

Global **D**ealers **S**olution

GDS Manual Cambio Kilometraje OS

Cambio Kilometraje OS

Módulo Servicio

Versión GDS: **gDS_v6.5.00A**

T-Systems

Octubre, 2020

1 Detalles de publicación

Publicado por:	T-Systems México GDS Cerrada Fresnos Nave 1 A y B, Parque Industrial FINSA, Cuautlancingo, Puebla, C.P. 72700

Nombre del archivo	Válido desde:	Nombre del documento
GDS Manual de Usuario_Módulo Servicio_Cambio Kilometraje OS.docx	02.10.2020	GDS Manual de Usuario_Módulo Servicio_Cambio Kilometraje OS

Versión	Última revisión	Status
1	02.10.2020	Liberado

Autor	Revisado por	Liberado por
Atención a Clientes GDS	Atención a Clientes GDS	Atención a Clientes GDS

Involucrado	Área	Lugar
Atención a Clientes GDS	Global Dealer Solutions	T-Systems México

Contacto	Teléfono	E-Mail

Comentario Breve

Copyright © 2018 por T-Systems México, T-Systems México

Todos los derechos reservados, incluyendo reimpresiones parciales, fotomecánicas (incluyendo micro copiado) y análisis usando bases de datos u otro equipo.

2 Índice

1 Detalles de publicación 2

2 Índice 3

3 Introducción 4

4 Objetivo 5

5 Primeros pasos 6

5.1 Asignación de permisos 6

6 Modificación de kilometraje a OS 9

6.1 Modificar 10

6.2 Consultar 11

4.3 Refresh 13

7 Historial de cambios 14

3 Introducción

En algunas agencias principalmente las que llevan tiempo con GDS cuando capturan una orden de servicio de cierto chasis GDS indica que ya existe un kilometraje capturado previamente y es mayor; lo anterior pudo ser por error de dedo o descuido de la persona que capturó la información previa; sin embargo la orden de servicio se encuentra facturada y es por ello que no se puede corregir el dato para la captura correcta del kilometraje actual de la unidad.

Con base a lo explicado con anterioridad surge la necesidad de una herramienta para poder realizar dicha modificación sin embargo al ser un tema sensible por tema de kilometraje en garantías o bien interfaces (en caso de marca VW) se requiere la funcionalidad de poder modificar dicho dato y además generar una bitácora de actualización con usuario de quién realiza la modificación.

4 Objetivo

Permitir al usuario de servicio y/o administrador poder realizar la modificación de kilometraje capturado erróneamente en ordenes de servicio mediante una herramienta que únicamente permita esta edición y además nos genere a petición un reporte de quién ha modificado ese dato, cuando y desde que máquina.

De esta forma el usuario ya no dependerá de GDS para poder editar el registro.

