

Global **D**ealers **S**olution

Manual de Usuario

Carro Parado

Módulo Refacciones

Versión GDS: **gDS_v6.3.01.R_MAN**

T-Systems

Marzo 2018

1 Detalles de publicación

Publicado por:	T-Systems México GDS Cerrada Fresnos Nave 1 A y B, Parque Industrial FINSA, Cuautlancingo, Puebla, C.P. 72700

Nombre del archivo	Válido desde:	Nombre del documento
GDS Manual de Usuario_Módulo Refacciones_CarroParado	15.06.2018	GDS Manual de Usuario Módulo Refacciones Carro Parado

Versión	Última revisión	Status
1	15.06.2018	Liberado

Autor	Revisado por	Liberado por
Atención a Clientes GDS	Atención a Clientes GDS	Benjamín Quintana

Involucrado	Área	Lugar
	Global Dealer Solution	T-Systems México

Contacto	Teléfono	E-Mail
	+52-2222 23 – Ext: 4410, 4309, 4772 ó 4846	globaldealersolution@gmail.com

Comentario Breve

Copyright © 2018 por T-Systems México, T-Systems México

Todos los derechos reservados, incluyendo reimpresiones parciales, fotomecánicas (incluyendo micro copiado) y análisis usando bases de datos u otro equipo.

Índice.

1 Detalles de publicación 2

2 Introducción 4

3 Objetivo 5

4 Iconología 6

4.1 Principales iconos en las Pantallas de GDS 6

5 Primeros Pasos 7

6 Carro Parado de Refacciones 10

6.1 Mantenimiento a Carro Parado 10

6.2 Mantenimiento a Carro Parado 16

6.3 Reportes Por Carro Parado 17

6.4 Entrada de Compras Almacén para Surtir CP 19

7 Historial de cambios 23

2 Introducción

La finalidad de este manual, es orientar al usuario de GDS para que pueda manipular de una manera fácil y operativa, la funcionalidad de Carro Parado del sistema. La cual consiste en el Registro de Carro Parado que se encuentran en el módulo de REFACCIONES.

La funcionalidad de Registro de Carro Parado se refiere a un control sobre aquellas unidades automotrices que están en el taller de la concesionaria y se encuentran en espera de ser reparados por falta de Refacciones.

Se debe tener en cuenta que para que opere la funcionalidad del envío del correo electrónico cuando llegan las refacciones al almacén se tiene que tener configurada una cuenta de Usuario Outlook valida, en caso contrario el envío de e-mail no se realizara.

3 Objetivo

Que el personal de la concesionaria mediante GDS pueda realizar el ciclo completo de la funcionalidad de Carro Parado sin tener un conocimiento previo de GDS y de una manera sencilla y correcta

La funcionalidad de Registro de Carro Parado contiene las siguientes Funcionalidades:

- ✓ Permitir el Registro de Carro Parado por Refacciones.
- ✓ Enviar Mensaje de Advertencia cuando hayan llegado sus partes al Almacén.
- ✓ Permite Imprimir los Reportes de Refacciones, listando los Carro Parados y sus refacciones por las cuales están en ese estado.
- ✓ Listar los días y el tiempo que tarda en llegar la Refacción a su Almacén y los días en que permanece en el almacén hasta que es solicitada por el mecánico.

Rendimiento.

- ✓ Controlar la Relación de Carros Parados, sabiendo las refacciones por las cuales se encuentran detenidas las ordenes de servicio y de acuerdo a ello, hacer el pedido.
- ✓ Administración y alertas de recepción de piezas para el asesor correspondiente
- ✓ Control de tiempos en recepción y permanencia de piezas en el almacén.

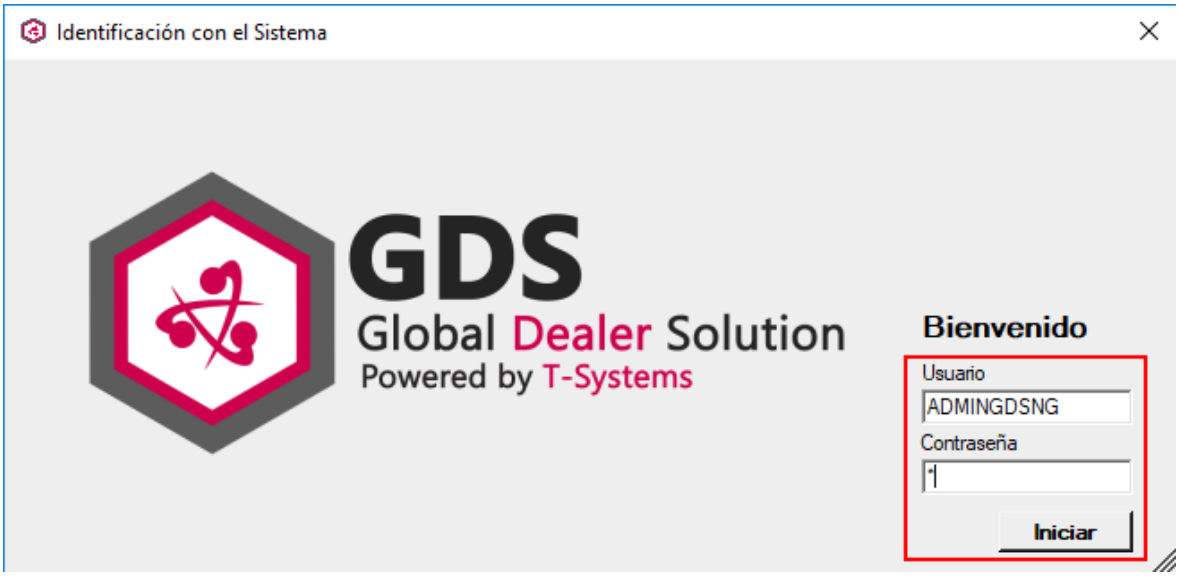
4 Iconología

4.1 Principales iconos en las Pantallas de GDS

-  Botón que permite ir al Inicio de todos los registros
-  Botón que permite avanzar de registro en registro hacia adelante
-  Botón que permite ir al Final de todos los registros
-  Botón que permite Aceptar los cambios en el registro o pantalla
-  Botón que permite Salir de una pantalla sin guardar cambios
-  Botón que permite desplegar la Ayuda, solo en caso de que la opción la tenga
-  Botón que nos permite realizar una búsqueda con los filtros seleccionados
-  Botón que nos permite Cancelar o Borrar un registro
-  Botón que nos permite Actualizar la información de una pantalla o Grid
-  Botón que nos permite Unir 2 campos para formar uno solo en pantalla
-  Botón que realiza una función en especifico

5 Primeros Pasos

- Autenticarse con su Usuario y Contraseña en GDS
- En caso de no contar con el solicitárselo a su personal de sistemas de la agencia
- Dar click al botón “**Iniciar**”



- Seleccionar su Sucursal en el menú desplegable con la cual se va a trabajar
- Posicionarse con el puntero del mouse en el botón grafico del **Módulo de Refacciones**

