

Global **D**ealers **S**olution

Manual de Usuario

Carga del archivo de Paquetes de Servicio

Módulo Servicio

Versión GDS: **gDS_v6.5.00**

T-Systems

Marzo 2021

1 Detalles de publicación

Publicado por:	T-Systems México GDS Boulevard Municipio Libre No. 1933 – 1201 Ex Hacienda Mayorazgo. Puebla Pue. C.P. 72480

Nombre del archivo	Válido desde:	Nombre del documento
GDS Manual de Usuario_Módulo Servicio_CargaPaquetes	19.04.2021	Carga del archivo de Paquetes de Servicio

Versión	Última revisión	Status
1.0	19.04.2021	Liberado

Autor	Revisado por	Liberado por
Atención a Clientes GDS	Atención a Clientes GDS	Atención a Clientes GDS

Involucrado	Área	Lugar
	Global Dealer Solution	T-Systems México

Contacto	Teléfono	E-Mail
	442 500 6452	globaldealersolution@gmail.com

Comentario Breve

Copyright © 2018 por T-Systems México, T-Systems México

Todos los derechos reservados, incluyendo reimpresiones parciales, fotomecánicas (incluyendo micro copiado) y análisis usando bases de datos u otro equipo.

Índice.

1 Detalles de publicación 2

2 Introducción 4

3 Objetivo 5

4 Iconología 6

4.1 Principales iconos en las Pantallas de GDS 6

5 Primeros Pasos 7

6 Configuración Previa 9

6.1 Archivo de paquetes de servicio 9

6.2 Carga del archivo de paquetes de servicio a GDS 10

6.3 Crear paquetes propios de la agencia 17

6.4 Posibles errores al actualizar paquetes con archivo de planta para la marca VW y SEAT. 19

7 Historial de cambios 20

2 Introducción

En una concesionaria automotriz es muy importante mantener actualizados los paquetes de servicio preventivos. Estos componentes mantienen actualizada las cantidades que se cobran por un servicio programado; Por eso decimos que desde un punto de vista práctico se agilizan los procesos de servicio.

3 Objetivo

Que el personal de la concesionaria mediante este manual de GDS pueda realizar la carga de paquetes de servicio proporcionados por planta.

Además tenga una herramienta confiable y rápida para realizar dicha carga en el sistema GDS para su uso posterior en los procesos donde le sean necesarios.

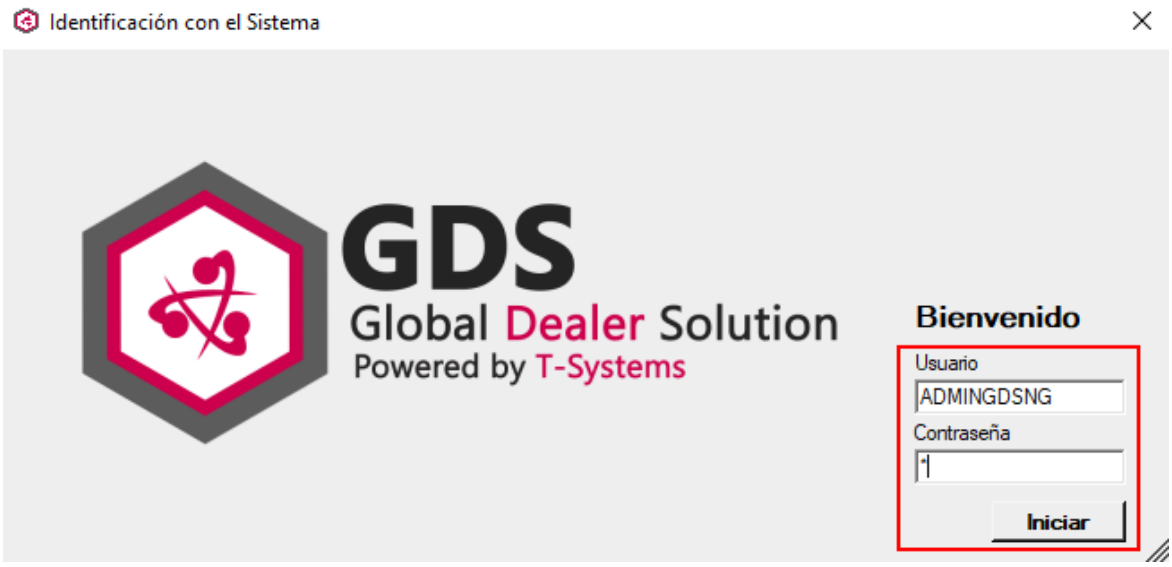
4 Iconología

4.1 Principales iconos en las Pantallas de GDS

-  Botón que permite ir al Inicio de todos los registros
-  Botón que permite avanzar de registro en registro hacia adelante
-  Botón que permite ir al Final de todos los registros
-  Botón que permite Aceptar los cambios en el registro o pantalla
-  Botón que permite Salir de una pantalla sin guardar cambios
-  Botón que permite desplegar la Ayuda, solo en caso de que la opción la tenga
-  Botón que nos permite realizar una búsqueda con los filtros seleccionados
-  Botón que nos permite Cancelar o Borrar un registro
-  Botón que nos permite Actualizar la información de una pantalla o Grid
-  Botón que nos permite Unir 2 campos para formar uno solo en pantalla

