

# Global Dealers Solution

## Manual de Usuario

## Desbloqueo Ordenes de Servicio

**Módulo Servicio**

Versión GDS: **gDS_v6.6.02 A**

T-Systems

**Septiembre 2022**

# 1 Detalles de publicación

| | |
|---|---|
| **Publicado por:** | T-Systems México<br>GDS<br>Boulevard Municipio Libre No. 1933 – 1201<br>Ex Hacienda Mayorazgo. Puebla Pue. C.P. 72480 |

| Nombre del archivo | Válido desde: | Nombre del documento |
|---|---|---|
| GDS Manual de Usuario_Módulo Servico_Desbloqueo_OS | 15.11.2019 | GDS Manual de Usuario Módulo Servicio Desbloqueo Ordenes de Servicio |

| Versión | Última revisión | Status |
|---|---|---|
| 1.0 | 12.09.2022 | Liberado |

| Autor | Revisado por | Liberado por |
|---|---|---|
| Atención a Clientes GDS | Atención a Clientes GDS | Atención a Clientes GDS |

| Involucrado | Área | Lugar |
|---|---|---|
| Atención a Clientes GDS | Global Dealer Solution | T-Systems México |

| Contacto | Teléfono | E-Mail |
|---|---|---|
| Atención a Clientes GDS | +52-2222 23<br>– Ext: 4410, 4309, 4772 ó 4846 | |

| Comentario Breve |
|---|
| |

Copyright © 2018 por T-Systems México, T-Systems México

Todos los derechos reservados, incluyendo reimpresiones parciales, fotomecánicas (incluyendo micro copiado) y análisis usando bases de datos u otro equipo.

# Índice.


1 Detalles de publicación ..... 2

2 Introducción ..... 4

3 Objetivo ..... 5

4 Parámetro Desbloqueo Órdenes de Servicio ..... 6

5 Desbloque OS (con parámetro activado) ..... 7

6 Desbloque OS (sin parámetro activado) ..... 13

7 Historial de cambios ..... 16

# 2 Introducción

El manejo de Ordenes de Servicio por parte de los asesores presenta una gran variedad de acciones entre las que se destaca cuando más de un Asesor pretendan consultar o editar una misma Orden de Servicio provocando un problema que en Sistema llamamos “problemas de concurrencia” o en palabras más sencillas “cuando dos Asesores tratan de consultar o editar la misma Orden”. Este es un problema que se presenta con mucha frecuencia en las concesionarias automotrices y que requieren la intervención del área de Sistemas o en su defecto de GDS para su solución. Con la finalidad de hacer mucho más fácil y ágil el proceso de solución de este tema, en GDS se desarrolló una nueva funcionalidad para que el mismo personal de Servicio sea quien dé solución al tema.

.

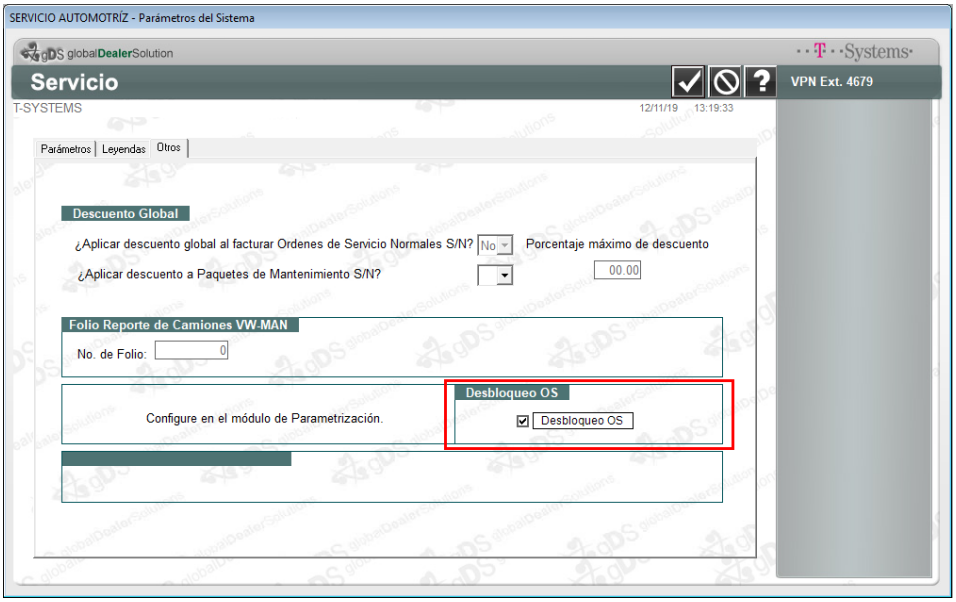
# 3 Objetivo

El presente documento tiene como finalidad ayudar al usuario de Servicio con el nuevo proceso de Desbloqueo de Ordenes de Servicio utilizando una de las dos opciones implementadas por GDS. Una de las mencionadas opciones requiere de la activación de un parámetro y una sencilla explicación para el desbloqueo de la orden; la segunda opción solo requiere también de una explicación muy sencilla para comprender como realizar el desbloqueo.