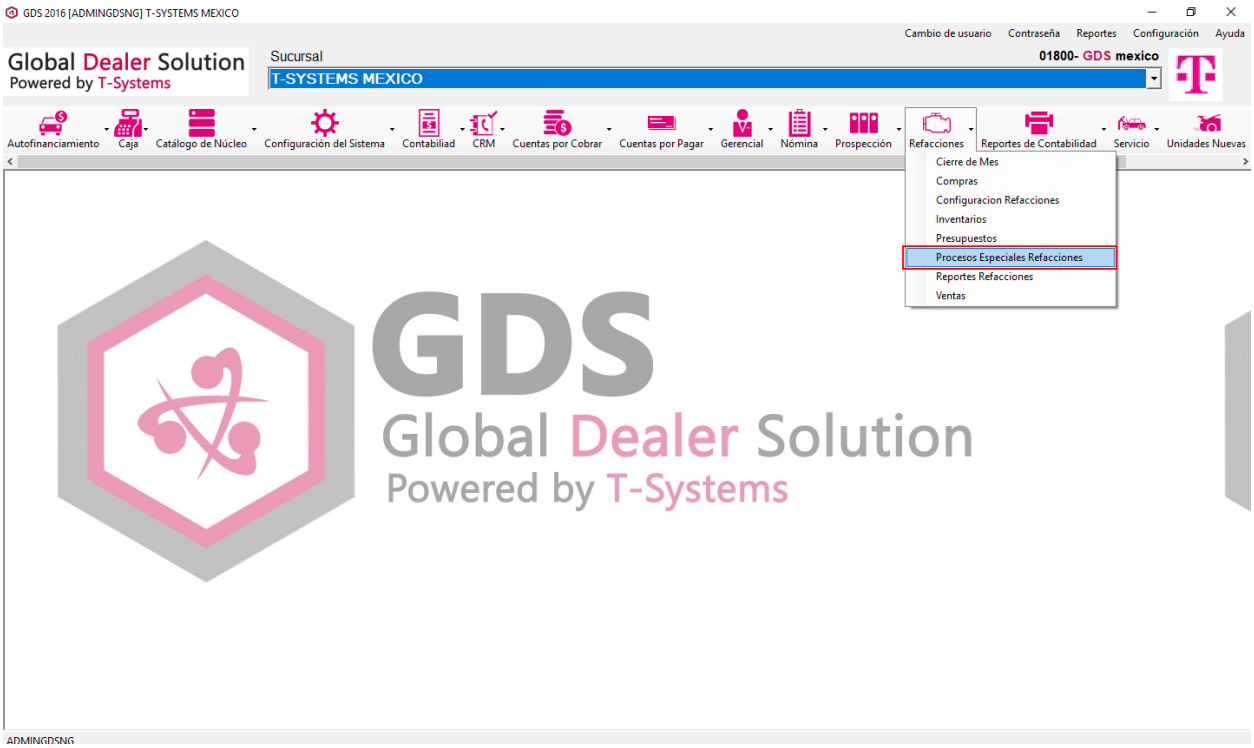


- Dar click Izquierdo con el mouse de tu equipo



- Posicionarse y seleccionar la opción de **Refacciones/Procesos Especiales Refacciones**

- Darle click Izquierdo con el mouse de tu equipo

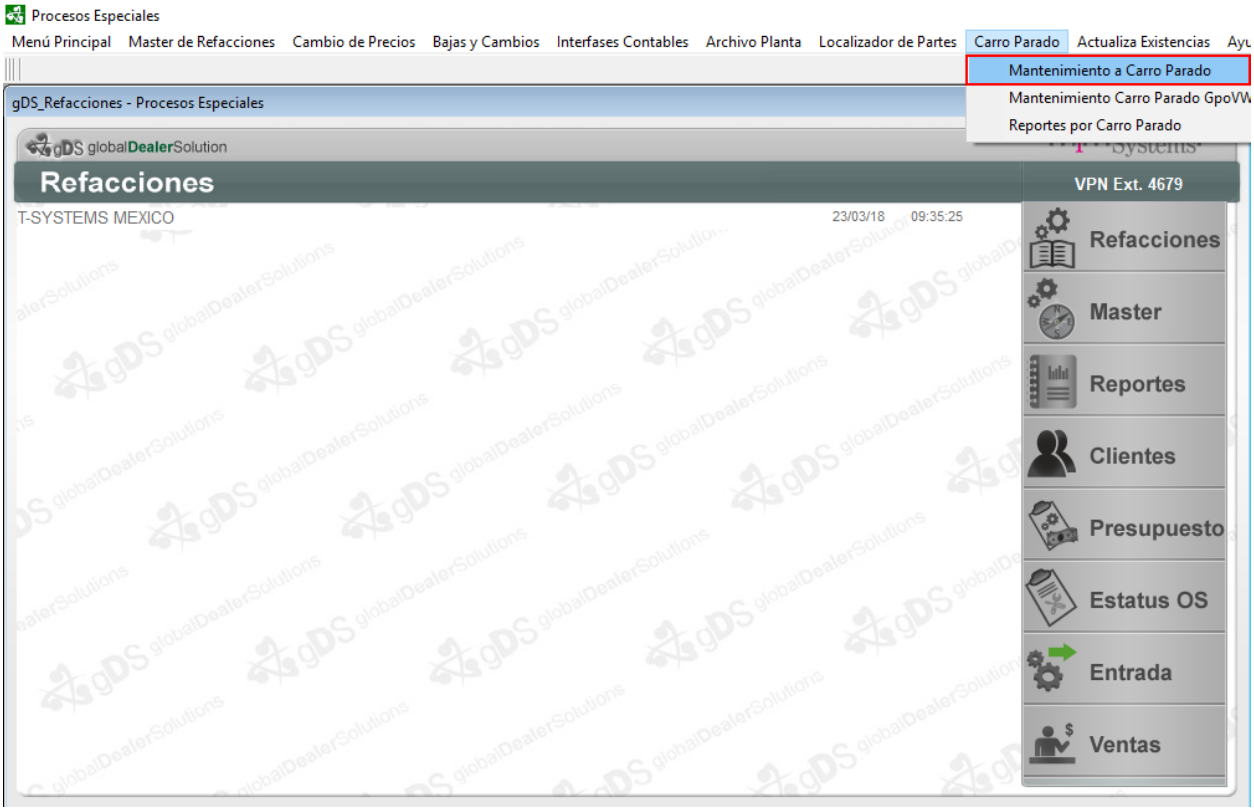


- Esto nos llevara a la pantalla donde se encuentra la opción para realizar el proceso de Carro Parado (**CP**) del módulo de refacciones en GDS para una concesionaria

