

Global Dealers Solution

Manual de Usuario CONTRATOS DE ADHESIÓN

Módulo: Unidades Seminuevas, Unidades Nuevas y Servicio

Versión **gDS_v7.1.01.A**

T Systems

Enero 2026

1 Detalles de publicación

Publicado por:	T-Systems México GDS Cerrada Fresnos Nave 1 A y B, Parque Industrial FINSA, Cuautlancingo, Puebla, C.P. 72700

Nombre del archivo	Válido desde:	Nombre del documento
GDS Manual de Usuario__Módulo Seminuevos, Unidades Nuevas y Servicio.	15.06.2026	GDS Manual de Usuario Módulo Seminuevos, Unidades Nuevas y Servicio

Versión	Última revisión	Status
1.1	21.07.2026	Liberado

Autor	Revisado por	Liberado por
Jared Nolasco Hernández	Verónica Corona Méndez	Irma Delia Gonzalez Roman

Involucrado	Área	Lugar
	Global Dealer Solution	T-Systems México

Contacto	Teléfono	E-Mail

+52-2222 23
– Ext: 4410, 4309, 4772 ó
4846

globaldealersolution@gmail.co m

Comentario Breve

Copyright © 2018 por T-Systems México, T-Systems México
Todos los derechos reservados, incluyendo reimpresiones parciales, fotomecánicas (incluyendo micro copiado) y análisis usando bases de datos u otro equipo.

Índice.

1 Detalles de publicación 2

2 Introducción 3

3 Objetivo 5

4 Primeros Pasos 6

5 MODULOS 8

5.1 Unidades Nuevas 8

5.2 Unidades Seminuevas 12

5.3 Servicio 15

5.4 Condición de unidades especificas..... 21

2 Introducción

En la gestión de una empresa automotriz también es muy importante contar con una adecuada organización de los documentos legales que respaldan sus operaciones, como la creación de formatos de contratos de adhesión. Estos se dividen en distintos módulos, como unidades nuevas, unidades

seminuevas y servicio, donde cada uno cuenta con su propio contrato adaptado a las necesidades de cada área.

Además, en los módulos de unidades nuevas y seminuevas se incluyen otros formatos complementarios, como carta factura, encuestas de satisfacción, vales de salida, entre otros, que ayudan a dar seguimiento a cada proceso y a brindar un mejor control administrativo. Contar con estos documentos bien estructurados permite tener mayor claridad en las operaciones, ofrecer confianza a los clientes y asegurar que cada proceso se realice de manera ordenada y eficiente.

ALCANCE

Este manual de usuario de contratos de adhesión es únicamente para la agencia MOTORES IMPERIALES RIVERA

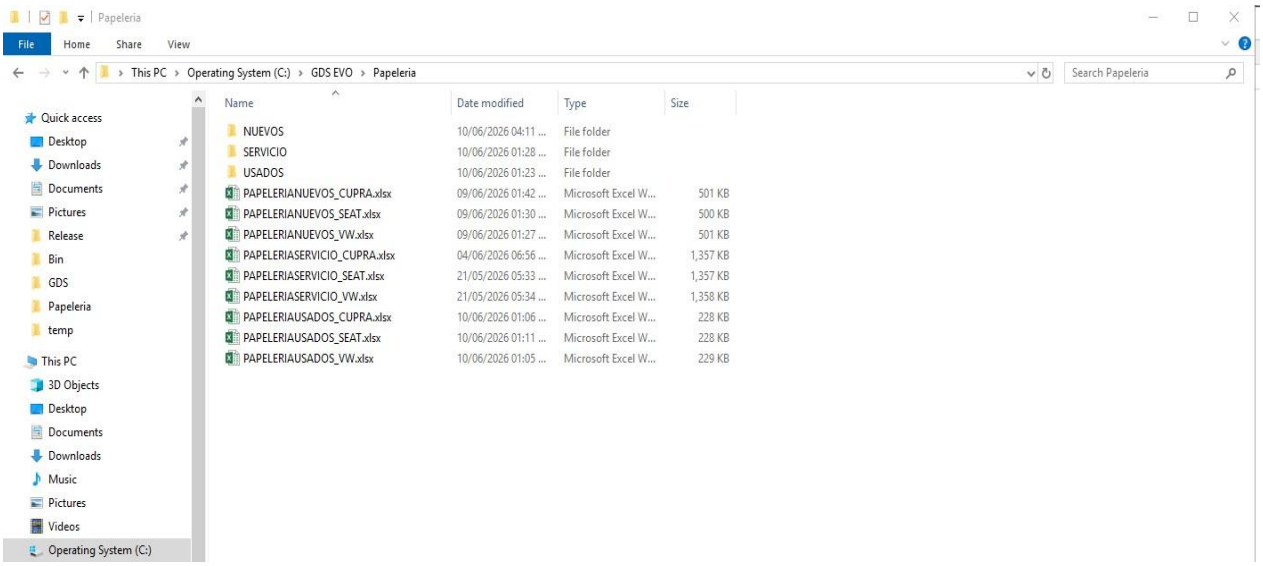
3 Objetivo

Que el personal de la concesionaria pueda, mediante una estructura organizada de formatos y el uso de los contratos de adhesión, llevar un mejor control y seguimiento de las operaciones en los módulos de unidades nuevas, unidades seminuevas y servicio, facilitando la gestión de documentos como carta factura, encuestas de satisfacción, vales de salida, entre otros.

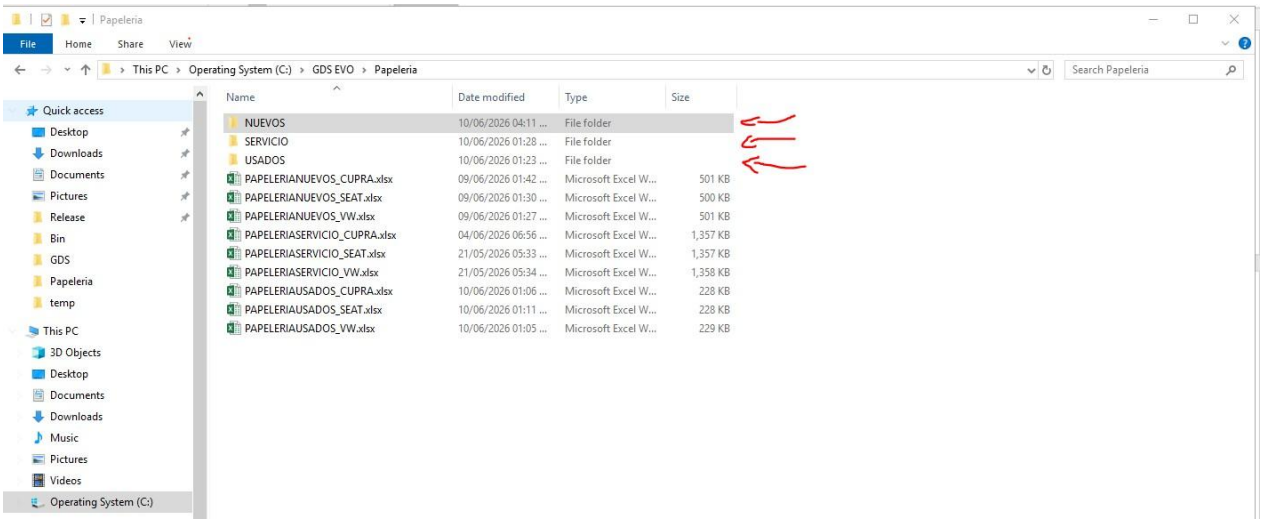
Todo esto con el propósito de que, aun sin conocimientos técnicos previos, el personal pueda comprender y utilizar estos formatos de manera clara y ordenada, logrando así una mejor administración de los procesos y brindando mayor confianza y transparencia a los clientes.