# 4 Parámetro Desbloqueo Órdenes de Servicio

La nueva funcionalidad para el Desbloqueo de Ordenes de Servicio presenta dos opciones las cuales el usuario de Servicio decidirá cuál de ellas implementar. Es importante mencionar que solo una de ellas podrá ser utilizada con la ventaja que poder cambiar de opción en cualquier momento. La primera opción que a continuación explicaremos es la opción Parámetro **Desbloqueo OS**.

Para ingresar a este parámetro es necesario ingresar a la ruta **Servicio → Configuración Servicio → Catálogos → Parámetros →** pestaña **Otros.** Ya dentro de la pantalla Otros, encontraremos el parámetro **Desbloqueo OS**. Es importante mencionar que el parámetro nace *deshabilitado* y será necesario activarlo para que empezar a trabajar con la nueva funcionalidad.

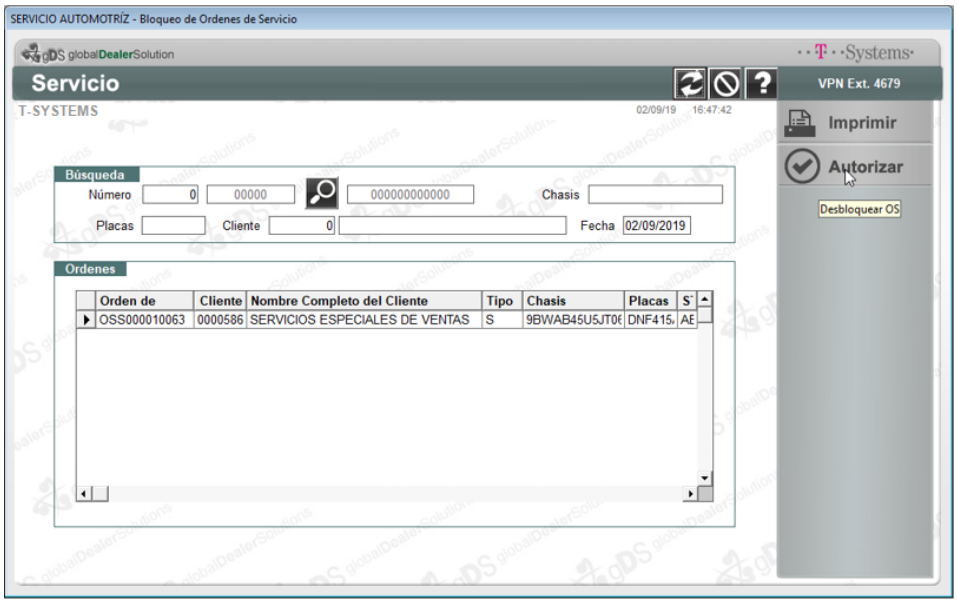


# 5 Desbloque OS (con parámetro activado)

Una vez activado el parámetro Desbloqueo OS, el sistema presentará una nueva opción llamada **Desbloqueo OS**. Esta opción se encuentra en la ruta Configuración del Sistema → Seguridad → Desbloqueo OS

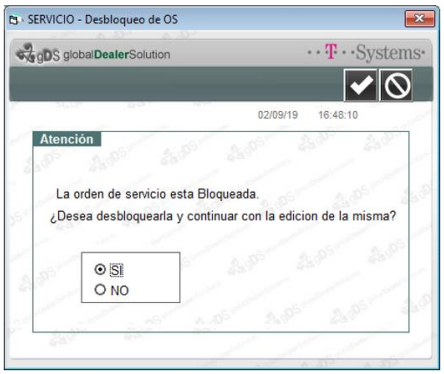



Al ingresar a esta nueva opción, GDS presentará una pantalla en donde se visualizarán todas las órdenes de servicio que se encuentren bloqueadas. Cabe destacar que las Órdenes presentadas corresponden al Almacén o Sucursal del usuario que está consultando dicha opción.