5 Primeros Pasos

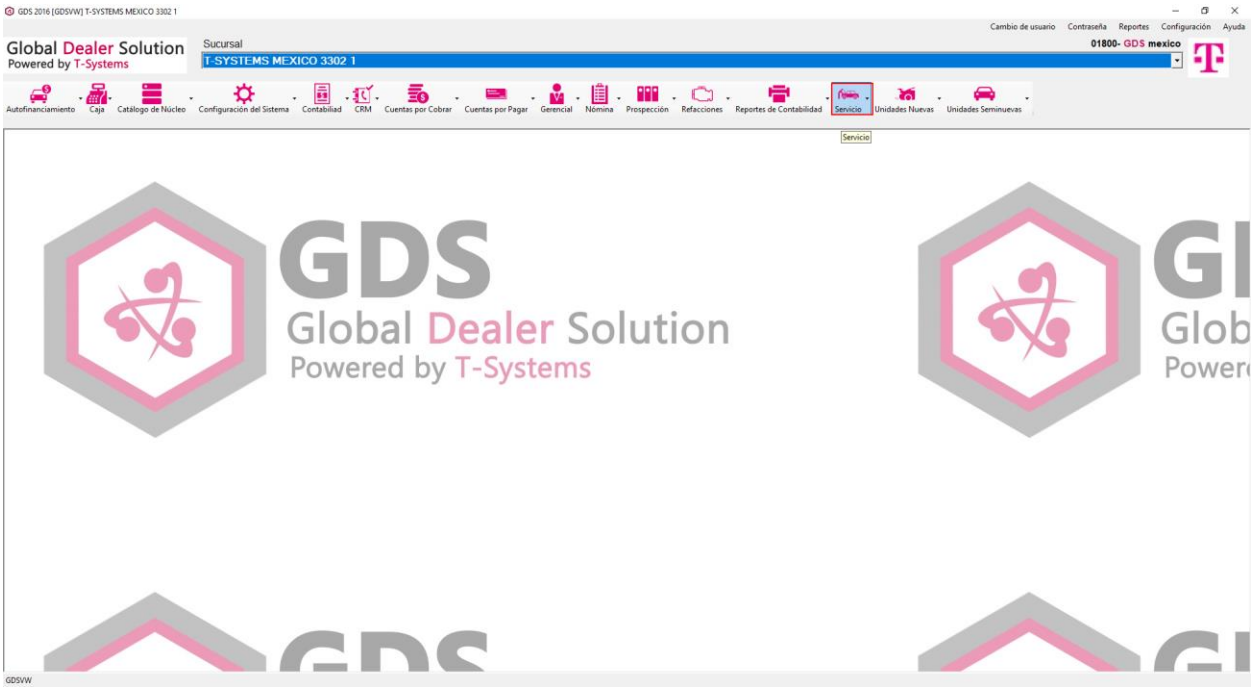
- Autenticarse con Usuario y Contraseña en GDS
- En caso de no contar con el solicitárselo a su personal de sistemas de la agencia
- Dar clic al botón “**Iniciar**”



- Seleccionar su Sucursal en el menú desplegable con la cual se va a trabajar
- Posicionarse con el puntero del mouse en el botón grafico del **Módulo de Servicio**



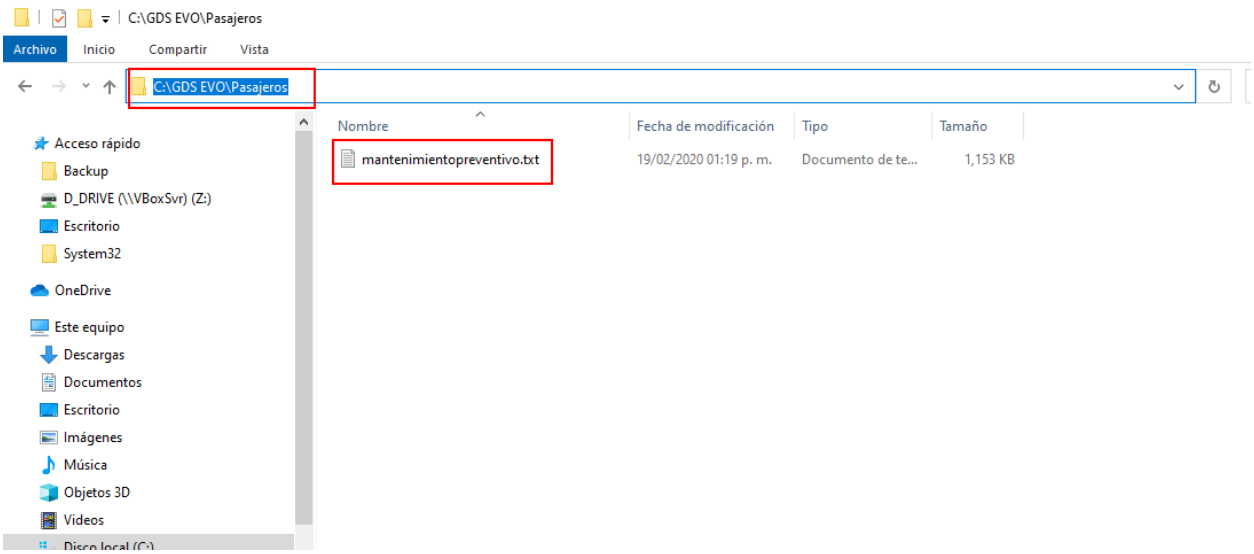
- Dar clic izquierdo con el mouse de tu equipo



