

Global **D**ealers **S**olution

Manual Interface GDS - PPSo

Paquetes de Servicio PPS

Módulo: Servicio

Versión GDS: **7.1.01.A**

T-Systems

Septiembre, 2025

1 Detalles de publicación

Publicado por:	T-Systems México GDS Boulevard Municipio Libre No. 1933 – 1201 Ex Hacienda Mayorazgo. Puebla Pue. C.P. 72480

Nombre del archivo	Válido desde:	Nombre del documento
GDS Manua de Usuario_MóduloServicio_InterfaceGDS_PPso	27.02.2019	GDS Manua de Usuario_MóduloServicio_InterfaceGDS_PPso

Versión	Última revisión	Status
1.3	29.05.2024	Liberado

Autor	Revisado por	Liberado por
GDS Atención a Clientes	GDS Atención a Clientes	GDS Atención a Clientes

Involucrado	Área	Lugar
GDS Atención a Clientes	Global Dealer Solutions	T-Systems México

Contacto	Teléfono	E-Mail
Mesa de servicio Atención a Clientes GDS – T-Systems	442 500 6452	NA

Comentario Breve

Copyright © 2018 por T-Systems México, T-Systems México

Todos los derechos reservados, incluyendo reimpresiones parciales, fotomecánicas (incluyendo micro copiado) y análisis usando bases de datos u otro equipo.

2 Índice

1 Detalles de publicación 2

2 Índice 3

3 Introducción 4

4 Objetivo 5

5 Interface GDS – PPSo 6

5.1 Configuración 6

5.2 Paquetes de Servicio en Citas 9

5.3 Paquetes de Servicio en Presupuestos 21

5.4 Paquetes de Servicio en Órdenes de Servicio 25

5.5 Modificación de paquetes PPSO (Paquetes no originales) 34

5.6 Catálogo de Fluidos 36

5.7 Información Adicional 39

5.8 Tipo de Cobro 3943

6 Historial de cambios 45

3 Introducción

Los concesionarios de la red VW en México venden vehículos diariamente, mismos que necesitan contar con operaciones de servicio (mano de obra y refacciones) llamadas Paquetes, las cuales puede dividirse en: paquetes de servicio de mantenimiento y paquetes de desgaste. Los paquetes de mantenimiento se realizan cada determinado periodo de tiempo o kilometraje, mientras que los paquetes de desgaste pueden realizarse por el cliente según lo considere necesario.

Con el desarrollo de este proyecto se pretende dar a conocer a la red de concesionarios paquetes de mantenimiento y paquetes de desgaste para que a su vez puedan motivar a los clientes a adquirirlos; todo esto, con el beneficio que representa para Volkswagen de México, al ser una oportunidad de incrementar tanto la venta de refacciones como la venta de mano de obra en los concesionarios. De la misma forma, se busca agilizar el proceso actual, el cual representa una respuesta lenta para el cliente en cuanto a una cotización y pérdida de tiempo en el proceso de servicio de los concesionarios.

4 Objetivo

El objetivo del presente manual es para explicar al usuario la funcionalidad de la interface GDS – PPSo para la consulta y descarga de paquetes de Servicio en Citas, Presupuestos y Ordenes de Servicio.

El alcance de esta funcionalidad aplica para las agencias del Grupo VW (VW, Seat, Audi y VW Comerciales)

Las ventajas de utilizar la funcionalidad son las siguientes:

- ✓ Proveer una solución centralizada para la administración de paquetes de servicio y mantenimiento, permitiendo la búsqueda de estos paquetes mediante una consulta genérica (modelo de autos) o mediante el número de chasis de cada vehículo (VIN).
- ✓ Disminuir el tiempo de respuesta cliente/concesionario, para la obtención de precios de los paquetes de servicio y desgaste.
- ✓ Disminuir el esfuerzo requerido por el concesionario para la búsqueda de ofertas (por ejemplo paquetes de desgaste).
- ✓ Contar con una herramienta que permita tener un precio fijo en aquellos paquetes de servicio o desgaste que el importador elija.
- ✓ Incrementar la venta de refacciones mediante nuevos paquetes de desgaste que el concesionario pueda ofrecer a los clientes.
- ✓ Utilizar la herramienta PPSo provista por VW AG con el sistema ElsaPro primero mediante el servicio OrderService y mediante la interfaz GDS – PPSo.

5 Interface GDS – PPSo

5.1 Configuración

Para realizar la configuración de la Interfaz en GDS debemos realizar los siguientes pasos:

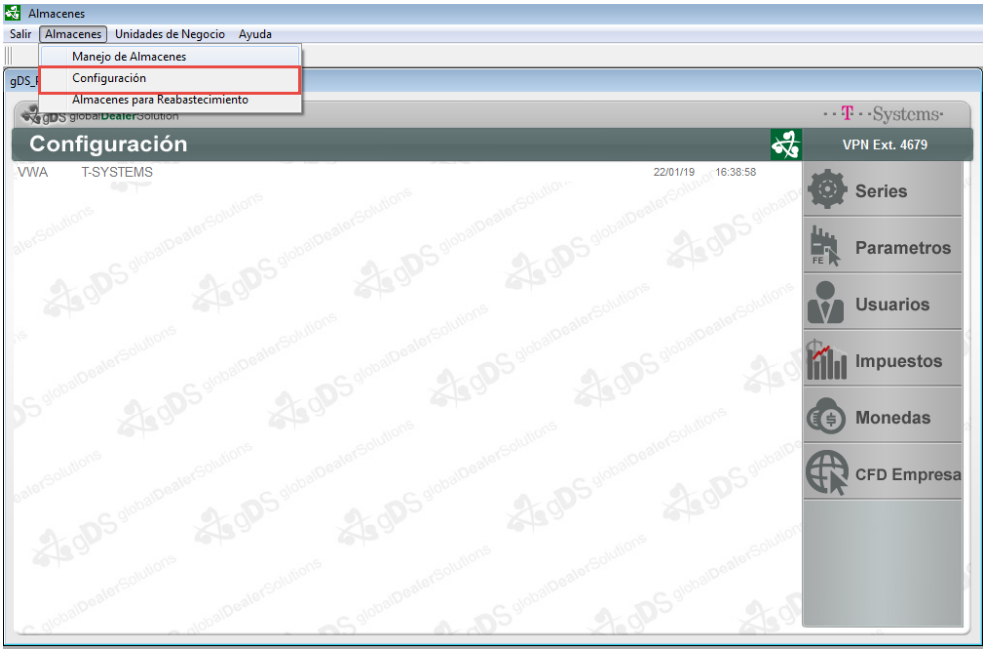
Entrar al Sistema



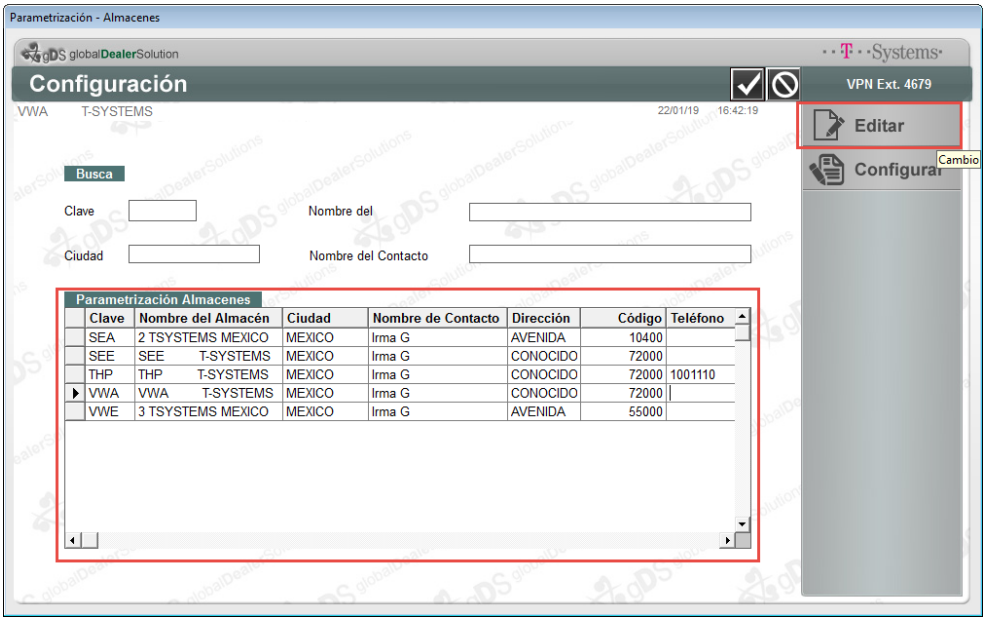
Seleccionar el menú Configuración del Sistema > Almacenes.



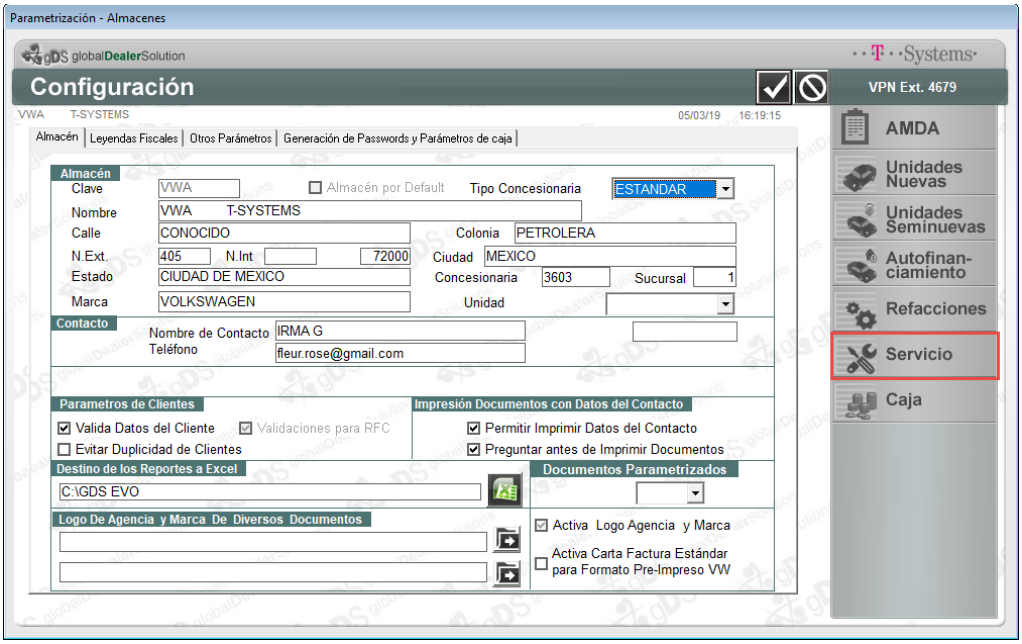
Al entrar en la pantalla debemos seleccionar Almacenes > Configuración



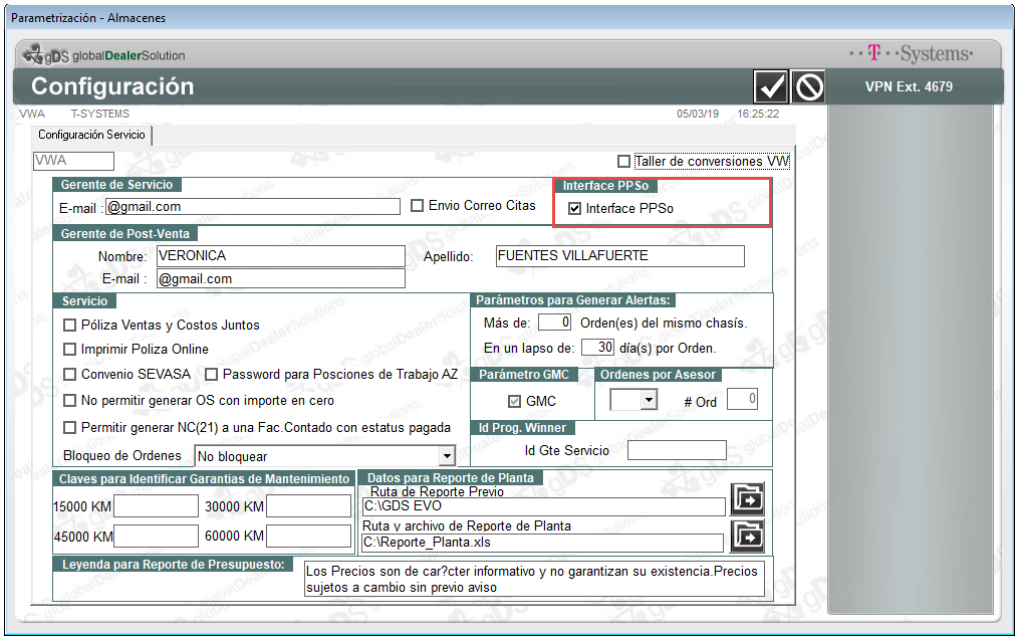
Al entrar en la Pantalla Seleccionar el Almacén que se va a Consultar y hacer Clic en el Botón Editar



Se debe Seleccionar la opción de Servicio en el menú del lado Izquierdo



Finalmente el parámetro de la interface de PPSo se encuentra en la parte superior



5.2 Paquetes de Servicio en Citas

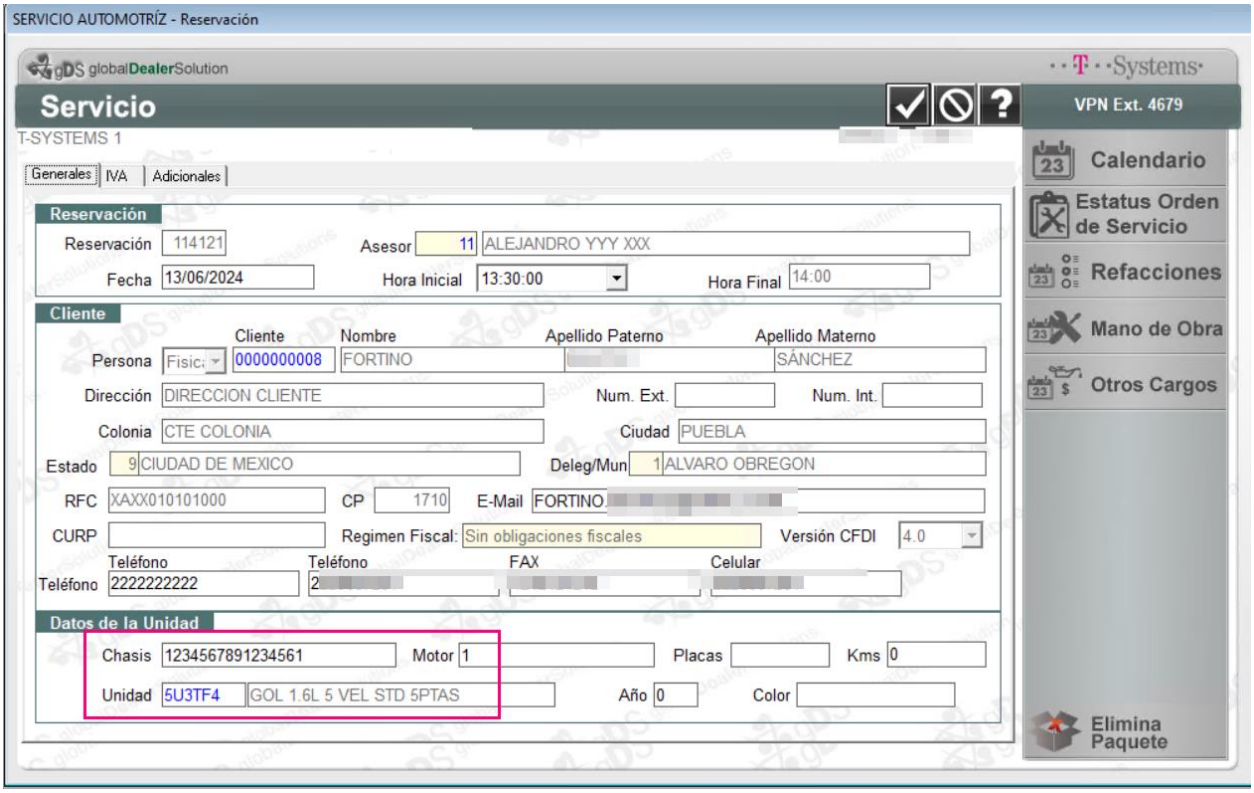
Al momento de generar una cita en GDS es posible realizar la búsqueda de paquetes de Servicio en PPSo, solo para Citas existen dos tipos de búsqueda: la búsqueda genérica y búsqueda por VIN

Búsqueda Genérica

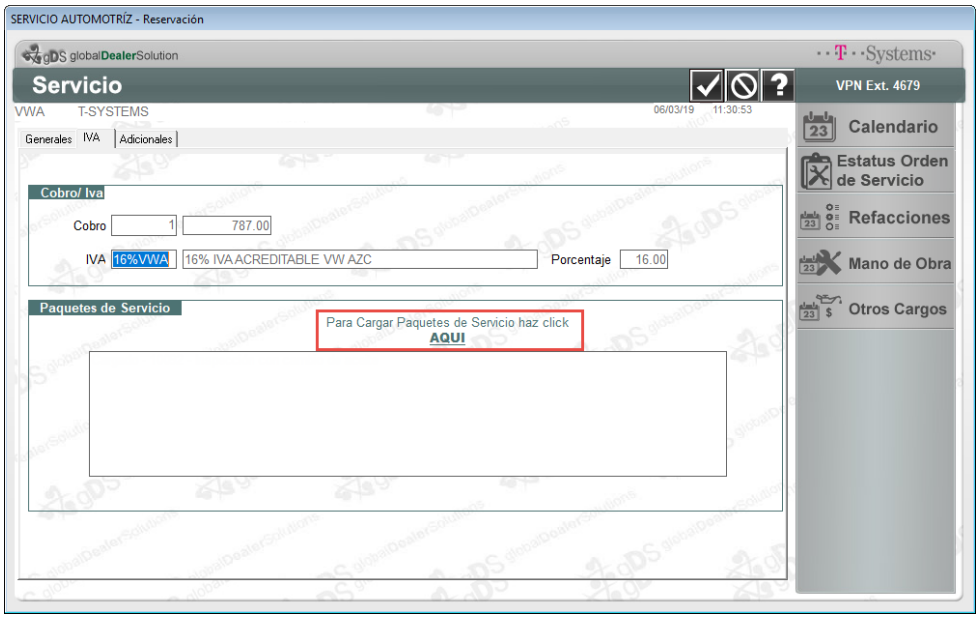
Para la búsqueda genérica es necesario dar de alta una cita sin Chasis y colocando el modelo de la unidad (Dato obligatorio).

Nota: Para cargar los paquetes es impórtate recordar que GDS tiene la validación de Carga de paquetes, si el tipo de unidad es igual en el paquete y el modelo que se tiene en la cita, de lo contrario no se podrá cargar el paquete en GDS.