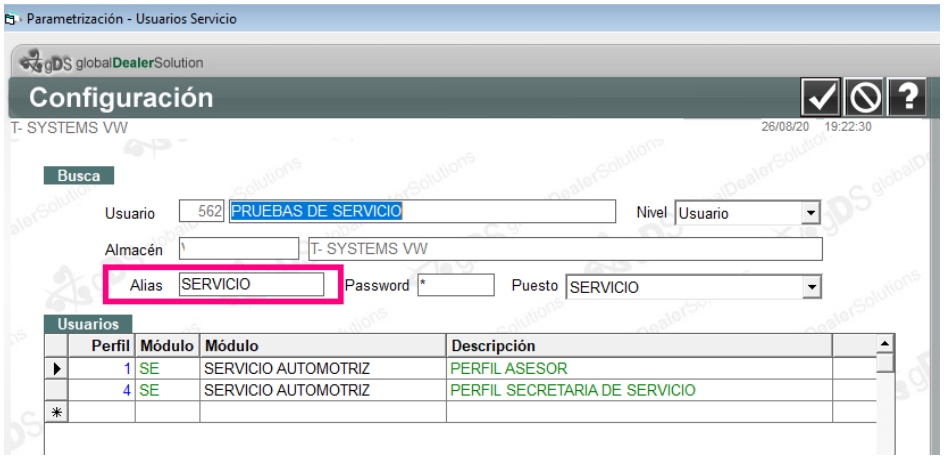
5 Primeros pasos

5.1 Asignación de permisos

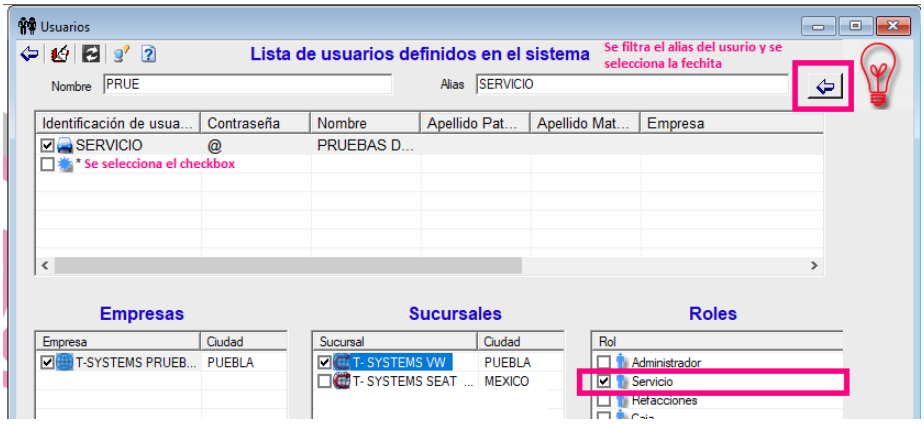
Para que el usuario pueda visualizar la opción de edición de kilometraje a órdenes de servicio es necesario que dicho usuario se le asigne el rol correspondiente

Lo anterior lo podemos realizar de la siguiente forma:

- Se identifica al usuario que se le desea otorgar permiso: Configuración del sistema → Seguridad → Seguridad → Usuarios



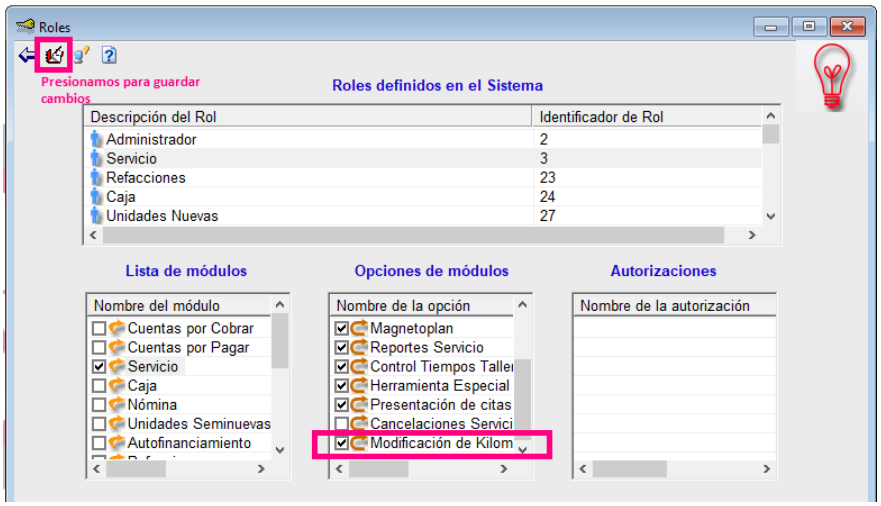
- Una vez identificado el alias del usuario se deberá identificar el rol que tiene asignado: Configuración del sistema → Usuarios