6 Configuración Previa

6.1 Archivo de paquetes de servicio

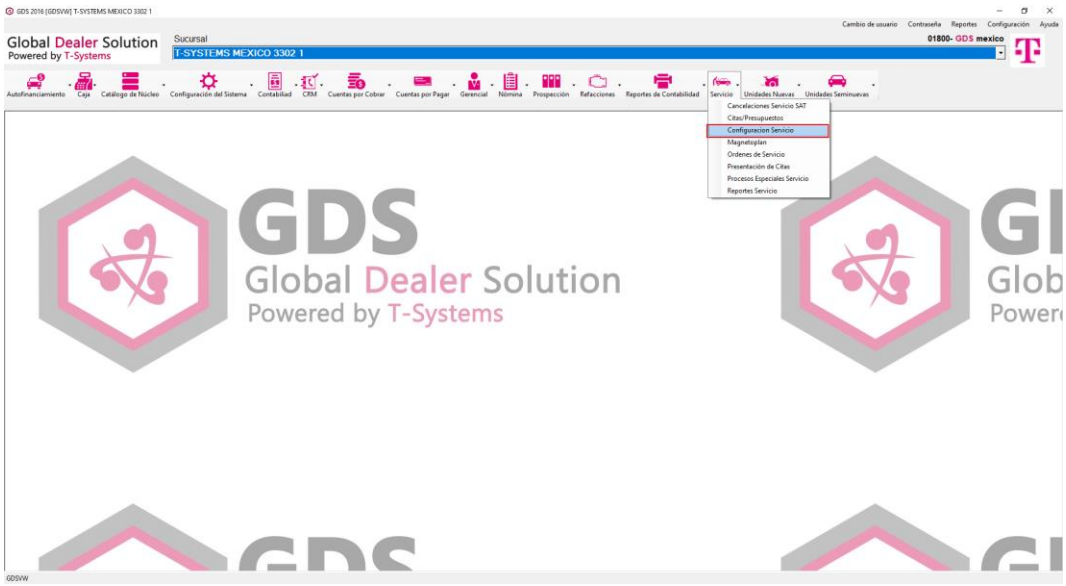
Desempaquetar y colocar el archivo **mantenimientopreventivo.txt** que nos envía planta en la siguiente ruta **C:\GDS EVO\Pasajeros** en la computadora que va a realizar la carga de paquetes a GDS como se muestra en la imagen:



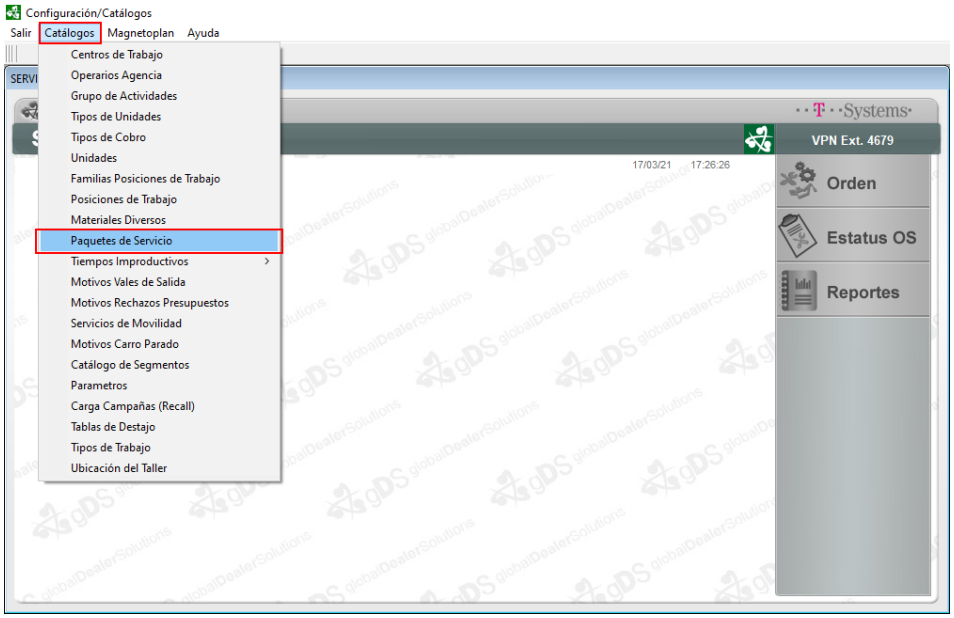
Una vez que está listo el archivo en el directorio podemos comenzar con el proceso de actualización de paquetes en el módulo de servicio en GDS.