4 Primeros Pasos

- Primero identificaremos donde se encuentran los archivos.
- En caso la ruta especificada es esta: C:\GDS EVO\Papeleria



- Se encontrará 9 plantillas cada una corresponde a la marca que requiera.
- Tendremos tres subcarpetas donde se almacena los archivos que ya fueron seleccionados.

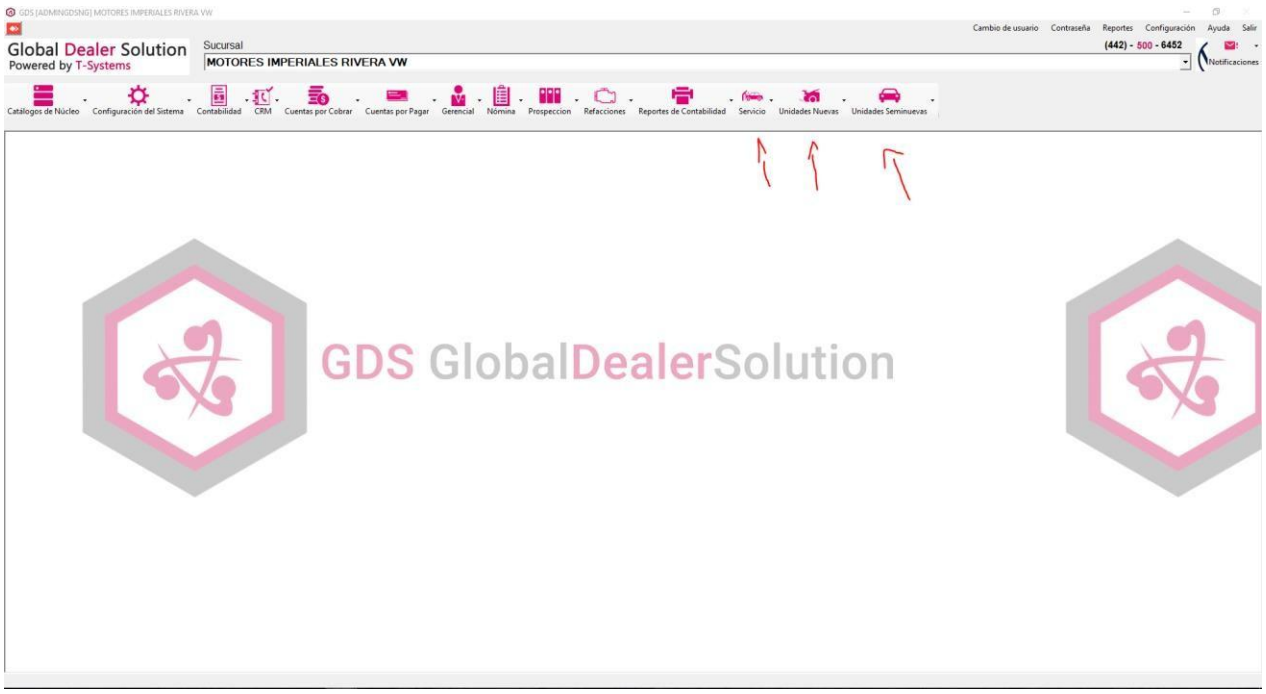


- A continuación, ingrese a la contenedora utilizando su usuario y contraseña.


Identificación con el Sistema
GDS
Global Dealer Solution
Powered by T-Systems
Bienvenido
Usuario
Contraseña
Log
Iniciar

-

- Una vez dentro podemos seleccionar cualquiera de los tres módulos que necesitemos.



Esto nos llevará a la pantalla donde se encuentran los menús de Unidades Nuevas, Unidades Seminuevas y Servicio.