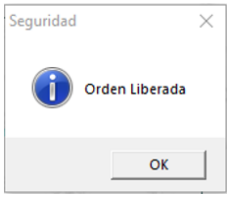


Tal y como lo comentos anteriormente, en la pantalla se presentan todas las Ordenes Bloqueadas y para desbloquearla con el fin de que el Asesor pueda editarla, se debe en primer lugar seleccionar la Orden y en seguida oprimir la opción Autorizar 

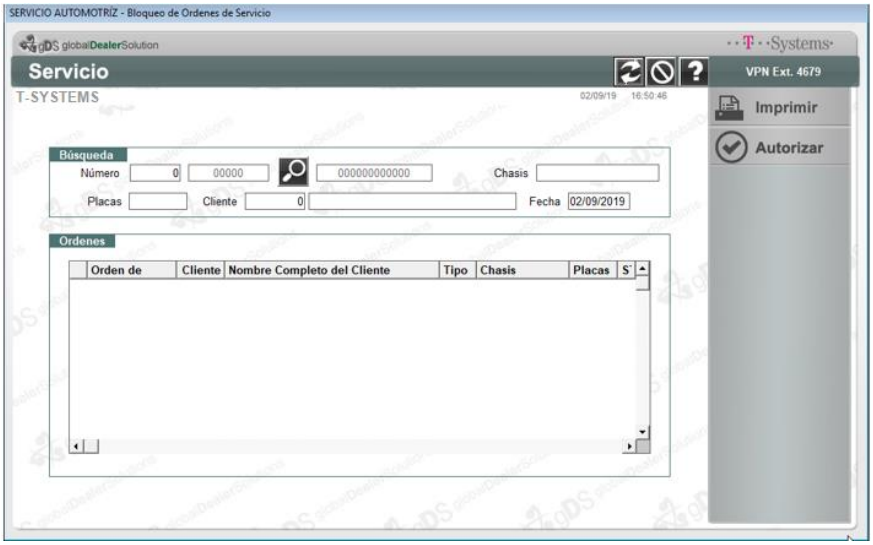
para que se presente la pantalla donde se pregunta al usuario si desea desbloquear la orden:



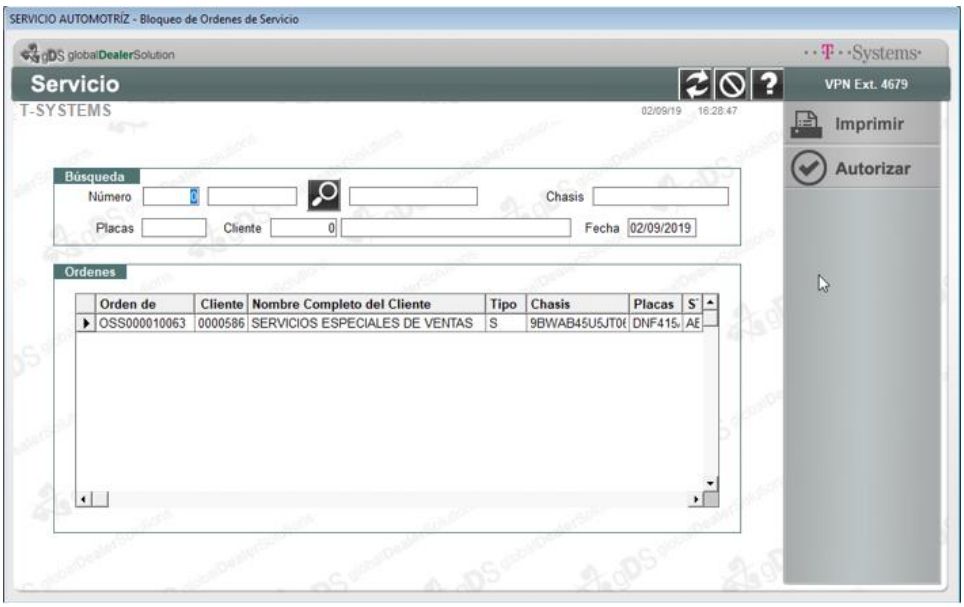

Si el usuario selecciona **SI**, GDS desbloqueará la Orden y presentará un mensaje indicando que la Orden esa liberada o desbloqueada.