6 Carro Parado de Refacciones

6.1 Mantenimiento a Carro Parado

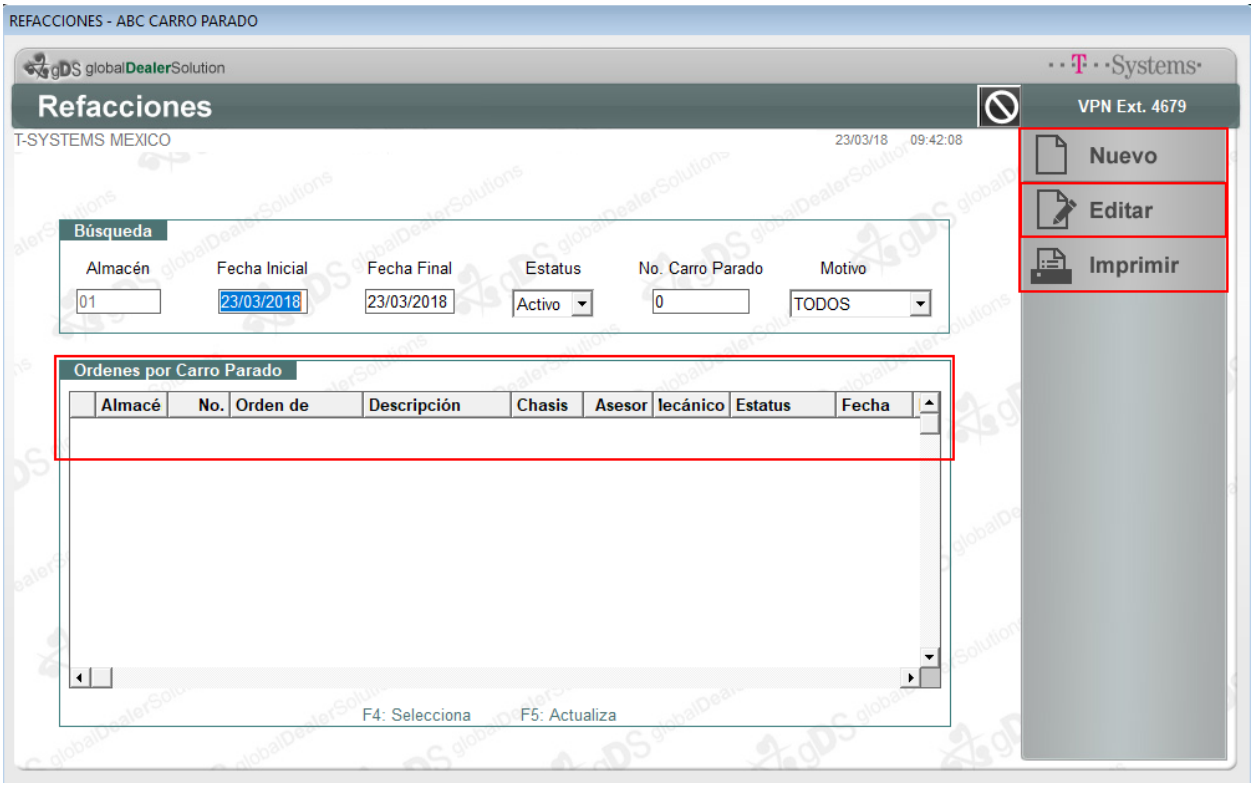
- GDS desplegara la siguiente pantalla que se muestra a continuación
- Seleccionar la opción del menú **“Carro Parado/Mantenimiento a Carro Parado”** que se muestra en la pantalla
- Darle click Izquierdo con el mouse de tu equipo



- GDS nos mostrara la pantalla de Mantenimiento a Carro Parado (**CP**) de refacciones desde esta pantalla podemos crear uno Nuevo, Modificarlo e Imprimirlo

- Generación de un **Nuevo CP/Modificar un CP** de Refacciones en **GDS**

- Se deberá posicionar y darle click en botón 

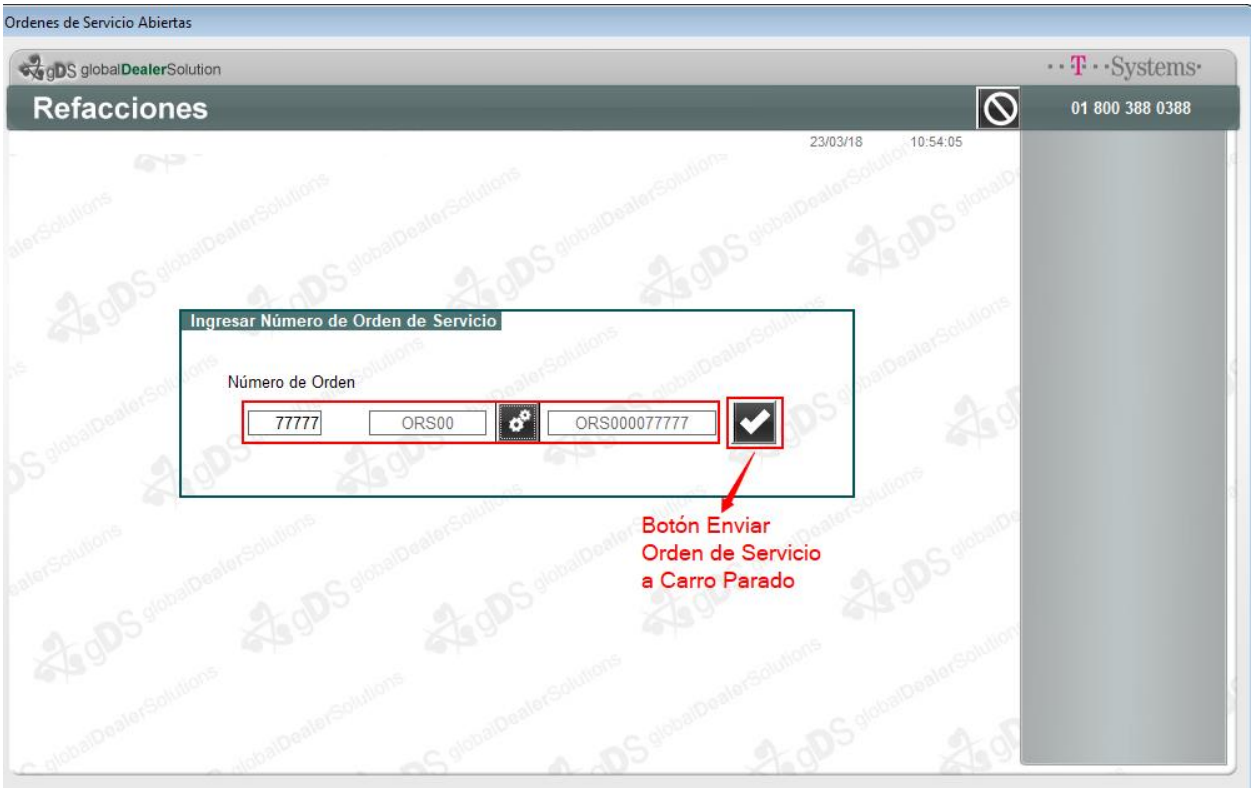


Nota Importante

En caso de querer modificarlo se debe capturar el **No. De CP** o seleccionarlo del grid si es que está a la vista y posteriormente dar click al botón 

- GDS nos mostrara la siguiente pantalla para que capturemos el número y la serie de **Orden de Servicio**, esta orden debe tener estatus obligatoriamente de Abierta "**AB**"

- Una vez que capturamos la orden tenemos que darle click al botón ✔ "**Enviar Orden de Servicio a CP**"



- GDS nos traerá la pantalla de **ABC de Carro Parado**

- GDS en forma automática llenara la información de los campos **Almacén, Folio No., No. Orden, Tipo de Unidad, Color, Año, Chasis, Fecha de entrada de Unidad, Modelo, No. Motor, Fecha Promesa de Entrega, Hora, Cliente, Asesor;** Toda esta información la toma de la orden de servicio que seleccionamos