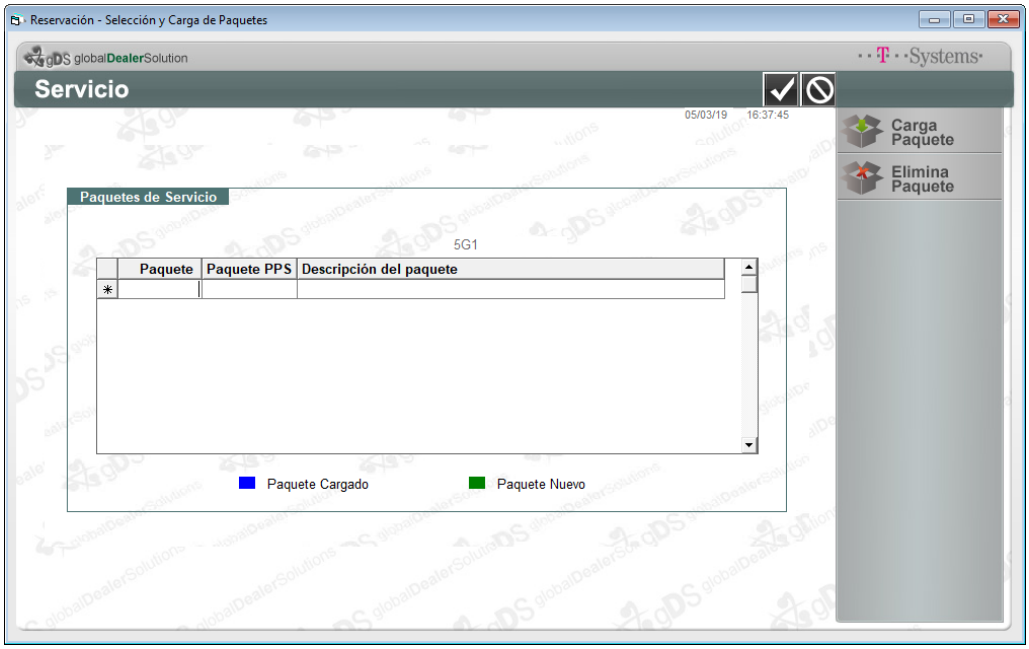
En caso de que la cita de servicio tenga VIN, no realizaría una consulta genérica, sino una consulta por VIN, por ello será importante validar que sea un VIN valido, de lo contrario, mostraría error.

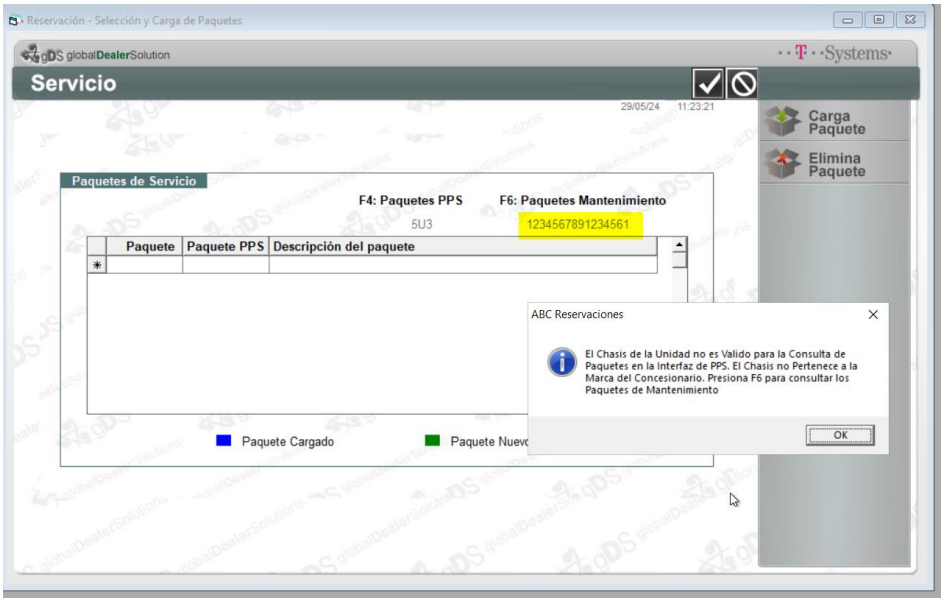


Después de guardar la cita, vamos a abrir la pantalla de paquetes de servicio.



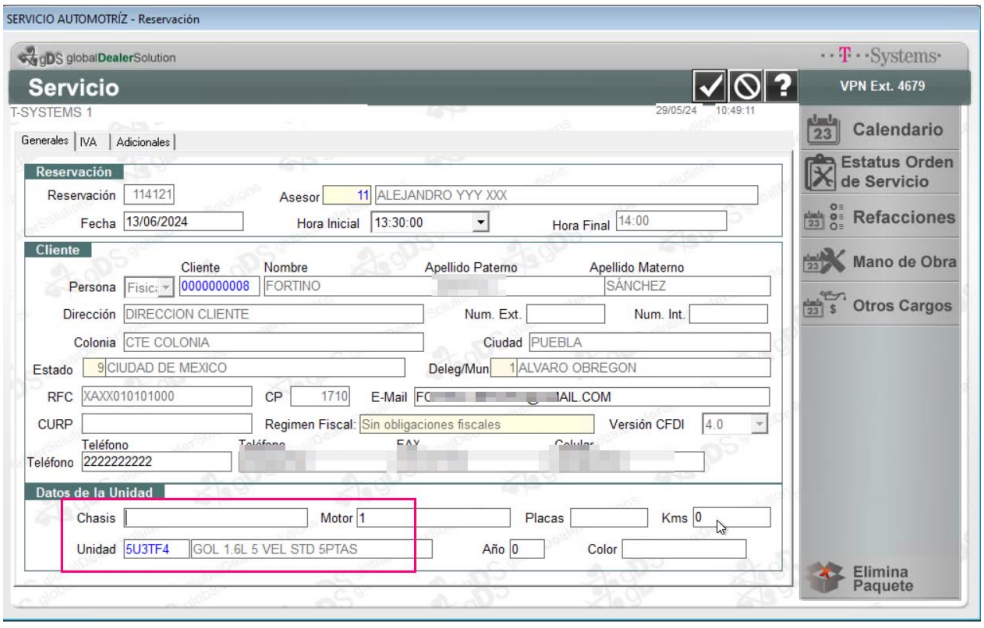
Al entrar en la pantalla de paquetes al posicionarnos en el campo del Paquete pulsamos la tecla F4



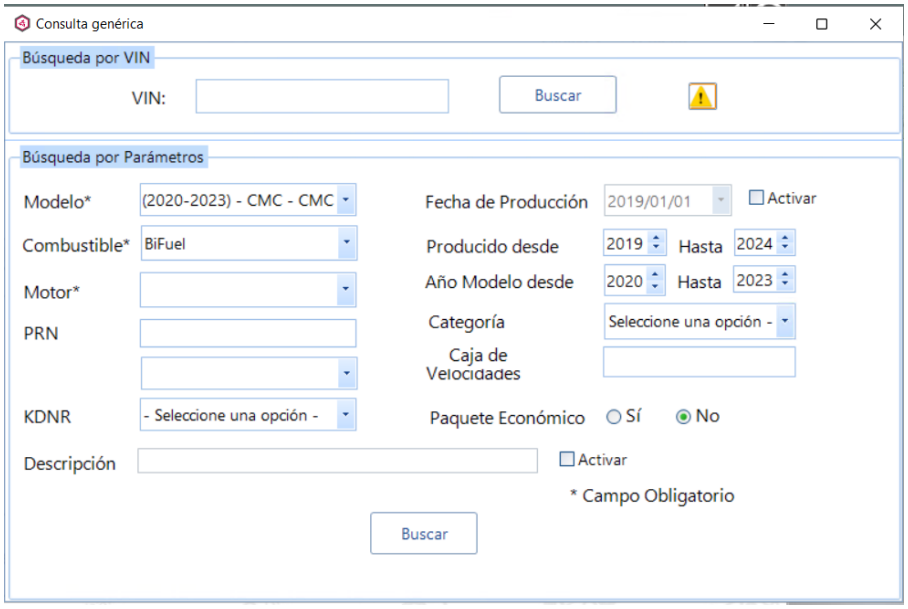


Este mensaje se mostraría en caso de ingresar un número de VIN incorrecto, ya que trataría de hacer consulta por VIN.

Si la cita de servicio no tiene VIN, entonces hará una consulta genérica:



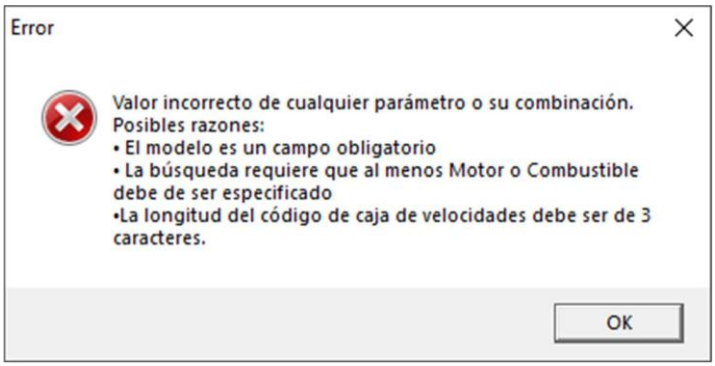
Se mostraría una pantalla como la siguiente:



En la búsqueda genérica es posible realizar la búsqueda por los siguientes parámetros:

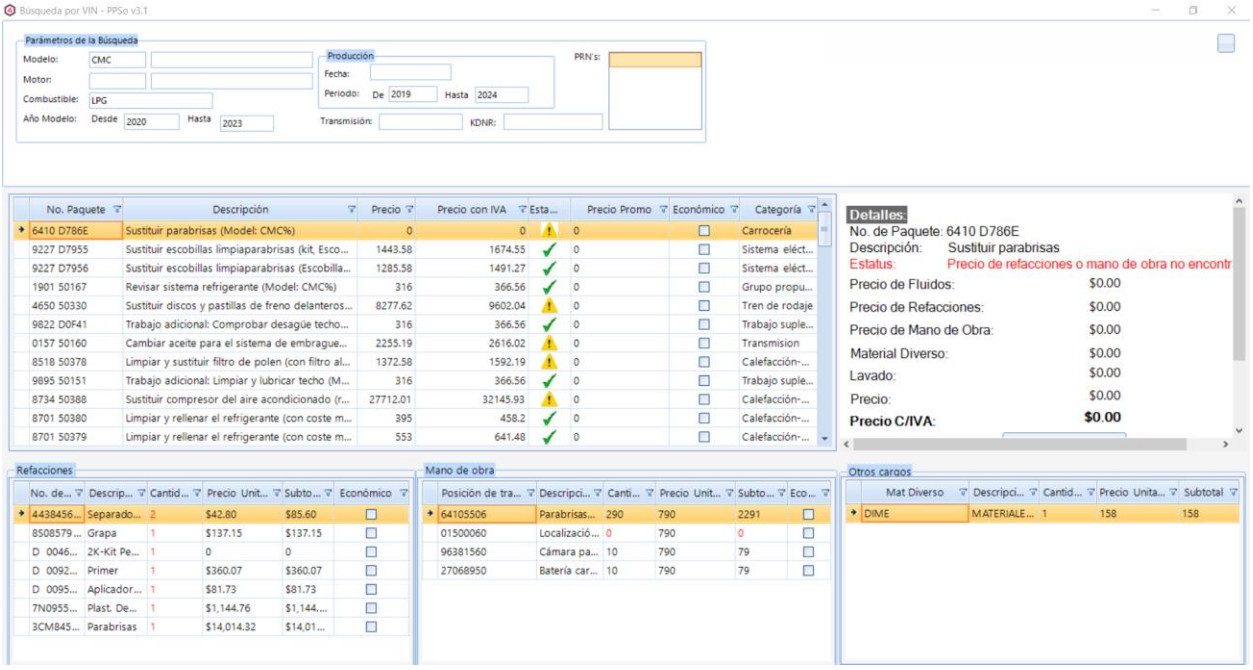
- Modelos
- Combustible
- Motor
- PRN
- KDNR
- Fecha de producción
- Producido desde
- Año modelo
- Categoría de paquetes
- Caja de Velocidades
- Opción para mostrar paquetes económicos de PPS

En caso de no proporcionar los parámetros suficientes para la búsqueda, aparecerá un mensaje que indica al usuario los parámetros obligatorios



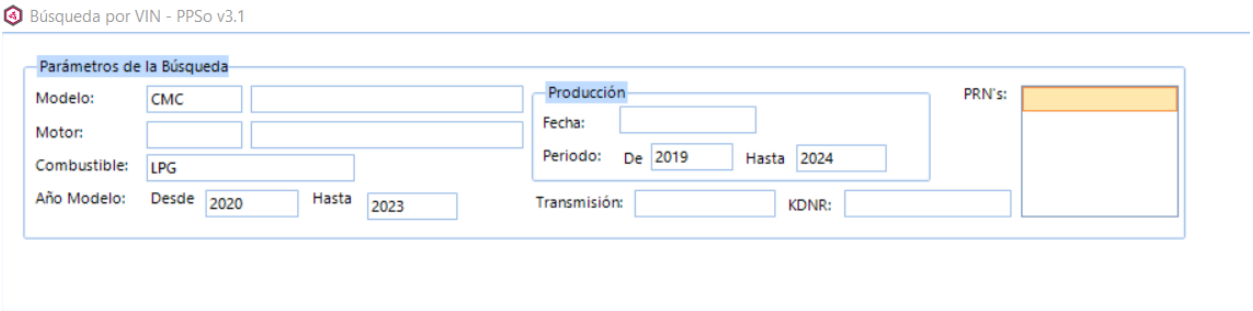
Nota: en algunos casos puede no haber datos a seleccionar para motor, se podrá realizar la consulta con los demás campos.

Al terminar de seleccionar los parámetros y hacer clic en el botón buscar, se llevará a cabo la consulta de paquetes y mostrará una pantalla como la siguiente:

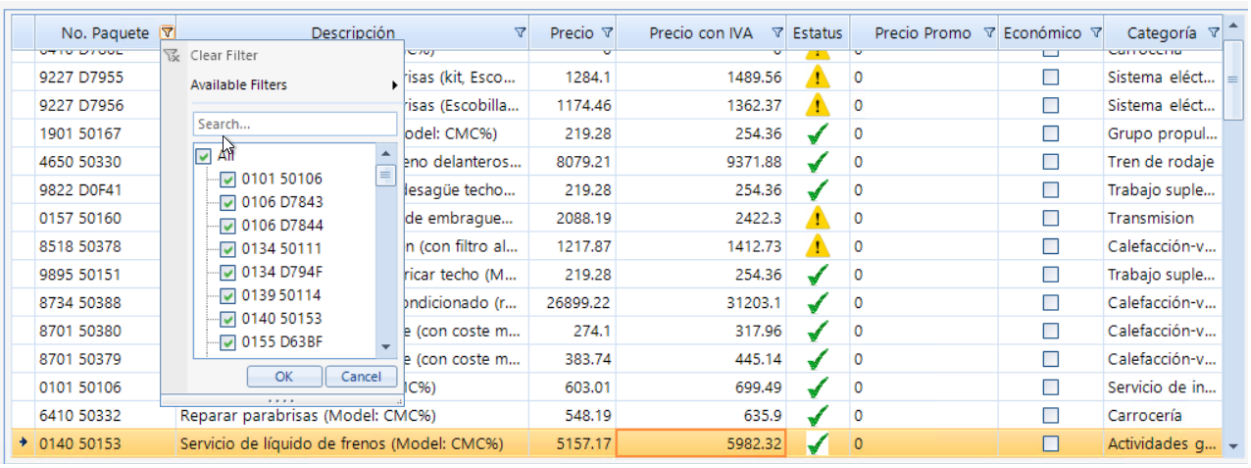


En esta pantalla podemos visualizar los paquetes que aplican a la unidad del cual se realizó la Consulta, la información que muestra se compone de lo siguiente:

Información de la unidad

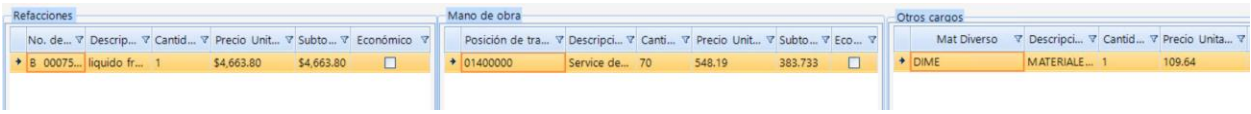


Lista de Selección de Paquetes, tiene la capacidad de realizar la búsqueda por los filtros de cada columna para localizar el paquete de manera más rápida

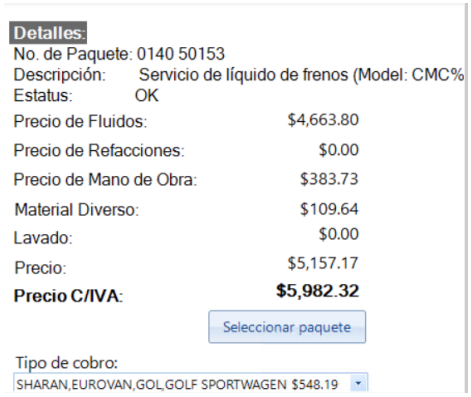


Lista de componentes del paquete, aquí se muestra la lista de mano de Obra y refacciones que corresponde a cada paquete

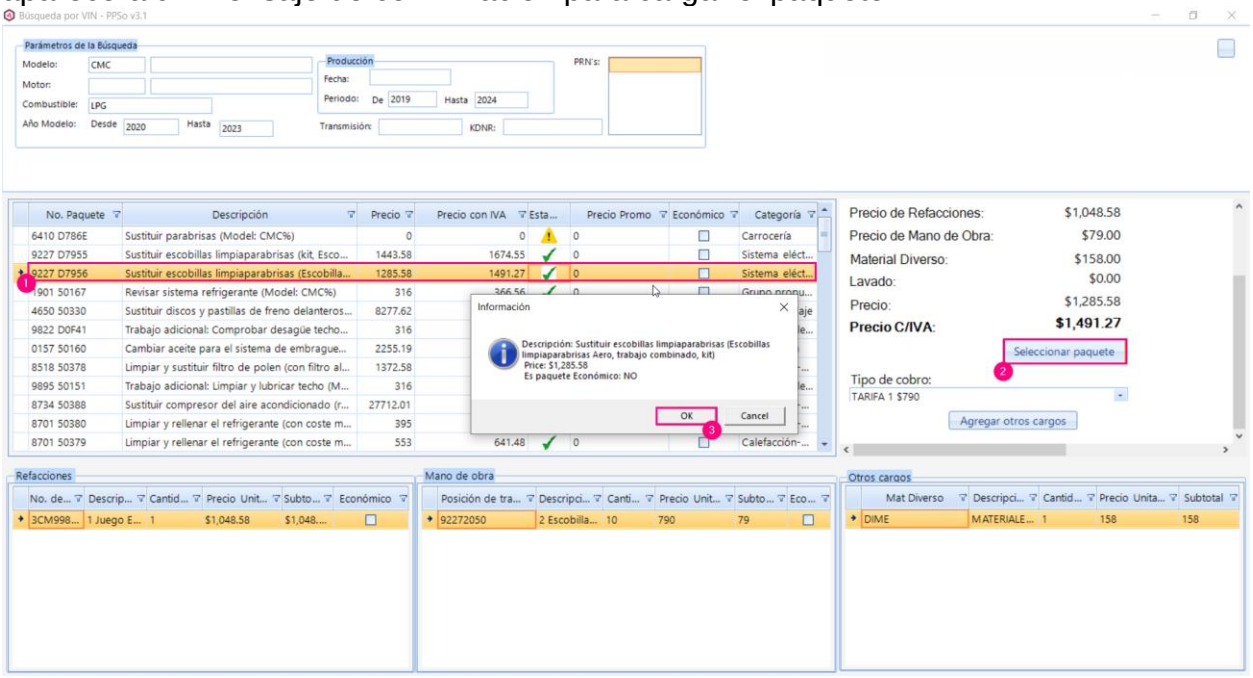
.

