

Global Dealers Solution

Manual de Usuario Carga de Refacciones

Módulo Servicio

Versión GDS: **gDS_v6.6.02.A**

T-Systems

Septiembre 2022

1 Detalles de publicación

Publicado por:	T-Systems México GDS Cerrada Fresnos Nave 1 A y B, Parque Industrial FINSA, Cuautlancingo, Puebla, C.P. 72700

Nombre del archivo	Válido desde:	Nombre del documento
GDS Manual de Usuario_Módulo Servicio_CargaRefaccionesOS	11.03.2018	GDS Manual de Usuario Módulo Servicio Carga de Refacciones a una Orden de Servicio

Versión	Última revisión	Status
1	12.09.2022	Liberado

Autor	Revisado por	Liberado por
Atención a Clientes GDS	Atención a Clientes GDS	Benjamín Quintana

Involucrado	Área	Lugar
	Global Dealer Solution	T-Systems México

Contacto	Teléfono	E-Mail
	+52-2222 23 – Ext: 4410, 4309, 4772 ó 4846	globaldealersolution@gmail.com

Comentario Breve

Copyright © 2018 por T-Systems México, T-Systems México

Todos los derechos reservados, incluyendo reimpresiones parciales, fotomecánicas (incluyendo micro copiado) y análisis usando bases de datos u otro equipo.

Índice

1 Detalles de publicación 2

2 Introducción 4

3 Objetivo 5

4 Primeros Pasos 6

5 Carga de Refacciones a una Orden de Servicio 11

6 Historial de cambios 16

2 Introducción

Una **Orden de Servicio Automotriz** (también llamada orden de reparación) es aquel documento que se genera cuando un vehículo ingresa a una Concesionaria automotriz para realizarle trabajos de reparación, mantenimientos hojalatería y pintura.

La importancia de este documento radica en el hecho de llevar un control de todos los vehículos que ingresan al taller de la concesionaria además de especificar concretamente los trabajos de reparación que serán realizados al vehículo y brindarle al cliente la seguridad de estos trabajos de reparación será con la máxima calidad garantizada.

A su vez es una guía que permite al personal de nuevo ingreso de la concesionaria el autoestudio y puedan usar el GDS para realizar una nueva orden de servicio sin ningún problema.

.

3 Objetivo

Es mantener en la concesionaria un **Control Interno Optimo para el buen funcionamiento en el Taller,** así como la entrega y reparaciones oportunas de los vehículos que a esta ingresan.

La Orden de Servicio autoriza realizar la reparación del vehículo una vez que el cliente la firma para su realización oportuna.

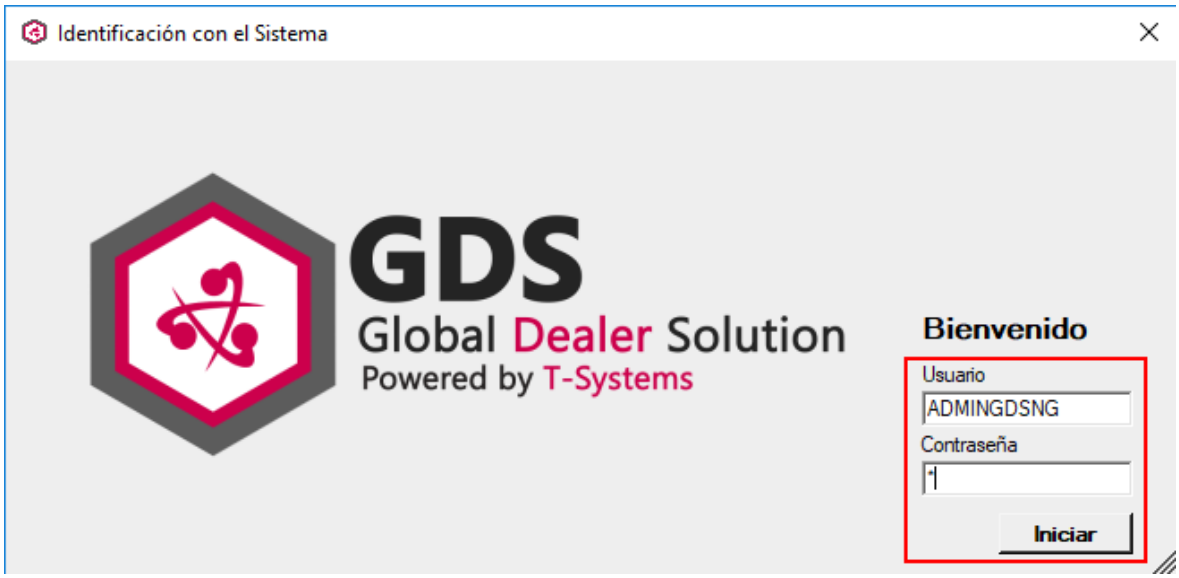
Esta Orden de servicio debe tener obligatoriamente el nombre de la empresa o nombre del cliente, así como todos los datos relacionados de este.