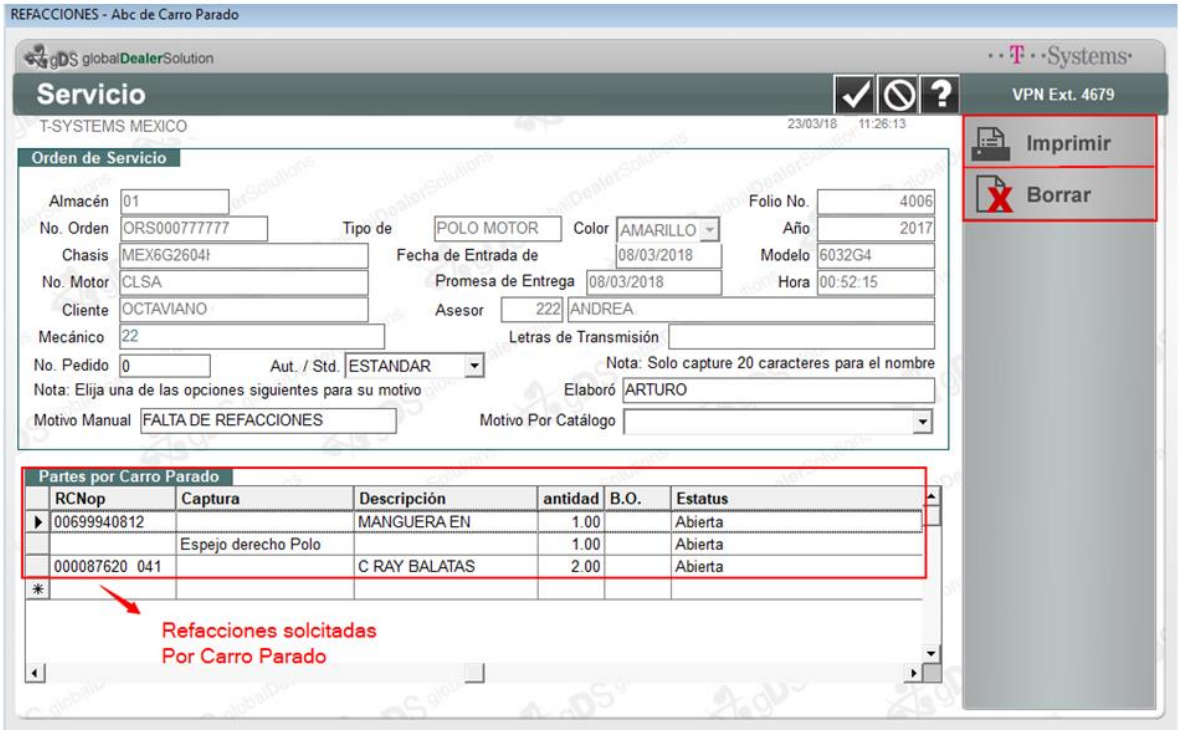
- GDS nos pedirá obligatoriamente que capturemos un **Mecánico, Elaboro y un Motivo** a la vez ya sea **Manual o Por Catálogo**

- GDS nos pedirá opcional que capturemos las **Letras de Trasmisión**

- Por ultimo debemos capturar los Números de **Parte (RCNop) por Carro Parado** con sus **Cantidades** a solicitar, en caso de no saber los números de parte GDS con la tecla "**F4**" nos despliega el "**Catálogo de Partes**" donde podremos seleccionarlos

- En caso de no encontrar ni por el catálogo de Partes de la concesionaria la pieza GDS nos permite al **Captura** la descripción de la pieza para solicitarla

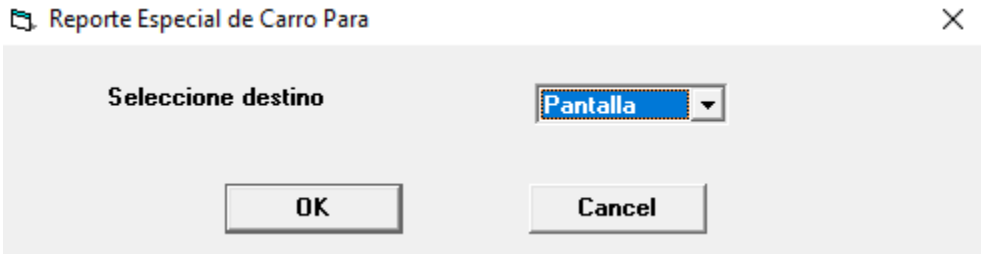
- Una vez que terminemos de capturar todas nuestras partidas debemos darle click al botón ☑ GDS guardará los cambios y saldrá a la pantalla principal



- Si por alguna razón o error dimos un numero de parte que no iba en nuestro CP, GDS con el botón Borrar nos ´permite eliminar el registro

- Si necesitamos imprimir el formato de carro parado debemos dar click en el botón 

y nos enviara el siguiente mensaje



- Damos click en el botón "**OK**" y GDS nos mostrara el **Formato de Carro Parado**

T-SYSTEMS MEXICO

Fecha: 23/03/18
Hora: 11:33:10
Página: 1

FORMATO DE CARRO PARADO

FOLIO
4006

PEDIDO DE REFACCIONES C.P.

Fecha:	23/03/2018	**Pirámide:**	33 AMARILLO	**Automático o Std:**	ESTANDAR
Elaboró:	ARTURO	**Mecánico:**	JAVIER	**Aire Acondicionado:**	SI
No. O.R.:	ORS000777777	**Hora:**	00:52:15	**Promesa de Entrega:**	08/03/2018
Tipo de Auto:	POLO MOTOR 1.6 L TRANSM	**Año y Modelo:**	2017 6032G4	**Nva. Prom. de Entga:**	
No. de Chasis:	MEX6G2604	**No Motor:**	CLSA	**Asesor:**	ANDREA
No. de Pedido:	0	**Letras de Tran.:**		**Nombre del Cliente:**	OCTAVIANO
		Ticket DIS:		**Estatus:**	ACTIVO

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	No. PARTE	B.O.	ESTADO
1.00				ABIERTA
2.00	C RAY BALATAS	000087620 041		ABIERTA
1.00	MANGUERA EN ESPIRAL	00699940812		ABIERTA

MOTIVO:

FALTA DE REFACCIONES

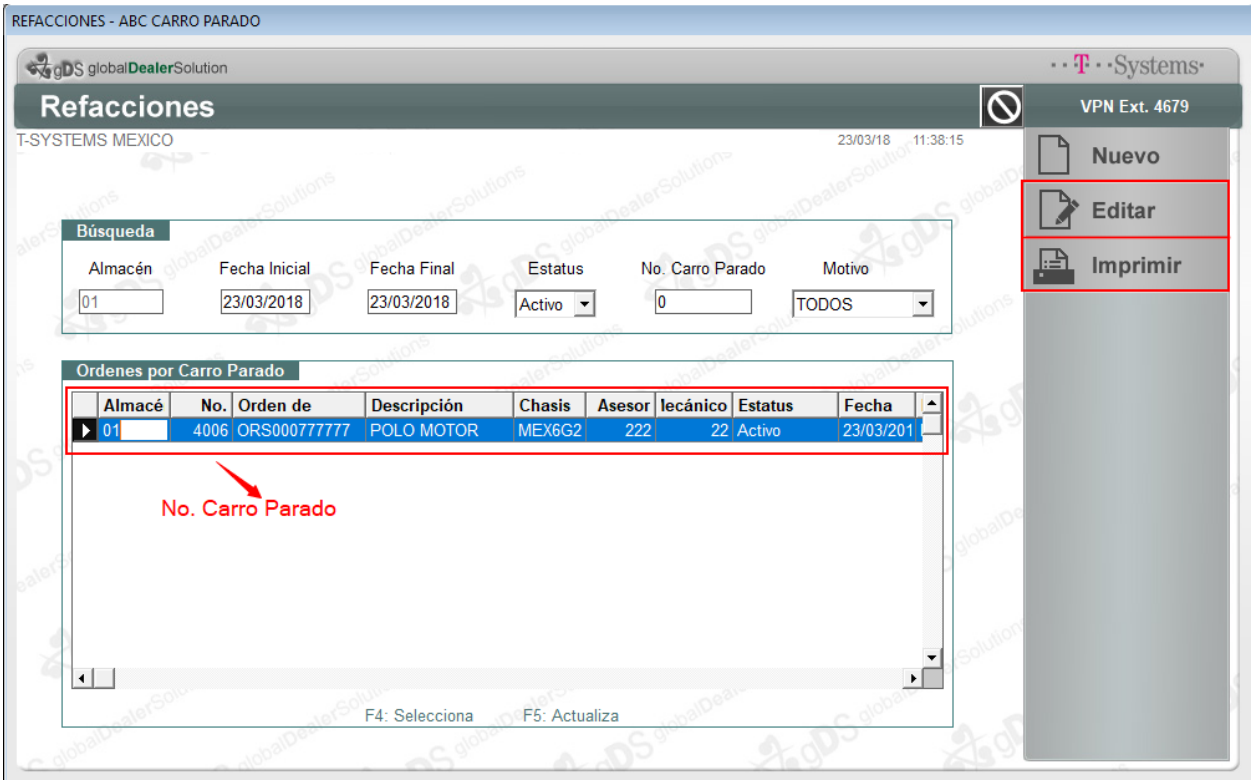
Responsable Seguimiento Área Refacciones	FECHA ENTRADA DE VEHICULO: 08/03/2018 FECHA DE SOLICITUD A VWM: _____ FECHA RECIBIDO DE MATERIAL: _____ FECHA DE AVISO A TALLER: _____
Responsable Seguimiento Área Servicio	Fecha y Firma de Recibido (Taller)