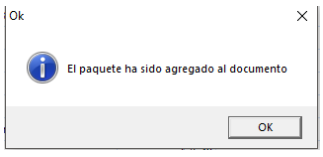


Detalle del Paquete: muestra un resumen del paquete y los precios por rubro.

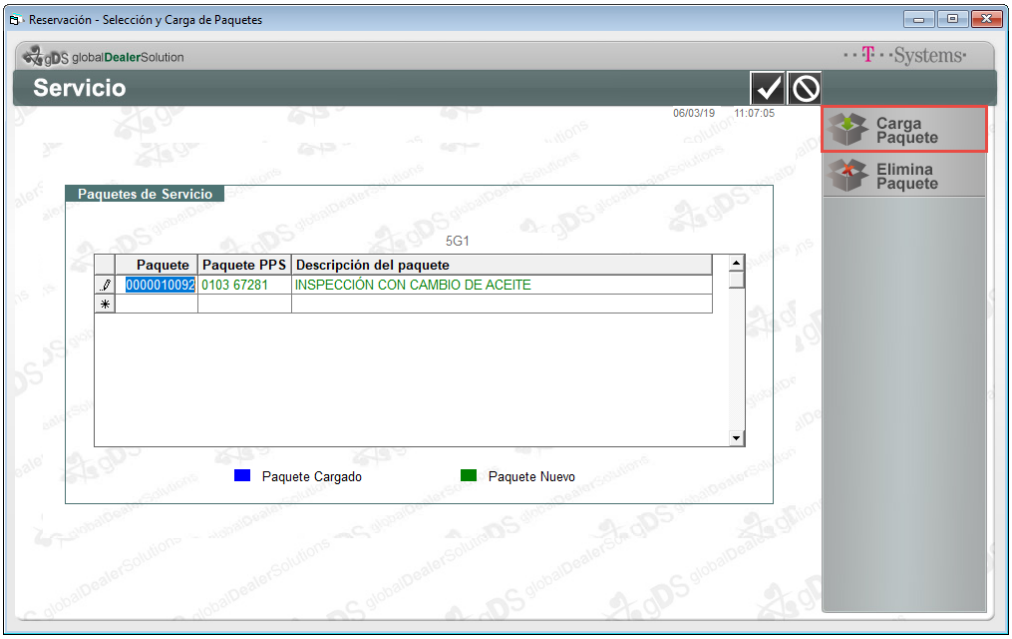


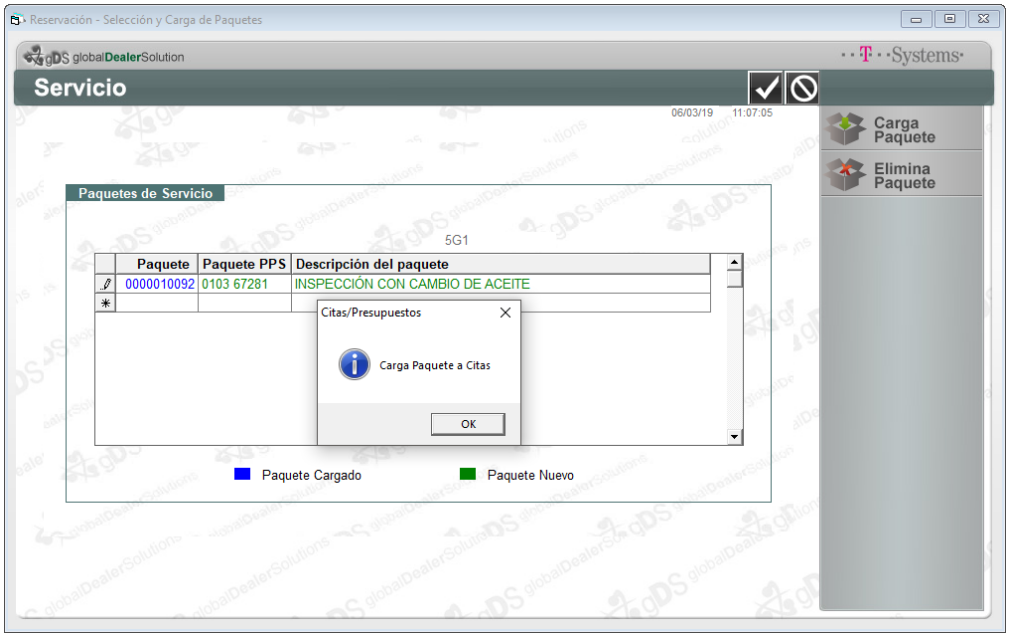
Al buscar y seleccionar un paquete se debe hacer clic en el botón Seleccionar y aparecerá un mensaje de confirmación para cargar el paquete.



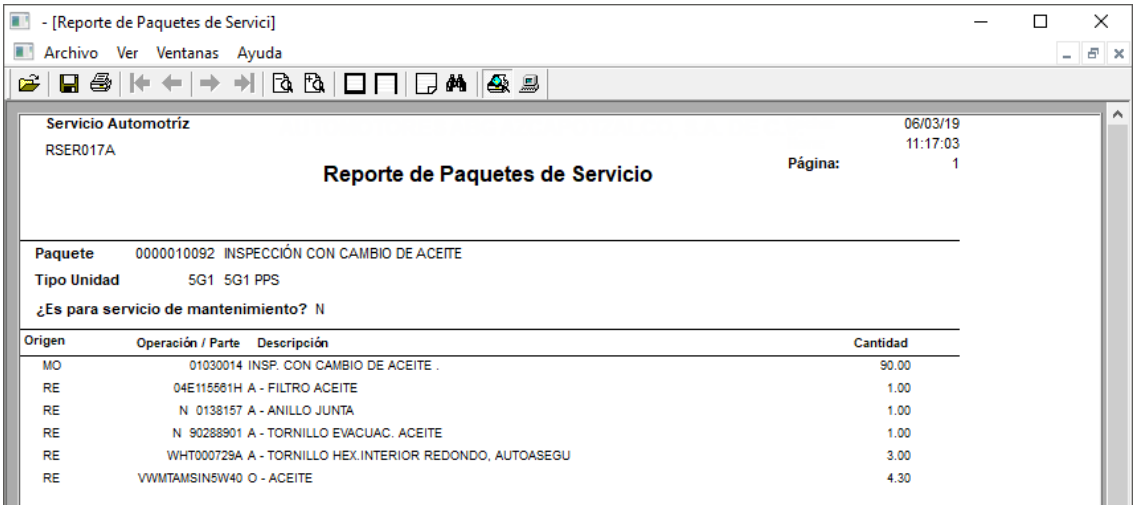


Una vez seleccionados los paquetes a utilizar, cerramos las ventanas de PPSo y se procede a continuar con el proceso de carga de paquetes que funciona actualmente en GDS.

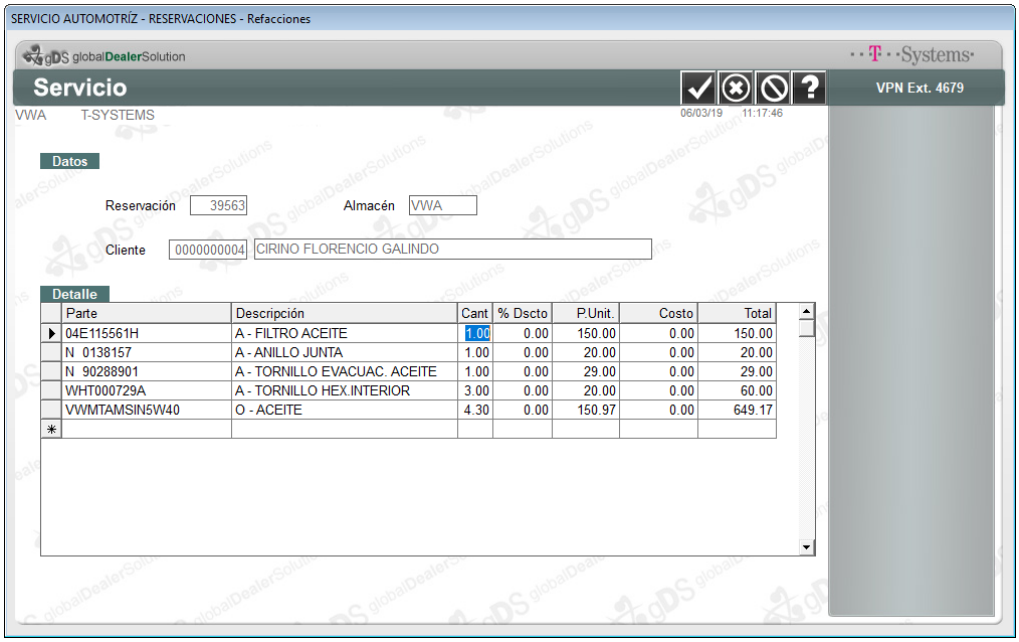


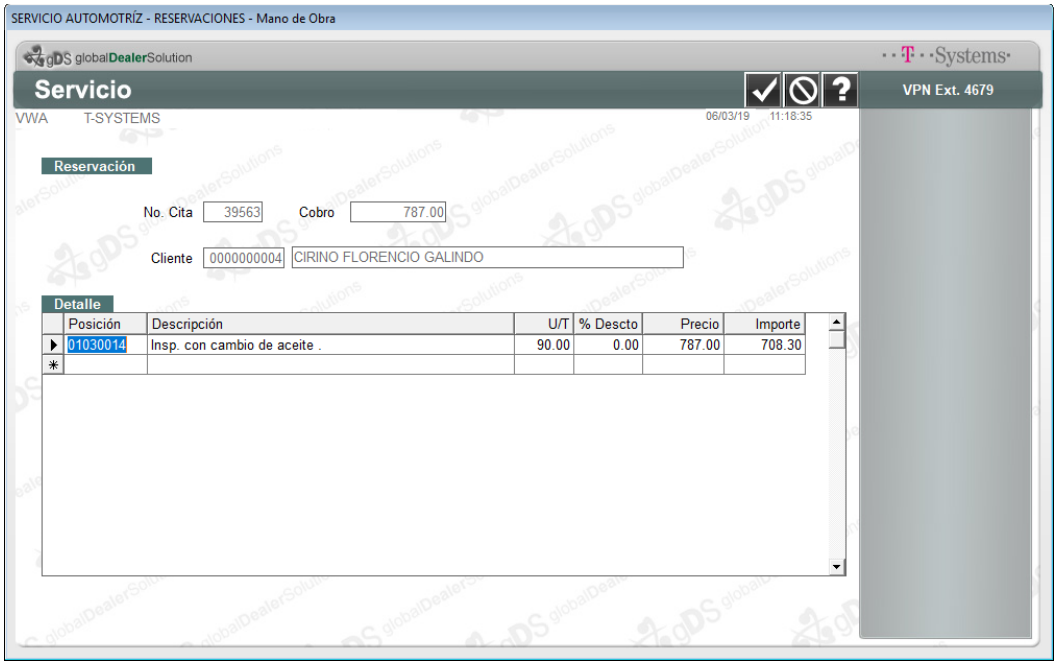


Se mostrara el reporte que viene a continuación con la información que contiene el paquete cargado

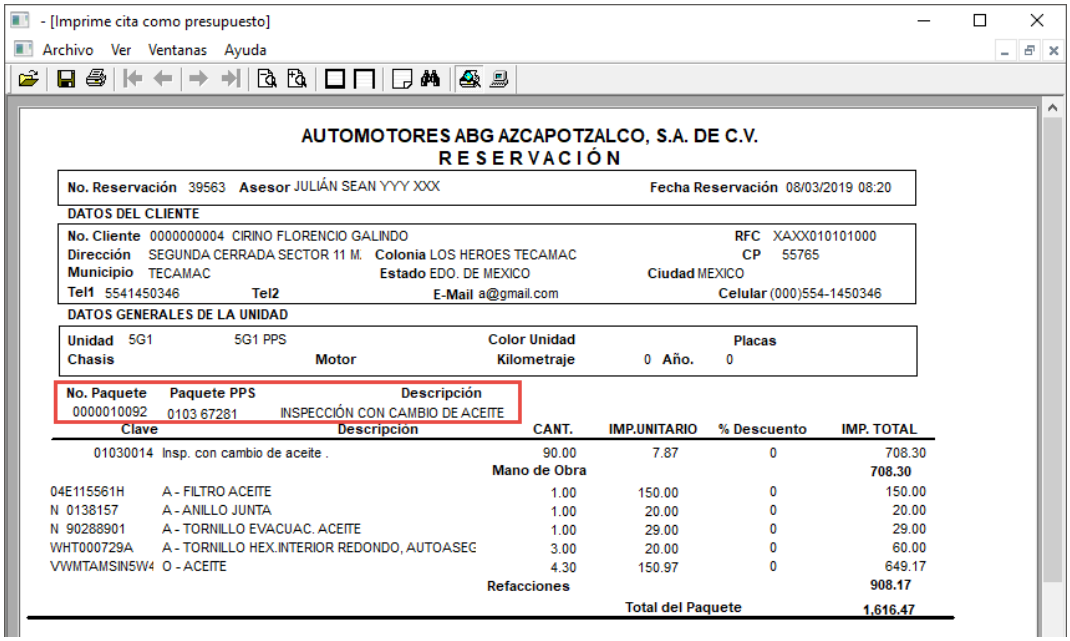

- [Reporte de Paquetes de Servici]
Archivo Ver Ventanas Ayuda
Servicio Automotríz
06/03/19
11:17:03
RSER017A
Reporte de Paquetes de Servicio
Página: 1
Paquete 0000010092 INSPECCIÓN CON CAMBIO DE ACEITE
Tipo Unidad 5G1 5G1 PPS
¿Es para servicio de mantenimiento? N
Origen Operación / Parte Descripción Cantidad
MO 01030014 INSP. CON CAMBIO DE ACEITE . 90.00
RE 04E115561H A - FILTRO ACEITE 1.00
RE N 0138157 A - ANILLO JUNTA 1.00
RE N 90288901 A - TORNILLO EVACUAC. ACEITE 1.00
RE WHT000729A A - TORNILLO HEX.INTERIOR REDONDO, AUTOASEGU 3.00
RE VWMTAMSIN5W40 O - ACEITE 4.30

Una vez cargado el paquete en la cita, podemos consultar la mano de obra y las refacciones que contiene.





Finalmente al imprimir el reporte de la Cita mostrará el paquete Cargado con el respectivo folio de PPSo.



- [Imprime cita como presupuesto]

Archivo Ver Ventanas Ayuda

AUTOMOTORES ABG AZCAPOTZALCO, S.A. DE C.V.

RESERVACIÓN

No. Reservación 39563 **Asesor** JULIÁN SEAN YYY XXX **Fecha Reservación** 08/03/2019 08:20

DATOS DEL CLIENTE

No. Cliente 0000000004 CIRINO FLORENCIO GALINDO **RFC** XAXX010101000
Dirección SEGUNDA CERRADA SECTOR 11 M. **Colonia** LOS HEROES TECAMAC **CP** 55765
Municipio TECAMAC **Estado** EDO. DE MEXICO **Ciudad** MEXICO
Tel1 5541450346 **Tel2** **E-Mail** a@gmail.com **Celular** (000)554-1450346

DATOS GENERALES DE LA UNIDAD

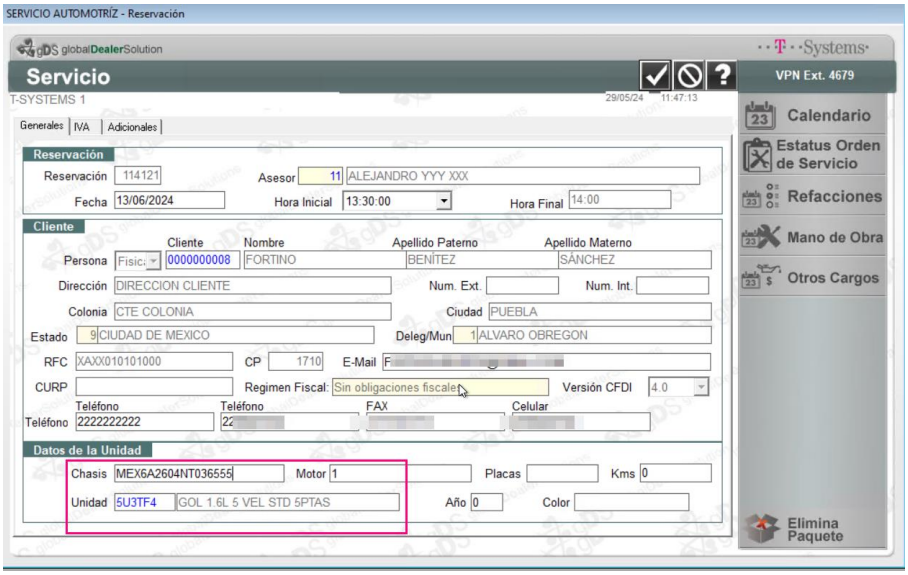
Unidad 5G1 5G1 PPS **Color Unidad** **Placas**
Chasis **Motor** **Kilometraje** 0 **Año.** 0

No. Paquete	Paquete PPS	Descripción
0000010092	0103 67281	INSPECCIÓN CON CAMBIO DE ACEITE

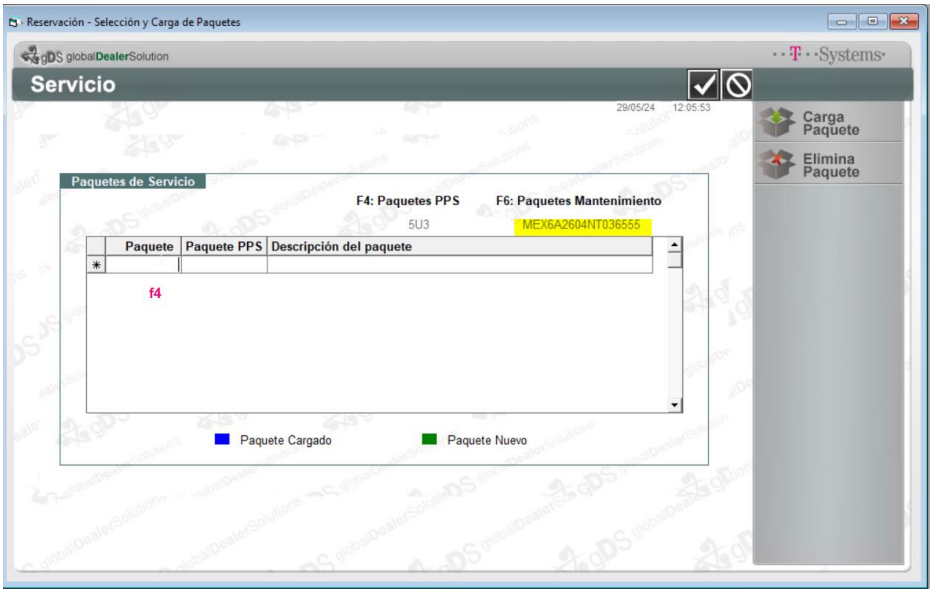
Clave	Descripción	CANT.	IMP.UNITARIO	% Descuento	IMP. TOTAL
01030014	Insp. con cambio de aceite .	90.00	7.87	0	708.30
		Mano de Obra			**708.30**
04E115561H	A - FILTRO ACEITE	1.00	150.00	0	150.00
N 0138157	A - ANILLO JUNTA	1.00	20.00	0	20.00
N 90288901	A - TORNILLO EVACUAC. ACEITE	1.00	29.00	0	29.00
WHT000729A	A - TORNILLO HEX.INTERIOR REDONDO, AUTOASEC	3.00	20.00	0	60.00
VWMTAMSIN5W4	O - ACEITE	4.30	150.97	0	649.17
		Refacciones			**908.17**
			Total del Paquete		**1,616.47**