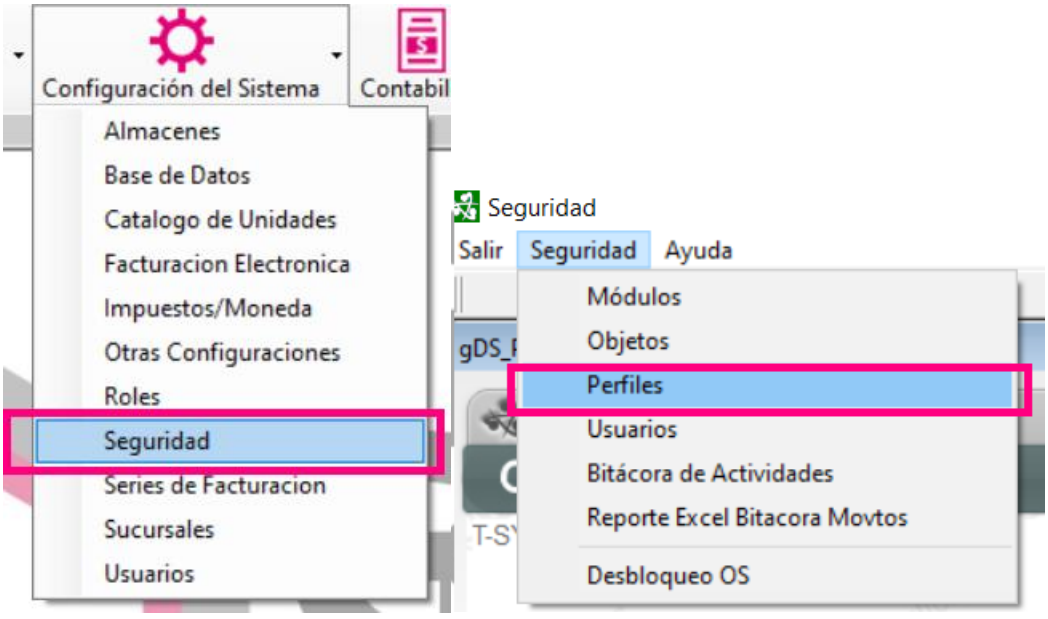
- La imagen anterior muestra que el Rol asignado al usuario es Servicio por lo que ahora modifico el Rol para asignarle el permiso.

Es importante mencionar que al asignarle permisos al rol Servicio, todos los usuarios que manejen ese rol podrán tener acceso a la funcionalidad.

Para modificar el rol seguimos la ruta: Configuración del sistema → Roles



Adicional a asignar el rol al usuario, debemos asegurarnos que tenga perfil asignado necesario:



Ya sea que decidamos modificar un perfil o añadir uno nuevo, debemos verificar que el perfil de usuario tenga asignado el objeto: 348 MODIFICACION DE KILOMETRAJE EN ORDENES DE SERVICIO

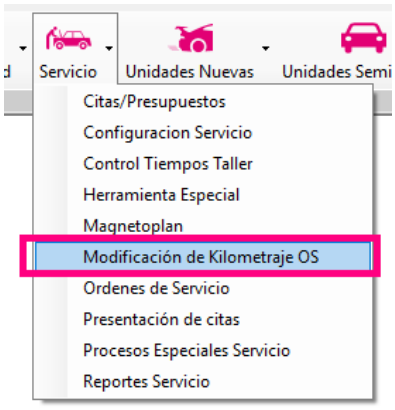


Posteriormente asegurarnos que el usuario tenga asignado ese perfil y se encuentre Activo:

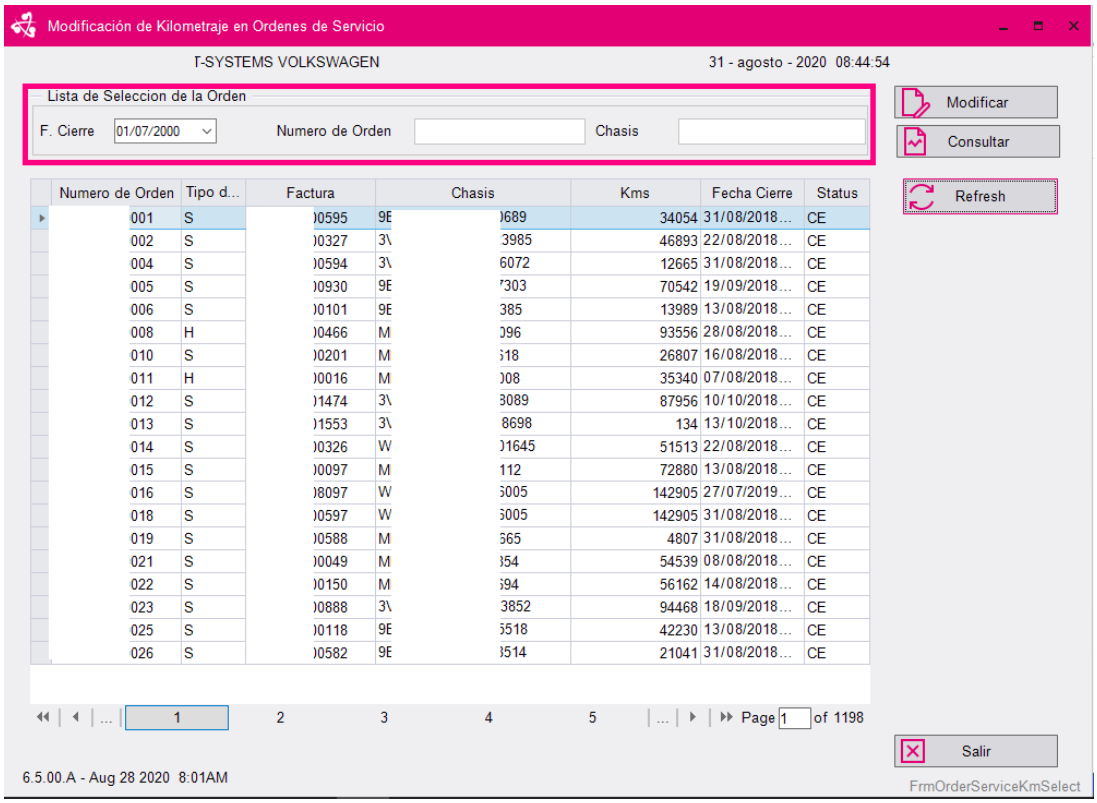


6 Modificación de kilometraje a OS

Una vez que el usuario ya tiene asignado el rol para uso de la funcionalidad, podrá acceder a la siguiente ruta: Servicio / Modificación de kilometraje a OS:



Posteriormente en pantalla aparecen todas las órdenes de servicio (OS) que se encuentren cerradas:



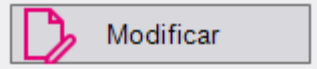
En la figura anterior se muestran filtros de información en donde el usuario podrá hacer uso de los mismos por:

- Fecha de cierre de la orden
- Número de orden
- Chasis

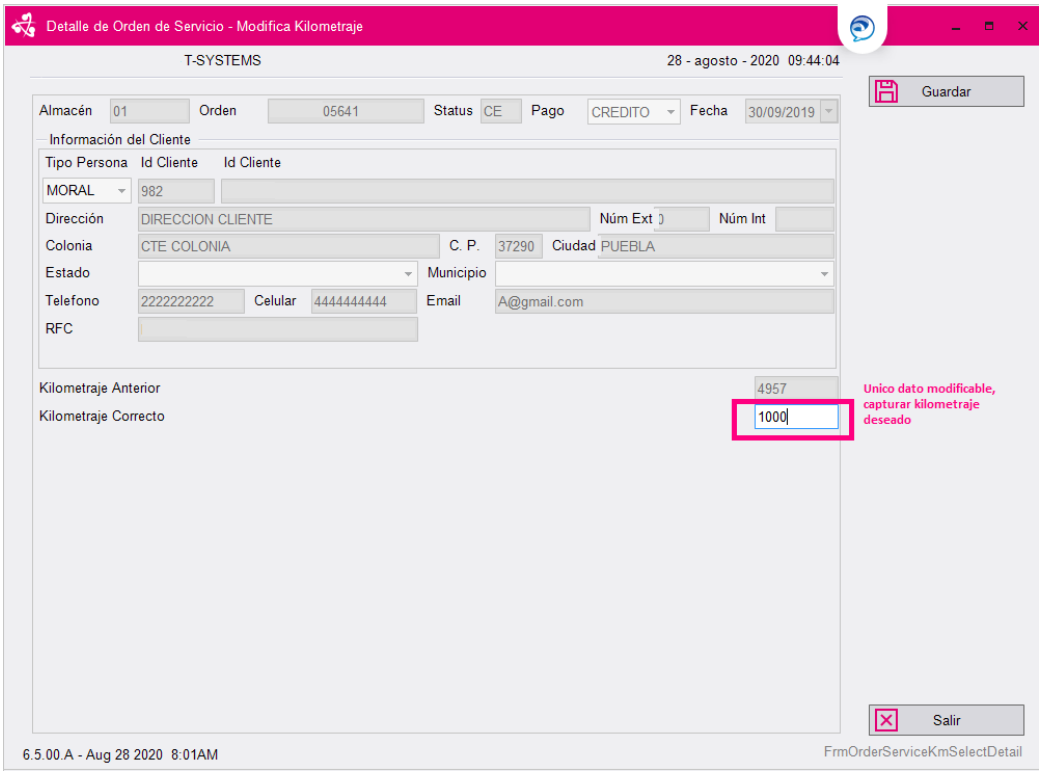
Una vez que haya capturado el (los) datos y el filtro no se haya actualizado, tendrá que presionar el botón Refresh.