- Botón 

Nos lleva a la pantalla de Carro Parado donde nos permite actualizar y guardar cambios en nuestro Carro Parado para confirmar estos cambios se realizan dando click con el Botón de ☑ y ⊘ que se muestran en la parte superior de la pantalla

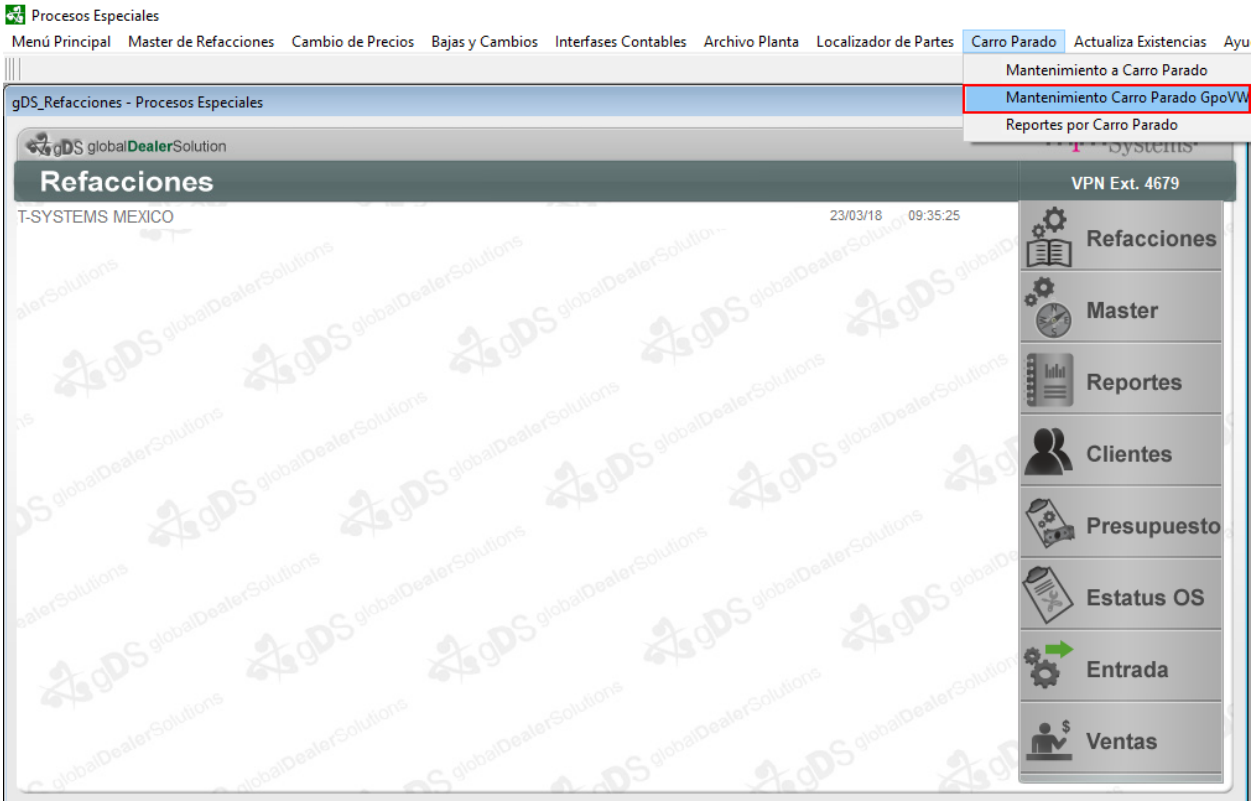
- Botón 

. Dando click en este botón y seleccionando un Carro Parado GDS nos imprime el Formato de Carro Parado que se mostró anteriormente



6.2 Mantenimiento a Carro Parado

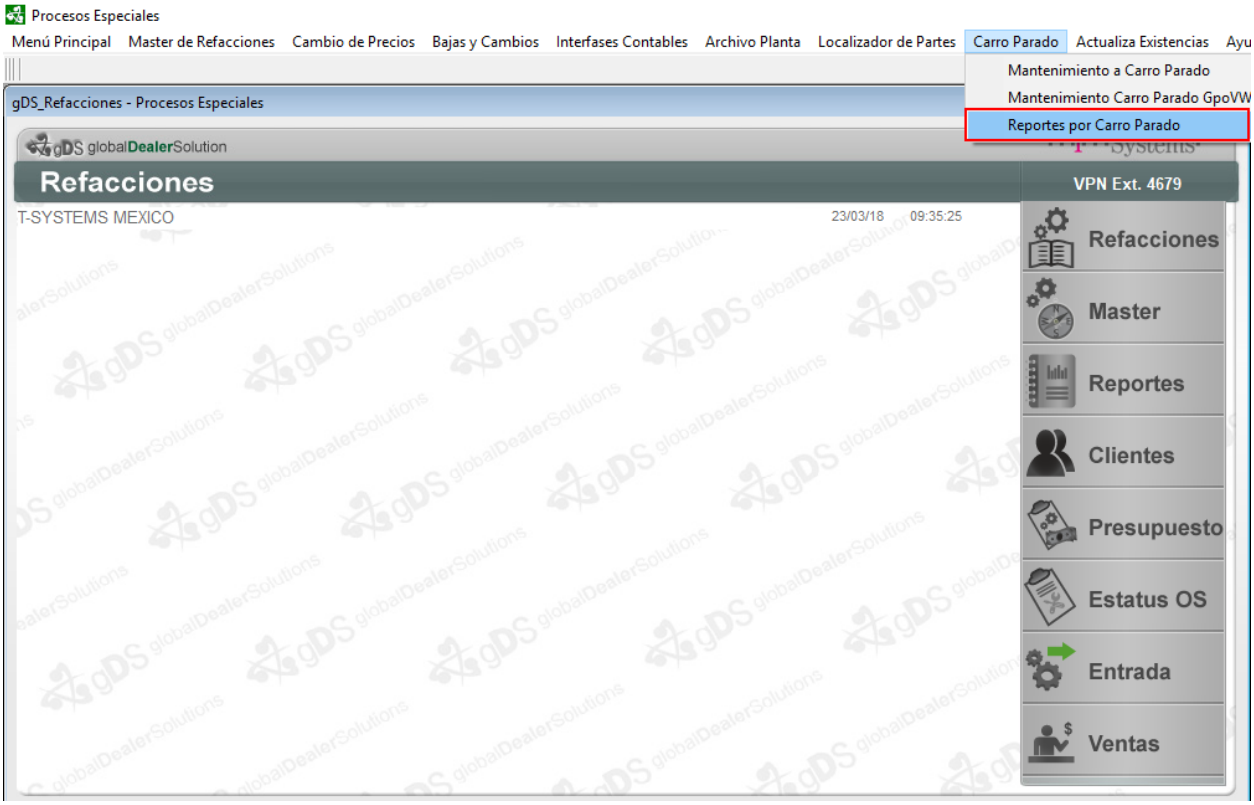
- GDS desplegara la siguiente pantalla que se muestra a continuación
- Seleccionar la opción del menú **“Carro Parado / Mantenimiento a Carro Parado GpoVW”** que se muestra en la pantalla
- Darle click Izquierdo con el mouse de tu equipo
- Esta opción tiene la misma funcionalidad solo que está adaptado para **GrupoVW** por lo que no se explicara en este manual