5 Módulos

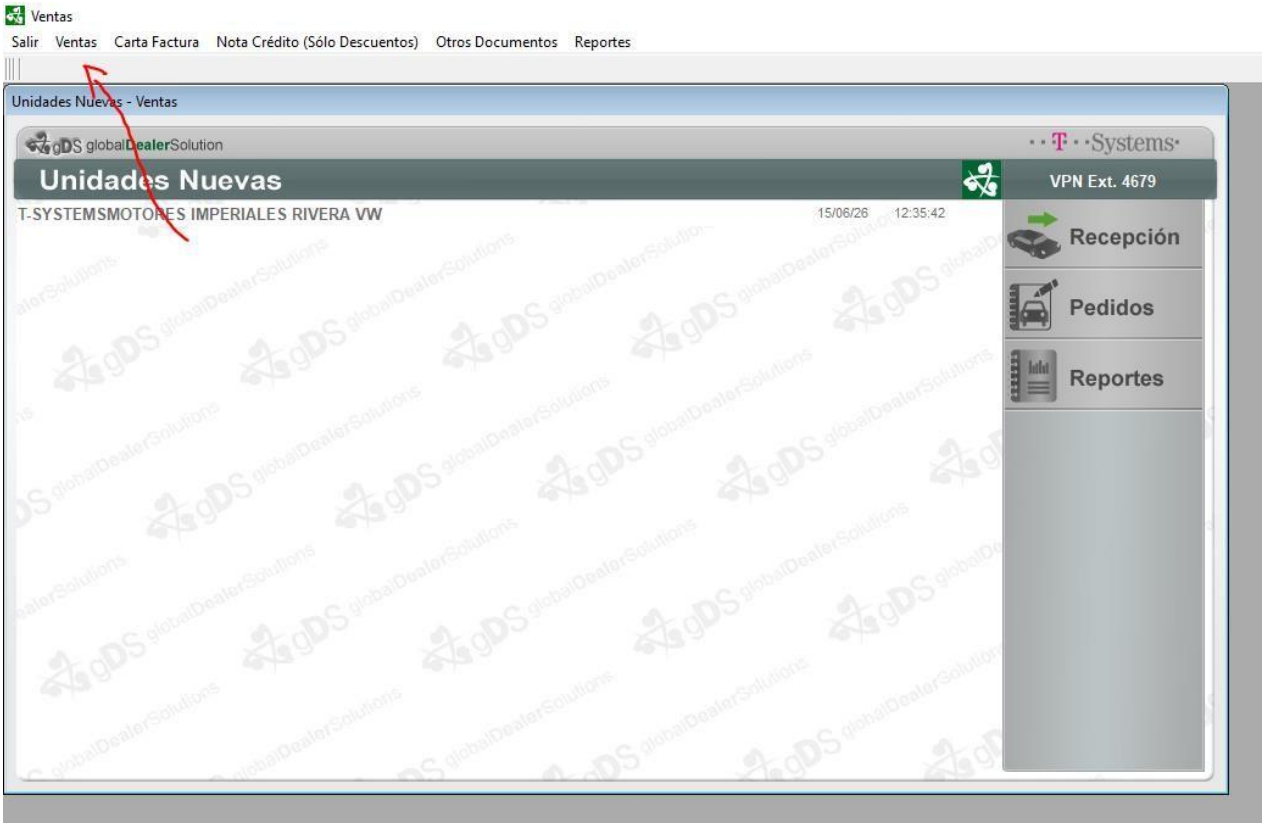
5.1 Unidades Nuevas

- GDS desplegará la siguiente pantalla que se muestra a continuación

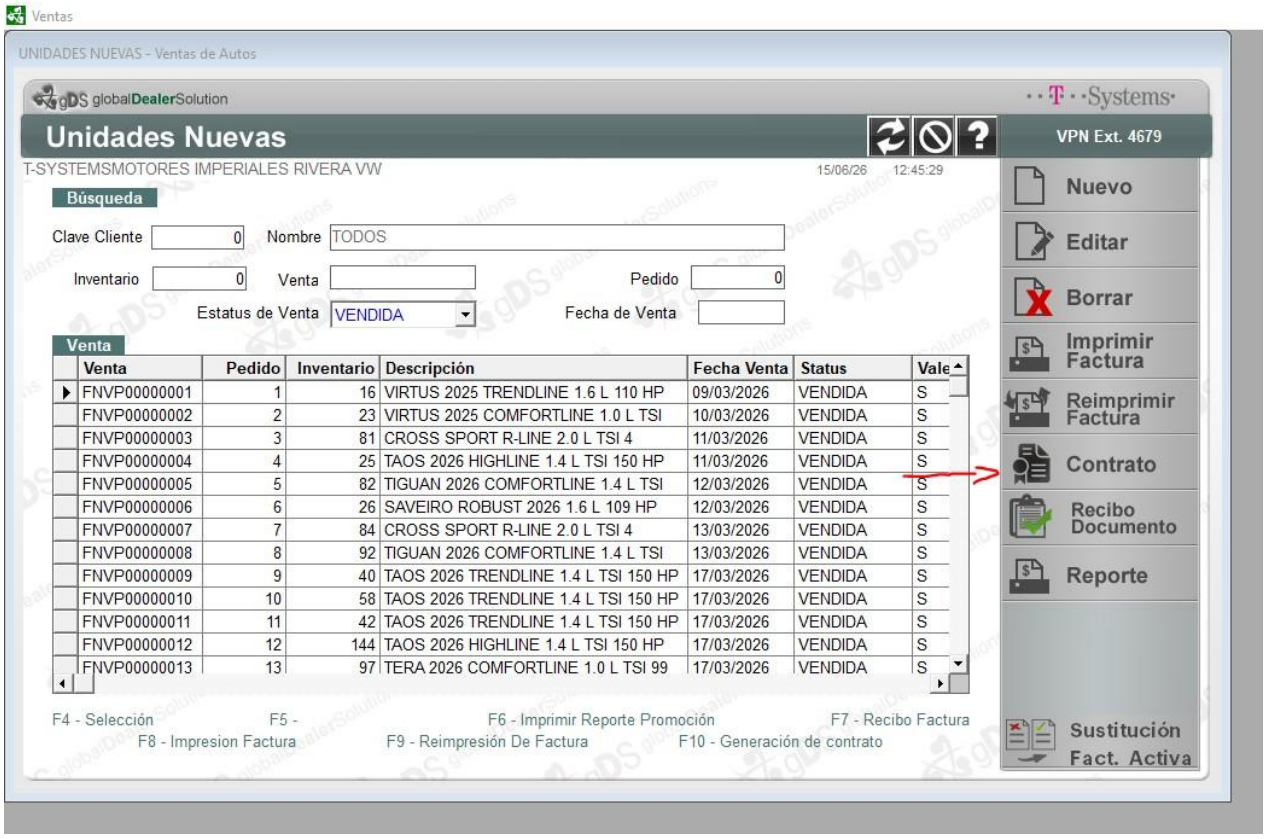
- Seleccionar la opción del menú **“Venta Unidades Nuevas”** como se muestra en la pantalla

-

- Dar clic con el mouse de tu equipo



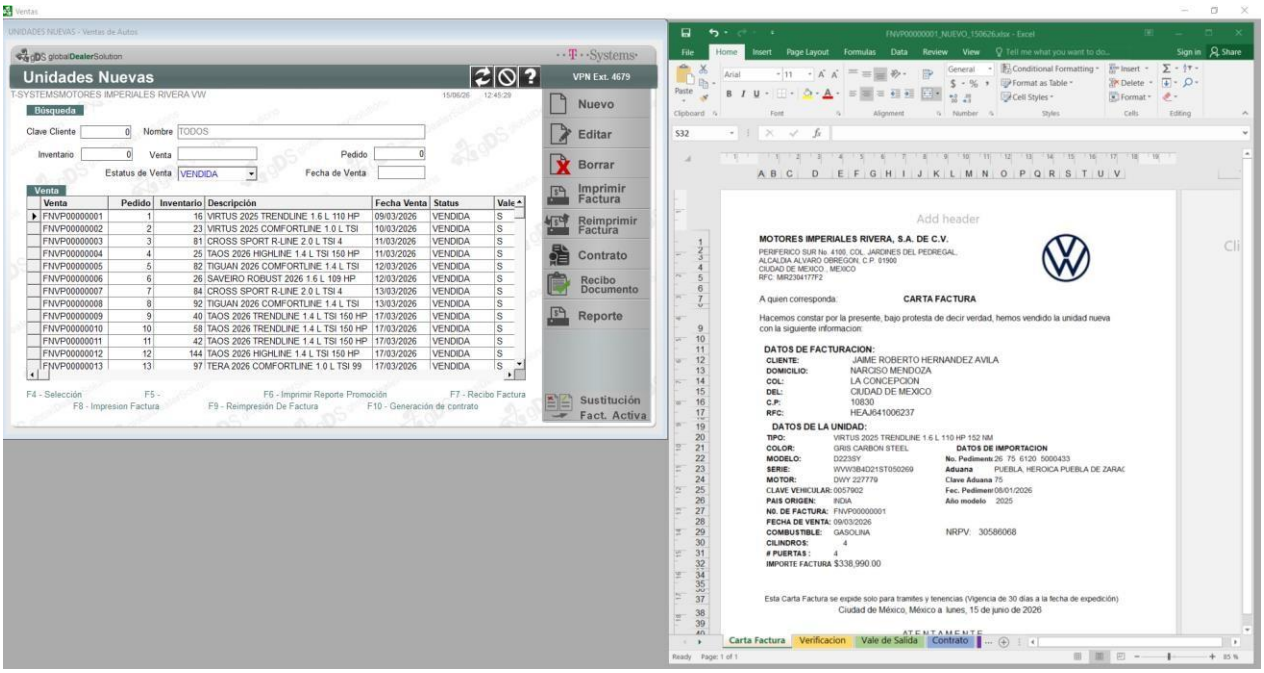
- En la pantalla de Venta Unidades Nuevas daremos clic donde dice Ventas en la parte superior izquierda.
- Desplegará la siguiente ventana.



Podemos buscar alguna unidad nueva en específico y después daremos clic en el botón de “**Contrato”** de que esta señalado en la imagen.

- Como vemos en la siguiente imagen ya se generó el archivo de Excel con la factura que seleccionamos