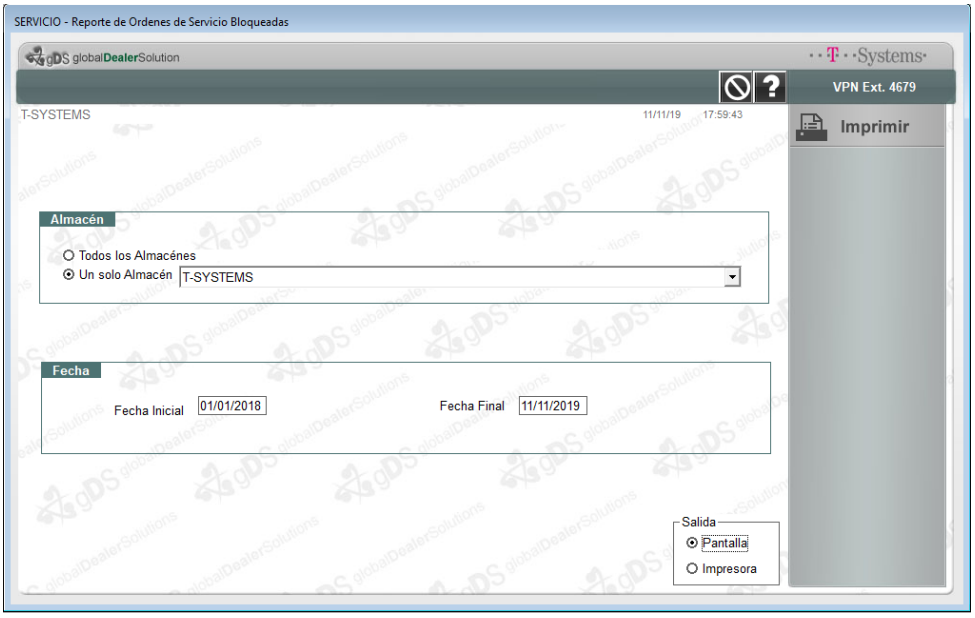

Finalmente el proceso regresará a la pantalla anterior donde la orden ya no se presentará y queda lista para edita por el Asesor en el apartado de Mantenimiento de OS.




Si el usuario selecciona **NO,** el proceso regresará a la pantalla anterior sin que la orden haya sido desbloqueada.




La opción Imprimir  presentará una pantalla donde el usuario deberá asignar los diferentes filtros de búsqueda para generar el reporte:




Después de colocar los filtros de búsqueda, se presentará el reporte con todas las órdenes bloqueadas del Almacén o Sucursal seleccionada.