En la parte derecha de la pantalla se encuentran los siguientes botones:

6.1 Modificar



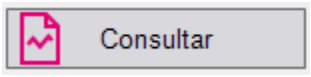
Mediante este botón podremos realizar el cambio de kilometraje:



Se captura el dato y se presiona el botón guardar. GDS permitirá almacenar cualquier dato que capture el usuario.

Una vez que el chasis tenga registro de modificación se podrá emitir una bitácora para revisar quién ha realizado dichas modificaciones.

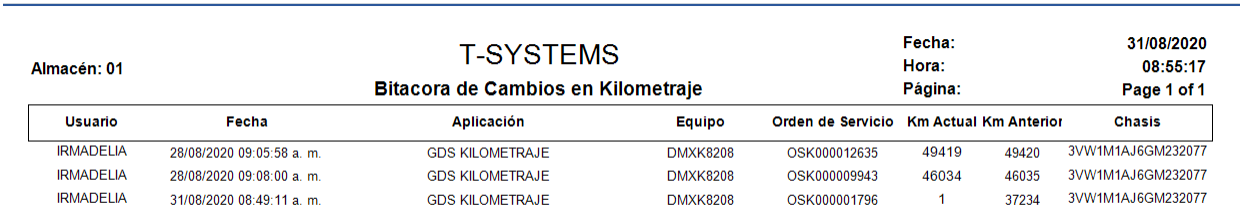
6.2 Consultar



El botón consultar generará un reporte del chasis filtrado o seleccionado. Es importante mencionar que el reporte se realiza por número de chasis; por lo que, si el chasis de la orden seleccionada aparece o tiene más modificaciones se presentaran todas las modificaciones realizadas independientemente de la fecha en que se realizó la modificación

Dicho reporte contendrá los siguientes datos:

- **Usuario**: Es el alias del usuario que realizó alguna modificación en el kilometraje.
- **Fecha**: Fecha y hora de cambio
- **Aplicación**: El nombre de la aplicación de kilometraje
- **Equipo**: Nombre de la máquina desde donde se realizó el cambio.
- **Orden de servicio**: Número de orden de servicio que fue editado.
- **KM Actual:** Se refiere al kilometraje que cambió, es decir, el kilometraje actual después de que se modifica el registro es el dato final que se quedó almacenado en la orden.
- **KM Anterior**: Valor de kilometraje que contenía la orden de servicio antes de ser editado.
- **Chasis**: Chasis sobre el cual se aplicó el cambio.