•

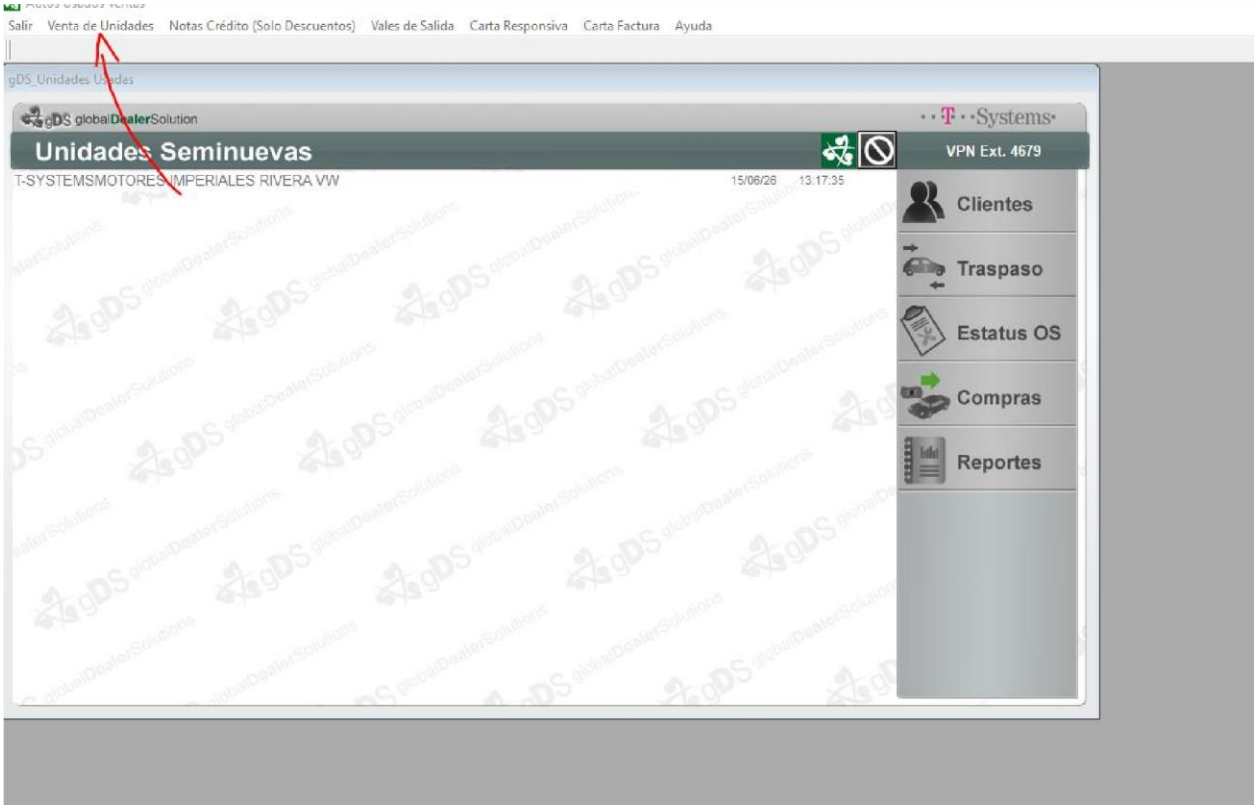


- Nos muestra el Excel con los datos de la factura seleccionada.

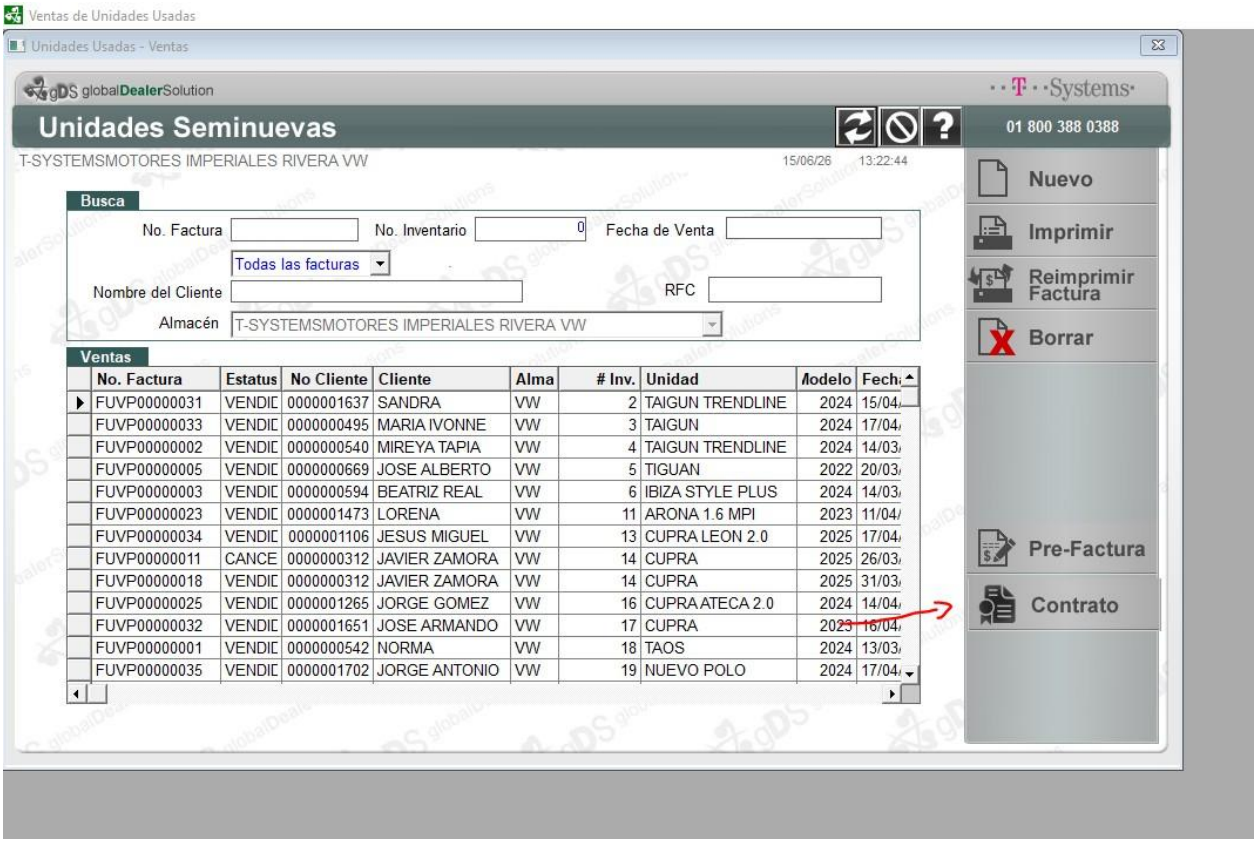
5.2 Unidades seminuevas

Par este módulo es la misma operación:

- Seleccionados la opción que dice “Ventas U.Seminuevas”
- En la venta seleccionamos donde dice “Venta de Unidades” y luego en “Venta de Unidad”.

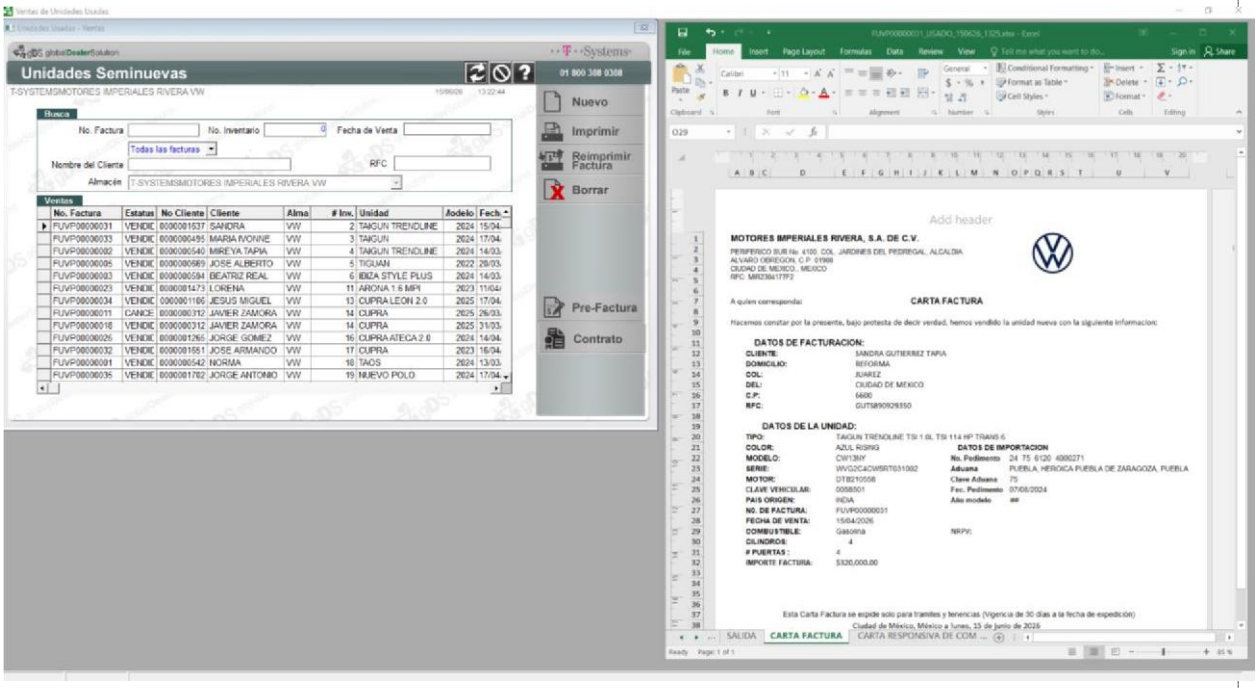


- Luego saldrá la ventana con las unidades seminuevas y podrás elegir la unidad que necesite.