**Servicio Automotriz**
RGNOSBlo

**Relación de Ordenes de Servicio Bloqueadas**

**Fecha:** 11/11/19
**Hora:** 17:59:56
**Página:** 1

**Del:** 01/01/2018 **al:** 11/11/2019

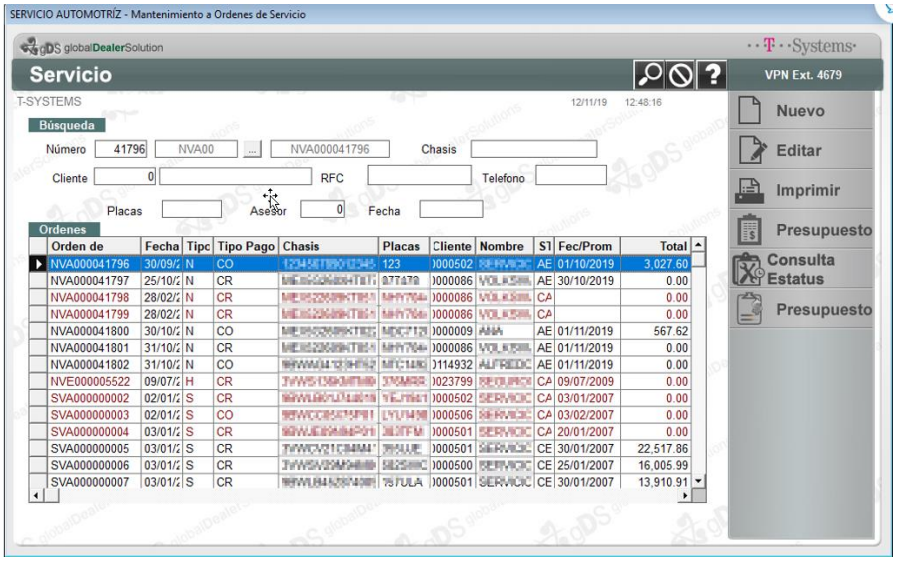
**Almacén :** VWA T-SYSTEMS

| | Orden | Cliente | Nombre | Fecha de: Apertura | Promesa | Placas | Pirámide | Año | Unidad | Chasis |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Asesor** | 0 | - YYY XXX | | | | | | | |
| N | NVA000041782 | 0000122026 | [illegible] | 08/08/2019 | | 123 | 0 | 2011 | 113111 | [illegible] |
| | **Asesor** | 4186 | JULIÁN BEAN YYY XXX | | | | | | | |
| G | GVA000014179 | 0000121027 | [illegible] | 29/10/2019 | 30/10/2019 | [illegible] | 22 AMARILL( | 2012 | 5C13S3 | [illegible] |
| N | NVA000041796 | 0000000502 | [illegible] | 30/09/2019 | 01/10/2019 | 123 | 55 BLANCO | 2011 | 113111 | [illegible] |
| N | NVA000041797 | 0000000086 | [illegible] | 25/10/2019 | 30/10/2019 | [illegible] | 33 AAAA | 2017 | 6042G4.E | [illegible] |
| N | NVA000041801 | 0000000086 | [illegible] | 31/10/2019 | 01/11/2019 | [illegible] | 22 AMARILL( | 2019 | 6043G3 | [illegible] |
| N | NVA000041802 | 0000114932 | [illegible] | 31/10/2019 | 01/11/2019 | [illegible] | 33 AMARILL( | 2017 | 6A5CL4 | [illegible] |
| | **Asesor** | 21019 | HUGO CESAR YYY XXX | | | | | | | |
| G | GVA000014174 | 0000000086 | [illegible] | 25/10/2019 | 26/10/2019 | [illegible] | 77 AMARILL( | 2017 | 6042G4 | [illegible] |
| | **Asesor** | 21026 | EDUARD GREGORY YYY XXX | | | | | | | |
| N | NVA000041785 | 0000122023 | [illegible] | 19/08/2019 | 20/08/2019 | [illegible] | 96 AZUL | 2019 | 113221 | [illegible] |
| | **Asesor** | 21029 | ERICK BENJAMÍN YYY XXX | | | | | | | |
| N | NVA000041792 | 0000000010 | [illegible] | 29/08/2019 | 30/08/2019 | 123 | 163 AAAA | 2011 | 113111 | [illegible] |
| | **Asesor** | 22028 | GERARDO NÉSTOR YYY XXX | | | | | | | |
| N | NVA000041791 | 0000000010 | [illegible] | 29/08/2019 | 30/08/2019 | 123 | 96 BLANCO | 2011 | 113111 | [illegible] |
| | **Asesor** | 22084 | ANTONIO YYY XXX | | | | | | | |
| G | GVA000014175 | 0000119214 | [illegible] | 25/10/2019 | 28/10/2019 | [illegible] | 66 AAAA | 2019 | AU23PX1. | [illegible] |
| N | NVA000041793 | 0000000010 | [illegible] | 03/09/2019 | 28/09/2019 | 123 | -96 GRIS | 2011 | 113111 | [illegible] |
| | **Asesor** | 22099 | CÉSAR YYY XXX | | | | | | | |
| G | GVA000014176 | 0000119186 | [illegible] | 29/10/2019 | 30/10/2019 | [illegible] | 11 AAAA | 2019 | 6043G3 | [illegible] |
| G | GVA000014177 | 0000000009 | [illegible] | 29/10/2019 | 30/10/2019 | [illegible] | 0 | 2019 | 6042G4.E | [illegible] |
| G | GVA000014178 | 0000121027 | [illegible] | 29/10/2019 | 30/10/2019 | [illegible] | 0 | 2012 | 5C13S3 | [illegible] |
| N | NVA000041800 | 0000000009 | [illegible] | 30/10/2019 | 01/11/2019 | [illegible] | 88 AAAA | 2019 | 6042G4.E | [illegible] |
| | **Asesor** | 104688 | FERNANDO YYY XXX | | | | | | | |
| I | IVA000034931 | 0000110776 | [illegible] | 25/10/2019 | 29/10/2019 | [illegible] | 22 AAAA | 2018 | 6043G41.. | [illegible] |
| | **neral ===>** | **17** | | | | | | | | |

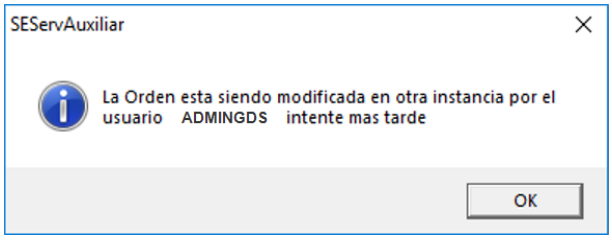
Otro punto a destacar de esta nueva funcionalidad, es que ahora la Orden de Servicio puede ser desbloqueada por el mismo usuario que la dio de alta al momento de editarla o si el usuario tiene perfil Administrador, también podrá desbloquear la Orden cuando la edite.