6.3 Reportes Por Carro Parado

- Seleccionar la opción del menú **“Carro Parado/Reportes por Carro Parado** del módulo de refacciones como se muestra en la pantalla

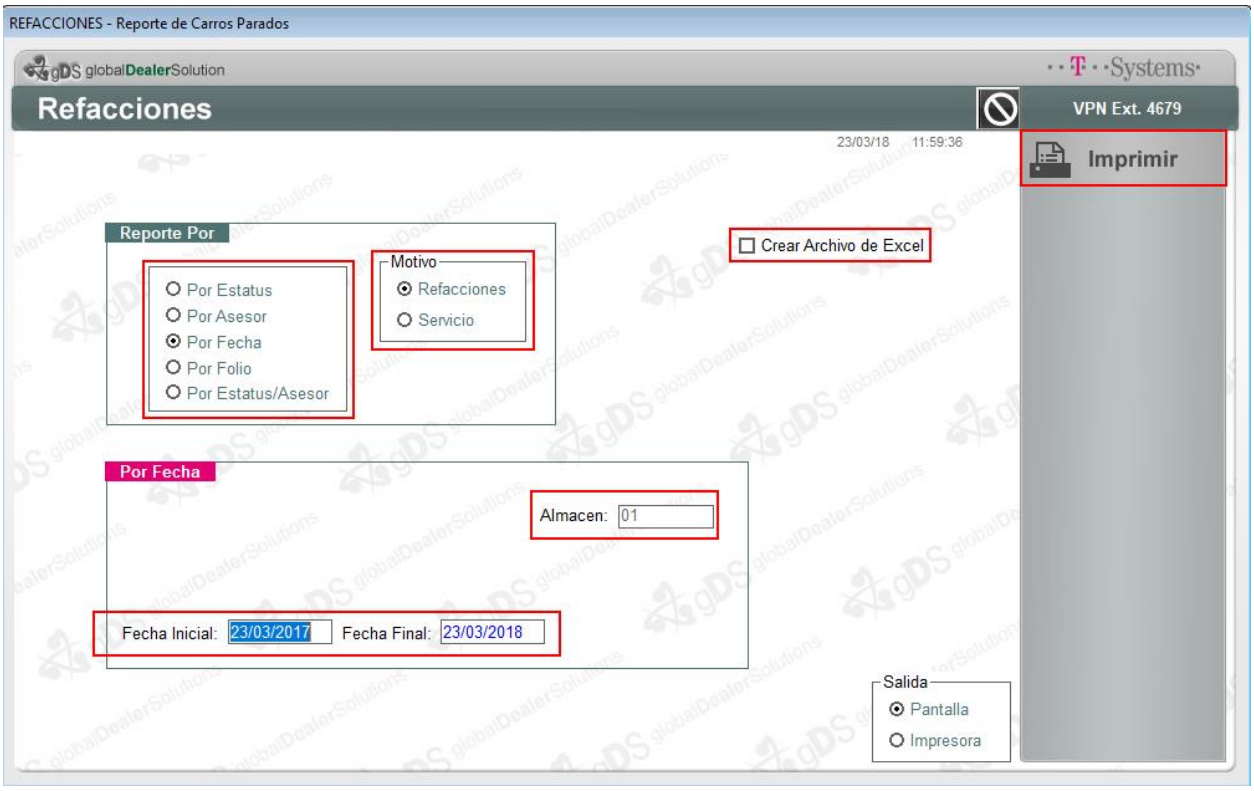
- Darle click Izquierdo con el mouse de tu equipo



- GDS nos mostrar la pantalla con las opciones y filtros para generar los reportes de Carro parado y también nos permite enviarlo a un archivo de Excel.

- El reporte se puede generar por **Estatus, Asesor, Fechas, folio y por Estatus/Asesor** además por **Motivo** es d**e Refacciones o Servicio**

- Y finalmente tendremos que dar click en el botón 



- GDS nos muestra el siguiente Reporte de Carro Parado con la información acorde a nuestros filtros que nos permite ver nuestros CP para que el personal de **Servicio y Refacciones** lo puedan visualizar desde sus respectivos módulos y estar pendientes de cuando se surtan las piezas a refacciones.