La información más importante del vehículo, así como describir oportunamente y en forma rápida las reparaciones o servicios que se le realizaran el vehículo. Además de la fecha del día en que se genera esta orden y la fecha promesa de entrega para el cliente.

Por ultimo permite orientar al usuario en como capturar nuevas órdenes de servicio dentro GDS en forma ágil e intuitivamente sin tener un conocimiento previo del DMS.

4 Primeros Pasos

- Autenticarse con su Usuario y Contraseña en GDS
- En caso de no contar con el solicitárselo a su personal de sistemas de la agencia
- Dar click al botón “**Iniciar**”



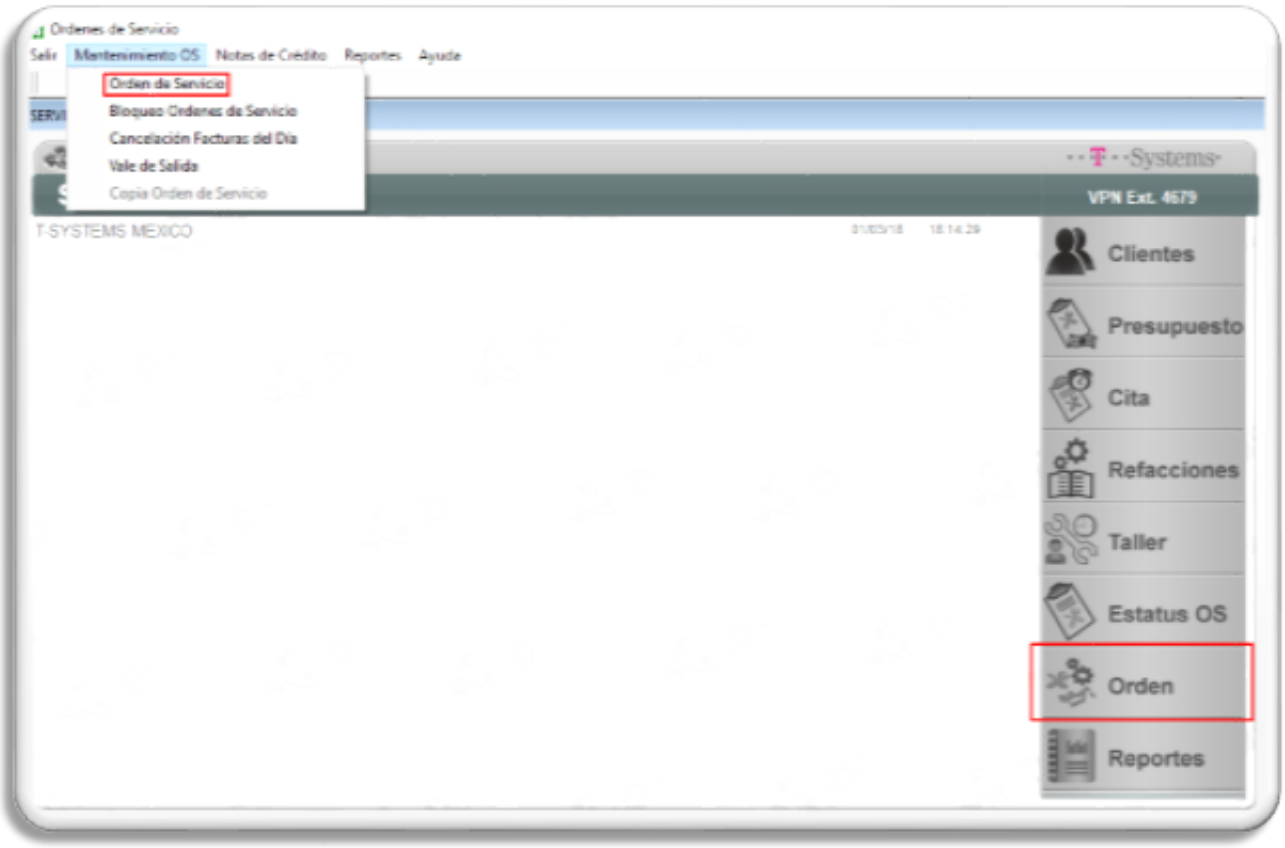
- Seleccionar su Sucursal en el menú desplegable con la cual se va a trabajar
- Posicionarse con el puntero del mouse en el botón grafico desplegable del **Módulo de Servicio**
- Darle click Izquierdo con el mouse de tu equipo



