

Global **D**ealers **S**olution

Manual de Usuario

Archivo Colgante

Servicio

Versión GDS: **gDS_v6.3.01.R_MAN**

T-Systems

Octubre 2018

1 Detalles de publicación

Publicado por:	T-Systems México GDS Cerrada Fresnos Nave 1 A y B, Parque Industrial FINSA, Cuautlancingo, Puebla, C.P. 72700

Nombre del archivo	Válido desde:	Nombre del documento
GDS Manual de Usuario_Servicio_Archivo Colgante	19.10.2018	GDS Manual de Usuario Módulo Servicio Archivo Colgante

Versión	Última revisión	Status
1	19.10.2018	En proceso

Autor	Revisado por	Liberado por
Atención a Clientes GDS	Viridiana Castillo	En proceso

Involucrado	Área	Lugar
Atención a Clientes GDS	Global Dealer Solution	T-Systems México

Contacto	Teléfono	E-Mail
		globaldealerdolution@gmail.com

Comentario Breve

Copyright © 2018 por T-Systems México, T-Systems México

Todos los derechos reservados, incluyendo reimpresiones parciales, fotomecánicas (incluyendo micro copiado) y análisis usando bases de datos u otro equipo.

Índice.

1 Detalles de publicación 2

2 Introducción 4

3 Objetivo 5

4 Primeros Pasos 6

5 Archivo Colgante 8

5.1 Archivo Colgante 8

5.2 Por Tipo de Unidad 8

5.3 Por Cliente 8

5.4 Por Orden 8

5.5 Por Actividad y Parte 8

5.6 Por Chasis 9

5.7 General 11

6 Exportación de reporte 12

7 Historial de cambios 14

2 Introducción

La finalidad de este manual, es orientar al usuario de GDS para que pueda usar los reportes de archivo colgante que se encuentran dentro del módulo de SERVICIO.

La funcionalidad de los reportes de Archivo Colgante consiste en consultar el histórico de las órdenes de servicio generadas para las diversos almacenes con los que se cuentan en la concesionaria.

Estos reportes nos muestran la información de refacciones, mano de obra y materiales diversos que se han cargado a las órdenes de servicio cerradas.

3 Objetivo

Que el personal de la concesionaria mediante GDS pueda generar los reportes de Archivo Colgante y visualizar la información de las ordenes de servicio generadas por almacen, chasis y en un periodo determinado.

Los reportes que serán utilizados dentro de esta funcionalidad son:

- ✓ Archivo Colgante
- ✓ Por tipo de Unidad
- ✓ Por Cliente
- ✓ Por Orden
- ✓ Por Actividad y Parte
- ✓ Por Chasis
- ✓ General

4 Primeros Pasos

- Autenticarse con su Usuario y Contraseña en GDS
- En caso de no contar con el solicitárselo a su personal de sistemas de la agencia
- Dar click al botón “**Iniciar**”.



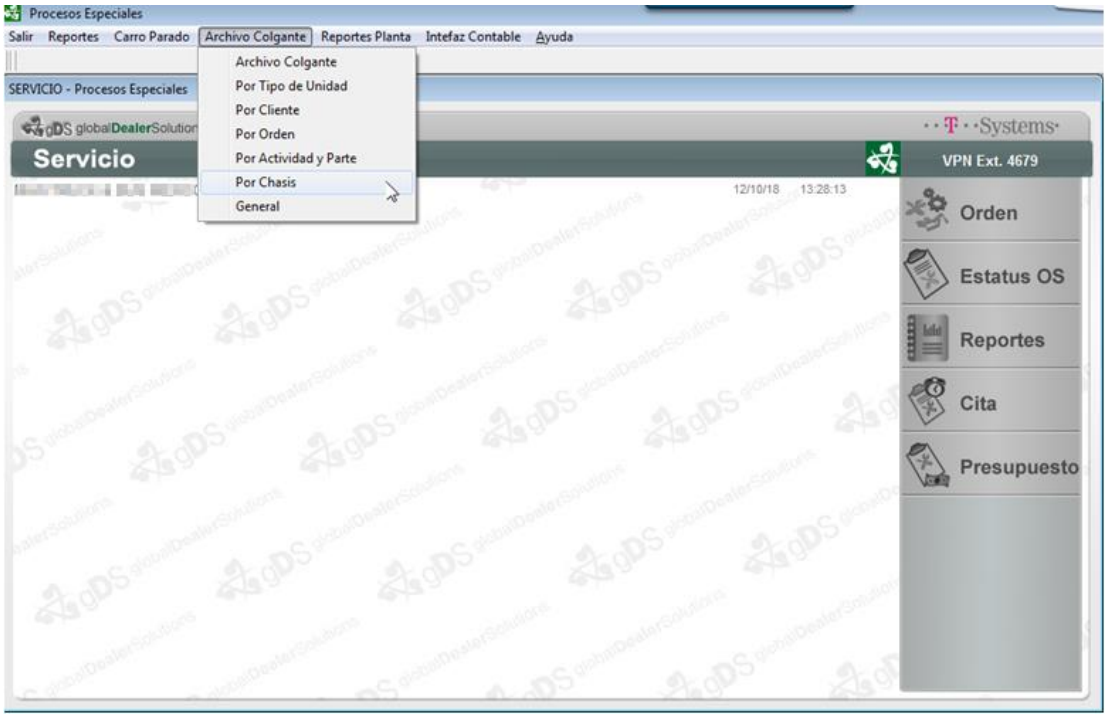
- Seleccionar su Sucursal en el menú desplegable con la cual se va a trabajar
- Posicionarse con el puntero del mouse en el botón grafico desplegable del **Módulo de Servicio**
- Darle click izquierdo con el mouse de tu equipo