REFACCIONES

REPORTE POR CARRO PARADO

T-SYSTEMS MEXICO

Fecha Inicial: 23/03/2017 Fecha Final: 23/03/2018 Fecha: 23/03/18

Reporte por: Fechas Estatus: Activo / Inactivo Hora: 11:59:51

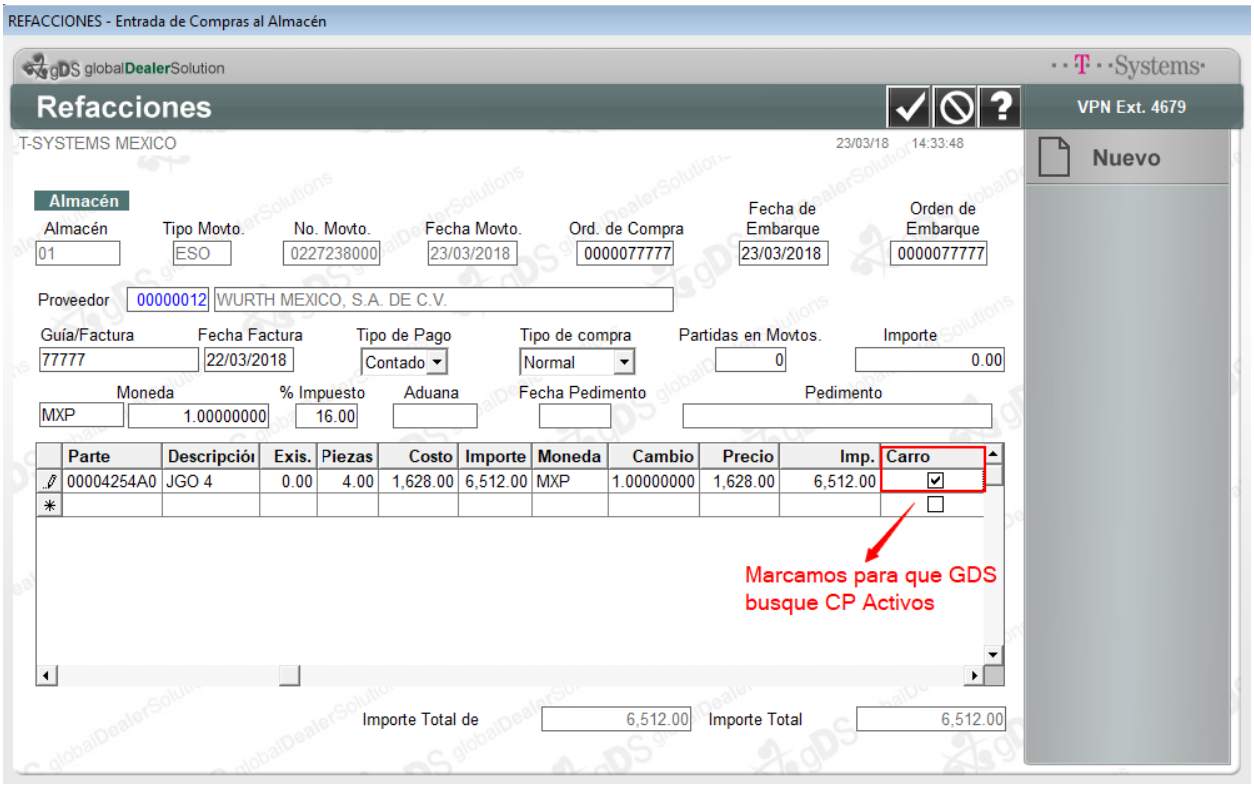
Página: 1

Almacén	No. CP.	Número Pedido	Cant.	No. Parte	Descripción	Fecha Solicitud	Fecha Recibido	Tiempo Llegada	Dias en Almacen	Sts Pza	Cliente	Asesor	Orden	Piramide/Color		St	Gpo VW
01	3671	0	1.00	00097131	1 JUEGO CABLES INDIVIDUALE	05/07/2017		0	0	AB	[illegible]	[illegible]	ORS000123060	13	NARANJA	AC	N
01	3671	0	1.00	03691908 1D	O CONMUTADOR	05/07/2017		0	0	AB	[illegible]	[illegible]	ORS000123060	13	NARANJA	AC	N
01	3678	0	1.00	1K0951253A	RELE	06/07/2017	12/07/2017	4	0	ST	[illegible]	[illegible]	ORS000123010	22	NARANJA	IN	N
01	4006	0	1.00			23/03/2018		0	0	AB	[illegible]	[illegible]	ORS000777777	33	AMARILLO	AC	N
01	4006	0	2.00	000087620 041	C RAY BALATAS	23/03/2018		0	0	AB	[illegible]	[illegible]	ORS000777777	33	AMARILLO	AC	N
01	4006	0	1.00	00699540812	MANGUERA EN ESPIRAL	23/03/2018		0	0	AB	[illegible]	[illegible]	ORS000777777	33	AMARILLO	AC	N

6.4 Entrada de Compras Almacén para Surtir CP

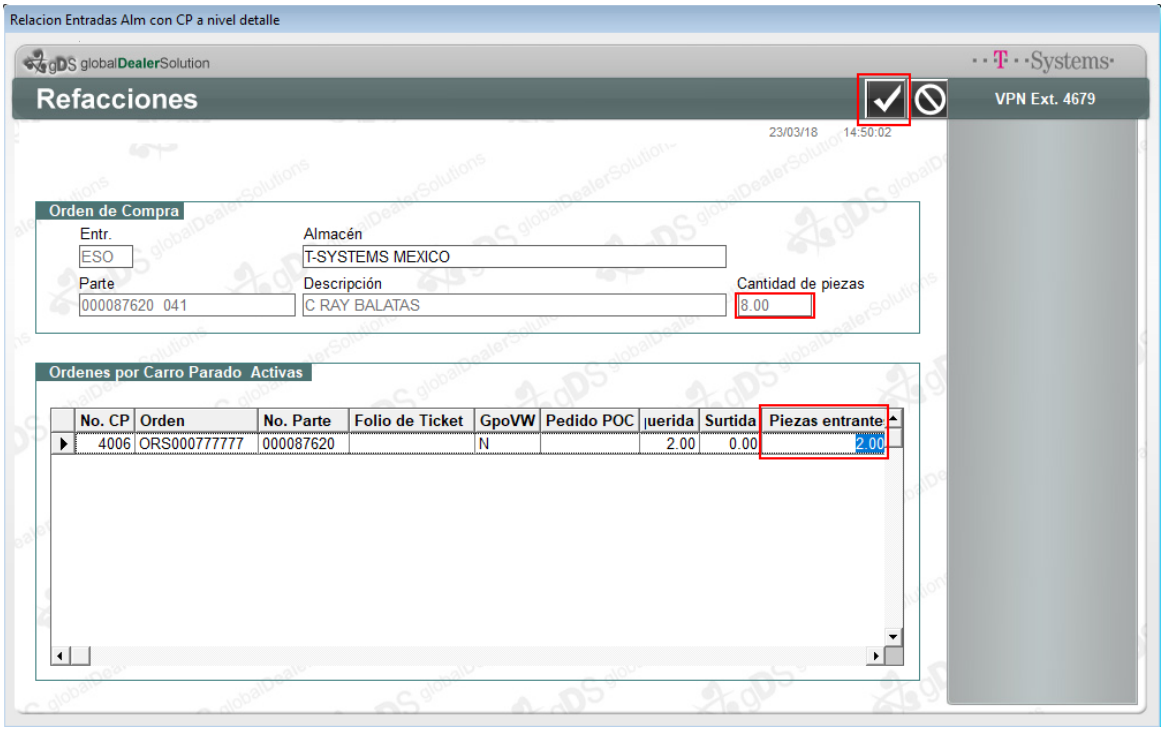
- En este caso nosotros podemos usar las opciones de ESO o ECO del módulo de refacciones para surtir un Carro Parado.