- Posicionarse y seleccionar la opción de **Ordenes de Servicio**
- Darle click Izquierdo con el mouse de tu equipo



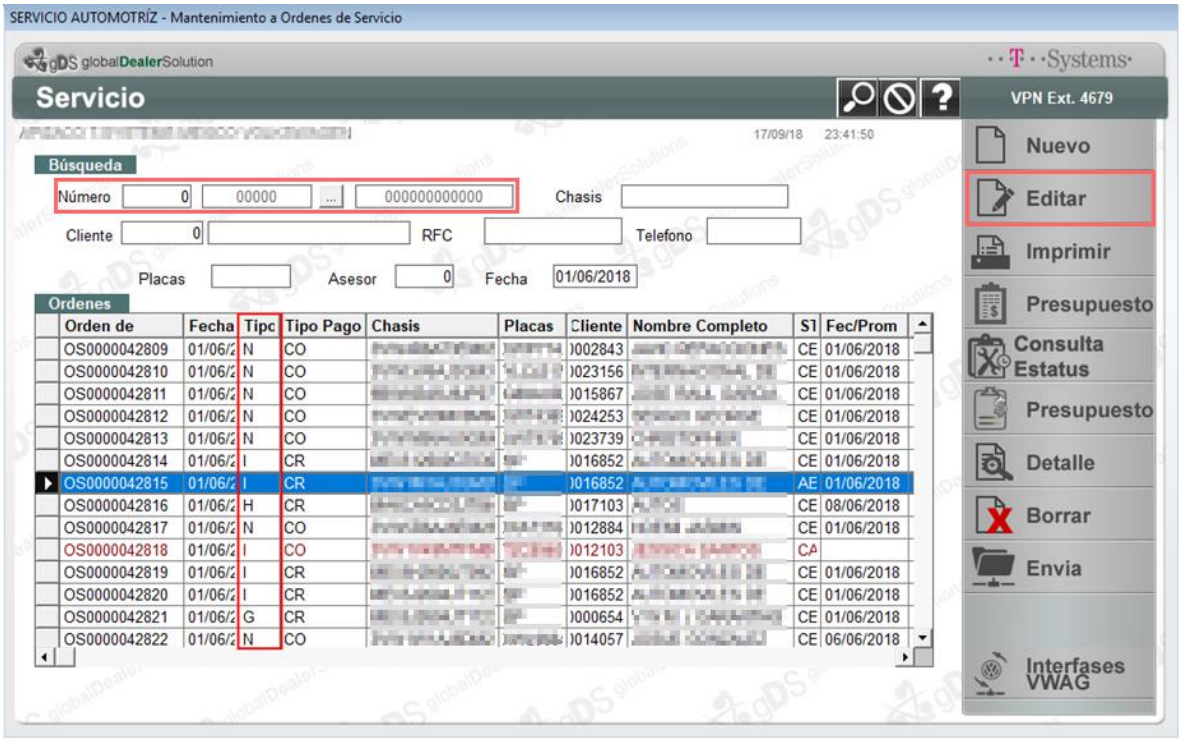
- GDS desplegara la siguiente pantalla que se muestra a continuación
- Seleccionar la opción del menú **“Mantenimiento OS/Orden de Servicio”** o también puedes posicionarte con el puntero del mouse en el botón **“Orden”** que se muestra en la pantalla
- Darle click Izquierdo con el mouse de tu equipo



- El asesor debe elegir el número de orden de servicio con la que va a trabajar en el panel de órdenes, donde todas estas se despliegan.