Búsqueda por VIN

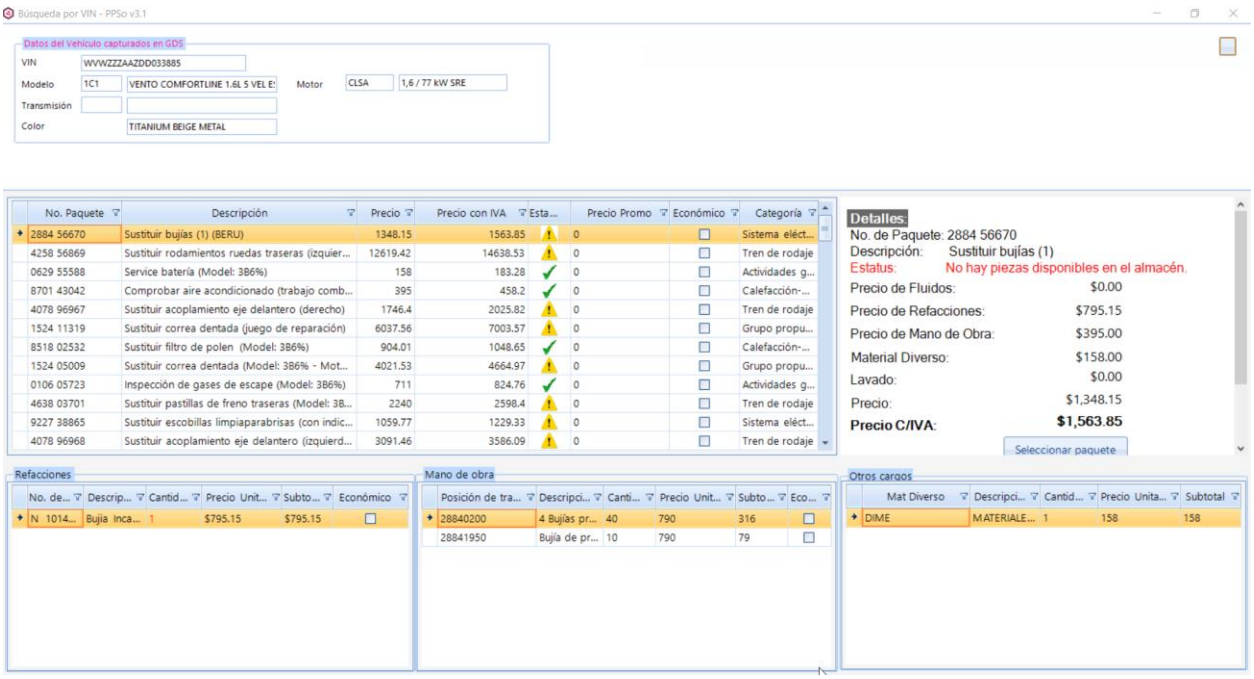
Para la búsqueda genérica es necesario dar de alta una cita con Chasis y colocando el modelo de la unidad (Dato obligatorio).



Al entrar en la pantalla de paquetes al posicionarnos en el campo del Paquete pulsamos la tecla F4



En ese momento se realizará la consulta directamente por el Chasis que se proporcionó en la cita y mostrará lo siguiente



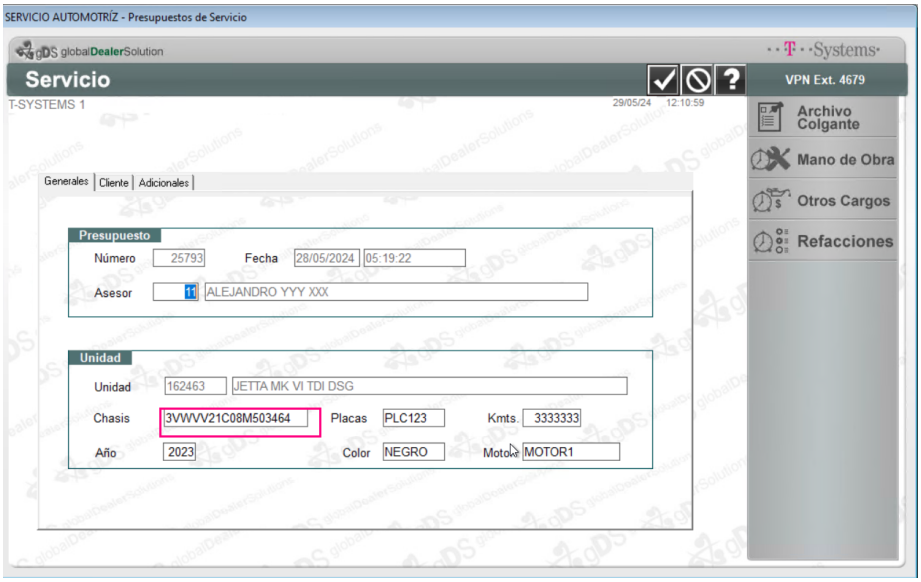
De la misma manera que la búsqueda genérica podemos buscar los paquetes mediante los filtros u ordenándolos por las columnas que aparecen.

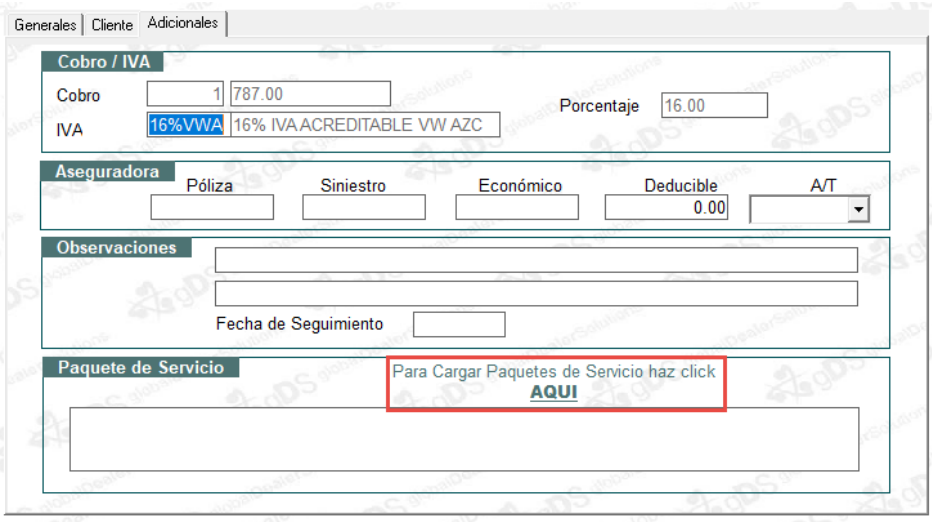
Una vez seleccionados los paquetes se sigue con el proceso descrito anteriormente para la descarga y consulta de paquetes en la cita.

5.3 Paquetes de Servicio en Presupuestos

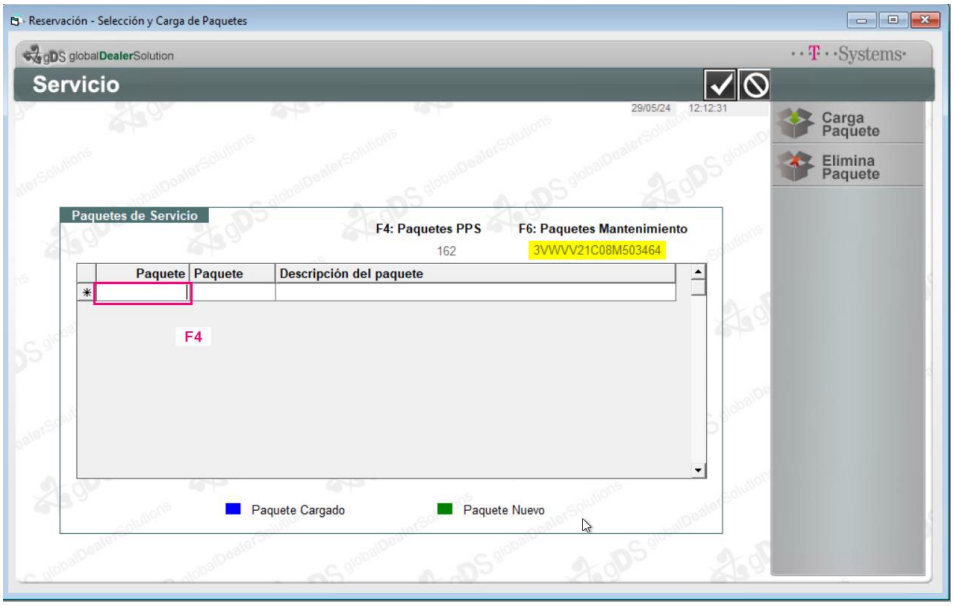
Al momento de generar un presupuesto en GDS es posible realizar la búsqueda de paquetes de Servicio en PPSo solo por VIN, ya que en el presupuesto el VIN es obligatorio.

Una vez que se guarde el presupuesto, podemos realizar la consulta de paquetes en la pestaña de Adicionales.

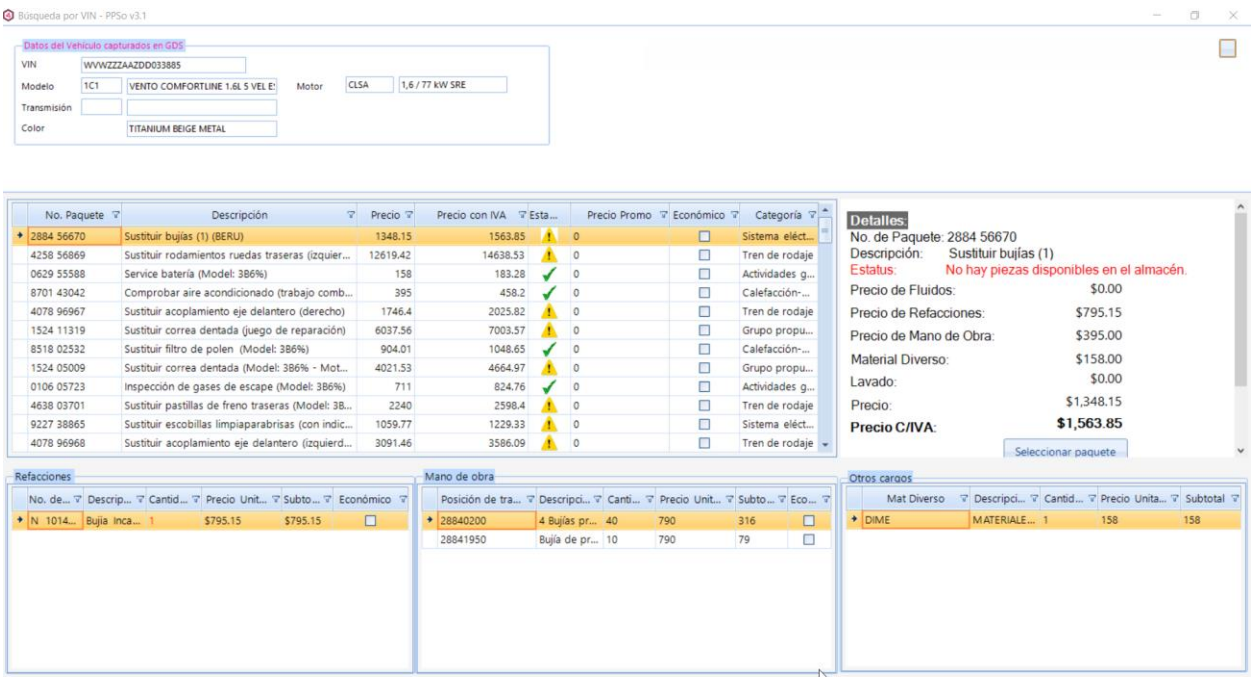




Al entrar a la pantalla de paquetes de Servicio pulsamos la tecla F4 en el campo del Paquete

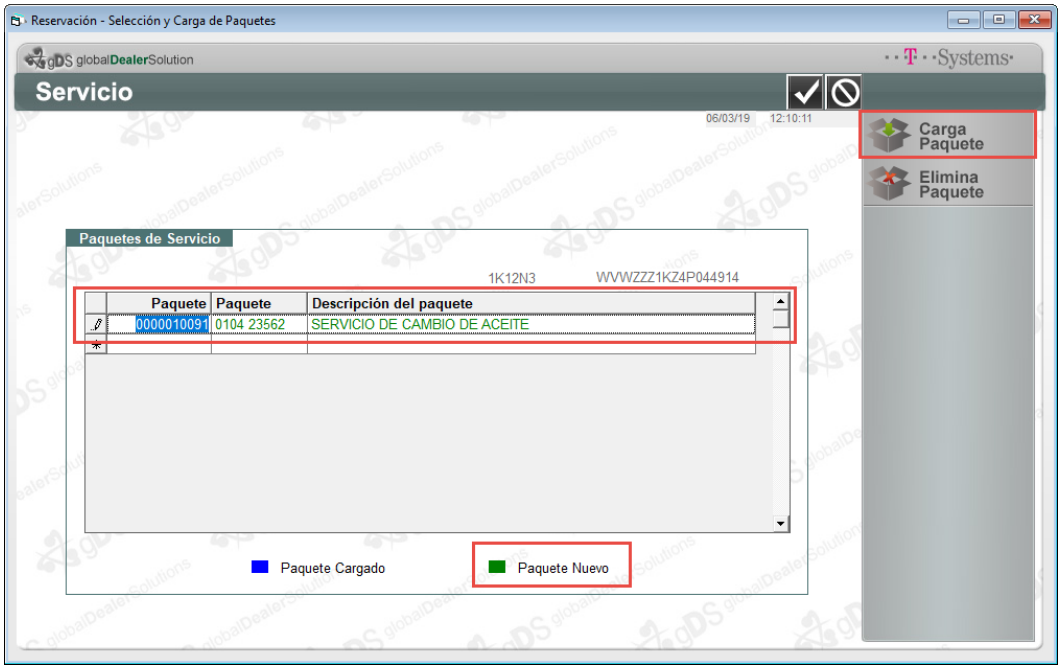


Y mostrara la pantalla con la lista de paquetes que aplican para el vehículo.

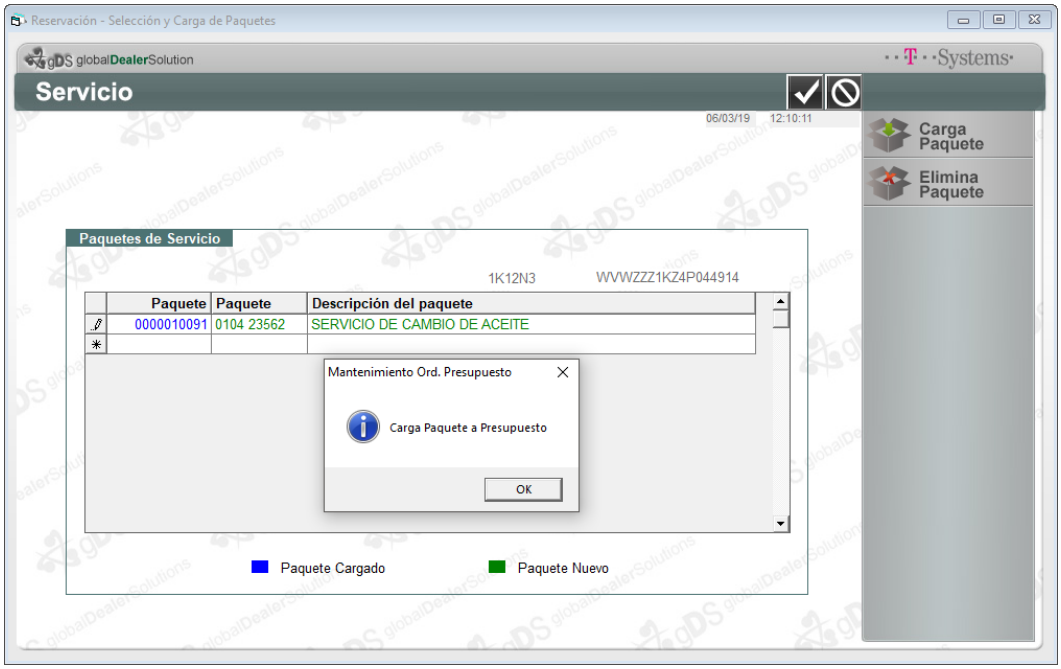


El proceso de Carga de paquetes al presupuesto es el mismo que esta descrito en citas.