- Posicionarse en el icono del módulo de Servicio y seleccionar la opción de Procesos Especiales Servicio.

5 Archivo Colgante



Dentro de la opción de Servicio Procesos especiales se despliegan las opciones de archivo colgante existentes en GDS, las cuales se describen a continuación.

5.1 Archivo Colgante

5.2 Por Tipo de Unidad

5.3 Por Cliente

5.4 Por Orden

5.5 Por Actividad y Parte

5.6 Por Chasis

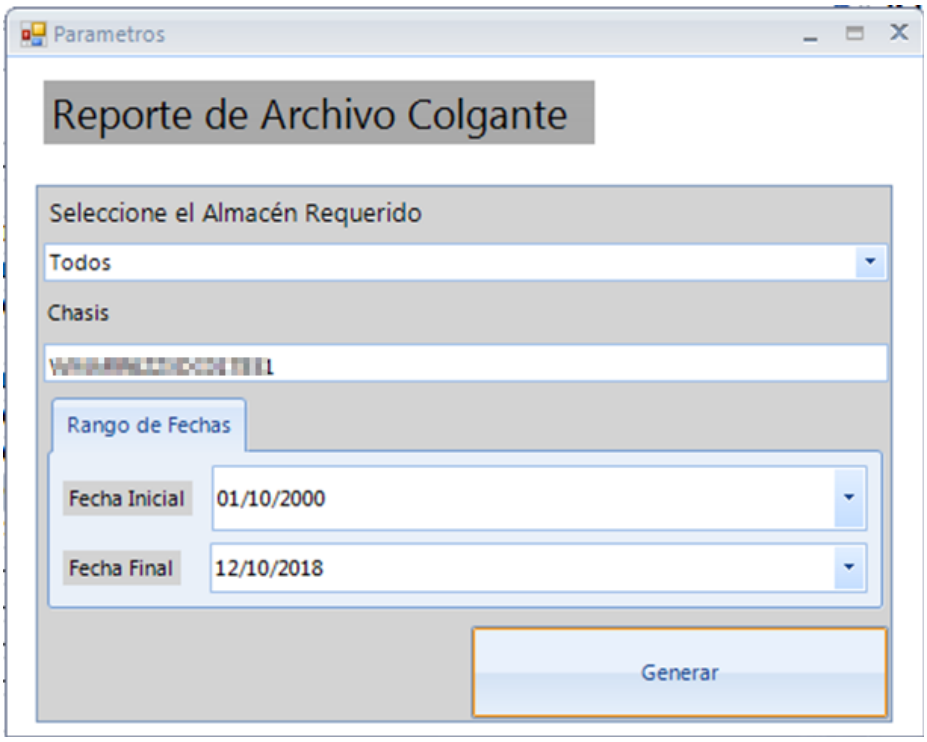
El reporte de Archivo Colgante por chasis muestra el histórico de órdenes de servicio que se han elaborado para un chasis en específico, se puede seleccionar uno o todos los almacenes, así como un periodo de fechas.

El reporte muestra las refacciones, mano de obra y materiales diversos que se han cargado a órdenes de servicio que ya han sido cerradas.