  El asesor también la puede seleccionar por día actual o la fecha de alta de la orden, estas se despliegan en el panel de ordenes

- El asesor la puede buscar en la sección de búsqueda
  - ✓ Por Número y nomenclatura de serie de la orden de servicio
  - ✓ Por chasis o VIN del vehículo
  - ✓ Por número de Cliente o RFC o Teléfono del cliente
  - ✓ Por placas del vehículo
  - ✓ Por numero o clave del asesor
- Hacer click en el botón **"Editar"** una Orden de Servicio



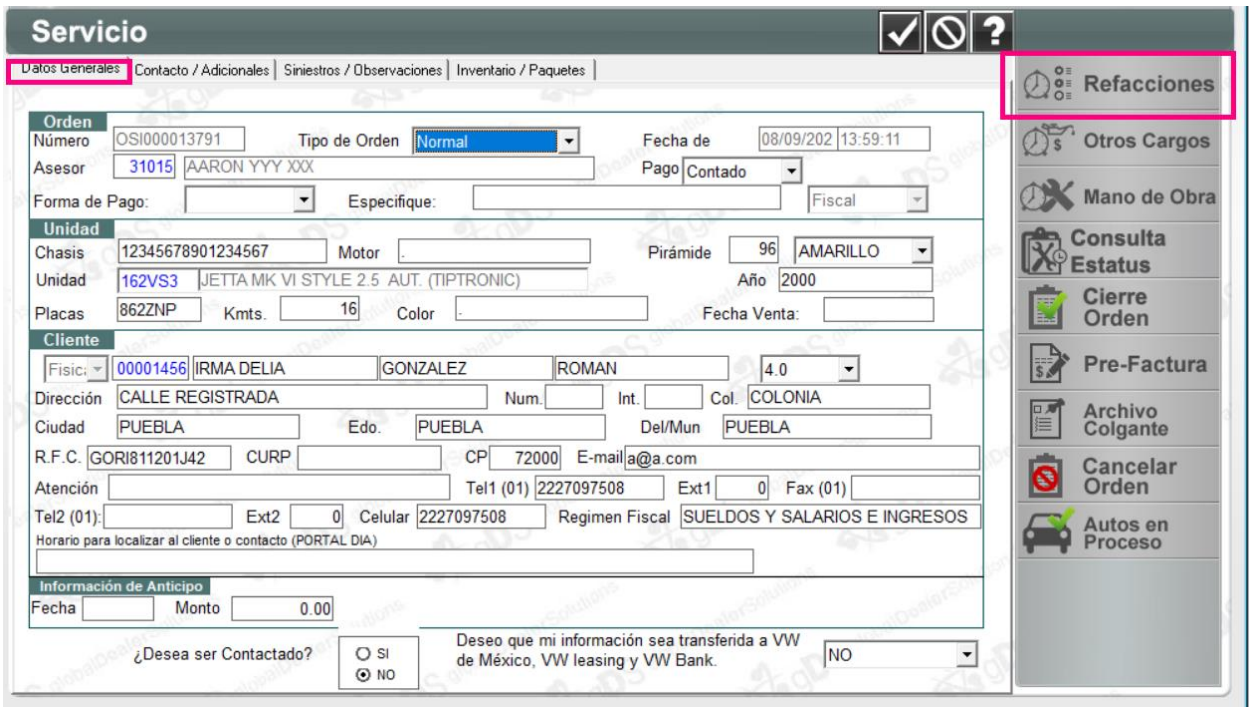
Notas

- En el caso de que aun este capturando la **Nueva** orden de servicio y no le ha cargado refacciones puede continuar con la siguiente pantalla de este manual

5 Carga de Refacciones a una Orden de Servicio

Una vez que entre a la Orden de Servicio GDS le permite cargar refacciones a una orden de servicio nueva o editada para su reparación siempre y cuando tenga estatus de **Abierta "AB"**

- Posicionarse en el botón de "Refacciones"
- Darle click Izquierdo con el mouse de tu equipo