**Ejemplo:**

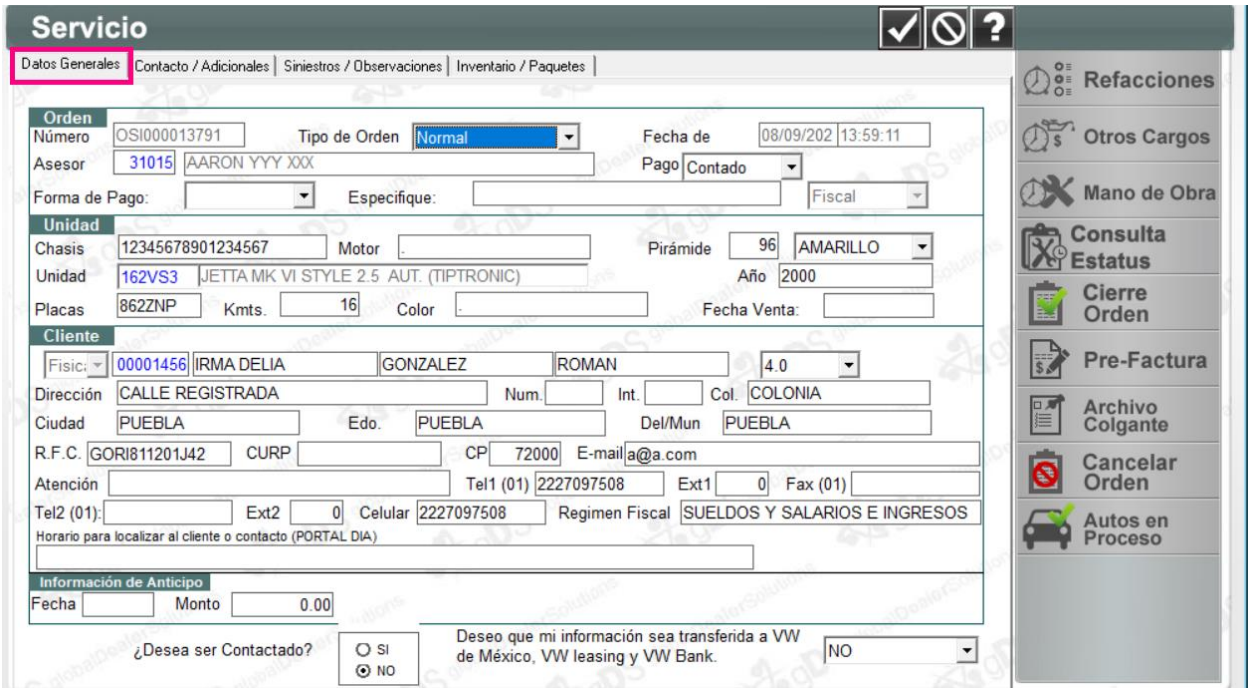
La orden **NVA000041796** fue creada por el Usuario *ADMINGDS* y se encuentra bloqueada. El usuario **VWASE01** tratará de editar la mencionada orden:




Al editar la orden, el sistema detecta que la Orden está bloqueada por el usuario ADMINGDS y por consiguiente presentará el mensaje siguiente:

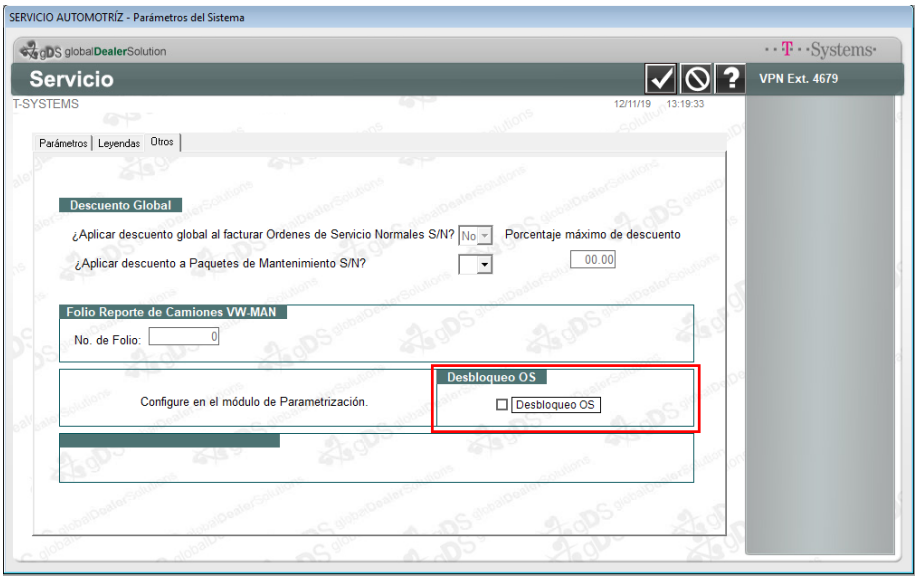



Ahora se ingresará a GDS con el usuario ADMINGDS y como este usuario es el mismo que dio de alta la Orden de Servicio, permitirá editarla y al mismo tiempo desbloquear la Orden:


Servicio
Datos Generales
Contacto / Adicionales
Siniestros / Observaciones
Inventario / Paquetes
Orden
Número OSI000013791
Tipo de Orden Normal
Fecha de 08/09/202 13:59:11
Asesor 31015 AARON YYY XXX
Pago Contado
Forma de Pago:
Especifique:
Fiscal
Unidad
Chasis 12345678901234567
Motor
Pirámide 96 AMARILLO
Unidad 162VS3 JETTA MK VI STYLE 2.5 AUT. (TIPTRONIC)
Año 2000
Placas 862ZNP
Kmts. 16
Color
Fecha Venta:
Cliente
Fisic
00001456 IRMA DELIA GONZALEZ ROMAN
4.0
Dirección CALLE REGISTRADA
Num.
Int.
Col. COLONIA
Ciudad PUEBLA
Edo. PUEBLA
Del/Mun PUEBLA
R.F.C. GORI811201J42
CURP
CP 72000
E-mail a@a.com
Atención
Tel1 (01) 2227097508
Ext1 0
Fax (01)
Tel2 (01):
Ext2 0
Celular 2227097508
Regimen Fiscal SUELDOS Y SALARIOS E INGRESOS
Horario para localizar al cliente o contacto (PORTAL DIA)
Información de Anticipo
Fecha
Monto 0.00
¿Desea ser Contactado?
SI
NO
Deseo que mi información sea transferida a VW de México, VW leasing y VW Bank.
NO
Refacciones
Otros Cargos
Mano de Obra
Consulta Estatus
Cierre Orden
Pre-Factura
Archivo Colgante
Cancelar Orden
Autos en Proceso

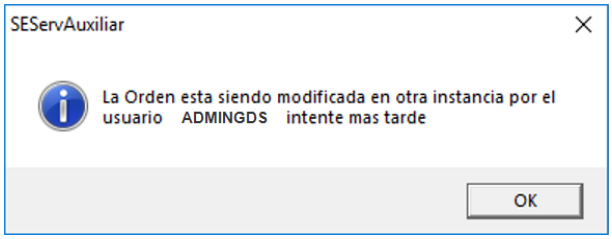
# 6 Desbloque OS (sin parámetro activado)

En este apartado explicaremos como la otra opción para el desbloqueo de Órdenes de Servicio sin la activación del parámetro. Para ello validamos que el parámetro se encuentre desactivado.



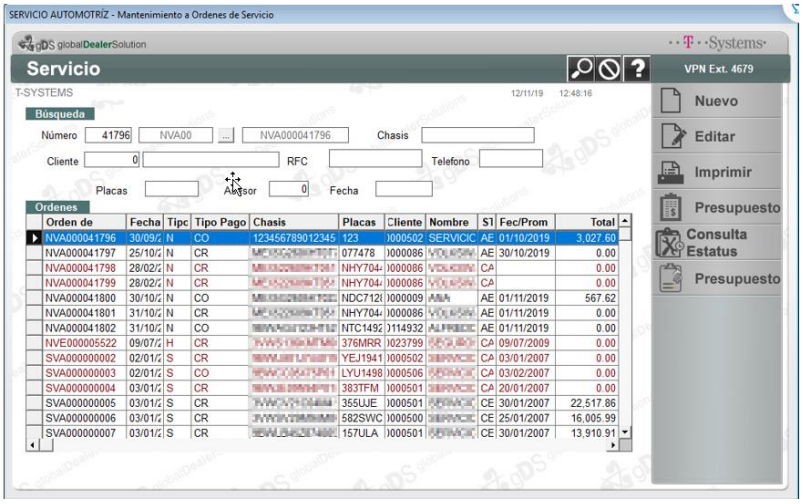

Una vez validado que el parámetro esta desactivado, el proceso para el desbloqueo de una Orden de Servicio bajo este escenario se explica a continuación:

- Si la Orden se encuentra bloqueada y esta *es editada por el mismo usuario que la dio de alta*, **el proceso permitirá editarla y al mismo tiempo desbloquearla**.
- Si la Orden se encuentra bloqueada y esta *es editada por un usuario con perfil Administrador*, **el proceso permitirá editarla y al mismo tiempo desbloquearla**.
- Si la Orden es edita por un usuario que no cumple con los requisitos expuestos en los puntos anteriores, GDS enviará un mensaje indicando que la Orden está bloqueada.