Para mostrar el reporte seguir la siguiente ruta del menú en GDS:

- Servicio → Procesos Especiales Servicio → Archivo Colgante → Por Chasis

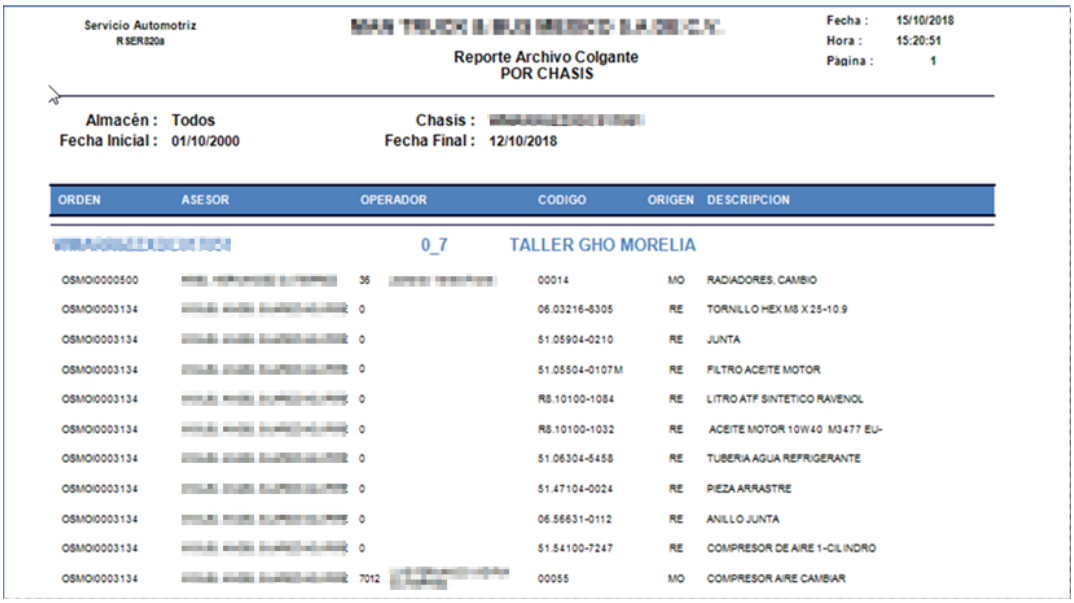
Y se mostrara la pantalla de parámetros:



Introducir la información de los parámetros que se muestran en el pantalla:

- ✓ Seleccionar uno o todos los almacenes.
- ✓ Introducir el número de chasis que se quiera consultar.
- ✓ Introducir periodo que se va a consulta.
- ✓ Dar clic en el botón Generar.

El reporte se muestra la siguiente información:



Servicio Automotriz
RSER820a

[redacted]

Reporte Archivo Colgante
POR CHASIS

Fecha : 15/10/2018
Hora : 15:20:51
Página : 1

Almacén : Todos
Fecha Inicial : 01/10/2000

Chasis : [redacted]
Fecha Final : 12/10/2018

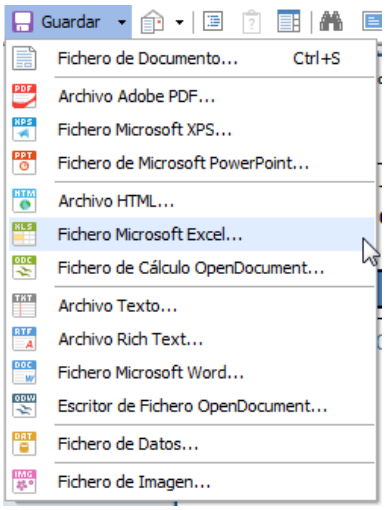
ORDEN	ASESOR	OPERADOR	CODIGO	ORIGEN	DESCRIPCION
[redacted]		0_7	TALLER GHO MORELIA		
OSMOI0000500	[redacted]	36 [redacted]	00014	MO	RADIADORES, CAMBIO
OSMOI0003134	[redacted]	0	06.03216-6305	RE	TORNILLO HEX M6 X 25-10.9
OSMOI0003134	[redacted]	0	51.05904-0210	RE	JUNTA
OSMOI0003134	[redacted]	0	51.05504-0107M	RE	FILTRO ACEITE MOTOR
OSMOI0003134	[redacted]	0	R8.10100-1084	RE	LITRO ATF SINTETICO RAVENOL
OSMOI0003134	[redacted]	0	R8.10100-1032	RE	ACEITE MOTOR 10W40 M3477 EU-
OSMOI0003134	[redacted]	0	51.06304-5458	RE	TUBERIA AGUA REFRIGERANTE
OSMOI0003134	[redacted]	0	51.47104-0024	RE	PIEZA ARRASTRE
OSMOI0003134	[redacted]	0	06.56631-0112	RE	ANILLO JUNTA
OSMOI0003134	[redacted]	0	51.54100-7247	RE	COMPRESOR DE AIRE 1-CILINDRO
OSMOI0003134	[redacted]	7012 [redacted]	00055	MO	COMPRESOR AIRE CAMBIAR