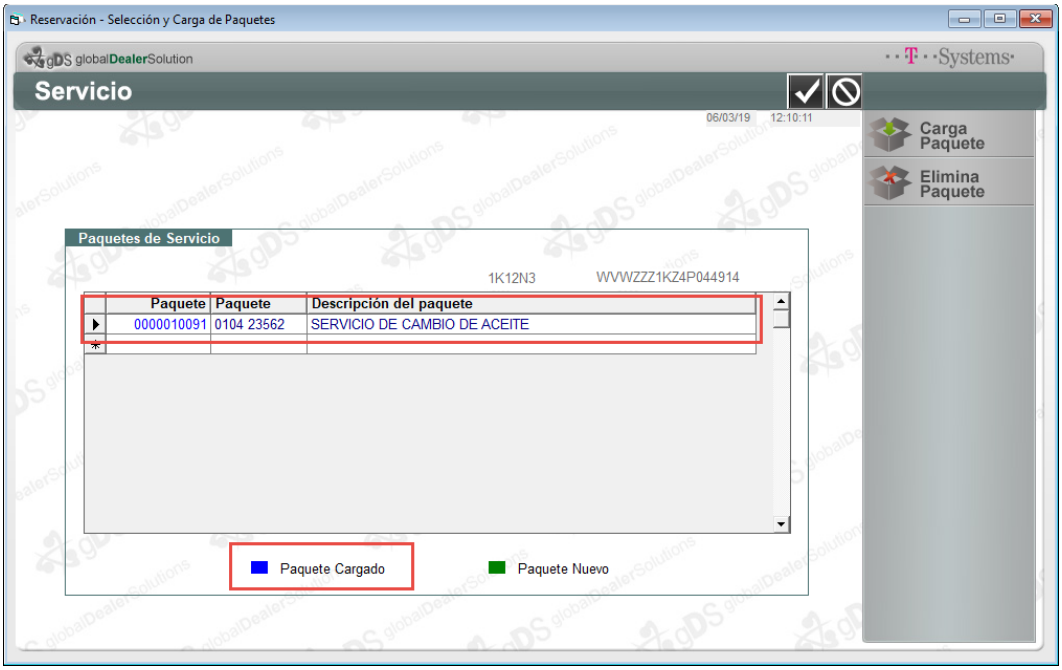
Cuando se selecciona el Paquete se mostrará el siguiente Mensaje
En GDS se muestra el paquete nuevo (Color Verde) seleccionado de PPSo, y se clic en Carga paquete para agregarlo al presupuesto



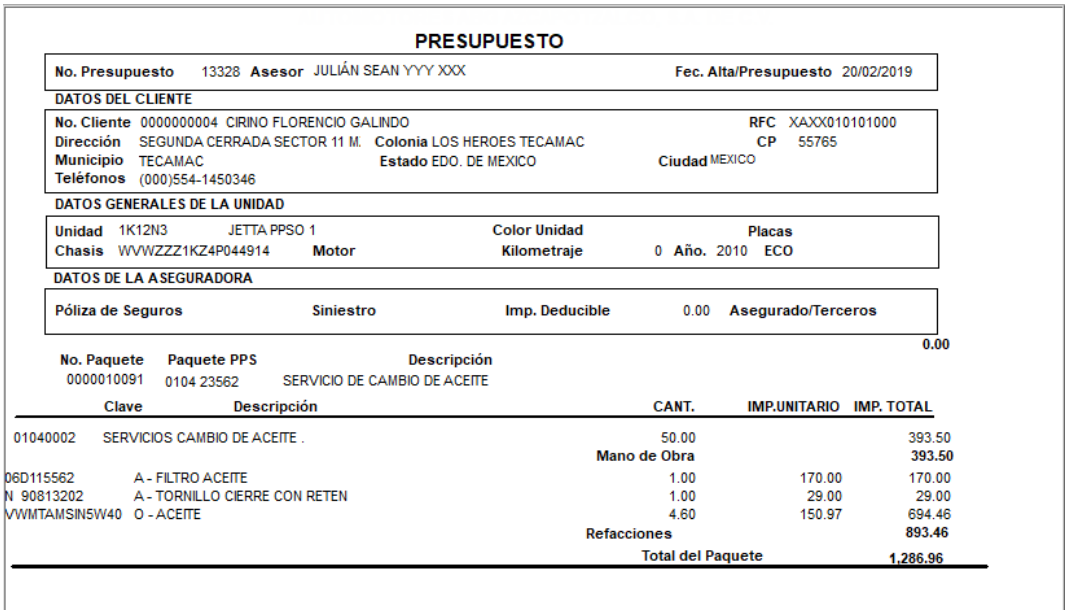
Mensaje de carga de paquete de Servicio en el presupuesto



El paquete queda cargado al presupuesto (Color Azul)



Al Imprimir el reporte del Presupuesto Muestra las información del Paquete de la siguiente manera



PRESUPUESTO

No. Presupuesto 13328 **Asesor** JULIÁN SEAN YYY XXX **Fec. Alta/Presupuesto** 20/02/2019

DATOS DEL CLIENTE

No. Cliente 0000000004 CIRINO FLORENCIO GALINDO **RFC** XAXX010101000
Dirección SEGUNDA CERRADA SECTOR 11 M. **Colonia** LOS HEROES TECAMAC **CP** 55765
Municipio TECAMAC **Estado** EDO. DE MEXICO **Ciudad** MEXICO
Teléfonos (000)554-1450346

DATOS GENERALES DE LA UNIDAD

Unidad 1K12N3 JETTA PPSO 1 **Color Unidad** **Placas**
Chasis WVWZZZ1KZ4P044914 **Motor** **Kilometraje** 0 **Año.** 2010 **ECO**

DATOS DE LA ASEGURADORA

Póliza de Seguros **Siniestro** **Imp. Deducible** 0.00 **Asegurado/Terceros**

0.00

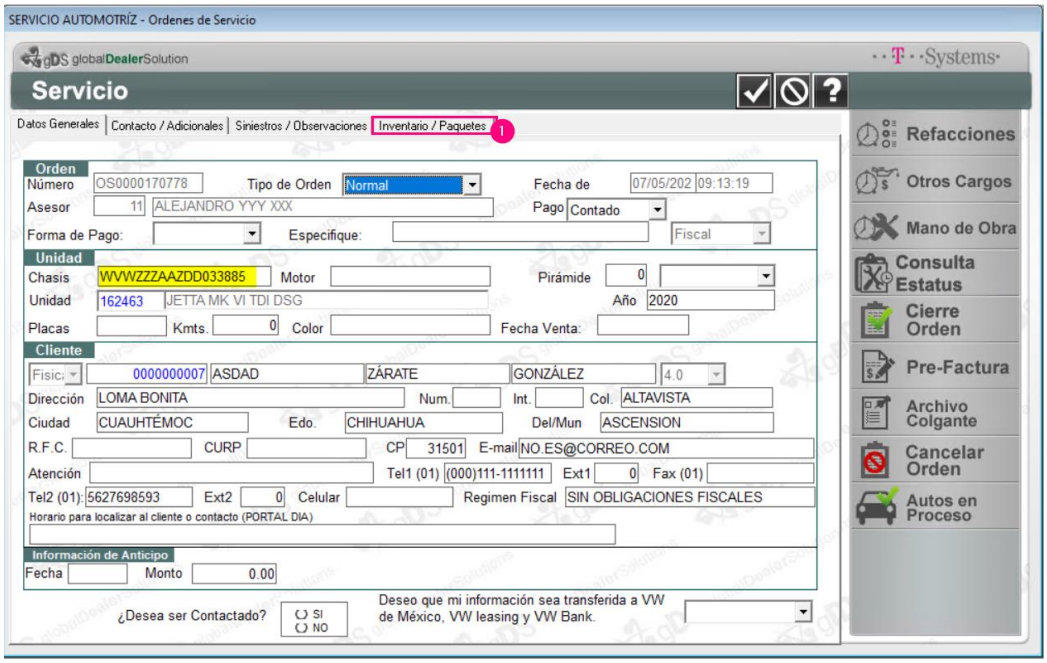
No. Paquete	Paquete PPS	Descripción
0000010091	0104 23562	SERVICIO DE CAMBIO DE ACEITE

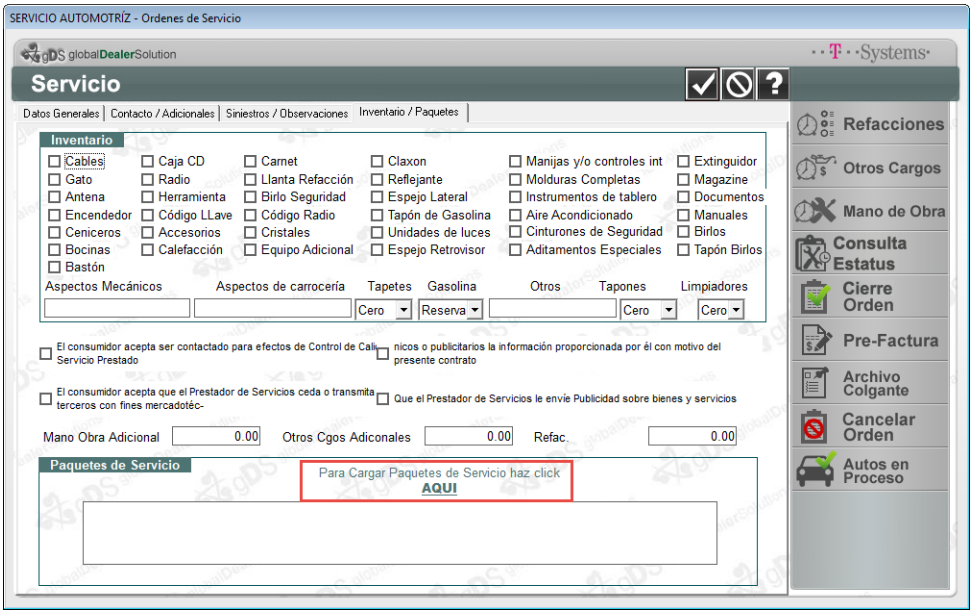
Clave	Descripción	CANT.	IMP.UNITARIO	IMP. TOTAL
01040002	SERVICIOS CAMBIO DE ACEITE .	50.00		393.50
		Mano de Obra		**393.50**
06D115562	A - FILTRO ACEITE	1.00	170.00	170.00
N 90813202	A - TORNILLO CIERRE CON RETEN	1.00	29.00	29.00
VWMTAMSIN5W40	O - ACEITE	4.60	150.97	694.46
		Refacciones		**893.46**
		Total del Paquete		**1,286.96**

5.4 Paquetes de Servicio en Órdenes de Servicio

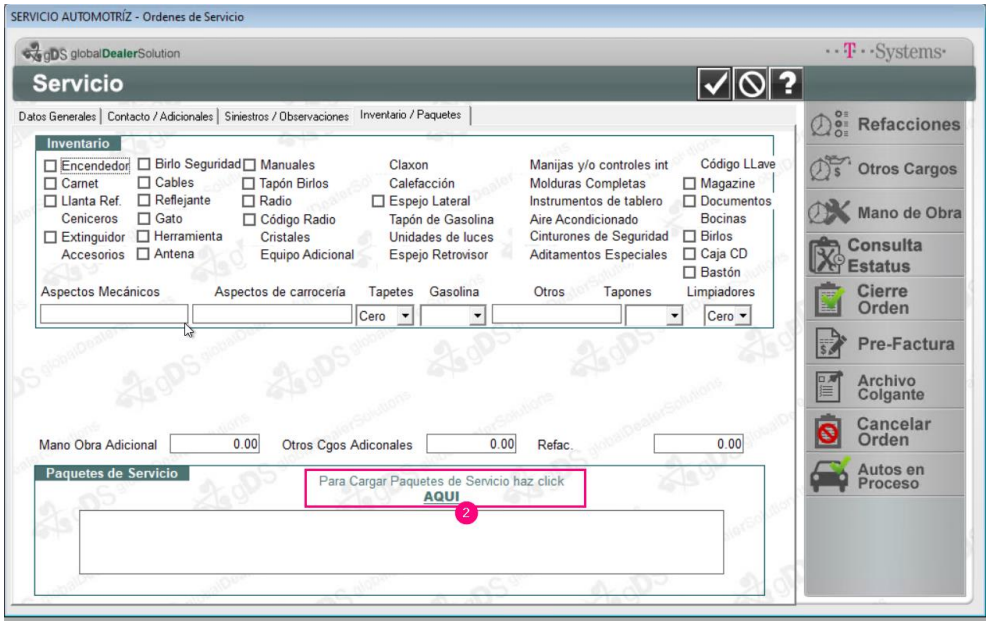
Al momento de generar una Orden de Servicio en GDS es posible realizar la búsqueda de paquetes de Servicio en PPSo solo por VIN.

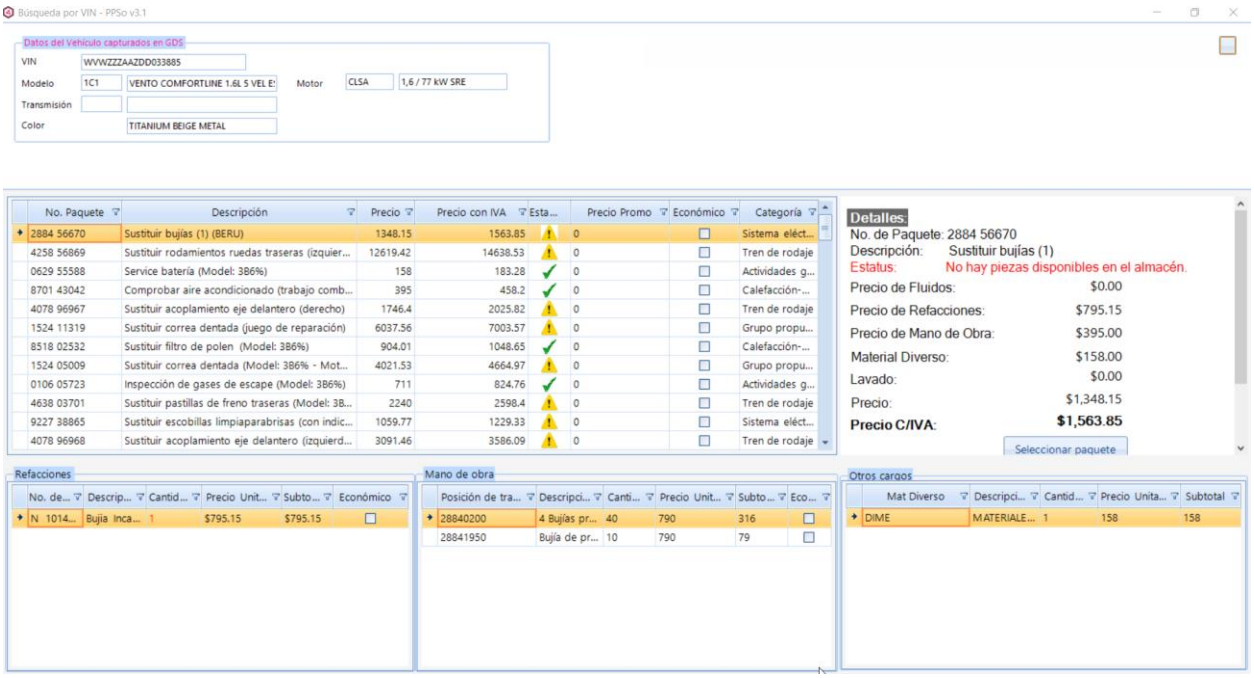
Una vez que se guarde la Orden de Servicio en el Sistema, podemos realizar la consulta de paquetes en la pestaña de Inventario/Paquetes.





Al entrar a la pantalla de paquetes de Servicio pulsamos la tecla F4 en el campo del Paquete



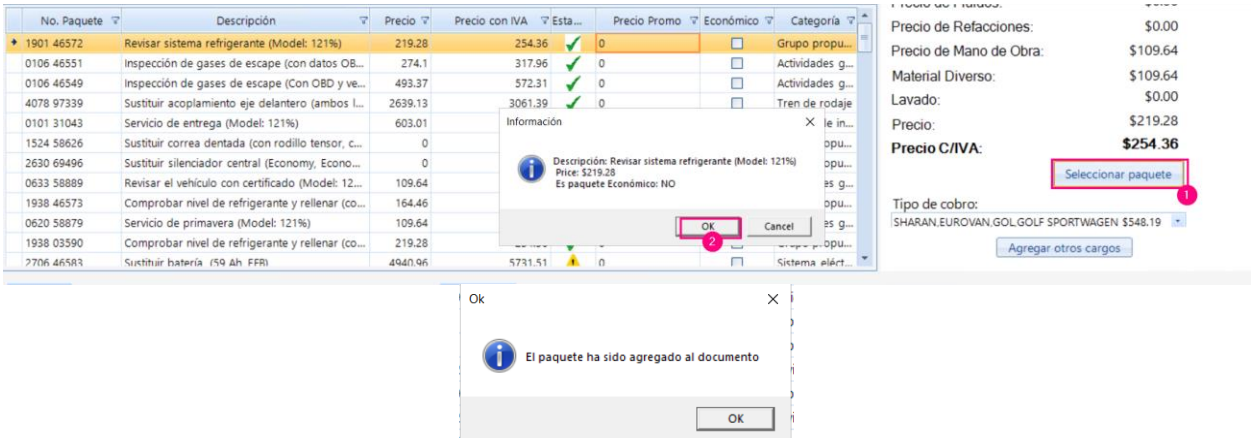


NUEVO

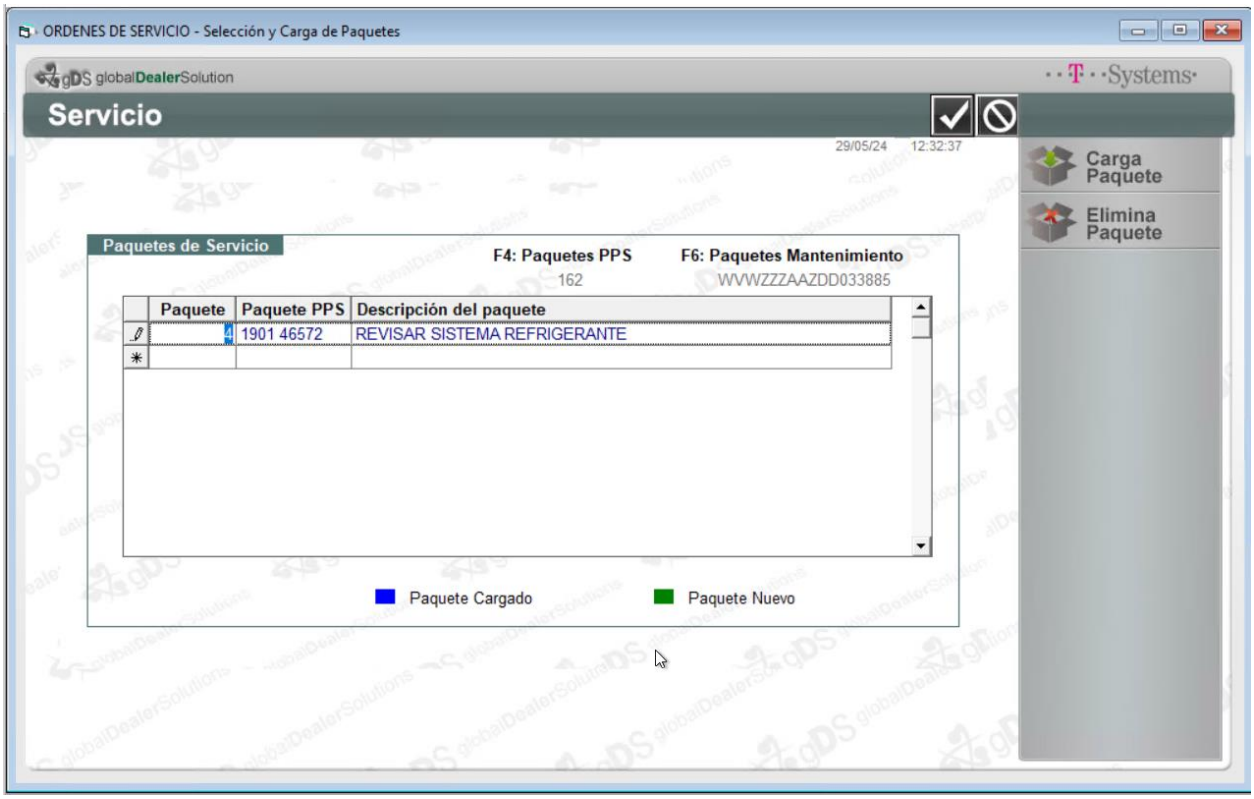
Ahora se podrán tener varios tipos de cobro en la misma orden de servicio, de acuerdo al catálogo de tipos de cobro registrado en GDS, se mostrará un combo para poder seleccionar el tipo de tipo de cobro con el que se desee cargar el paquete:



Para seleccionar un paquete es el mismo procedimiento mencionado en citas y presupuestos:

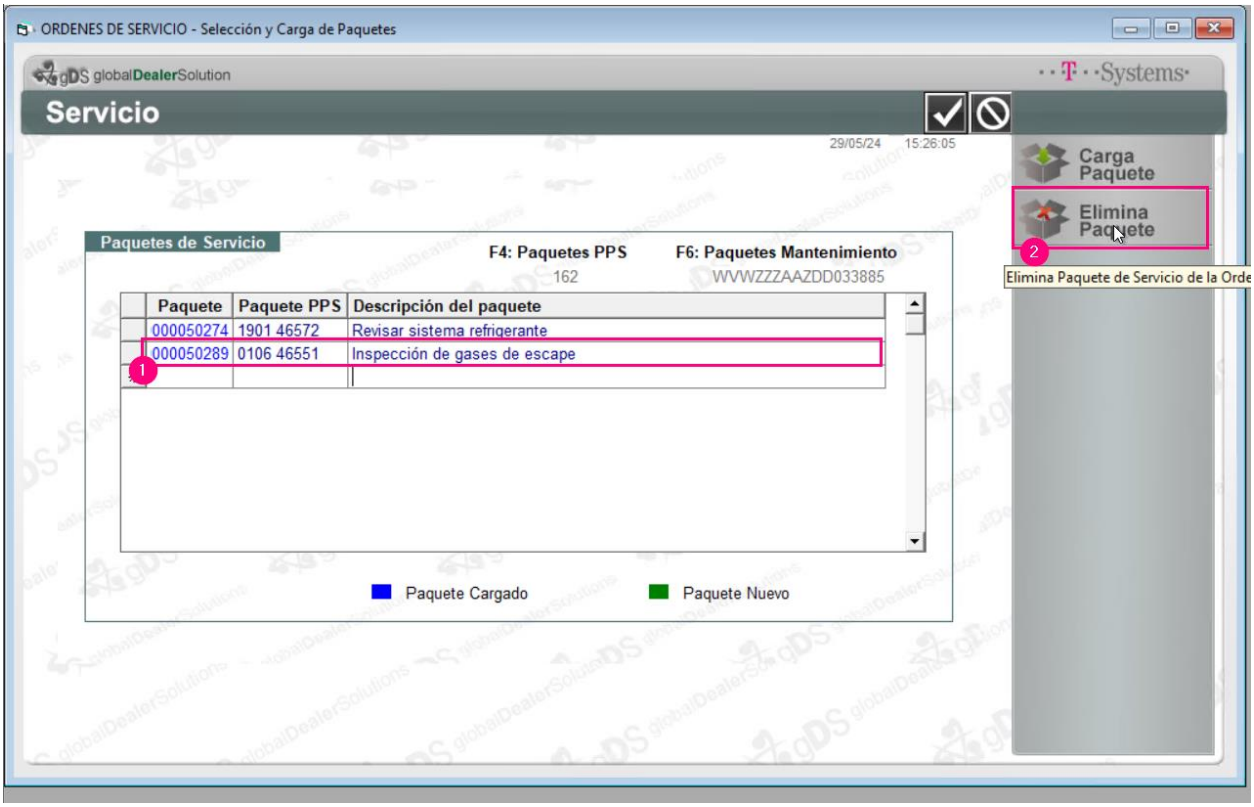


Seleccionar el paquete deseado con el tipo de cobro deseado, siempre y cuando tenga un estatus OK

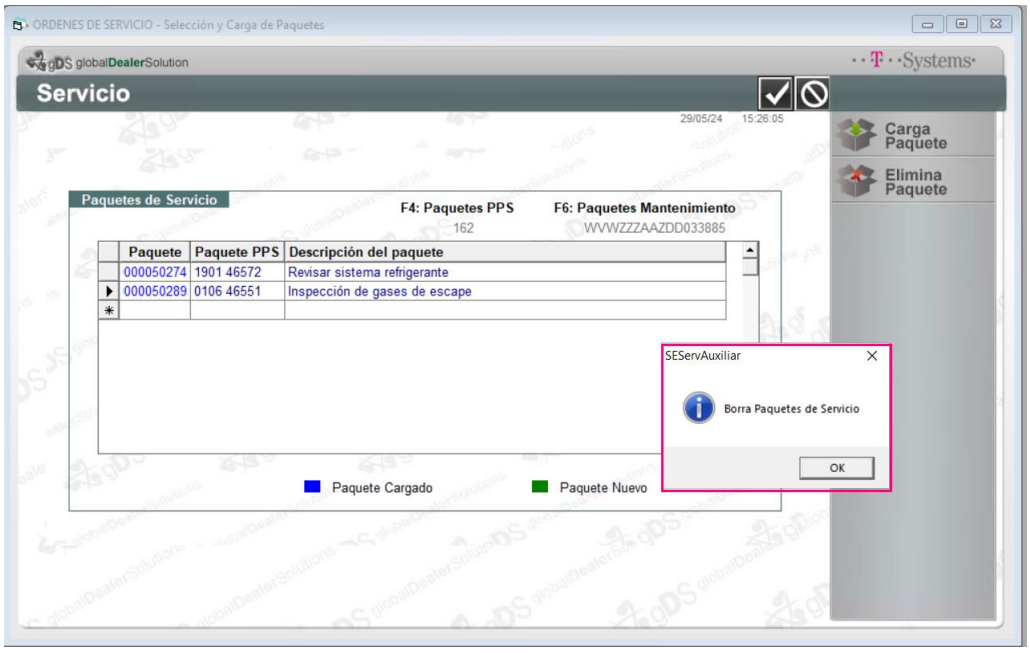


También existe la opción de eliminar paquetes en caso de que un paquete no sea necesario en la orden, solo debe seleccionar el paquete y hacer clic en el botón de Elimina Paquete.

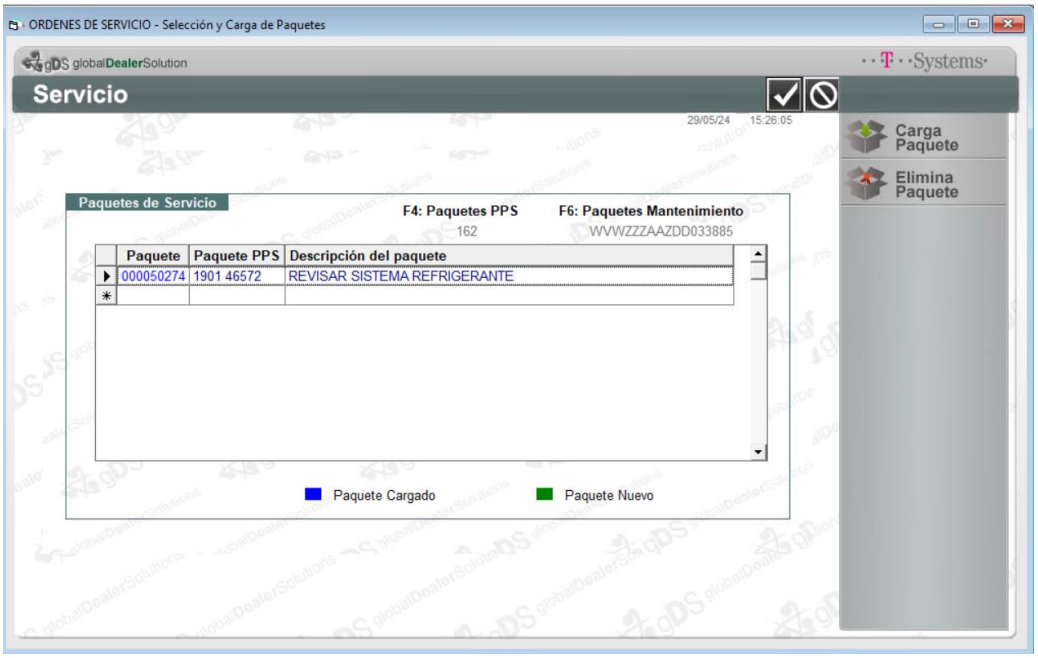
Nota: Solo se puede eliminar los paquetes cuando las refacciones y Mano de Obra están Programadas.



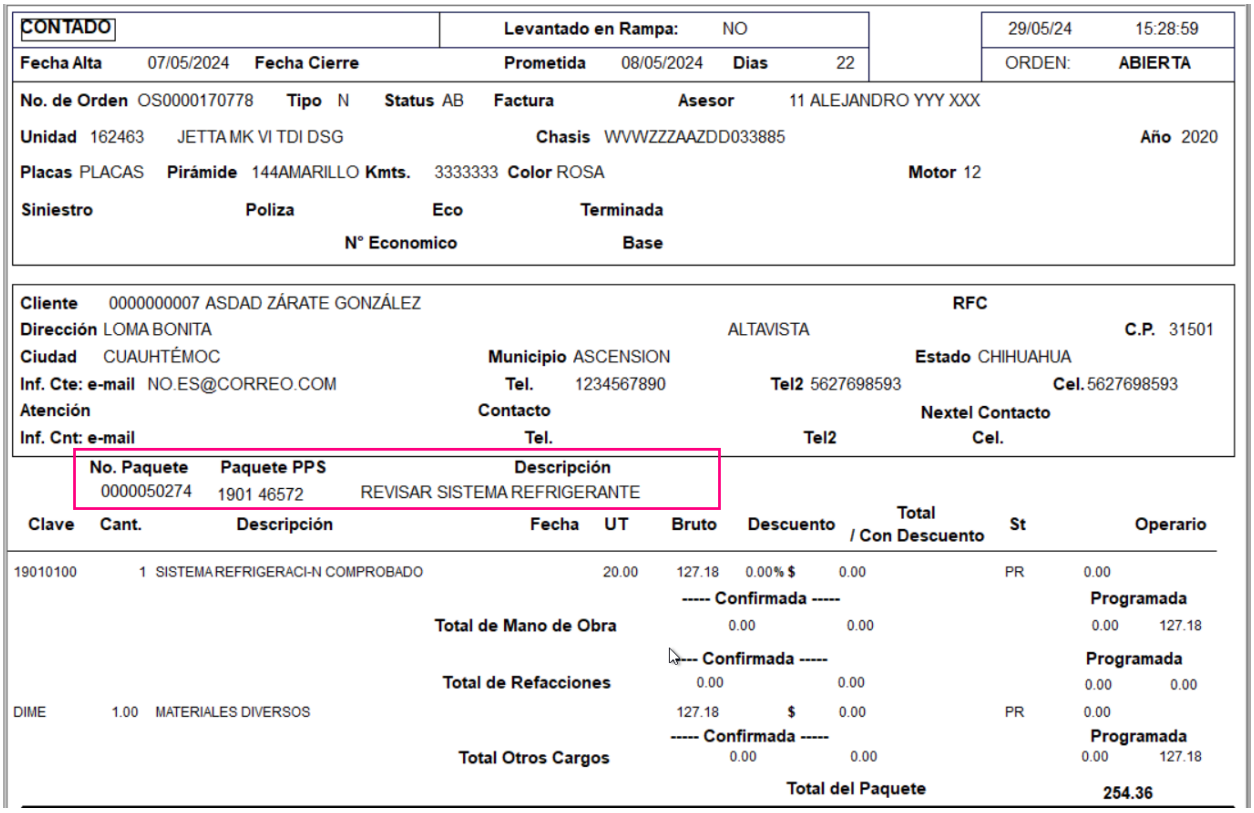
Mensaje de Eliminación del Paquete de Servicio



Como queda finalmente cuando se elimina el paquete



Al generar la Consulta de Estatus aparecerá el reporte como el siguiente ejemplo, agrupando por paquete cada uno de los ítems de mano de obra y refacciones.



CONTADO | Levantado en Rampa: NO | 29/05/24 15:28:59

Fecha Alta 07/05/2024 Fecha Cierre | Prometida 08/05/2024 Dias 22 | ORDEN: ABIERTA

No. de Orden OS0000170778 Tipo N Status AB Factura Asesor 11 ALEJANDRO YYY XXX

Unidad 162463 JETTA MK VI TDI DSG Chasis WVWZZZAAZDD033885 Año 2020

Placas PLACAS Pirámide 144AMARILLO Kmts. 3333333 Color ROSA Motor 12

Siniestro Poliza Eco Terminada

N° Economico Base

Cliente 0000000007 ASDAD ZÁRATE GONZÁLEZ RFC

Dirección LOMA BONITA ALTAVISTA C.P. 31501

Ciudad CUAUHTÉMOC Municipio ASCENSION Estado CHIHUAHUA

Inf. Cte: e-mail NO.ES@CORREO.COM Tel. 1234567890 Tel2 5627698593 Cel. 5627698593

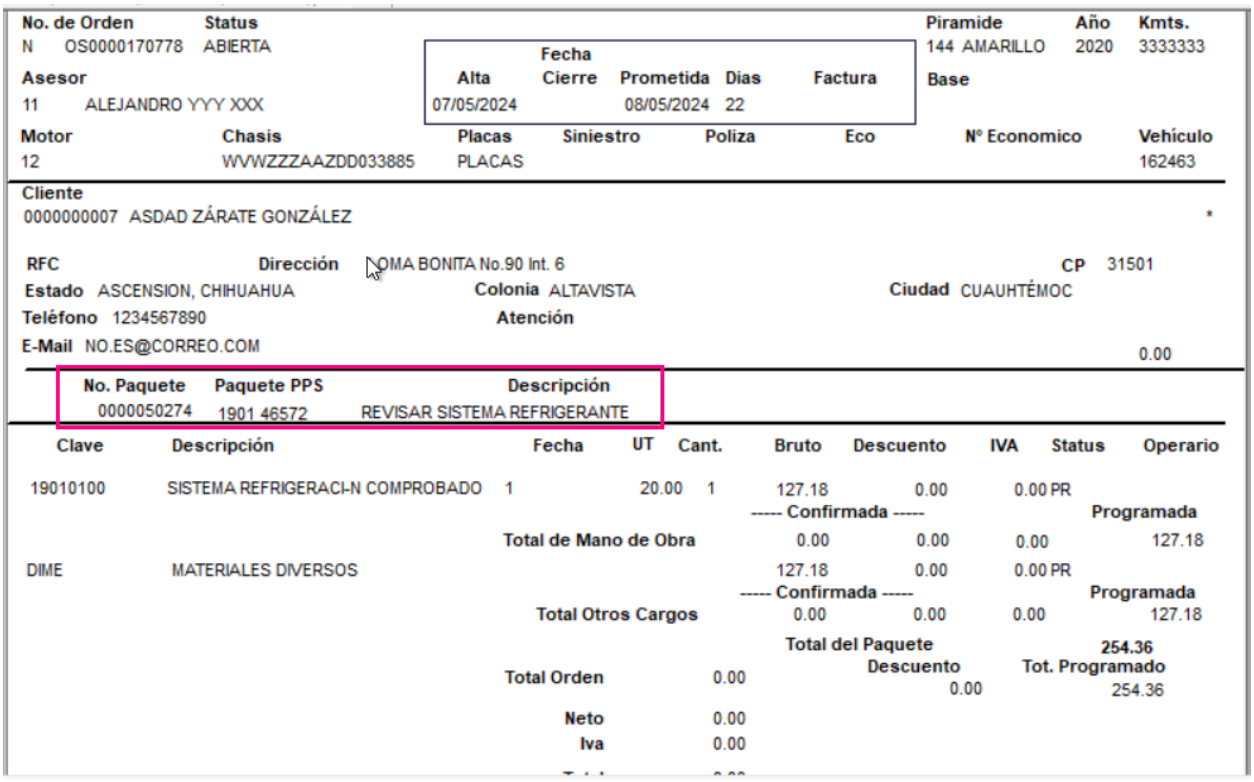
Atención Contacto Nextel Contacto

Inf. Cnt: e-mail Tel. Tel2 Cel.

No. Paquete	Paquete PPS	Descripción
0000050274	1901 46572	REVISAR SISTEMA REFRIGERANTE

Clave	Cant.	Descripción	Fecha	UT	Bruto	Descuento	Total / Con Descuento	St	Operario
19010100	1	SISTEMA REFRIGERACI-N COMPROBADO		20.00	127.18	0.00% $ 0.00		PR	0.00
					----- Confirmada -----				Programada
		Total de Mano de Obra			0.00	0.00			0.00 127.18
					----- Confirmada -----				Programada
		Total de Refacciones			0.00	0.00			0.00 0.00
DIME	1.00	MATERIALES DIVERSOS			127.18	$ 0.00		PR	0.00
					----- Confirmada -----				Programada
		Total Otros Cargos			0.00	0.00			0.00 127.18
						Total del Paquete			254.36

De la misma manera, al generar la prefectura se podrá visualizar la información agrupada por paquete cargado en la orden de Servicio.