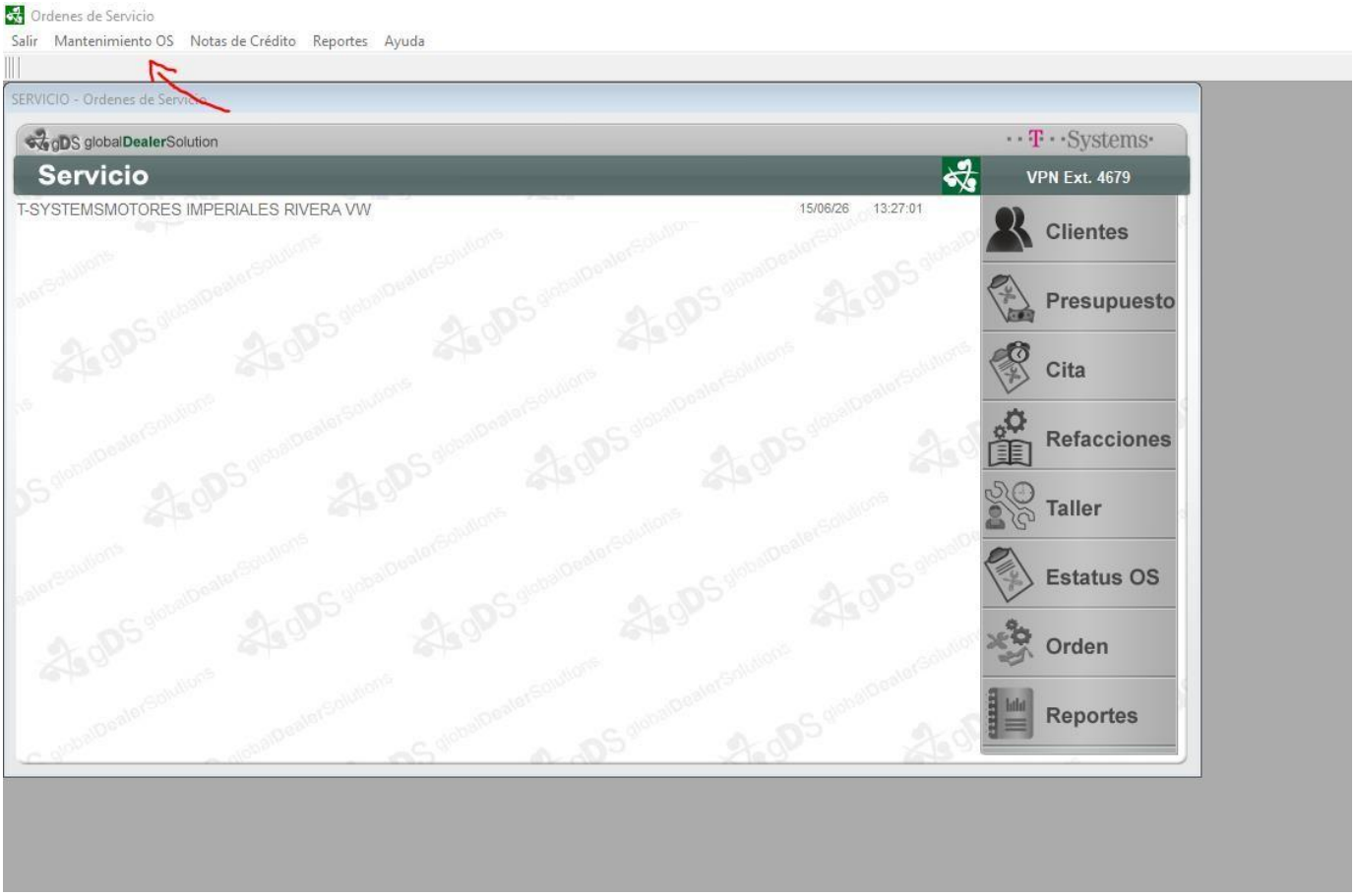
- **Ahora también aquí está el botón de “Contrato” donde te generara el Excel con la información.**

- Y dándole clic te lo generará.



5.3 Servicio

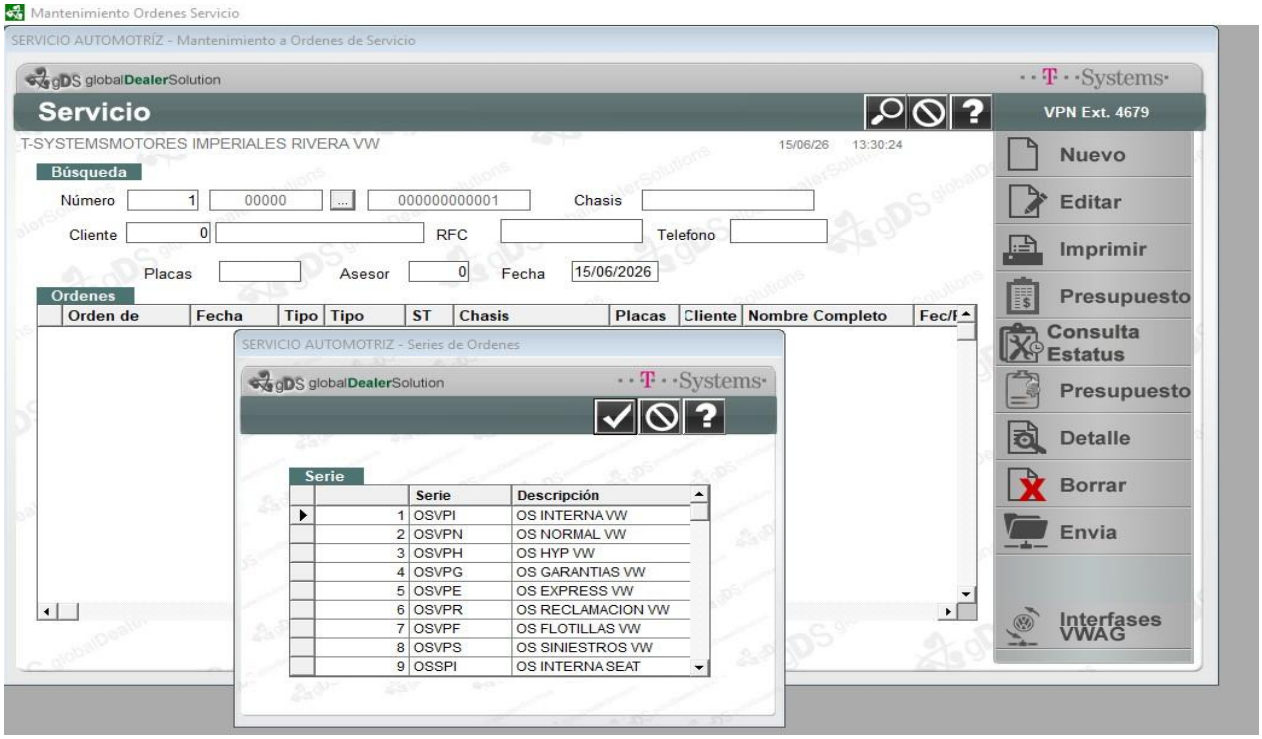
En este módulo daremos clic en la opción que dice “Ordenes de servicio” y te desplegara esta ventana.



