

Global **D**ealers **S**olution

Manual de Usuario Notas de Crédito

Módulo Servicio

Versión GDS: **gDS_v6.3.01.R_MAN**

T-Systems

Marzo 2018

1 Detalles de publicación

Publicado por:	T-Systems México GDS Cerrada Fresnos Nave 1 A y B, Parque Industrial FINSA, Cuautlancingo, Puebla, C.P. 72700

Nombre del archivo	Válido desde:	Nombre del documento
GDS Manual de Usuario_Módulo Servicio_NotasCredito	22.03.2018	GDS Manual de Usuario Módulo Servicio Notas de Crédito

Versión	Última revisión	Status
1	22.03.2018	Liberado

Autor	Revisado por	Liberado por
Atención a Clientes GDS	Atención a Clientes GDS	Benjamín Quintana

Involucrado	Área	Lugar
	Global Dealer Solution	T-Systems México

Contacto	Teléfono	E-Mail
	+52-2222 23 – Ext: 4410, 4309, 4772 ó 4846	globaldealersolution@gmail.com

Comentario Breve

Copyright © 2018 por T-Systems México, T-Systems México

Todos los derechos reservados, incluyendo reimpresiones parciales, fotomecánicas (incluyendo micro copiado) y análisis usando bases de datos u otro equipo.

Índice.

1 Detalles de publicación 2

2 Introducción 5

3 Objetivo 6

4 Primeros Pasos 7

5 Notas de Crédito Servicio 10

5.1 Notas de Crédito Mano de obra 10

5.2 Notas de Crédito Otros Cargos (Mat Div) 22

5.3 Devolución Total con una sola Nota de Crédito 33

6 Historial de cambios 45

2 Introducción

En una concesionaria automotriz durante el proceso de órdenes de servicio en la concesionara es importantísimo poder realizar notas de crédito para dar soluciones o respuestas a las necesidades que plantea un cliente y dar solución algunas necesidades del área de servicio de la concesionaria

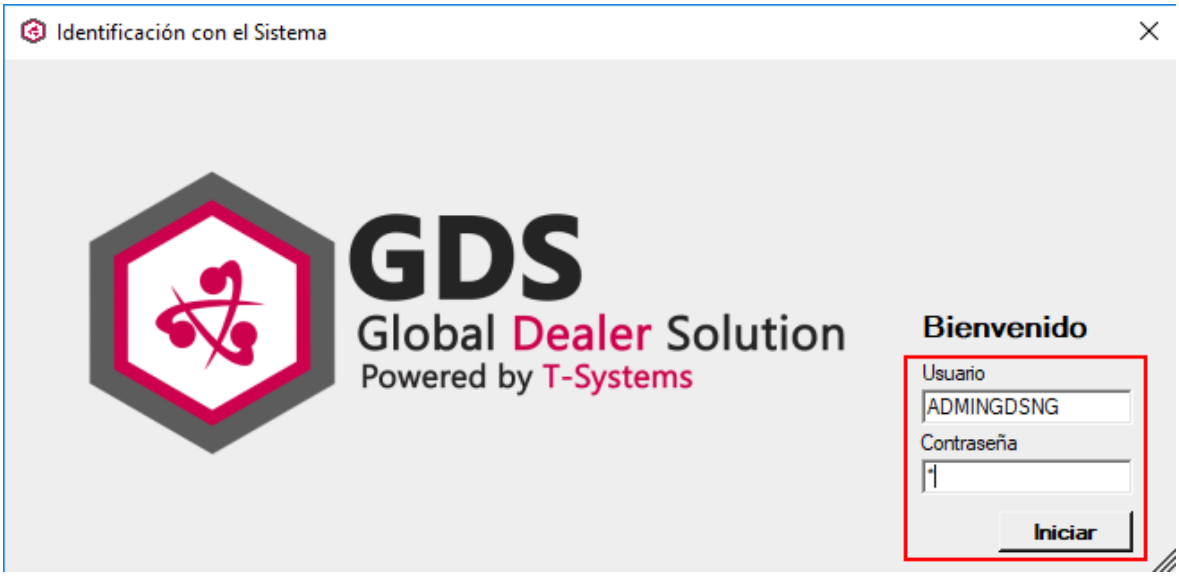
3 Objetivo

Que el personal de la concesionaria mediante GDS realice notas de crédito que cumplan con las normativas fiscales por los cargos realizados a las órdenes de Servicio de una concesionaria de una manera óptima, rápida y confiable sin tener un conocimiento previo del DMS