Almacén: 01

T-SYSTEMS

Bitacora de Cambios en Kilometraje

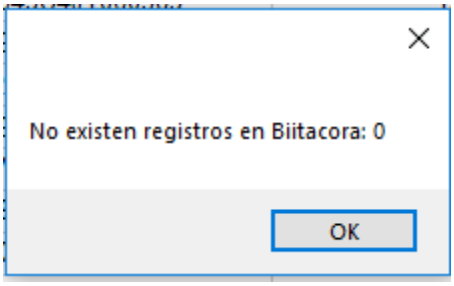
Fecha: 31/08/2020
Hora: 08:55:17
Página: Page 1 of 1

Usuario	Fecha	Aplicación	Equipo	Orden de Servicio	Km Actual	Km Anterior	Chasis
IRMADELIA	28/08/2020 09:05:58 a. m.	GDS KILOMETRAJE	DMXK8208	OSK000012635	49419	49420	3VW1M1AJ6GM232077
IRMADELIA	28/08/2020 09:08:00 a. m.	GDS KILOMETRAJE	DMXK8208	OSK000009943	46034	46035	3VW1M1AJ6GM232077
IRMADELIA	31/08/2020 08:49:11 a. m.	GDS KILOMETRAJE	DMXK8208	OSK000001796	1	37234	3VW1M1AJ6GM232077

Nota: el registro que muestre este reporte serán todos los cambios realizados después de la implementación de la funcionalidad, antes de esta no hay forma de conocer el dato.

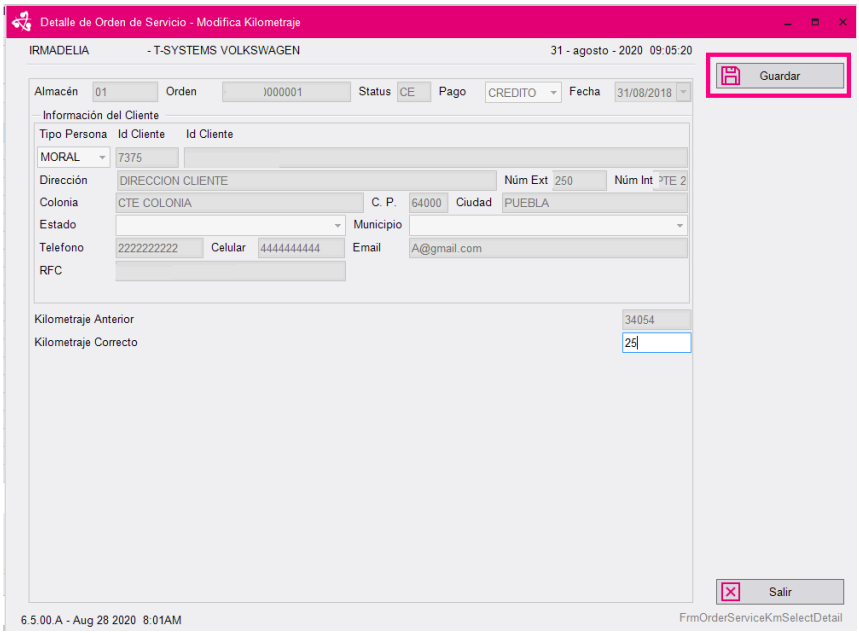
Excepciones y consideraciones del reporte

- Si no existen ningún registro modificado del chasis, GDS enviará el siguiente mensaje:



- El usuario puede capturar cualquier número de kilometraje.

- El almacenado de la información en bitácora se realiza por cada vez que el usuario presione el botón guardar en la pantalla de cambio:



Almacén: 01

T-SYSTEMS

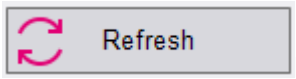
Bitacora de Cambios en Kilometraje

Fecha: 31/08/2020
Hora: 09:08:45
Página: Page 1 of 1

Usuario	Fecha	Aplicación	Equipo	Orden de Servicio	Km Actual	Km Anterior	Chasis
IRMADELIA	31/08/2020 09:08:37 a. m.	GDS KILOMETRAJE	DMXK8208	OHK000000001	25	34054	)0689
IRMADELIA	31/08/2020 09:08:40 a. m.	GDS KILOMETRAJE	DMXK8208	OHK000000001	25	34054	)0689

Solo podrán editarse aquellas órdenes que se encuentren con estatus de CERRADAS.

4.3 Refresh



Este botón nos servirá para actualizar los filtros de información capturados por el usuario.

7 Historial de cambios

Versión	Última revisión	Editado por	Cambios / Comentarios
1.0	10/12/2020	IRGONZAL	Asignación de perfil modificación de kilometraje a usuario configurado.