6.2 Carga del archivo de paquetes de servicio a GDS

Debemos ir a la opción de Configuración de Servicio

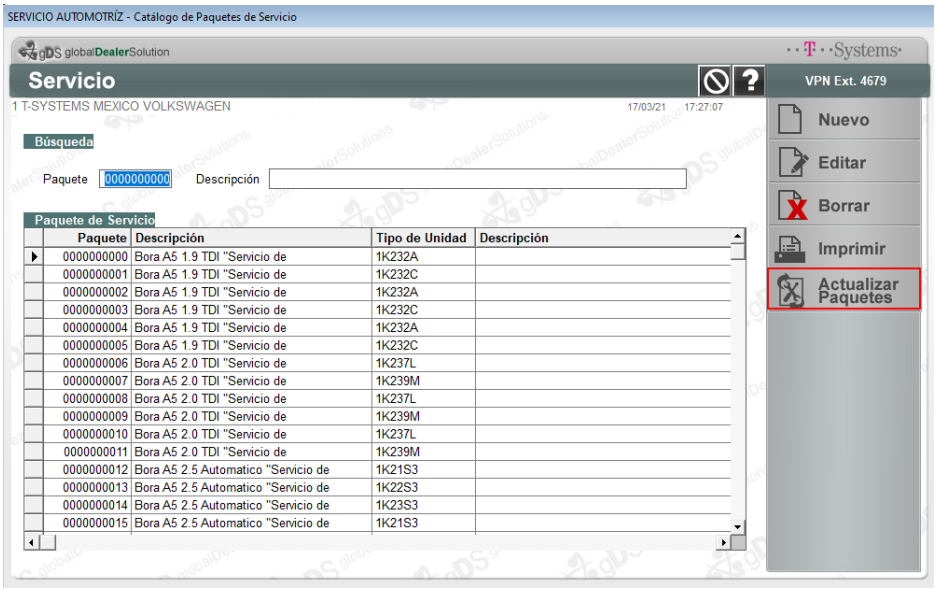


Esto nos llevara a la pantalla donde se encuentra la opción **Catálogos → Paquetes de Servicio** donde podremos realizar la carga del archivo previamente configurado en el apartado anterior



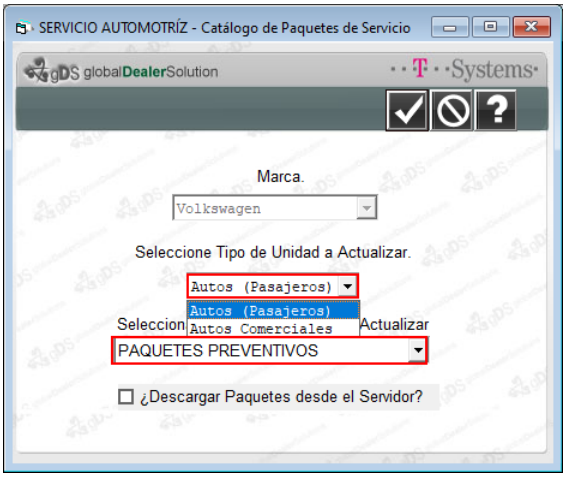
En esta pantalla es donde podemos actualizar los paquetes de servicio dando click en el botón 

.



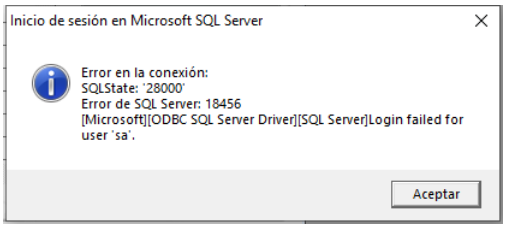
Nos aparecerá esta pantalla donde debemos seleccionar las siguientes opciones:

- **Autos (Pasajeros)**
- **PAQUETES PREVENTIVOS**

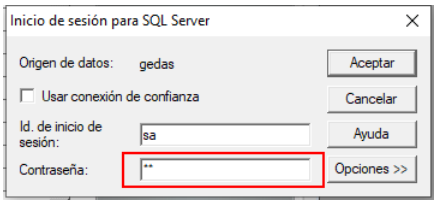


Las demás opciones deben quedar tal cual se muestran en la pantalla y ahora debemos dar clic en el botón Aceptar  para que continúe el proceso de carga