Además de tener un control y orden de las notas de crédito del área de servicio que les permitan atender, resolver oportunamente y de manera inmediata y eficiente dar soluciones al cliente

4 Primeros Pasos

- Autenticarse con su Usuario y Contraseña en GDS
- En caso de no contar con el solicitárselo a su personal de sistemas de la agencia
- Dar click al botón “**Iniciar**”



- Seleccionar su Sucursal en el menú desplegable con la cual se va a trabajar
- Posicionarse con el puntero del mouse en el botón grafico del **Módulo de Servicio**
- Darle click Izquierdo con el mouse de tu equipo



- Posicionarse y seleccionar la opción de **Servicio/Ordenes de Servicio**
- Darle click Izquierdo con el mouse de tu equipo

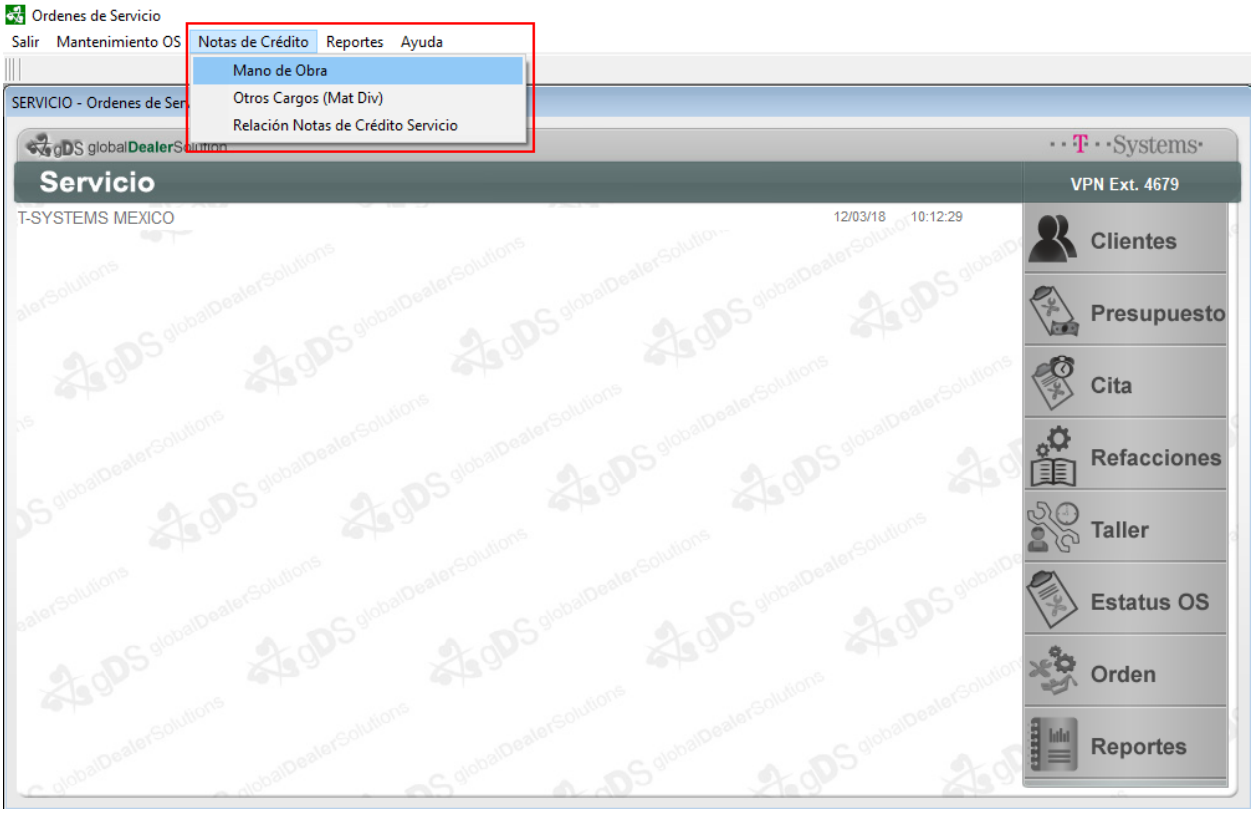


Y esto nos llevara a la pantalla donde se encuentra la opción para realizar notas de crédito del módulo de servicio de GDS

