configuración de la tarea programada/Job se realiza mediante SQL Server con la siguiente Configuración:



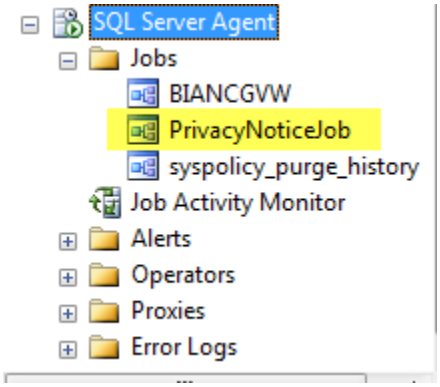
En la solución de Interfaces locales (GDSWSLI) se encuentra el script que se debe configurar en la tarea programada en SQL Server



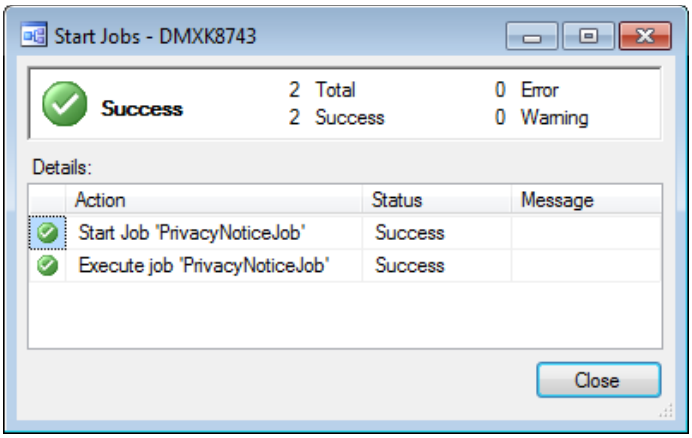



Job Schedule Properties - SendReport
Name:
SendReport
Jobs in Schedule
Schedule type:
Recurring
Enabled
One-time occurrence
Date:
30/05/2018
Time:
11:27:00 a.m.
Frequency
Occurs:
Weekly
Recurs every:
1
week(s) on
Monday
Wednesday
Friday
Saturday
Tuesday
Thursday
Sunday
Daily frequency
Occurs once at:
01:00:00 a.m.
Occurs every:
1
hour(s)
Starting at:
01:00:00 a.m.
Ending at:
03:00:00 a.m.
Duration
Start date:
17/05/2018
End date:
30/05/2018
No end date:
Summary
Description:
Occurs every week on Sunday at 01:00:00 a.m.. Schedule will be used starting on 17/05/2018.
OK
Cancel
Help

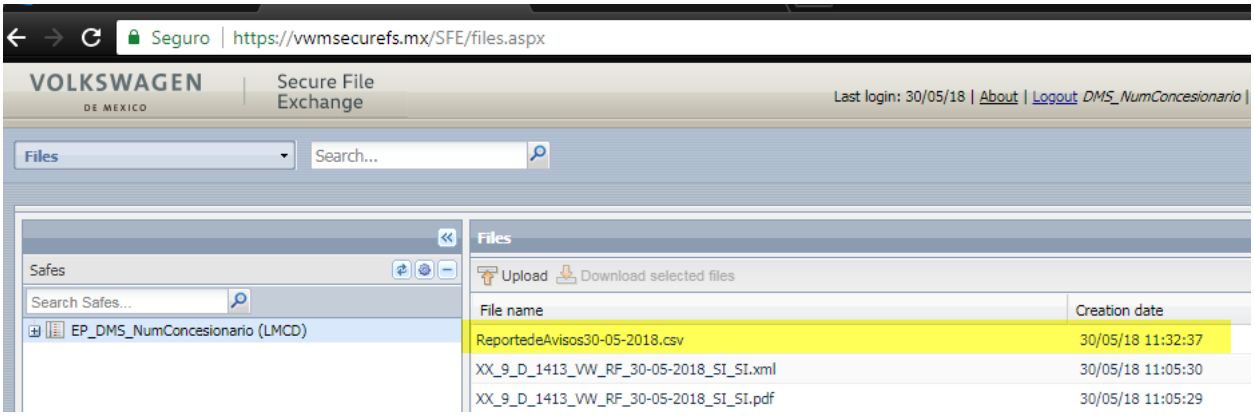
Cuando se Configura y guarda la tarea programada en SQL, queda de la siguiente forma:

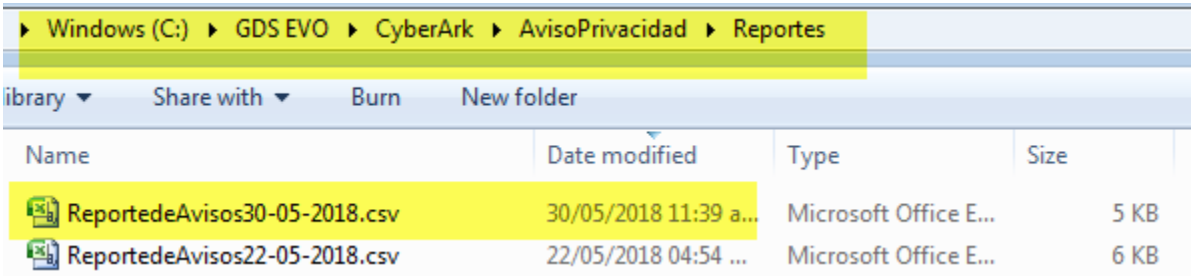


Cuando se ejecuta la tarea programa se realiza el envío del archivo CSV a CyberArk y también se almacena en el servidor de facturación Electrónica.



Cyber Ark


Seguro | https://vwmsecurefs.mx/SFE/files.aspx
VOLKSWAGEN
DE MEXICO
Secure File Exchange
Last login: 30/05/18 | About | Logout DMS_NumConcesionario |
Files
Search...
Safes
Search Safes...
EP_DMS_NumConcesionario (LMCD)
Files
Upload
Download selected files
File name
Creation date
ReportedeAvisos30-05-2018.csv
30/05/18 11:32:37
XX_9_D_1413_VW_RF_30-05-2018_SI_SI.xml
30/05/18 11:05:30
XX_9_D_1413_VW_RF_30-05-2018_SI_SI.pdf
30/05/18 11:05:29


Windows (C:) ▸ GDS EVO ▸ CyberArk ▸ AvisoPrivacidad ▸ Reportes
ibrary
Share with
Burn
New folder
Name
Date modified
Type
Size
ReportedeAvisos30-05-2018.csv
30/05/2018 11:39 a...
Microsoft Office E...
5 KB
ReportedeAvisos22-05-2018.csv
22/05/2018 04:54 ...
Microsoft Office E...
6 KB

6 Historial de cambios

Versión	Última revisión	Editado por	Cambios / Comentarios