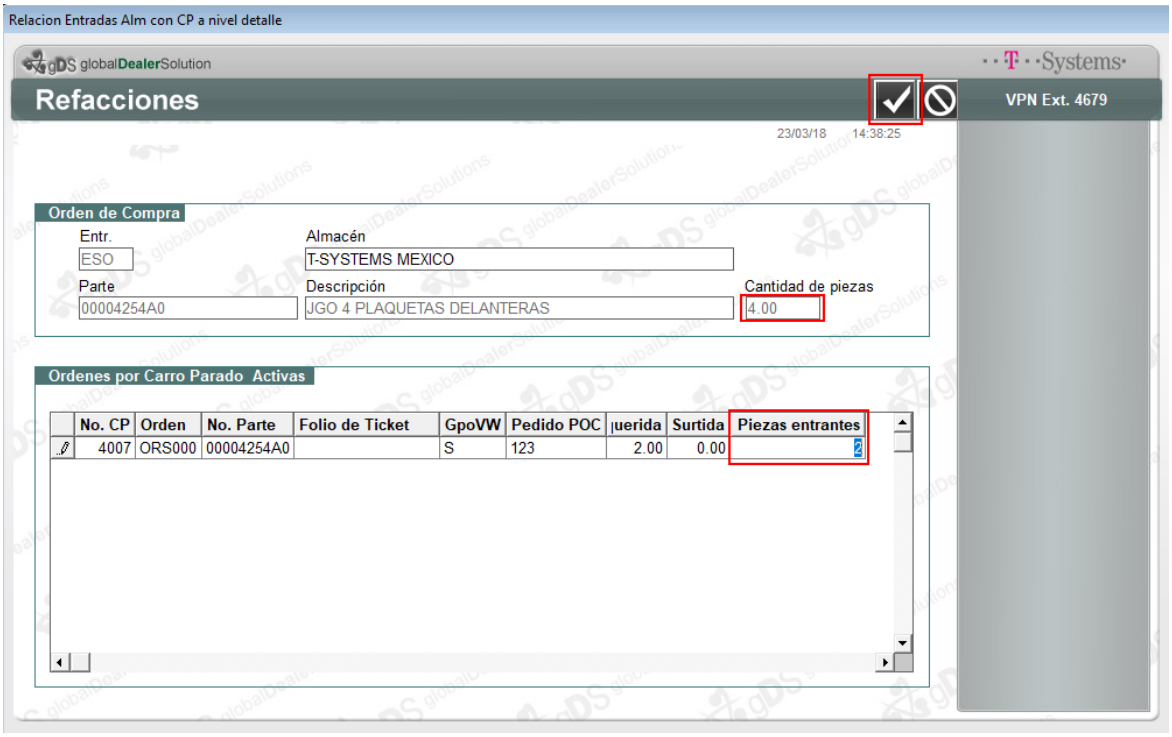
- Para el ejemplo utilizaremos una Entrada Sin Orden de Compra para efectos prácticos



- Solicitamos los numero de parte y marcamos el campo **Carro** con una palomita le damos la tecla Tabulador **[Tab ↹]** y GDS nos mostrara la siguiente pantalla (En nuestro caso, son 2 números de parte por eso ponemos 2 pantallas)

- Cada pantalla nos muestra la Cantidad de piezas que estamos pidiendo en nuestra **ESO** y el personal encargado deberá escribir la cantidad de piezas entrantes que vamos a necesitar nuestro CP





- Después de poner la cantidad de piezas debemos dar click en el botón ☑ y GDS nos regresara a la pantalla de nuestra **ESO** para continuar y terminarla

- Le damos entrada al Almacén y que afecte a nuestros inventarios para finalizar el proceso

Refacciones
RREF2400

Almacén 01

T-SYSTEMS MEXICO
Reporte de Compras
Del: 23/03/2018 **al:** 23/03/2018

Fecha: 23/03/18
Hora: 14:53:04
Página: 1

Parte	Descripción Parte	Ord.Compra	Cant.	Pasillo	Ubicación	Costo Unitario Planta	Costo Unitario Real	Costo Total Planta	Costo Total Real
Movimiento	**Fecha**	**Proveedor**							
ESO 0000020589	23/03/2018	0000001	MEXICO, S.A. DE C.V.						
Moneda a la Compra	MXP	**Tipo de Cambio**	1.00000000	**Orden de Embarque**	77777				
Factura	77777	**Fecha Factura**	22/03/2018	**Tipo de Pago**	CO		**Porcentaje de Impuesto**	16.00	
00004254A0	JGO 4 PLAQUETAS	1456	4.00			1,628.00	6,512.00	1,628.00	6,512.00
000087620 041	C RAY BALATAS	1454	8.00			321.00	2,568.00	321.00	2,568.00
						SubTotal	9,080.00	**SubTotal**	9,080.00
						Iva	1,452.80	**Iva**	1,452.80
						Total MXP	10,532.80	**Total**	10,532.80

Línea	Importe MXP	Línea	Importe
1454	2,568.00	1454	2,568.00
1456	6,512.00	1456	6,512.00

- GDS cuando detecta que la ESO o ECO lleva un **CP** envía correo al asesor dueño de las Ordenes de Servicio avisándole que su pedido de **CP** llego a Refacciones y que pase por el a recogerlo para continuar con su reparación

REFACCIONES
REPORTE POR CARRO PARADO

T-SYSTEMS MEXICO
Fecha Inicial: 01/03/2018 **Fecha Final:** 23/03/2018
Reporte por: Fechas **Estatus:** Activo / Inactivo

Fecha: 23/03/18
Hora: 15:20:26
Página: 1

Almacén	No. CP.	Número Pedido	Cant.	No. Parte	Descripción	Fecha Solicitud	Fecha Recibido	Tiempo Llegada	Dias en Almacen	Sts Pza	Cliente	Asesor	Orden	Piramide/Color	St	Gpo VW
01	4006	0	1.00			23/03/2018		0	0	AB	GONZALEZ	ANDREA	ORS000777777	33 AMARILLO	AC	N
01	4006	0	2.00	000087620 041	C RAY BALATAS	23/03/2018	23/03/2018	0	0	ST	GONZALEZ	ANDREA	ORS000777777	33 AMARILLO	AC	N
01	4006	0	1.00	00699540812	MANGUERA EN ESPIRAL	23/03/2018		0	0	AB	GONZALEZ	ANDREA	ORS000777777	33 AMARILLO	AC	N
01	4007	123	2.00	00004254A0	JGO 4 PLAQUETAS DELANTERA	23/03/2018	23/03/2018	0	0	ST	GONZALEZ	ANDREA	ORS000777777	33 AMARILLO	AC	S
01	4007	123	1.00	000087404D YK8	ESTUCHE LAPICERA BEETLE	23/03/2018		0	0	AB	GONZALEZ	ANDREA	ORS000777777	33 AMARILLO	AC	S

T-SYSTEMS MEXICO

Fecha: 23/03/18
Hora: 15:25:23
Página: 1

FORMATO DE CARRO PARADO

FOLIO
4006

PEDIDO DE REFACCIONES C.P.

Fecha:	23/03/2018	**Pirámide:**	33 AMARILLO	**Automático o Std:**	ESTANDAR
Elaboró:	ARTURO	**Mecánico:**	FRANCISCO	**Aire Acondicionado:**	SI
No. O.R.:	ORS000777777	**Hora:**	00:52:15	**Promesa de Entrega:**	08/03/2018
Tipo de Auto:	POLO MOTOR 1.6 L TRANSM	**Año y Modelo:**	2017 6032G4	**Nva. Prom. de Entga:**	
No. de Chasis:	MEX6G2604	**No Motor:**	CLSA	**Asesor:**	ANDREA
No. de Pedido:	0	**Letras de Tran.:**		**Nombre del Cliente:**	GONZALEZ A
		Ticket DIS:		**Estatus:**	ACTIVO

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	No. PARTE	B.O.	ESTADO
1.00				ABIERTA
2.00	C RAY BALATAS	000087620 041		SURTIDO TOTAL
1.00	MANGUERA EN ESPIRAL	00699940812		ABIERTA

MOTIVO:

FALTA DE REFACCIONES

Responsable Seguimiento Área Refacciones	FECHA ENTRADA DE VEHICULO: 08/03/2018 FECHA DE SOLICITUD A VWM: _____ FECHA RECIBIDO DE MATERIAL: _____ FECHA DE AVISO A TALLER: _____
Responsable Seguimiento Área Servicio	Fecha y Firma de Recibido (Taller)

7 Historial de cambios

Versión	Última revisión	Editado por	Cambios / Comentarios