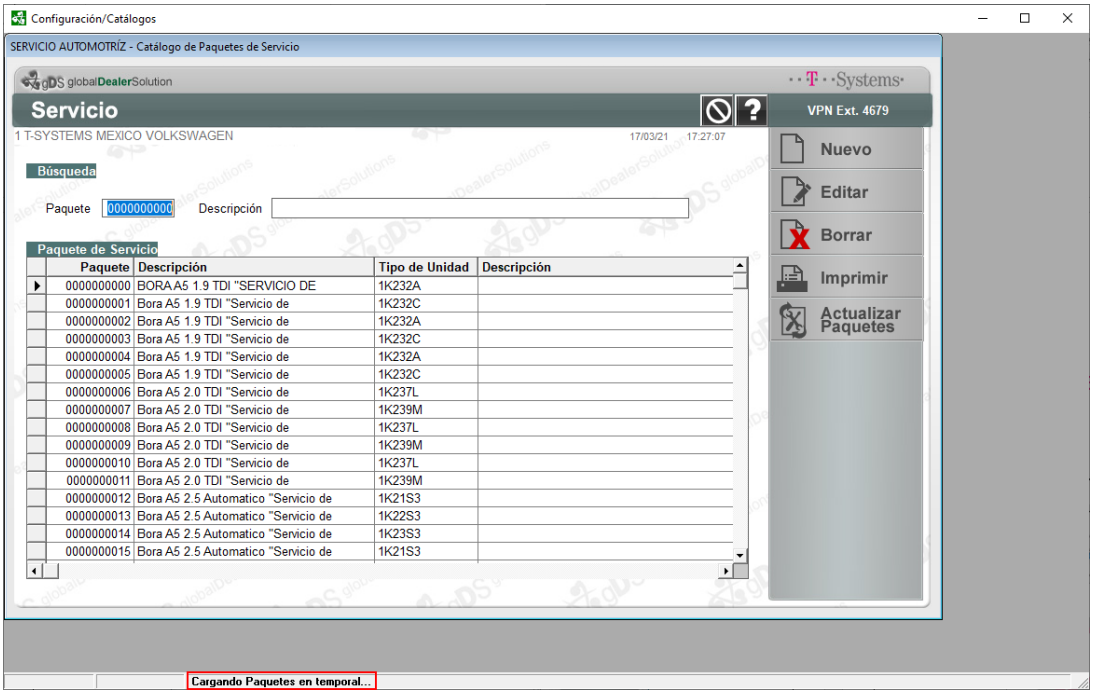
En algunos casos, dependiendo de la configuración de la computadora donde se esté ejecutando el proceso GDS enviara los siguientes mensajes de conexión:



Debemos dar clic en el botón [Aceptar] y ahora nos desplegara el siguiente mensaje donde debemos colocar la contraseña que el área de sistemas nos suministre para poder continuar con el proceso de carga y dar clic en el botón [Aceptar]



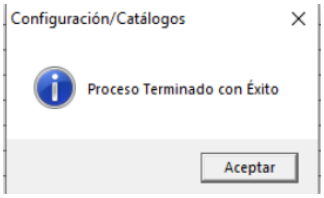
Después GDS comenzara la carga y nos enviara el mensaje **"Cargando paquetes en Temporal"** y estará trabajando así por unos minutos es importante no suspender el proceso ya que de hacerlo tendría que volver a comenzar el proceso desde el inicio



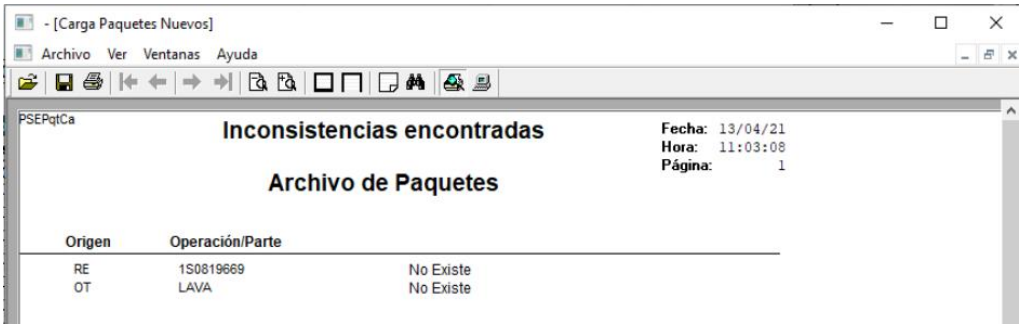
En caso de que existan ítems del paquete que no están en alguno de los catálogos (refacciones, Mano de obra u otros) se mostrara el siguiente mensaje:



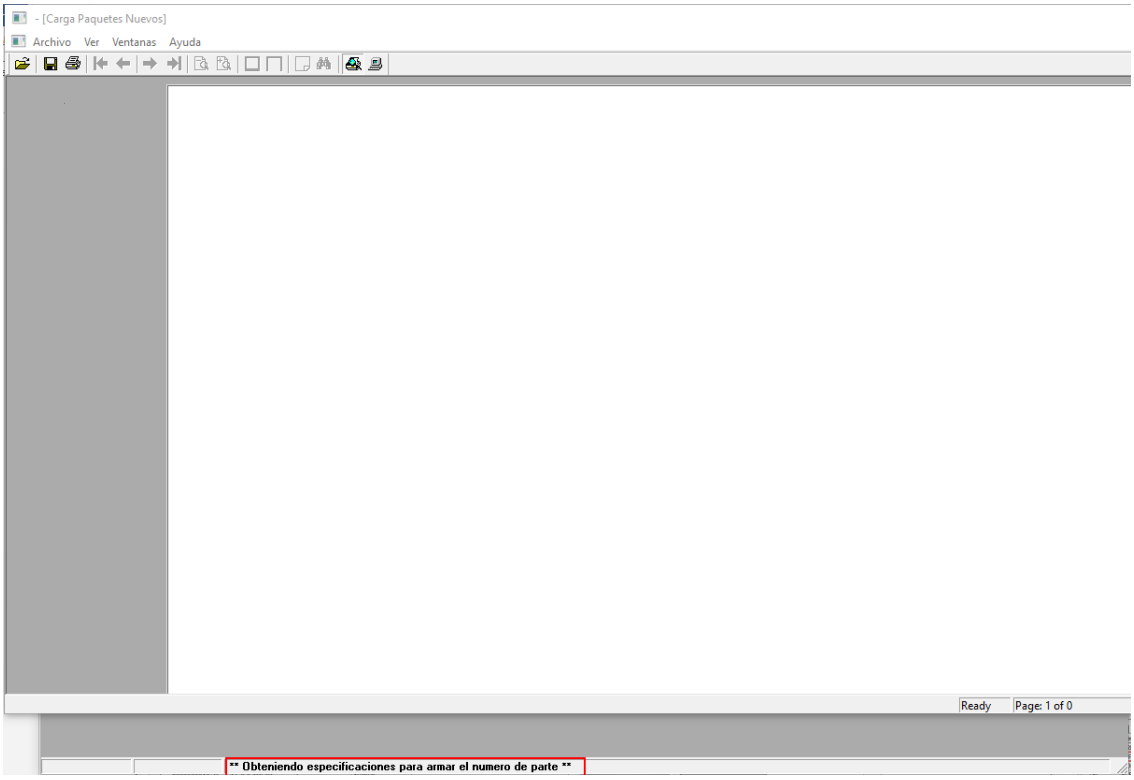
Damos clic en el botón aceptar y nos mostrara la siguiente ventana:



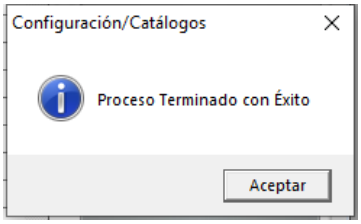
Posteriormente se mostrara el reporte de los ítems que hacen falta en los catálogos:



Una vez que se tienen dados de alta y / o se identifica que todos los ítems que componen los paquetes de servicio están dados de alta se mostrara una hoja en blanco.



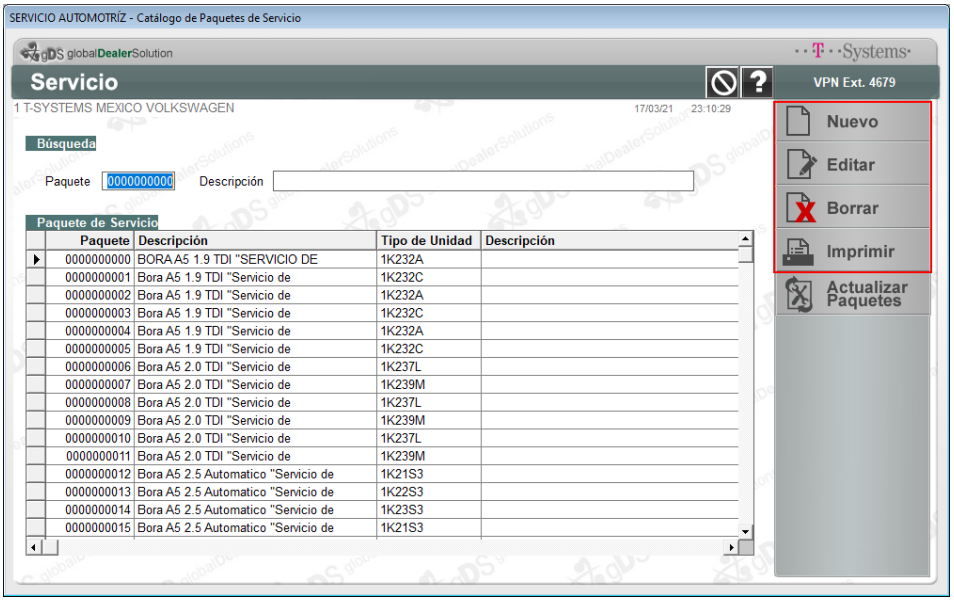
Finalmente GDS nos enviara el siguiente mensaje donde nos indica que el proceso ha concluido satisfactoriamente solo debemos dar aceptar para finalizar el proceso de carga de paquetes