No. de Orden	Status						Piramide	Año	Kmts.
N OS0000170778	ABIERTA						144 AMARILLO	2020	3333333
Asesor		Fecha Alta	Cierre	Prometida	Dias	Factura	Base		
11 ALEJANDRO YYY XXX		07/05/2024		08/05/2024	22				
Motor	Chasis	Placas	Siniestro	Poliza	Eco		N° Economico		Vehículo
12	WVWZZZAAZDD033885	PLACAS							162463

Cliente
0000000007 ASDAD ZÁRATE GONZÁLEZ

RFC Dirección OMA BONITA No.90 Int. 6 CP 31501
Estado ASCENSION, CHIHUAHUA Colonia ALTAVISTA Ciudad CUAUHTÉMOC
Teléfono 1234567890 Atención
E-Mail NO.ES@CORREO.COM 0.00

No. Paquete	Paquete PPS	Descripción
0000050274	1901 46572	REVISAR SISTEMA REFRIGERANTE

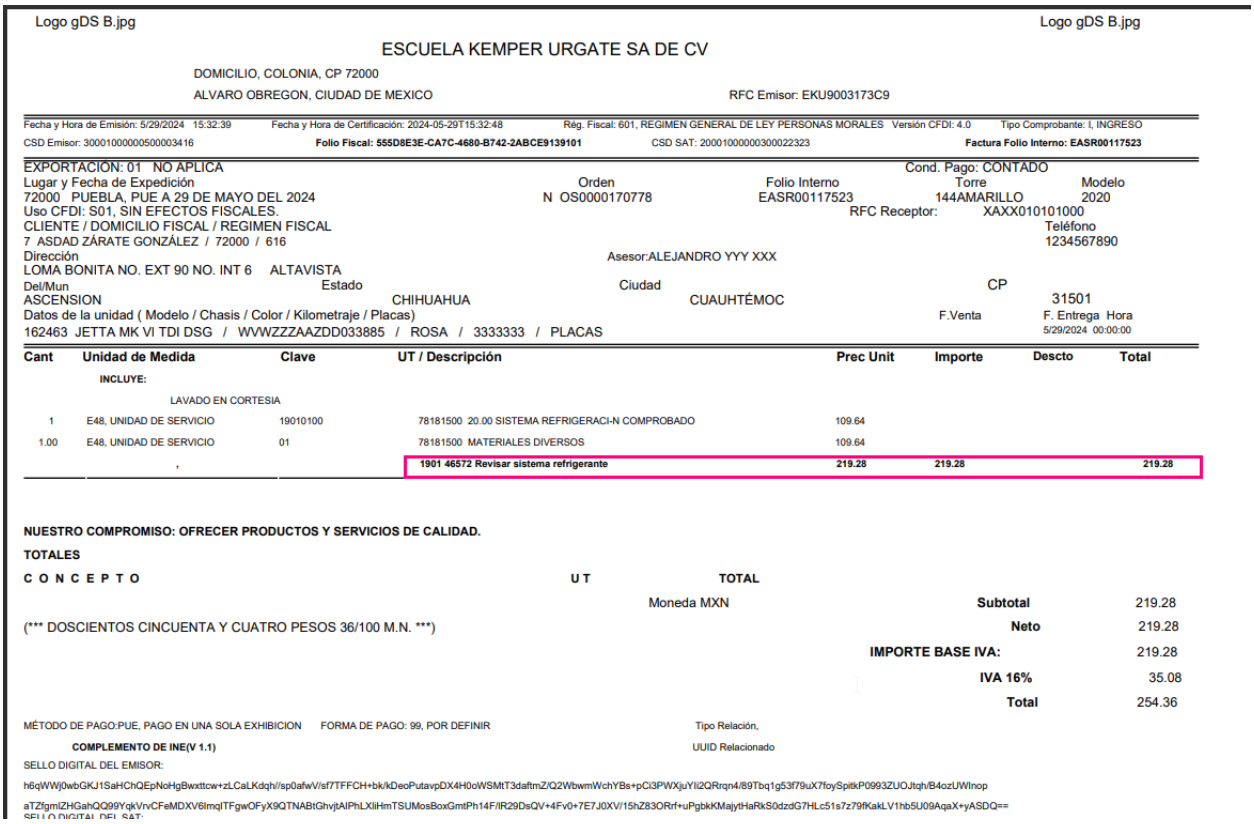
Clave	Descripción	Fecha	UT	Cant.	Bruto	Descuento	IVA	Status	Operario
19010100	SISTEMA REFRIGERACI-N COMPROBADO	1	20.00	1	127.18	0.00	0.00	PR	
					----- Confirmada -----				Programada
		Total de Mano de Obra			0.00	0.00	0.00		127.18
DIME	MATERIALES DIVERSOS				127.18	0.00	0.00	PR	
					----- Confirmada -----				Programada
		Total Otros Cargos			0.00	0.00	0.00		127.18

Total del Paquete 254.36
Descuento 0.00
Tot. Programado 254.36

Total Orden 0.00
Neto 0.00
Iva 0.00

Una vez cargado los paquetes de Servicio, se continua con el proceso de agregar el material diverso y confirmando la mano de obra y las refacciones, tal como se hace actualmente en el Sistema.

Al Cerrar la Orden y facturarlo se mostrara la factura como el siguiente ejemplo.



Logo gDS B.jpg Logo gDS B.jpg

ESCUELA KEMPER URGATE SA DE CV

DOMICILIO, COLONIA, CP 72000

ALVARO OBREGON, CIUDAD DE MEXICO RFC Emisor: EKU9003173C9

Fecha y Hora de Emisión: 5/29/2024 15:32:39 Fecha y Hora de Certificación: 2024-05-29T15:32:48 Rég. Fiscal: 601, REGIMEN GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES Versión CFDI: 4.0 Tipo Comprobante: I, INGRESO

CSD Emisor: 30001000000500003416 **Folio Fiscal: 555D8E3E-CA7C-4680-B742-2ABCE9139101** CSD SAT: 20001000000300022323 **Factura Folio Interno: EASR00117523**

EXPORTACIÓN: 01 NO APLICA Cond. Pago: CONTADO

Lugar y Fecha de Expedición Orden Folio Interno Torre Modelo

72000 PUEBLA, PUE A 29 DE MAYO DEL 2024 N OS0000170778 EASR00117523 144AMARILLO 2020

Uso CFDI: S01, SIN EFECTOS FISCALES. RFC Receptor: XAXX010101000

CLIENTE / DOMICILIO FISCAL / REGIMEN FISCAL Teléfono

7 ASDAD ZÁRATE GONZÁLEZ / 72000 / 616 1234567890

Dirección Asesor:ALEJANDRO YYY XXX

LOMA BONITA NO. EXT 90 NO. INT 6 ALTAVISTA

Del/Mun Estado Ciudad CP

ASCENSION CHIHUAHUA CUAUHTÉMOC 31501

Datos de la unidad (Modelo / Chasis / Color / Kilometraje / Placas) F.Venta F. Entrega Hora

162463 JETTA MK VI TDI DSG / WVWZZZAAZDD033885 / ROSA / 3333333 / PLACAS 5/29/2024 00:00:00

Cant	Unidad de Medida	Clave	UT / Descripción	Prec Unit	Importe	Descto	Total
	INCLUYE:						
	LAVADO EN CORTESIA						
1	E48, UNIDAD DE SERVICIO	19010100	78181500 20.00 SISTEMA REFRIGERACI-N COMPROBADO	109.64			
1.00	E48, UNIDAD DE SERVICIO	01	78181500 MATERIALES DIVERSOS	109.64			
	,		**1901 46572 Revisar sistema refrigerante**	**219.28**	**219.28**		**219.28**

NUESTRO COMPROMISO: OFRECER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CALIDAD.

TOTALES

C O N C E P T O	U T	TOTAL		
		Moneda MXN	**Subtotal**	219.28
(*** DOSCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS 36/100 M.N. ***)			**Neto**	219.28
			IMPORTE BASE IVA:	219.28
			IVA 16%	35.08
			Total	254.36

MÉTODO DE PAGO:PUE, PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION FORMA DE PAGO: 99, POR DEFINIR Tipo Relación,

COMPLEMENTO DE INE(V 1.1) UUID Relacionado

SELLO DIGITAL DEL EMISOR:

h6qWWj0wbGKJ1SaHChQEpNoHgBwxttcw+zLCaLKdqh//sp0afwV/sf7TFFCH+bk/kDeoPutavpDX4H0oWSMtT3daftmZ/Q2WbwmWchYBs+pCi3PWXjuYli2QRrqn4/89Tbq1g53f79uX7foySpitkP0993ZUOJtqh/B4ozUWlnop

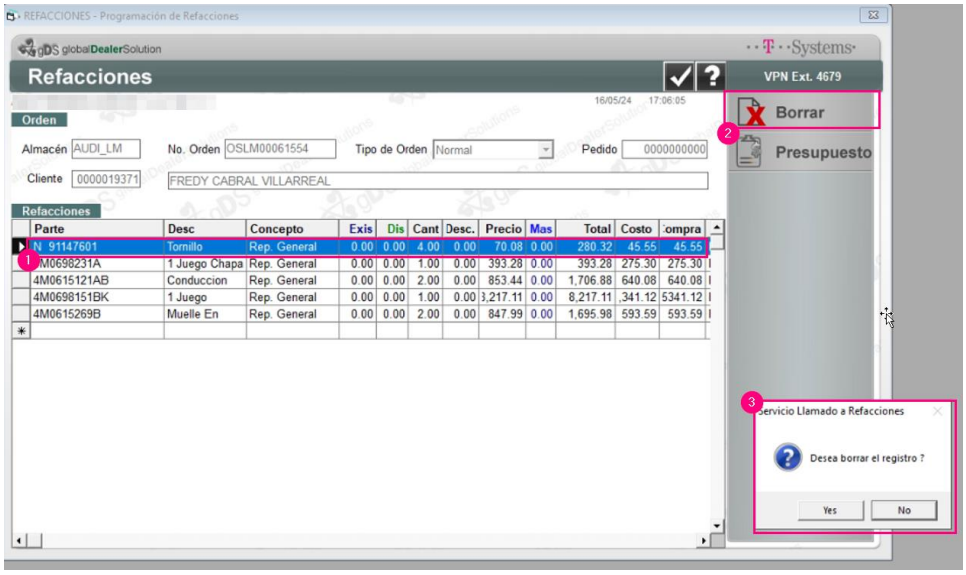
aTZfgmlZHGahQQ99YqkVrvCFeMDXV6ImqITFgwOFyX9QTNABtGhvjtAIPhLXliHmTSUMosBoxGmtPh14F/lR29DsQV+4Fv0+7E7J0XV/15hZ83ORrf+uPgbkKMajytHaRkS0dzdG7HLc51s7z79fKakLV1hb5U09AqaX+yASDQ==

SELLO DIGITAL DEL SAT:

5.5 Modificación de paquetes PPSO (Paquetes no originales)

Una vez cargados los paquetes de PPSO en la orden de servicio, estos se podrán modificar, es decir, se podrán eliminar piezas del paquete, cambiar unidades tiempo de mano de obra, entre otros cambios (desde refacciones o servicio).

Ejemplo de borrado de piezas:



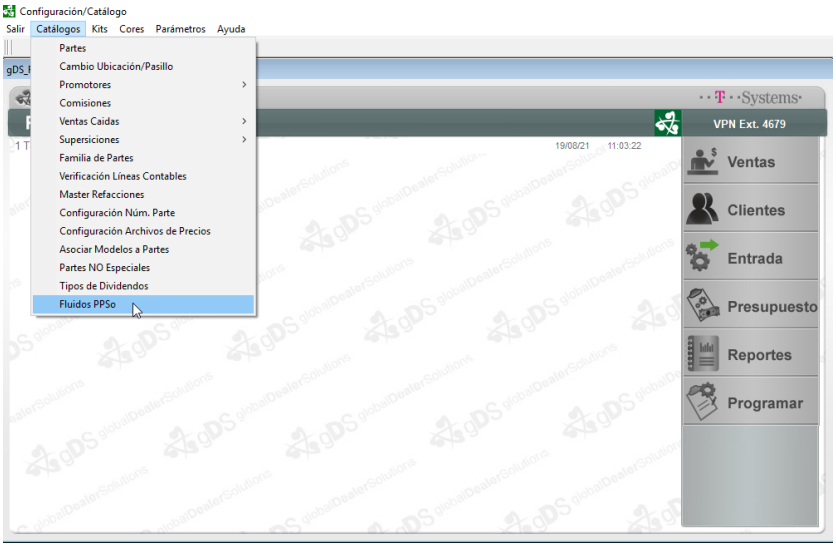
Al modificar un paquete de PPSO, este será identificado internamente como paquete de PPSO no original.

Nota: Al ser un paquete no original no deja de ser un paquete PPSO, es una marca interna para poder identificar los paquetes modificados.

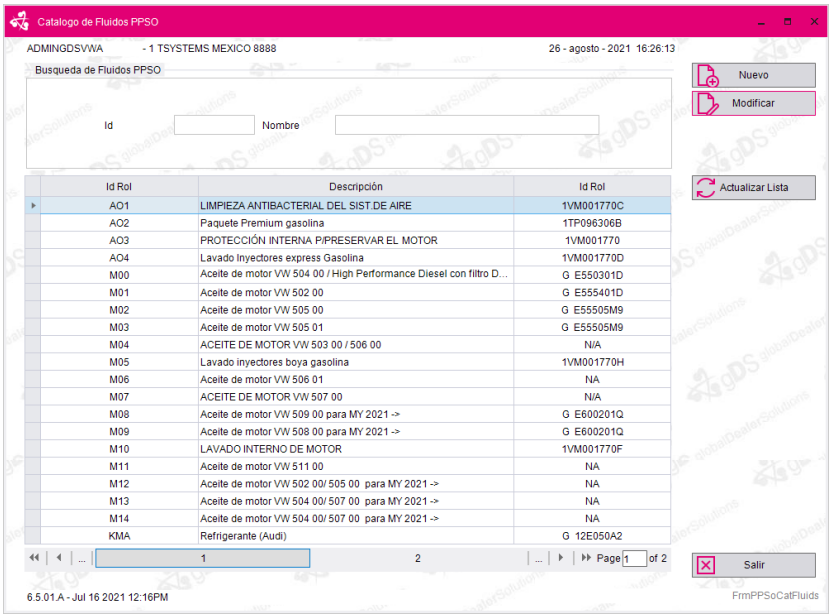
Cada día al terminar las operaciones en la agencia se estará ejecutando un proceso de envió de información de las ordenes facturadas con paquetes de Servicio de PPSo en día

5.6 Catálogo de Fluidos

En Configuración de Refacciones se agregó la Opción para el mantenimiento del Catálogo de Fluidos para PPSo.

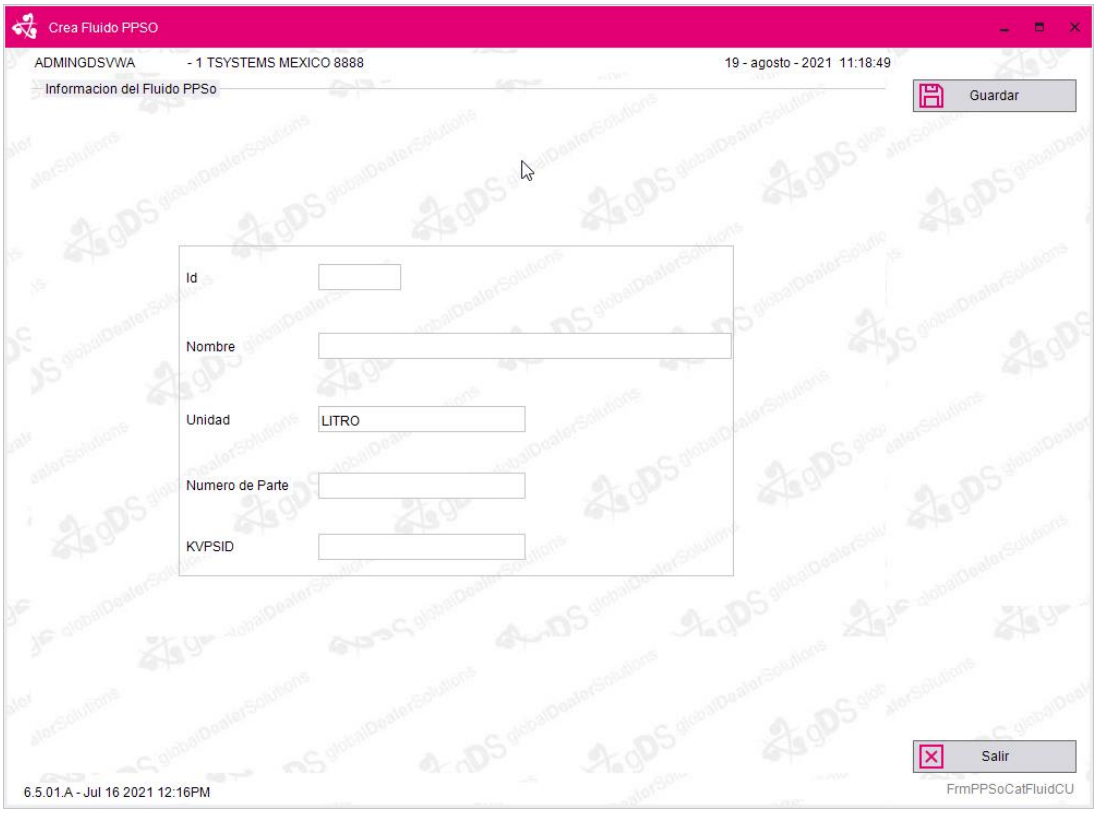


La pantalla de mantenimiento permite dar de alta y actualizar los elementos del Catálogo.



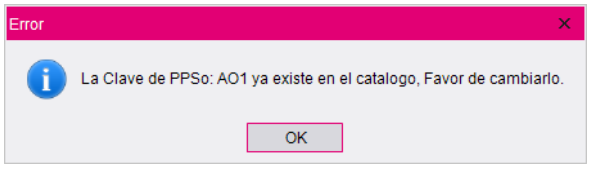
Al dar de alta un fluido, permite la captura de la siguiente información:

- Id
- Nombre
- Unidad
- Numero de Parte
- KVPSID (Por el momento debe estar Vacío)

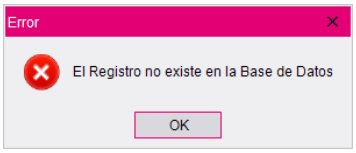


Al dar de Alta un Fluido, existen las siguientes validaciones:

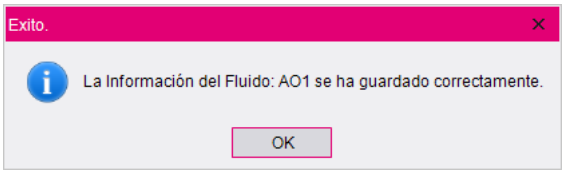
- Se valida que el código no exista previamente.



- Se valida que el número de parte ingresado exista en el Catalogo de Refacciones.



- Al guardar la información se mostrara el siguiente mensaje.

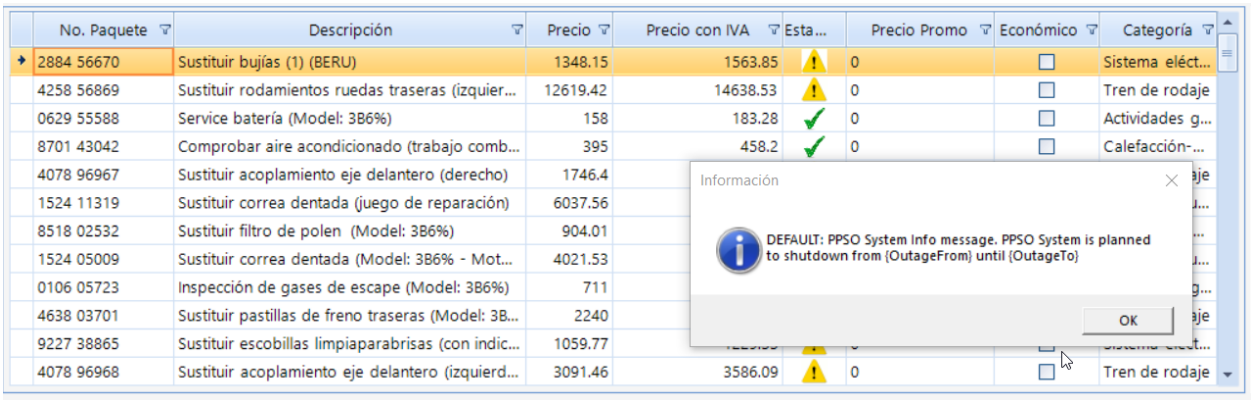


5.7 Información Adicional

Como parte del nuevo proceso de la interface de PPSo para la carga de los paquetes de Servicio es importante considerar lo siguiente.

Información del Sistema de PPSo

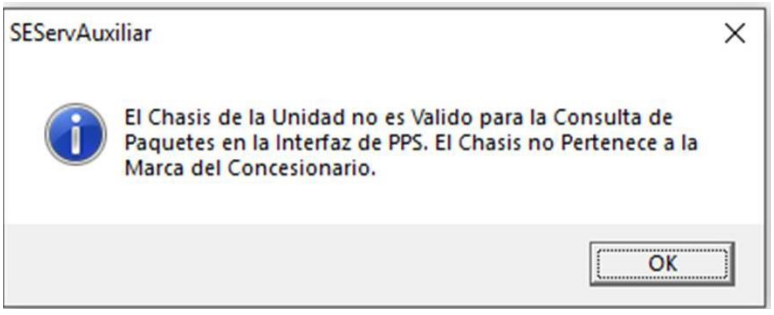
Cuando se recibe un mensaje del Sistema de PPSo, que por lo general es una vez al día, este se mostrará en las pantallas de consulta de PPS. Para revisar dicha información, se debe hacer Clic en el Botón con el icono de Warning y este mostrará la información del sistema enviada por PPSo



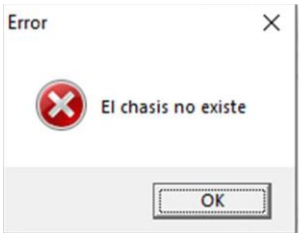
Validación de VIN

En GDS se implementaron una serie de validaciones al VIN con el fin de verificar si es posible realizar la consulta de paquetes en PPSo.