5 Notas de Crédito Servicio

5.1 Notas de Crédito Mano de obra

- GDS desplegara la siguiente pantalla que se muestra a continuación
- Seleccionar la opción del menú **“Notas de Crédito/Mano de Obra”** que se muestra en la pantalla
- Darle click Izquierdo con el mouse de tu equipo



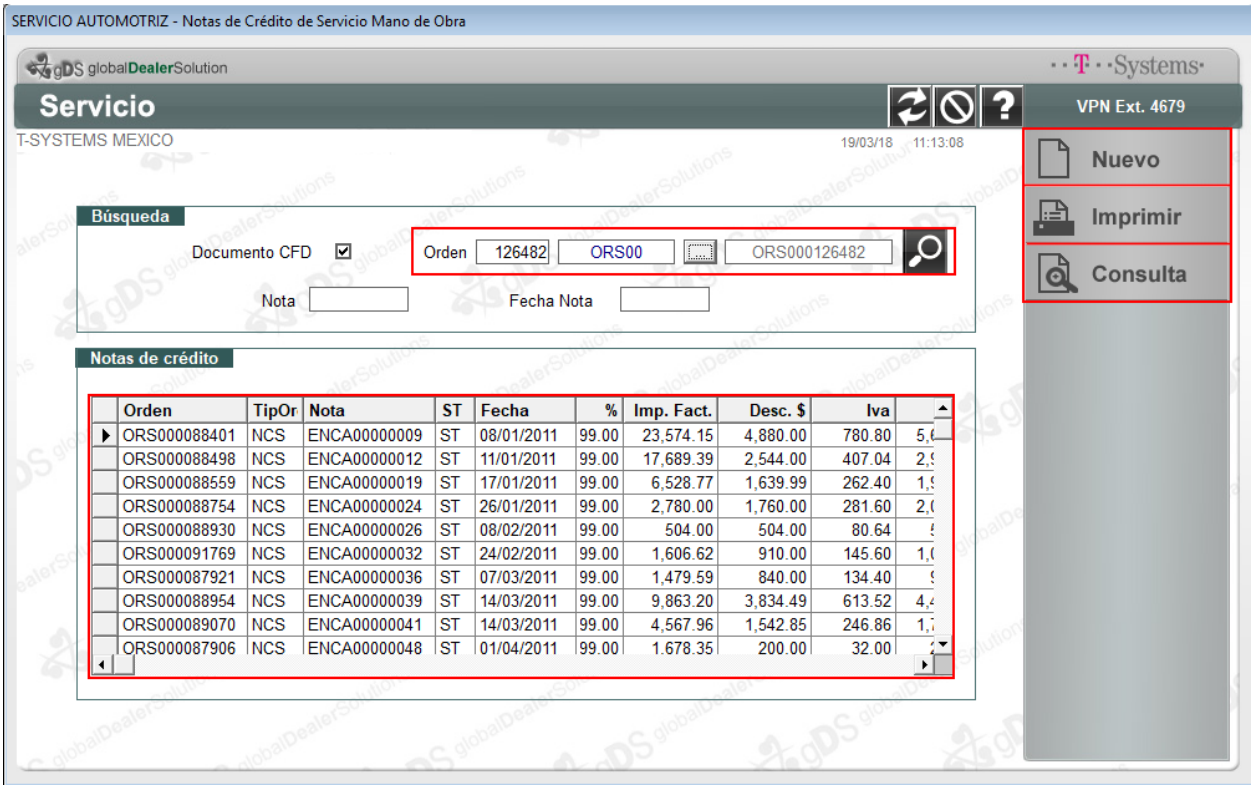
GDS nos mostrara la pantalla de Notas de Crédito de Servicio de Mano de Obra desde esta pantalla podemos crear, imprimir y consultar notas de crédito por mano de obra

GDS necesita algunos campos para realizar las actividades arriba mencionadas como son el número y serie de la **Orden** de servicio o el número de la numero de la **Nota** de crédito, la **Fecha** de la nota si ya fue realizada.