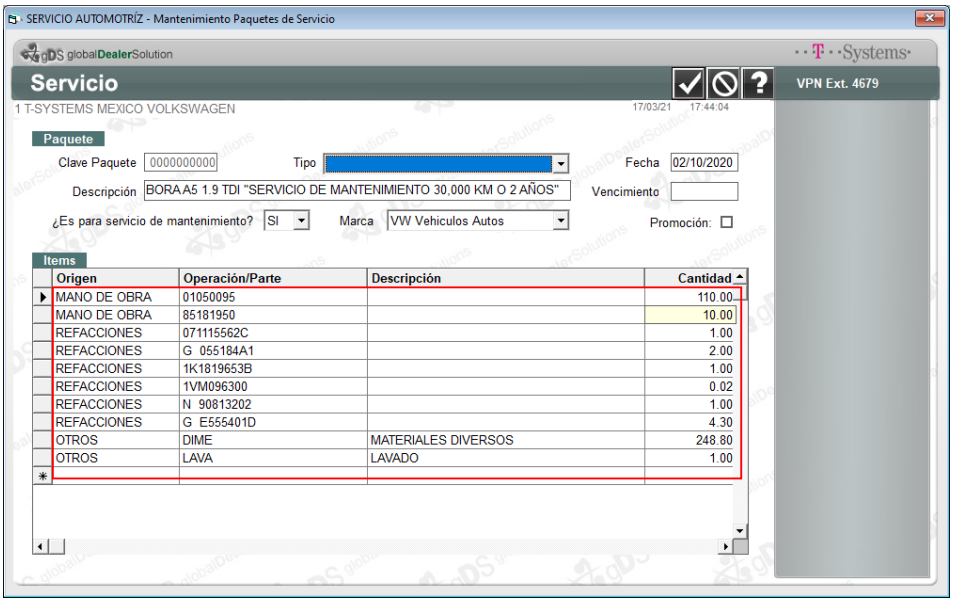
En las opciones de 

e 

podemos verificar todos los cargos que contiene un paquete de un modelo de auto en específico que acabamos de cargar en nuestro proceso



Pantalla de Editar aunque podemos modificar los valores se recomienda no hacerlo a menos de que se traten de paquetes propios de la agencia.



Reporte generado por la opción imprimir:

Servicio Automotríz
RSER017A

T-SYSTEMS MEXICO

Reporte de Paquetes de Servicio

Fecha: 17/03/21
Hora: 23:56:28
Página: 1

Paquete 0000000000 BORA A5 1.9 TDI "SERVICIO DE MANTENIMIENTO 30,000 KM O 2 AÑOS"
Tipo Unidad 1K232A
¿Es para servicio de mantenimiento? S

Origen	Operación / Parte	Descripción	Cantidad
MO	01050095		110.00
MO	85181950		10.00
RE	071115562C	ELEMENTO FILTRANTE CON JUNTA	1.00
RE	G 055184A1	CONCENTRADO LIMPIACRISTALES	2.00
RE	1K1819653B	ELEMENTO FILTRANTE FILTRADO DE OLORES Y	1.00
RE	1VM096300	GEL AMBIENTAL (TAMBO CON 5 LITROS)	0.02
RE	N 90813202	TORNILLO CIERRE CON RETEN	1.00
RE	G E555401D	LT ACEITE GENUINO SINTETICO VW502	4.30
OT	DIME	MATERIALES DIVERSOS	1.00
OT	LAVA	LAVADO	1.00

Paquete 0000000001 BORA A5 1.9 TDI "SERVICIO DE MANTENIMIENTO 30,000 KM O 2 AÑOS"
Tipo Unidad 1K232C
¿Es para servicio de mantenimiento? S

Origen	Operación / Parte	Descripción	Cantidad
MO	01050095		110.00
MO	85181950		10.00
RE	071115562C	ELEMENTO FILTRANTE CON JUNTA	1.00
RE	G 055184A1	CONCENTRADO LIMPIACRISTALES	2.00
RE	1K1819653B	ELEMENTO FILTRANTE FILTRADO DE OLORES Y	1.00
RE	1VM096300	GEL AMBIENTAL (TAMBO CON 5 LITROS)	0.02
RE	N 90813202	TORNILLO CIERRE CON RETEN	1.00
RE	G E555401D	LT ACEITE GENUINO SINTETICO VW502	4.30
OT	DIME	MATERIALES DIVERSOS	1.00
OT	LAVA	LAVADO	1.00

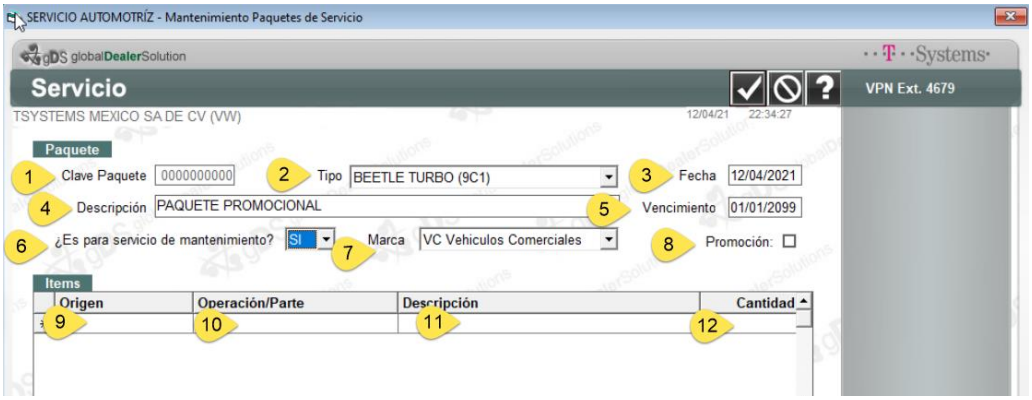
Paquete 0000000002 BORA A5 1.9 TDI "SERVICIO DE MANTENIMIENTO 45,000 KM O 3 AÑOS"
Tipo Unidad 1K232A
¿Es para servicio de mantenimiento? S