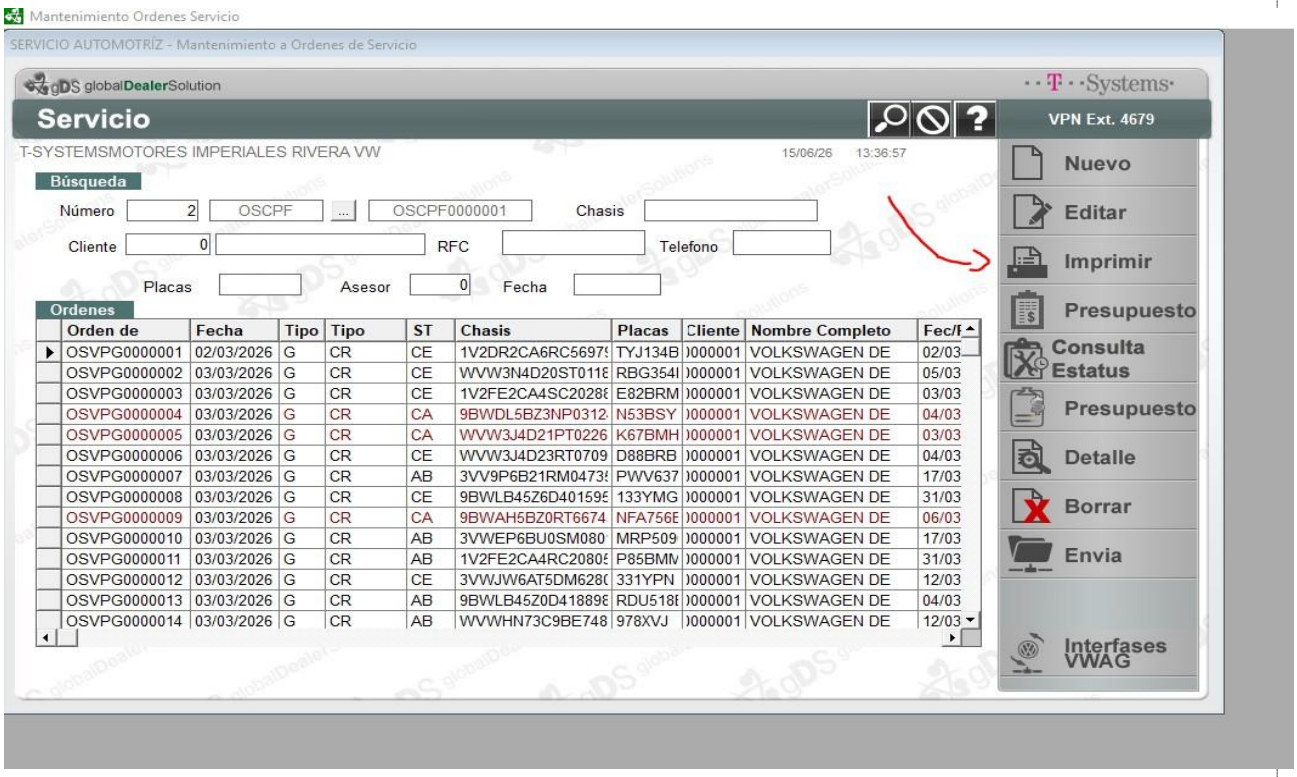
- **Daremos clic en “Mantenimiento OS” y en la opción de “Orden de servicio” y saldrá la siguiente ventana.**



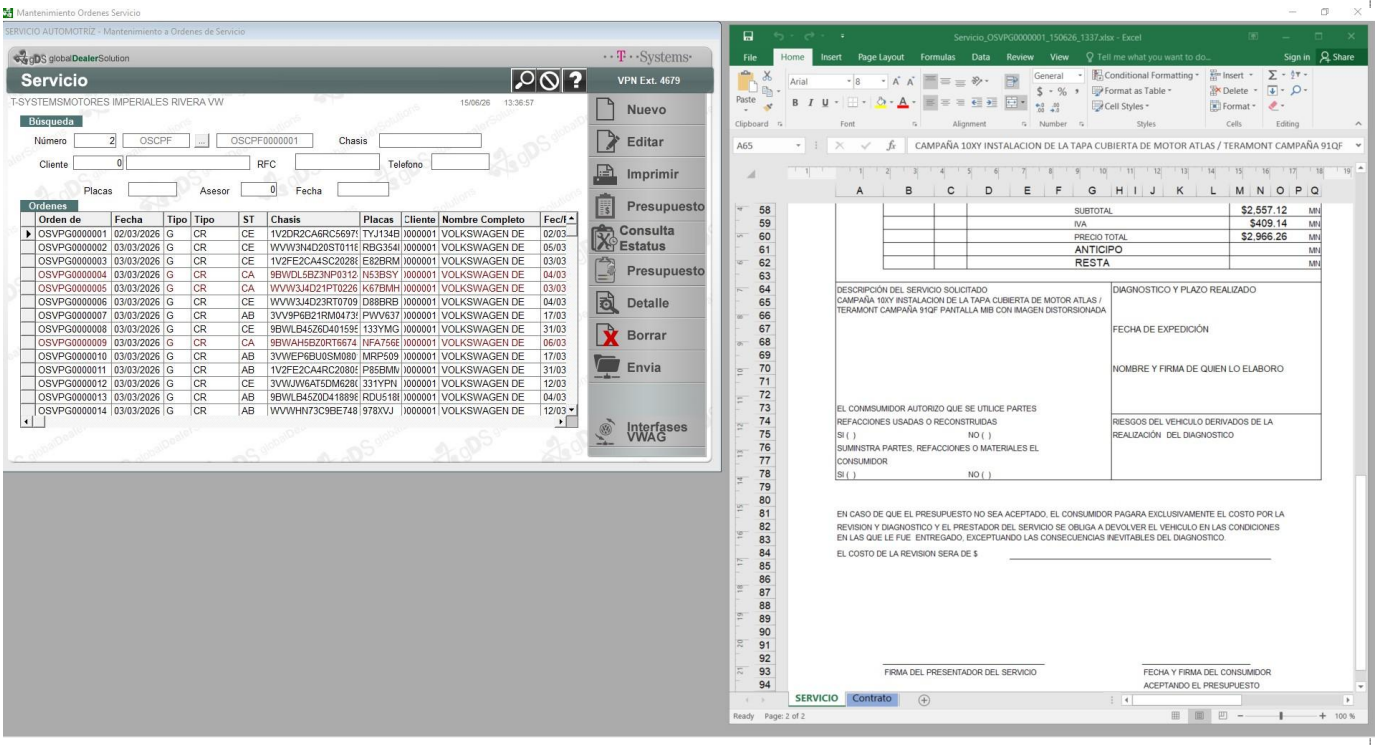
- En esa ventana podemos buscar una orden de servicio poniendo el número de orden y va a mostrar de la siguiente manera.



- Una vez seleccionada la orden que necesite de clic en el botón que se llama “IMPRIMIR”.