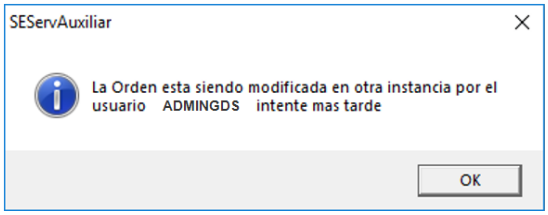


**Ejemplo:**

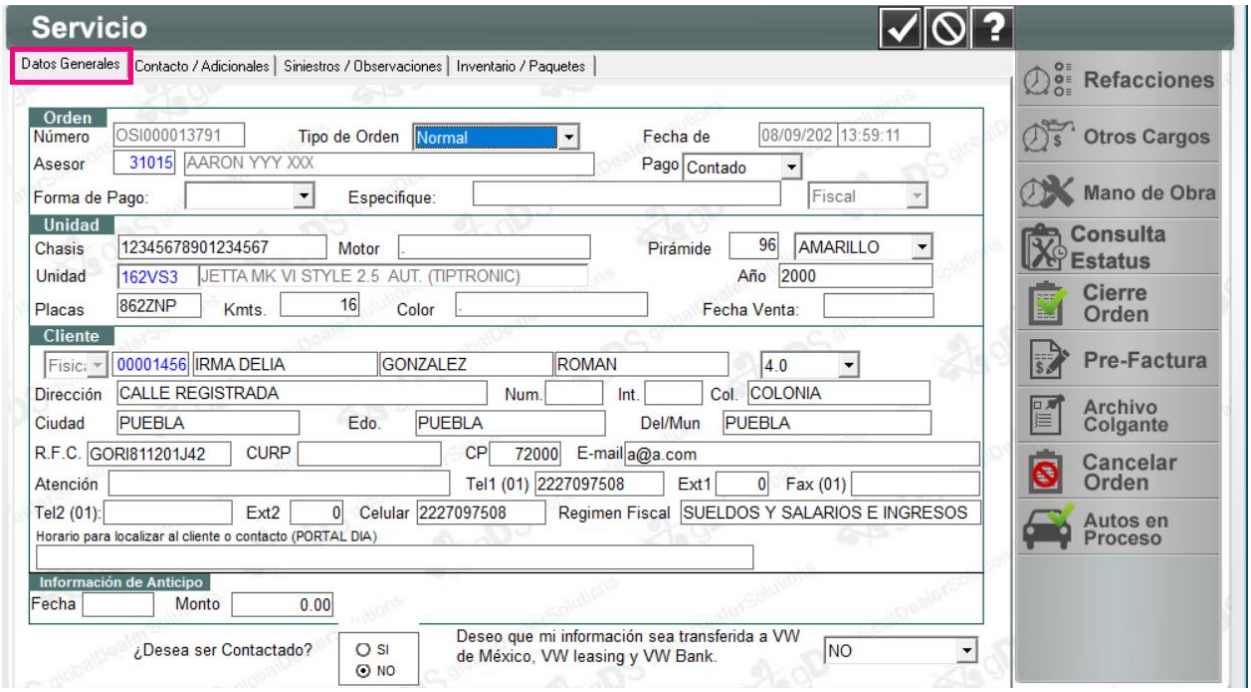
La orden **NVA000041796** fue creada por el Usuario *ADMINGDS* y se encuentra bloqueada. El usuario **VWASE01** tratará de editar la mencionada orden:




Al editar la orden, el sistema detecta que la Orden está bloqueada por el usuario ADMINGDS y por consiguiente presentará el mensaje siguiente:




Ahora se ingresará a GDS con el usuario ADMINGDS el cual tiene el perfil Administrador y por consiguiente permitirá editarla y al mismo tiempo desbloquear la Orden:


Servicio
Datos Generales
Contacto / Adicionales
Siniestros / Observaciones
Inventario / Paquetes
Orden
Número OSI000013791
Tipo de Orden Normal
Fecha de 08/09/202 13:59:11
Asesor 31015 AARON YYY XXX
Pago Contado
Forma de Pago:
Especifique:
Fiscal
Unidad
Chasis 12345678901234567
Motor
Pirámide 96 AMARILLO
Unidad 162VS3 JETTA MK VI STYLE 2.5 AUT. (TIPTRONIC)
Año 2000
Placas 862ZNP
Kmts. 16
Color
Fecha Venta:
Cliente
Fisic
00001456 IRMA DELIA GONZALEZ ROMAN
4.0
Dirección CALLE REGISTRADA
Num.
Int.
Col. COLONIA
Ciudad PUEBLA
Edo. PUEBLA
Del/Mun PUEBLA
R.F.C. GORI811201J42
CURP
CP 72000
E-mail a@a.com
Atención
Tel1 (01) 2227097508
Ext1 0
Fax (01)
Tel2 (01):
Ext2 0
Celular 2227097508
Regimen Fiscal SUELDOS Y SALARIOS E INGRESOS
Horario para localizar al cliente o contacto (PORTAL DIA)
Información de Anticipo
Fecha
Monto 0.00
¿Desea ser Contactado?
SI
NO
Deseo que mi información sea transferida a VW de México, VW leasing y VW Bank.
NO
Refacciones
Otros Cargos
Mano de Obra
Consulta Estatus
Cierre Orden
Pre-Factura
Archivo Colgante
Cancelar Orden
Autos en Proceso

# 7 Historial de cambios

| Versión | Última revisión | Editado por | Cambios / Comentarios |
|---|---|---|---|
| 1.1 | 05.11.2020 | Irma González | Se actualiza pantalla ya que en versión 6.5.00 A ya no se solicita el celular con 044/045 |
| 1.2 | 12.09.2022 | Irma González | Se actualizan las pantallas para uso de régimen fiscal |