Origen	Operación / Parte	Descripción	Cantidad
MO	01050096		130.00
MO	01400050		50.00
RE	071115562C		1.00
RE	B 000750M7		2.00
RE	G 055184A1		2.00
RE	1VM096300		0.02
RE	N 90813202		1.00
RE	G E555401D		4.30
OT	DIME	MATERIALES DIVERSOS	1.00
OT	LAVA	LAVADO	1.00

6.3 Crear paquetes propios de la agencia

La agencia puede dar de alta paquetes propios como por ejemplo promociones propias, con el botón 

Se puede realizar esta acción. Al dar clic sobre este icono se mostrara la siguiente pantalla:



Los paquetes de servicio propios de la agencia se toman del paquete 1 al 5000. Los paquetes de mantenimiento preventivos para la marca VW van del paquete 10000 al 14999. Los paquetes preventivos para la marca SEAT van del paquete 20000 al 24999.

1) El identificador del paquete de servicio lo asigna el sistema al guardar el paquete.
2) Tipo de unidades al que aplica el paquete.
3) Fecha en la que inicia el paquete
4) Descripción del paquete creado.
5) Vencimiento de fecha del paquete
6) Indicar si se trata de mantenimiento preventivo
7) Indicar si el paquete aplica para autos o Vehículos comerciales.
8) En caso de que el paquete aplique promoción.
9) En el grid se puede pueden agregar los elementos que componen en paquete de servicio. Para el caso de la columna Origen se debe indicar si se trata de MANO DE OBRA, REFACCIONES u OTROS.

10) Posteriormente se debe colocar el identificador del elemento (número de parte para REFACCIONES, clave de posición de trabajo para MANO DE OBRA y/o clave de material diverso u otros cargos para OTROS). En este campo con la tecla F4 se puede visualizar el catalogo del que se trate y seleccionar el ITEM necesario.

11) En automático, después de seleccionar el número de parte, clave de mano de obra o clave de material diverso se colocara la descripción avanzando con tabulador.

12) Por ultimo será necesario colocar la cantidad que se utilizara por cada ítem puesto en el paquete.

Este es un ejemplo de cómo quedara configurado

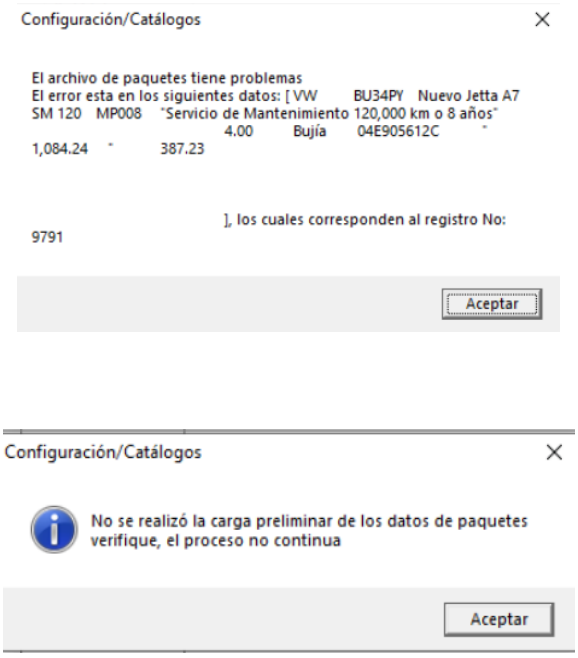


NOTA: Los paquetes de servicio se clasificaran de la siguiente forma:

- Los paquetes de servicio propios de la agencia se toman del paquete 1 al 5000.
- Los paquetes de mantenimiento preventivos para la marca VW van del paquete 10000 al 14999.
- Los paquetes preventivos para la marca SEAT van del paquete 20000 al 24999.

6.4 Posibles errores al actualizar paquetes con archivo de planta para la marca VW y SEAT.

Es probable que el archivo que proporcione planta presente algunas inconsistencias, para este tipo de escenario el sistema mostrara el siguiente mensaje al momento de realizar la carga de paquete:



Para este escenario se pide ponerse en contacto con el contacto de planta que le proporciono el archivo para que se corrijan las inconsistencias.

Los paquetes se mantendrán tal cual como cuando se inició el proceso.

7 Historial de cambios

Versión	Última revisión	Editado por	Cambios / Comentarios
1	19.04.2021	Javier	Se actualiza proceso de validación de archivo.