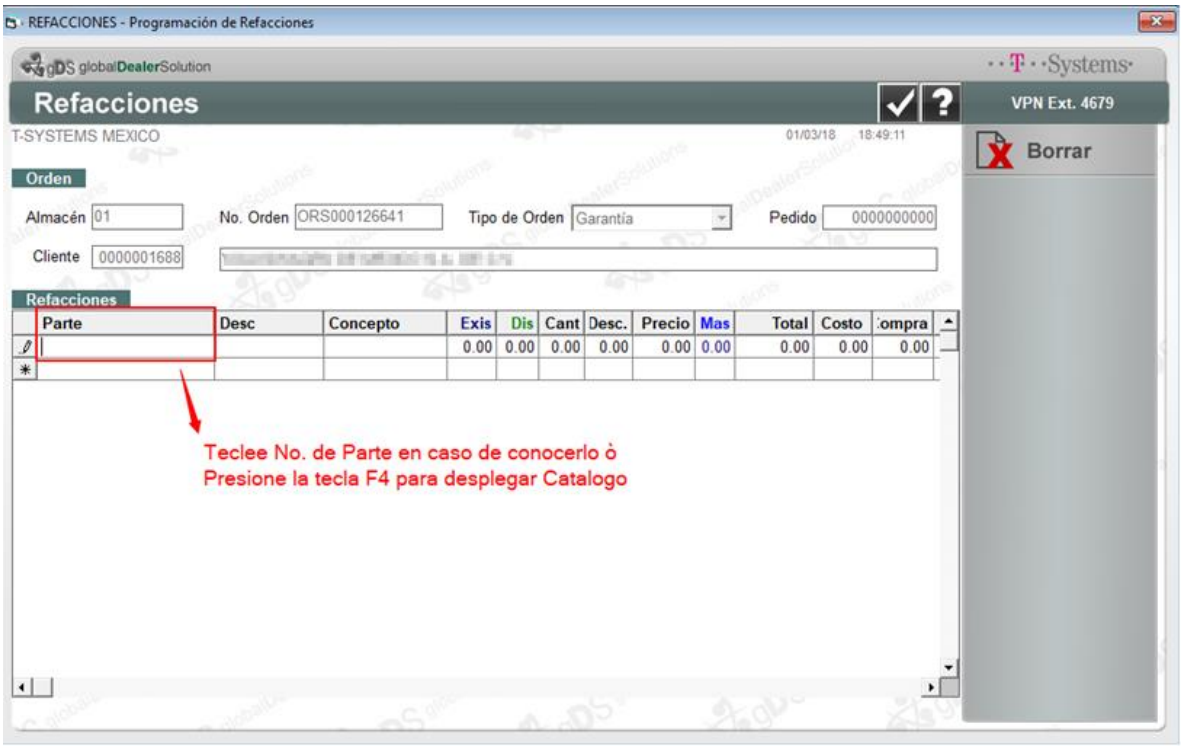
Nota importante

- El asesor de servicio solo puede programar las refacciones a una orden de servicio, este punto será de acuerdo a los perfiles de seguridad que se otorgue al asesor y conveniencia de la concesionaria

- El departamento de refacciones será quien verifique confirme y surta las refacciones en la orden de servicio mediante un cargo que GDS también realiza y que afecta el inventario de las piezas.

Una vez que se tenga la siguiente pantalla el asesor podrá empezar a programar las refacciones que necesita nuestra orden de servicio o continuar programando más refacciones según sea el caso ("**nueva/editada**").

- El asesor debe introducir el **número de parte** o en caso de no saberlo puede utilizar la tecla "**F4**" para desplegar el catálogo de partes