- En la siguiente imagen se muestra como genera el Excel:



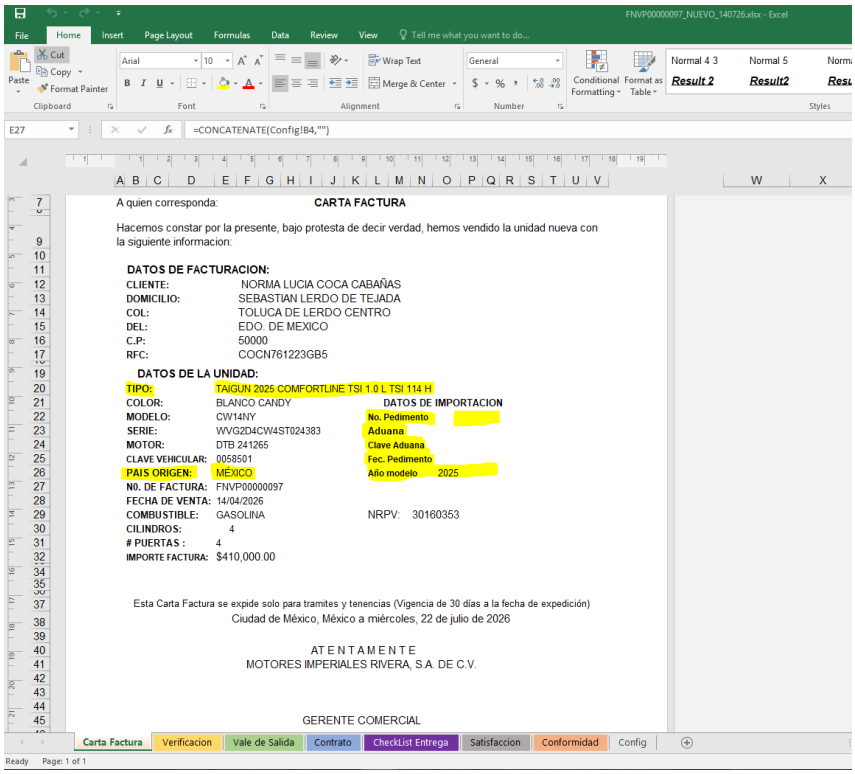
NOTA IMPORTANTE:

- Esto aplica para todos los usuarios de las tres diferentes marcas (CUPRA, SEAT, VW).

° Se tiene una condición para unidades específicas como Jetta, tiguan y taos ya que son fabricadas en México en la carta factura saldrá México, (si no se captura la aduana y los datos correctos de los vehículos importados por default va a salir México)

5.4 Condición Unidades específicas.

Cuando no se registran los datos de aduana y pedimento, el sistema establece automáticamente la condición “México”, lo que puede generar inconsistencias en unidades que no fueron fabricadas en dicho país.



A quien corresponda: **CARTA FACTURA**

Hacemos constar por la presente, bajo protesta de decir verdad, hemos vendido la unidad nueva con la siguiente informacion:

DATOS DE FACTURACION:

CLIENTE:	NORMA LUCIA COCA CABAÑAS
DOMICILIO:	SEBASTIAN LERDO DE TEJADA
COL:	TOLUCA DE LERDO CENTRO
DEL:	EDO. DE MEXICO
C.P:	50000
RFC:	COCN761223GB5

DATOS DE LA UNIDAD:

TIPO:	TAIGUN 2025 COMFORTLINE TSI 1.0 L TSI 114 H		
COLOR:	BLANCO CANDY	**DATOS DE IMPORTACION**	
MODELO:	CW14NY	**No. Pedimento**	
SERIE:	WVG2D4CW4ST024383	**Aduana**	
MOTOR:	DTB 241265	**Clave Aduana**	
CLAVE VEHICULAR:	0058501	**Fec. Pedimento**	
PAIS ORIGEN:	MÉXICO	**Año modelo**	2025
N0. DE FACTURA:	FNVP00000097		
FECHA DE VENTA:	14/04/2026		
COMBUSTIBLE:	GASOLINA	NRPV:	30160353
CILINDROS:	4		
# PUERTAS :	4		
IMPORTE FACTURA:	$410,000.00		

Esta Carta Factura se expide solo para tramites y tenencias (Vigencia de 30 días a la fecha de expedición)

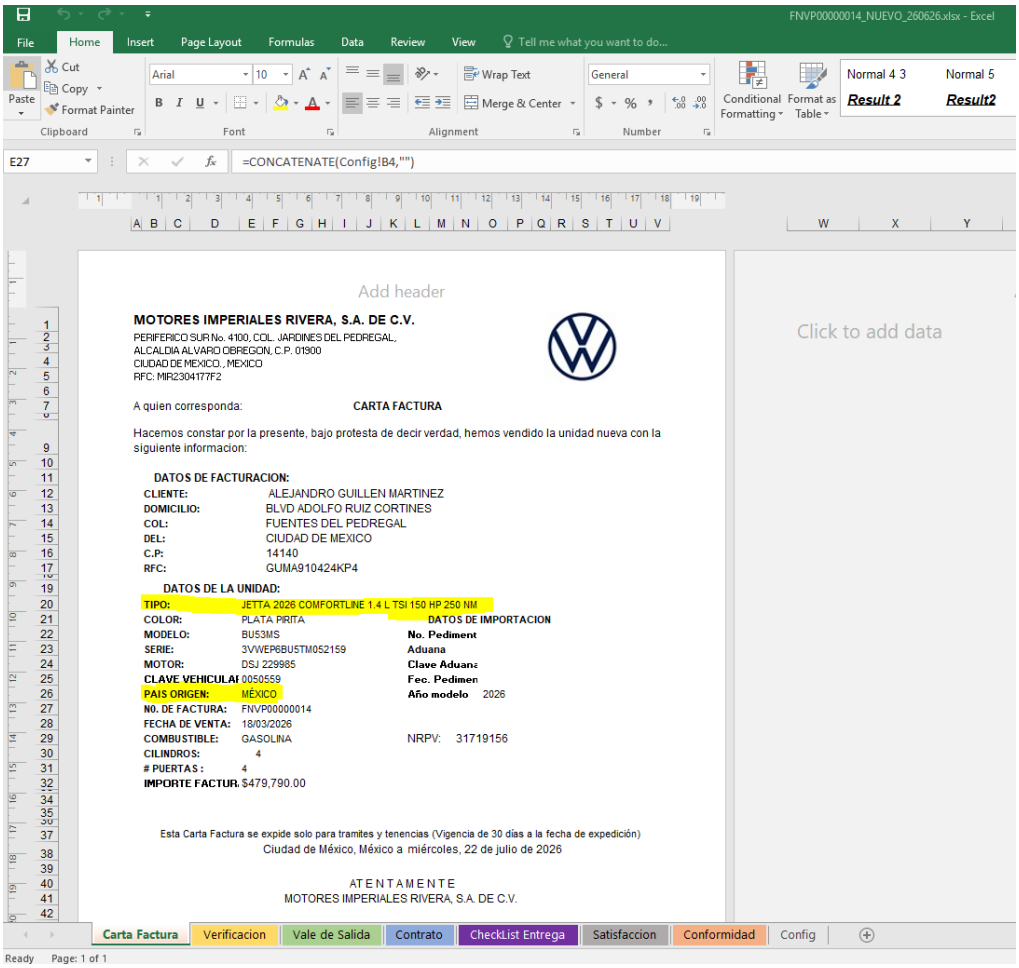
Ciudad de México, México a miércoles, 22 de julio de 2026

ATENTAMENTE

MOTORES IMPERIALES RIVERA, S.A. DE C.V.

GERENTE COMERCIAL

Formato correcto con unidad fabricada en dicho país.



FNVP00000014_NUEVO_260626.xlsx - Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Tell me what you want to do...

Cut Copy Format Painter Paste — Clipboard

Arial 10 — Font

Wrap Text Merge & Center — Alignment

General — Number

Conditional Formatting Format as Table

Normal 4 3 Result 2 Normal 5 Result2

E27 =CONCATENATE(Config!B4,"")

Add header

MOTORES IMPERIALES RIVERA, S.A. DE C.V.