Cuando se intenta buscar un VIN diferente a la marca del Concesionario, se mostrara el mensaje de que no es posible realizar dicha consulta.



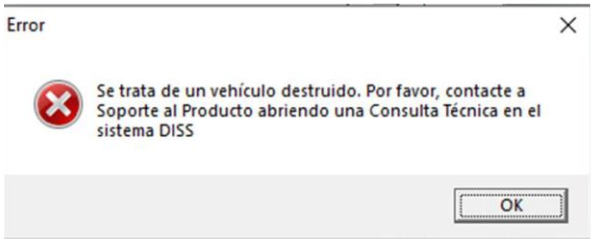
Cuando se ingresa un VIN invalido, PPSo indica que el VIN no existe



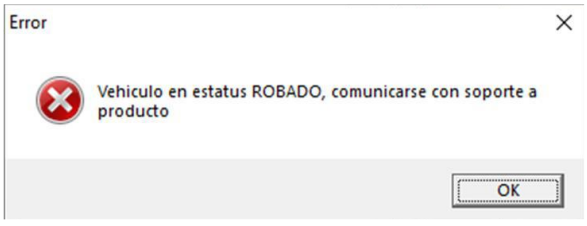
Cuando el VIN no existe o tiene una situación ante la marca, dicho VIN se agrega en una lista negra, por lo que al consultarlo nuevamente puede salir el siguiente mensaje



Cuando el VIN fue destruido muestra el siguiente mensaje

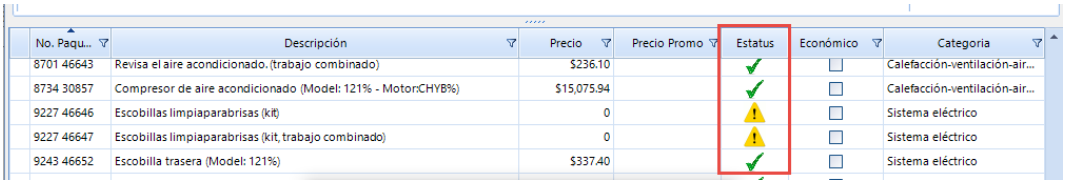


Cuando el VIN fue robado muestra el siguiente mensaje



Validación de Información del Paquete de Servicio

Al Consultar los paquetes de Servicio es posible verificar el Status del paquete por medio de la columna Estatus



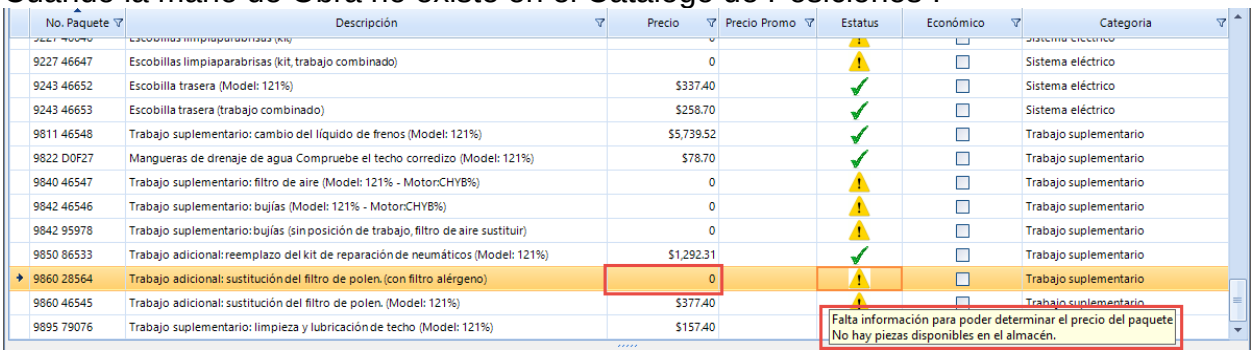
No. Paqu...	Descripción	Precio	Precio Promo	Estatus	Económico	Categoria
8701 46643	Revisa el aire acondicionado. (trabajo combinado)	$236.10		✓	☐	Calefacción-ventilación-air...
8734 30857	Compresor de aire acondicionado (Model: 121% - Motor:CHYB%)	$15,075.94		✓	☐	Calefacción-ventilación-air...
9227 46646	Escobillas limpiaparabrisas (kit)	0		⚠	☐	Sistema eléctrico
9227 46647	Escobillas limpiaparabrisas (kit, trabajo combinado)	0		⚠	☐	Sistema eléctrico
9243 46652	Escobilla trasera (Model: 121%)	$337.40		✓	☐	Sistema eléctrico

Los Iconos indican lo Siguiente:

✓ Indica que el paquete puede ser cargado a GDS ya que cuenta con la mano de Obra y Refacciones Disponible, así como sus precios

⚠ Indica que el paquete de Servicio no puede ser guardado en GDS por las Siguientes razones:

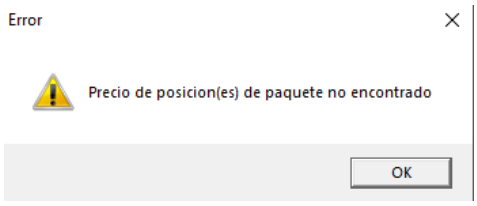
Cuando la mano de Obra no existe en el Catalogo de Posiciones .



No. Paquete	Descripción	Precio	Precio Promo	Estatus	Económico	Categoria
9227 46647	Escobillas limpiaparabrisas (kit, trabajo combinado)	0		⚠	☐	Sistema eléctrico
9243 46652	Escobilla trasera (Model: 121%)	$337.40		✓	☐	Sistema eléctrico
9243 46653	Escobilla trasera (trabajo combinado)	$258.70		✓	☐	Sistema eléctrico
9811 46548	Trabajo suplementario: cambio del líquido de frenos (Model: 121%)	$5,739.52		✓	☐	Trabajo suplementario
9822 D0F27	Mangueras de drenaje de agua Compruebe el techo corredizo (Model: 121%)	$78.70		✓	☐	Trabajo suplementario
9840 46547	Trabajo suplementario: filtro de aire (Model: 121% - Motor:CHYB%)	0		⚠	☐	Trabajo suplementario
9842 46546	Trabajo suplementario: bujías (Model: 121% - Motor:CHYB%)	0		⚠	☐	Trabajo suplementario
9842 95978	Trabajo suplementario: bujías (sin posición de trabajo, filtro de aire sustituir)	0		⚠	☐	Trabajo suplementario
9850 86533	Trabajo adicional: reemplazo del kit de reparación de neumáticos (Model: 121%)	$1,292.31		✓	☐	Trabajo suplementario
9860 28564	Trabajo adicional: sustitución del filtro de polen. (con filtro alérgeno)	0		⚠	☐	Trabajo suplementario
9860 46545	Trabajo adicional: sustitución del filtro de polen. (Model: 121%)	$377.40		⚠	☐	Trabajo suplementario
9895 79076	Trabajo suplementario: limpieza y lubricación de techo (Model: 121%)	$157.40				

Falta información para poder determinar el precio del paquete
No hay piezas disponibles en el almacén.

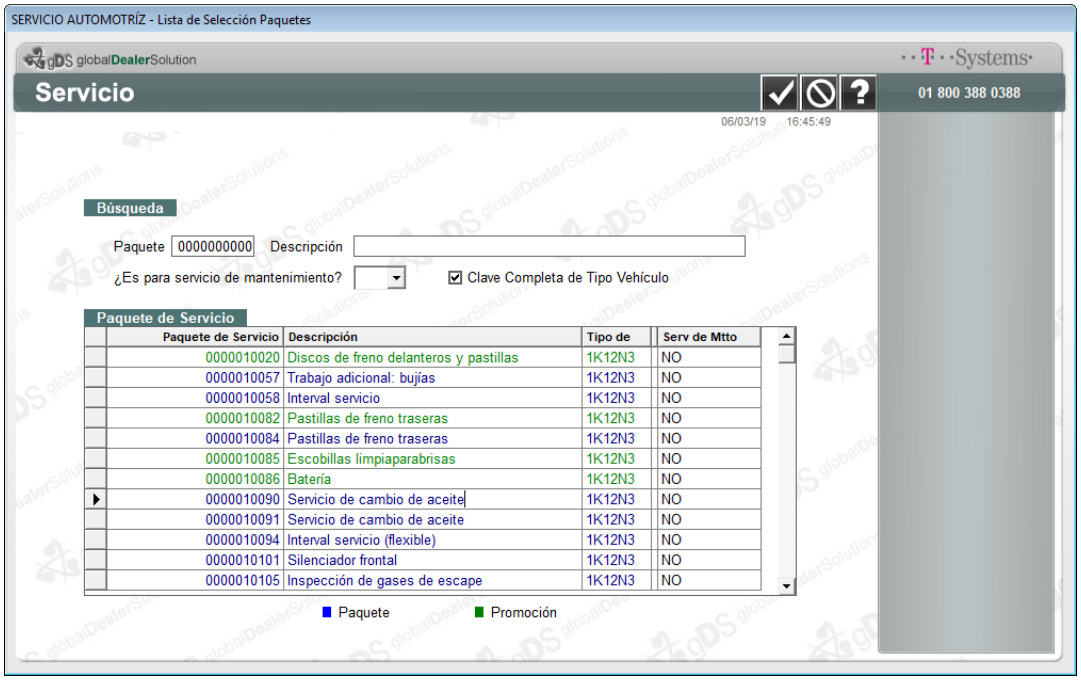
Al tratar de carga dicho paquete mostrara el siguiente mensaje:



Cuando intente agregar un paquete sin piezas disponibles o que las piezas no están registradas en el almacén, permitirá agregar el paquete.

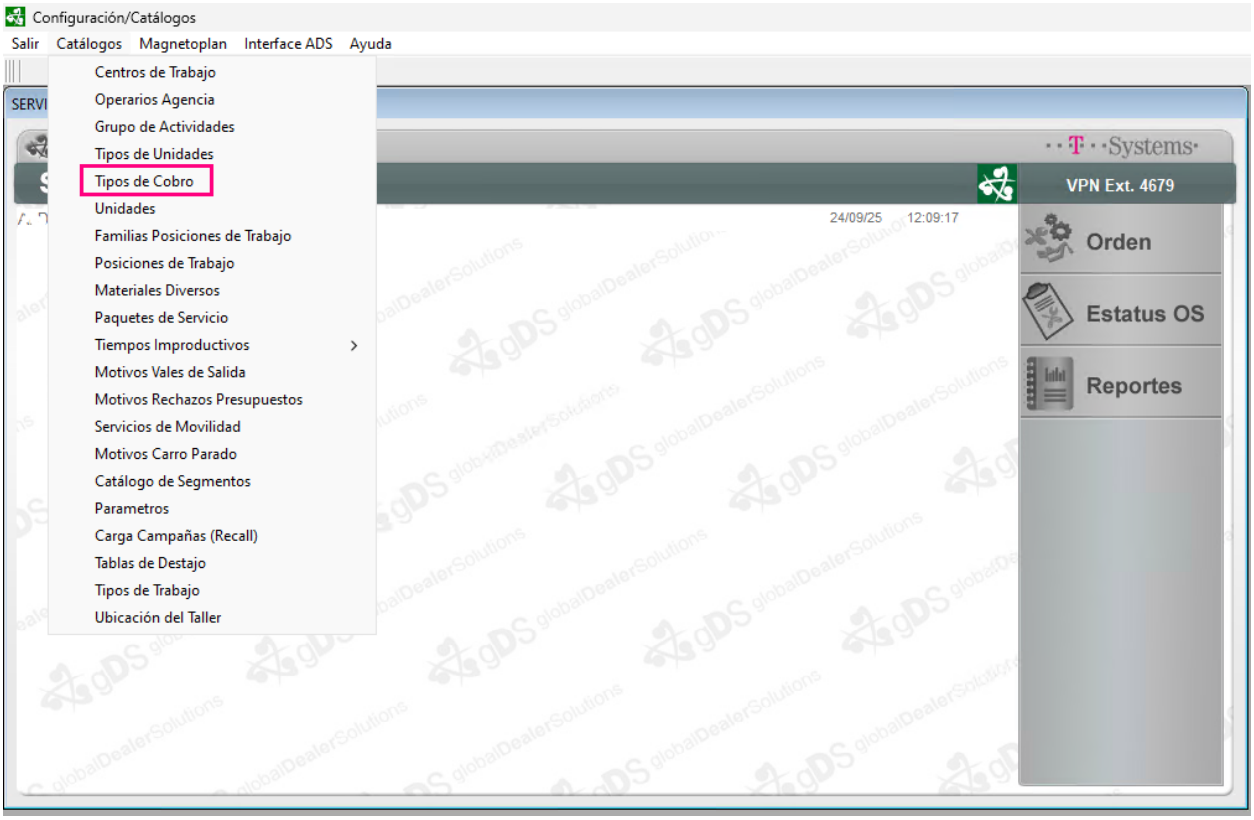
Selección de Paquetes Versión Anterior

Al Activar la interface de PPSo dejara de mostrar la pantalla de selección de paquetes que se tenía con el proceso anterior, para visualizar dicha lista ahora se podrá consultar en la pantalla de paquetes (Cita, Presupuesto, Órdenes de Servicio) con la tecla **F6**

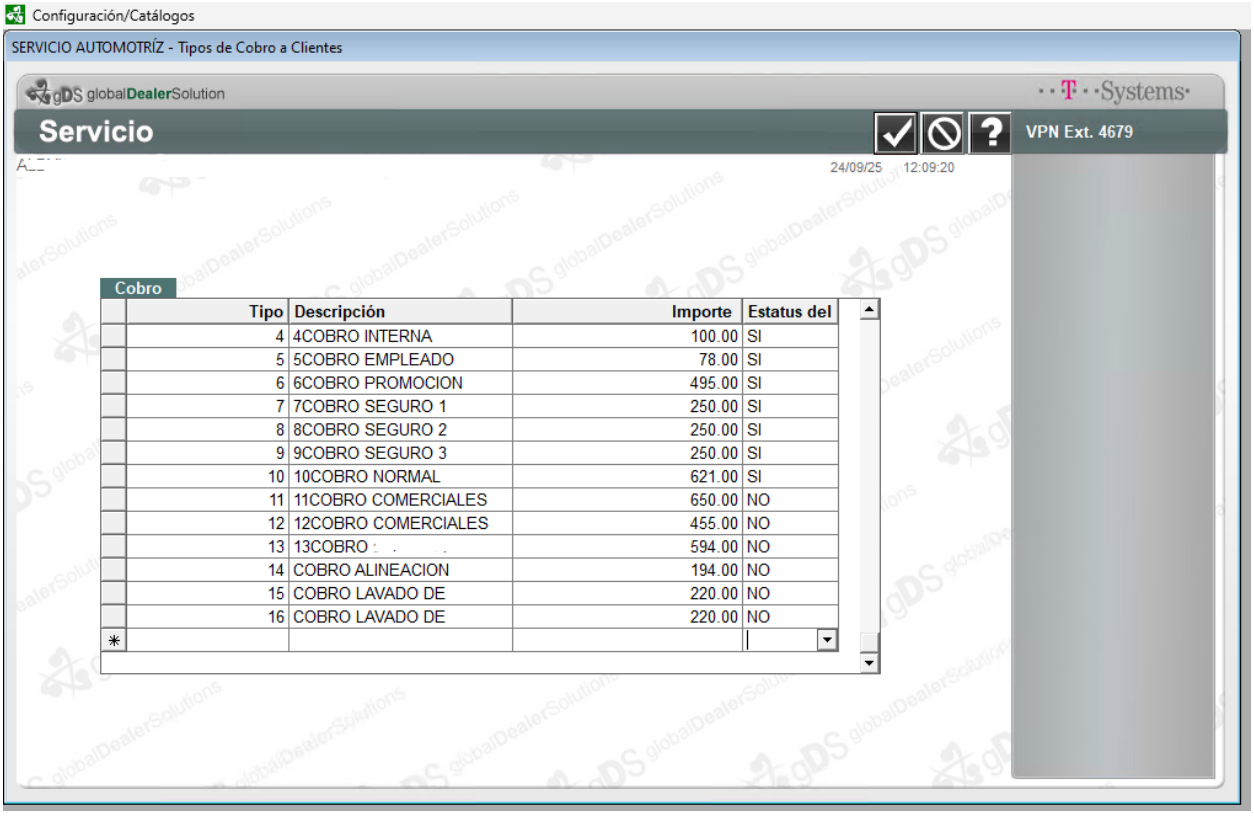


5.8 Tipo de Cobro

Para configurar el Tipo de Cobro se deberá configurar en la siguiente ruta, en la pantalla de configuración de Servicio.



Esto es necesario cuando porque cuando se realice una orden de servicio, la interfaz de PPSo leerá el estatus del Tipo de Cobro, el cual se muestra en la tercera columna de la tabla de Cobros, como se muestra a continuación.


Configuración/Catálogos
SERVICIO AUTOMOTRÍZ - Tipos de Cobro a Clientes
gDS globalDealerSolution
Systems
Servicio
VPN Ext. 4679
24/09/25 12:09:20
Cobro
Tipo | Descripción | Importe | Estatus del
4 | 4COBRO INTERNA | 100.00 | SI
5 | 5COBRO EMPLEADO | 78.00 | SI
6 | 6COBRO PROMOCION | 495.00 | SI
7 | 7COBRO SEGURO 1 | 250.00 | SI
8 | 8COBRO SEGURO 2 | 250.00 | SI
9 | 9COBRO SEGURO 3 | 250.00 | SI
10 | 10COBRO NORMAL | 621.00 | SI
11 | 11COBRO COMERCIALES | 650.00 | NO
12 | 12COBRO COMERCIALES | 455.00 | NO
13 | 13COBRO | 594.00 | NO
14 | COBRO ALINEACION | 194.00 | NO
15 | COBRO LAVADO DE | 220.00 | NO
16 | COBRO LAVADO DE | 220.00 | NO

6 Historial de cambios

Versión	Última revisión	Editado por	Cambios / Comentarios
1.1	09.09.2021	Sergio Alejandro Ramírez Nicolás	Se agrega funcionalidad que describe el uso para Catalogo de Fluidos
1.2	12.09.2022	Irma González	Se actualizan las pantallas para uso de régimen fiscal
1.3	29.05.2024	Viridiana Castillo	Se modifica manual indicando los cambios liberados en la Fase 3.
1.4	24.09.2025	Verónica Corona	Se añade el apartado 5.8 Tipo de Cobro, será necesario para que no marque error cuando la interfaz de PPSo lea el estatus del Cobro