- ✓ Chasis
- ✓ Ordenes de servicio
- ✓ Asesor
- ✓ Operador
- ✓ Código del movimiento (refacciones/ Mano de obra/material diverso)
- ✓ Origen del movimiento (refacciones/ Mano de obra/material diverso)
- ✓ Descripción del movimiento (refacciones/ Mano de obra/material diverso)

5.7 General

6 Exportación de reporte

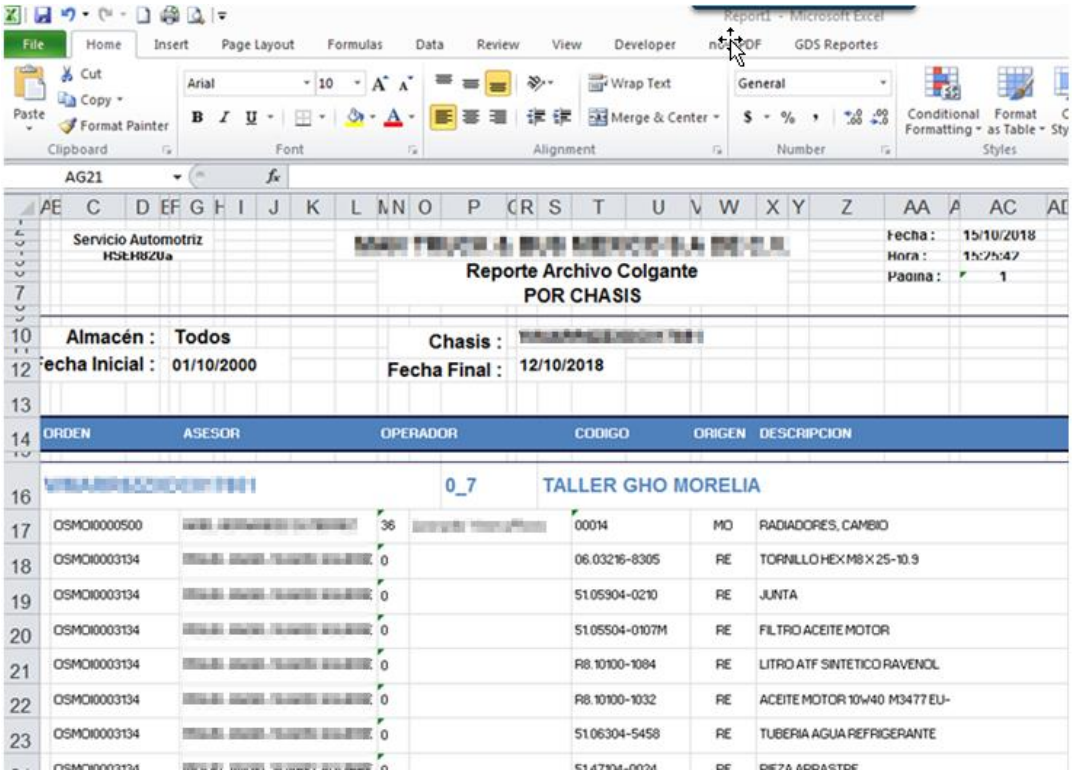
Todos Los reportes de archivo colgante se podrán exportar a los siguientes formatos:



- ✓ Ejemplo de exportación a PDF:



✓ Ejemplo de exportación de archivo a excel:



Servicio Automotriz

Reporte Archivo Colgante
POR CHASIS

Fecha : 15/10/2018
Hora :
Pagina : 1

Almacén : Todos
Fecha Inicial : 01/10/2000
Chasis :
Fecha Final : 12/10/2018

ORDEN	ASESOR	OPERADOR	CODIGO	ORIGEN	DESCRIPCION
		0_7	TALLER GHO MORELIA		
OSMOI0000500		36	00014	MO	RADIADORES, CAMBIO
OSMOI0003134		0	06.03216-8305	RE	TORNILLO HEX M8 X 25-10.9
OSMOI0003134		0	51.05904-0210	RE	JUNTA
OSMOI0003134		0	51.05504-0107M	RE	FILTRO ACEITE MOTOR
OSMOI0003134		0	R8.10100-1084	RE	LITRO ATF SINTETICO RAVENOL
OSMOI0003134		0	R8.10100-1032	RE	ACEITE MOTOR 10W40 M3477 EU-
OSMOI0003134		0	51.06304-5458	RE	TUBERIA AGUA REFRIGERANTE

7 Historial de cambios

Versión	Última revisión	Editado por	Cambios / Comentarios
1	19.10.2018	Oscar Romero	Se Inicia manual Archivo colgante, función Por chasis y ejemplos de exportación.