PERIFERICO SUR No. 4100, COL. JARDINES DEL PEDREGAL,
ALCALDIA ALVARO OBREGON, C.P. 01900
CIUDAD DE MEXICO, , MEXICO
RFC: MIR2304177F2

Click to add data

A quien corresponda: **CARTA FACTURA**

Hacemos constar por la presente, bajo protesta de decir verdad, hemos vendido la unidad nueva con la siguiente informacion:

DATOS DE FACTURACION:

CLIENTE:	ALEJANDRO GUILLEN MARTINEZ
DOMICILIO:	BLVD ADOLFO RUIZ CORTINES
COL:	FUENTES DEL PEDREGAL
DEL:	CIUDAD DE MEXICO
C.P:	14140
RFC:	GUMA910424KP4

DATOS DE LA UNIDAD:

TIPO:	JETTA 2026 COMFORTLINE 1.4 L TSI 150 HP 250 NM		
COLOR:	PLATA PIRITA	**DATOS DE IMPORTACION**	
MODELO:	BU53MS	**No. Pediment**	
SERIE:	3VWEP6BU5TM052159	**Aduana**	
MOTOR:	DSJ 229985	**Clave Aduana**	
CLAVE VEHICULAI	0050559	**Fec. Pedimen**	
PAIS ORIGEN:	MÉXICO	**Año modelo**	2026
N0. DE FACTURA:	FNVP00000014		
FECHA DE VENTA:	18/03/2026		
COMBUSTIBLE:	GASOLINA	NRPV:	31719156
CILINDROS:	4		
# PUERTAS :	4		
IMPORTE FACTUR.	$479,790.00		

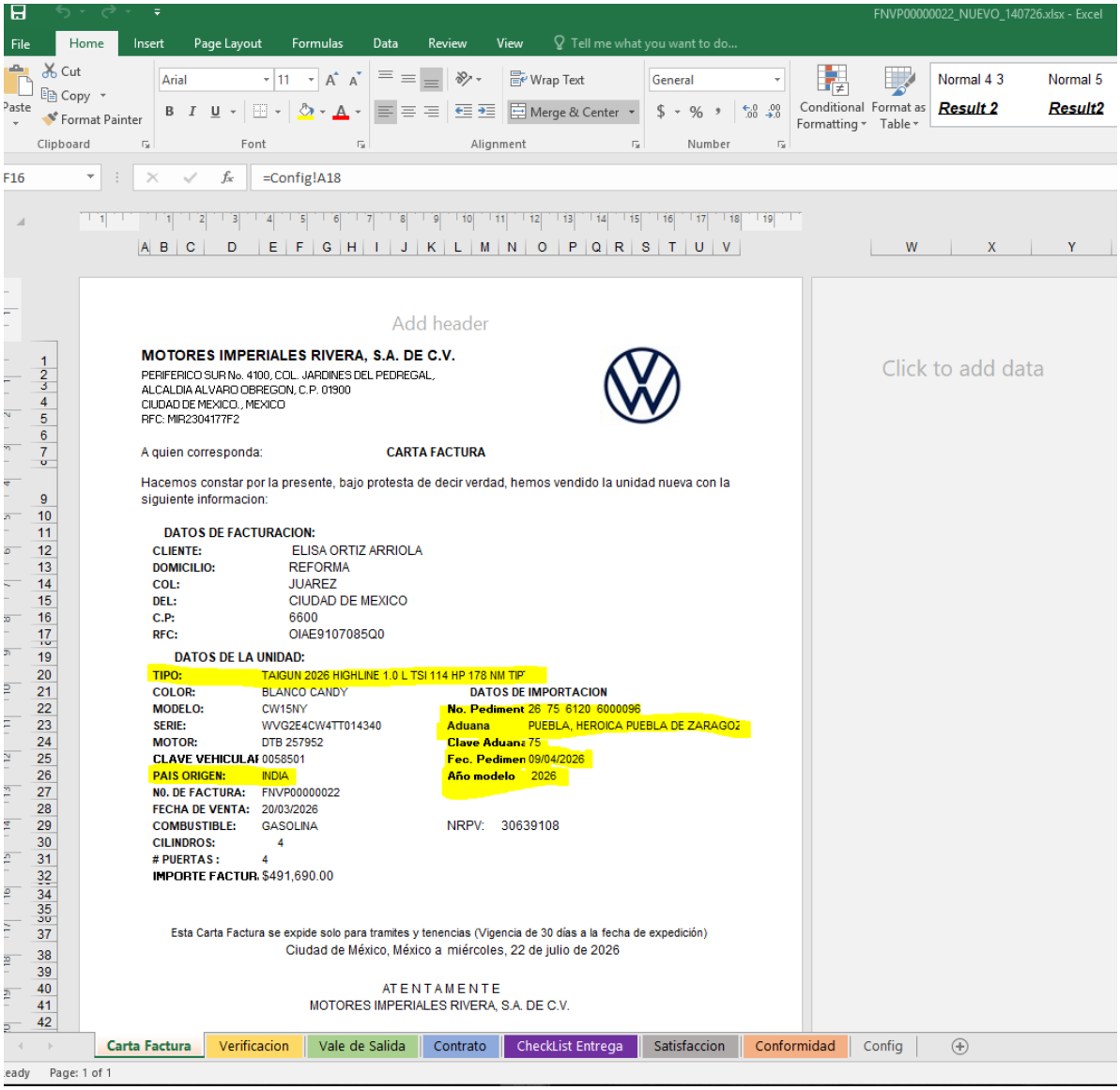
Esta Carta Factura se expide solo para tramites y tenencias (Vigencia de 30 días a la fecha de expedición)
Ciudad de México, México a miércoles, 22 de julio de 2026

ATENTAMENTE
MOTORES IMPERIALES RIVERA, S.A. DE C.V.

Carta Factura | Verificacion | Vale de Salida | Contrato | CheckList Entrega | Satisfaccion | Conformidad | Config

Ready Page: 1 of 1

Formato con la captura correcta para la unidad que fue fabricada en el extranjero:



FNVP00000022_NUEVO_140726.xlsx - Excel

Add header

MOTORES IMPERIALES RIVERA, S.A. DE C.V.
PERIFERICO SUR No. 4100, COL. JARDINES DEL PEDREGAL,
ALCALDIA ALVARO OBREGON, C.P. 01900
CIUDAD DE MEXICO., MEXICO
RFC: MIR2304177F2

A quien corresponda: **CARTA FACTURA**

Hacemos constar por la presente, bajo protesta de decir verdad, hemos vendido la unidad nueva con la siguiente informacion:

DATOS DE FACTURACION:

CLIENTE:	ELISA ORTIZ ARRIOLA
DOMICILIO:	REFORMA
COL:	JUAREZ
DEL:	CIUDAD DE MEXICO
C.P:	6600
RFC:	OIAE9107085Q0

DATOS DE LA UNIDAD:

TIPO:	TAIGUN 2026 HIGHLINE 1.0 L TSI 114 HP 178 NM TIP
COLOR:	BLANCO CANDY
MODELO:	CW15NY
SERIE:	WVG2E4CW4TT014340
MOTOR:	DTB 257952
CLAVE VEHICULAI	0058501
PAIS ORIGEN:	INDIA
N0. DE FACTURA:	FNVP00000022
FECHA DE VENTA:	20/03/2026
COMBUSTIBLE:	GASOLINA
CILINDROS:	4
# PUERTAS :	4
IMPORTE FACTUR.	$491,690.00

DATOS DE IMPORTACION

No. Pediment	26 75 6120 6000096
Aduana	PUEBLA, HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZ
Clave Aduan.	75
Fec. Pedimen	09/04/2026
Año modelo	2026

NRPV: 30639108

Esta Carta Factura se expide solo para tramites y tenencias (Vigencia de 30 días a la fecha de expedición)
Ciudad de México, México a miércoles, 22 de julio de 2026

ATENTAMENTE
MOTORES IMPERIALES RIVERA, S.A. DE C.V.

Click to add data

Carta Factura | Verificacion | Vale de Salida | Contrato | CheckList Entrega | Satisfaccion | Conformidad | Config

Ready Page: 1 of 1