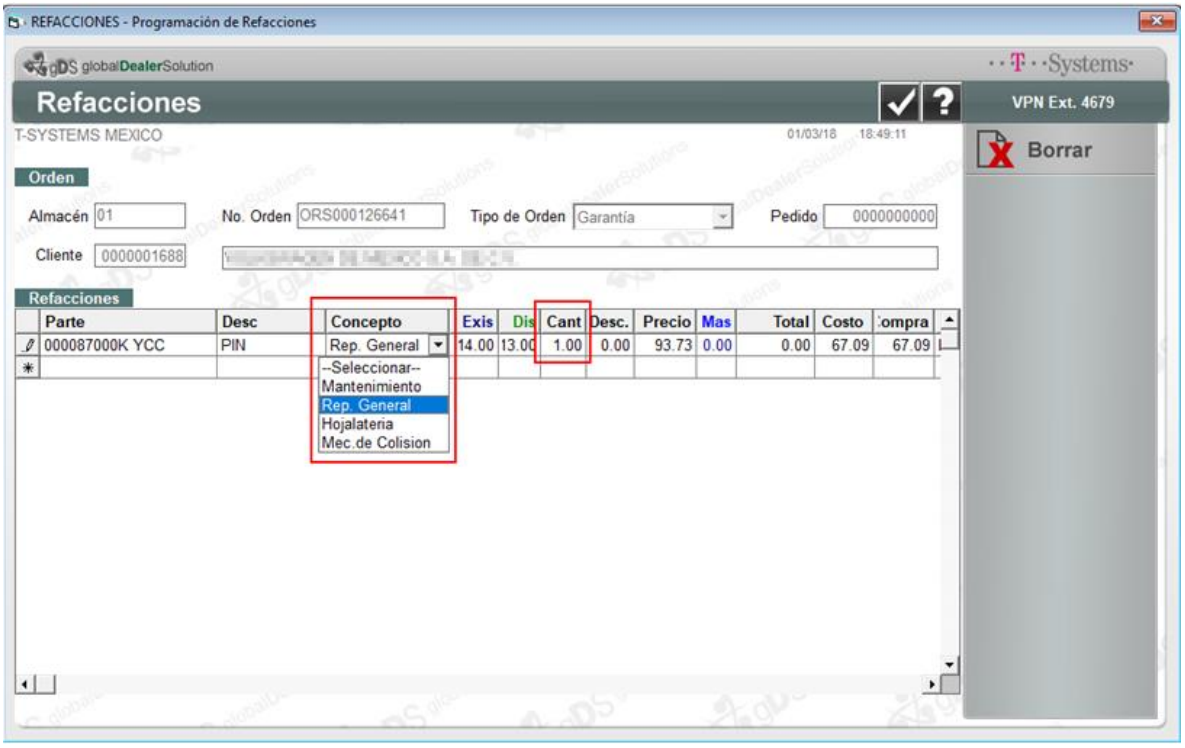


- Una vez seleccionado el número de parte, GDS nos traerá la información de la pieza solicitada (Cantidad en Existencia, Cantidad Disponible, Importe del Precio, Importe del Costo, Importe de Compra etc.)

GDS nos pedirá que llenemos algunos campos con información según sea el caso.

- Entre los campos más importantes tenemos:

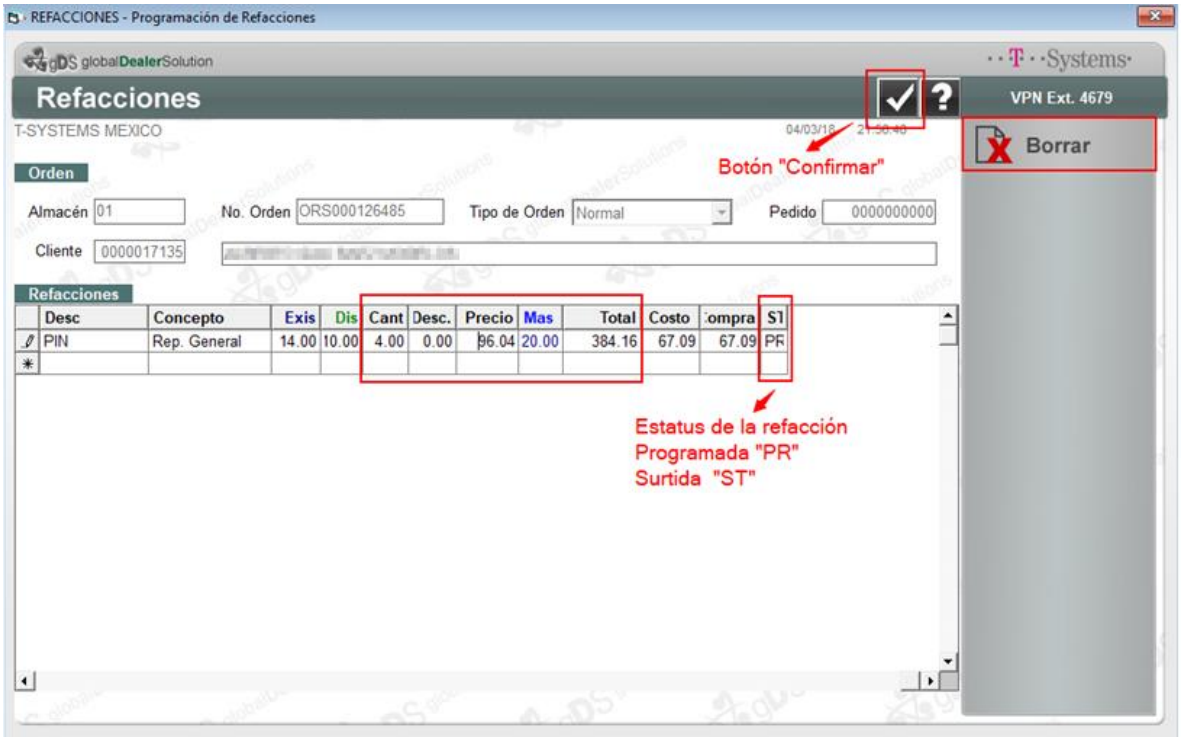
  - ✓ **Parte:** Numero de Parte de la refacción
  - ✓ **Concepto:** tipo de reparación para la que se va utilizar la refacción
    - Mantenimiento
    - Rep. General (Valor por Default que pone GDS)
    - Hojalatería
    - Mec. de Colisión
  - ✓ **Cant:** Cantidad de piezas de la refacción que se necesita para la reparación
  - ✓ **Desc.:** Descuento que se realiza a la refacción, si y solo si es autorizado, para poder modificarlo se necesita una contraseña y a su vez modificara el campo del precio en forma automática ajustándolo al descuento autorizado.



  - ✓ **Precio:** Precio de la refacción, este valor se puede modificar, siempre y cuando esté autorizado, cuenta con una contraseña para poder modificarlo; El campo

del descuento también se modificara en forma automática por GDS siempre y cuando el importe que se tecle sea menor al precio de lista mostrado.

- ✓ **ST:** Estatus de la refacción en la orden de servicio, el valor por default al darla de alta es Programada "**PR**" y solo se modificará cuando el **personal de refacciones** el saque de su almacén y la entregue al técnico personalmente mediante una nota de cargo, GDS le pondrá el estatus "**ST**" Surtida.
- ✓ **Mas:** Importe que se adicionara al total del importe de refacciones
- ✓ **Total:** Importe total de la cantidad de refacciones X el precio a utilizar



Así sucesivamente el asesor podrá cargar todas y cada una de las refacciones que necesite la orden de servicio bajando a un nuevo renglón.

Una vez que el asesor halla cargado todas las refacciones necesarias para almacenar lo cambios se debe dar click en el botón "**Confirmar**"

El Botón "**Borrar**" nos permite **eliminar una refacción** si y solo si la orden de servicio está **abierta "AB"** y el **número de parte o refacción** esta con estatus **programada "PR"** de otra forma **NO** podrá eliminarse la refacción de la orden.

Se tendrá que hacer otro proceso diferente cuando la pieza tiene estatus de surtida "ST" este se verá en otro momento.

Nota importante

- Este proceso de carga de refacciones se puede realizar tantas veces sea necesario siempre y cuando la orden de servicio tenga estatus de abierta “AB”.
- El asesor solo puede programar las refacciones
- El departamento de Refacciones será encargado de surtir las refacciones solicitadas mediante un cargo de refacciones que se explicará en otro momento.
- El importe del precio, descuento a realizar, la cantidad de las refacciones se pueden modificar si y solo si el asesor tenga la contraseña y la orden de servicio este abierta y el número de parte tenga estatus programada “PR”
- Y por obvias razones la autorización de la concesionaria para realizarlo.

6 Historial de cambios

Versión	Última revisión	Editado por	Cambios / Comentarios
1.1	22/10/2020	Irma González	Actualización de pantallas ya que en versión 6.5.00 A se elimina la captura del celular con 044/045
1.2	12.09.2022	Irma González	Se actualizan las pantallas para uso de régimen fiscal