Dependiendo de los filtros utilizados en el panel de Notas de Crédito, GDS nos desplegara las notas de crédito que resultaron de la búsqueda

Creación de una nueva Nota de Crédito de Mano de Obra

- El personal de la concesionaria deberá tener y capturar el número y serie de una **Orden** de Servicio que contenga Mano de Obra para poder realizar una nueva nota de crédito
- Se deberá posicionar y darle click en botón **"Nuevo"**



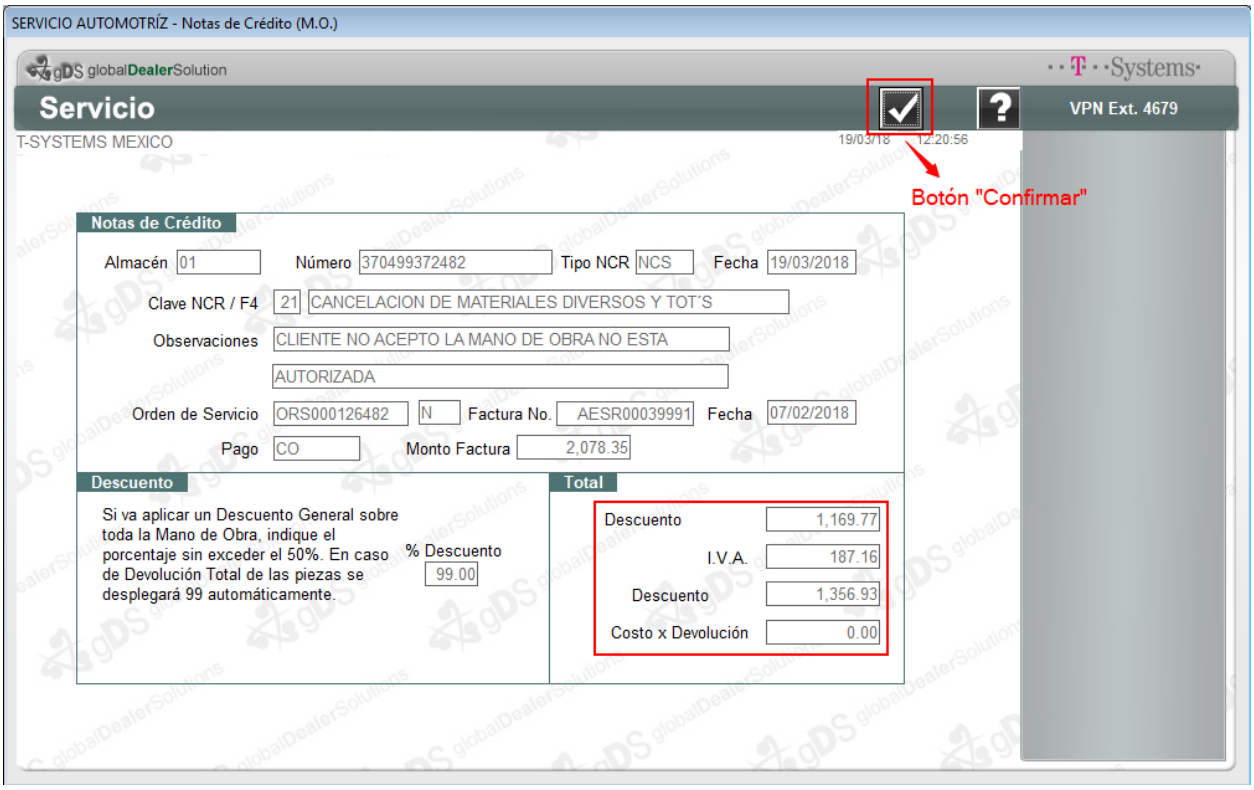
Nota importante

Las Notas de Crédito solo podrán aplicarse únicamente Ordenes de Servicio que estén **Cerradas**

- GDS nos mostrara la siguiente pantalla para continuar con la generación de la nueva nota de Crédito

- GDS automáticamente llenara los datos de Almacén, Numero, Tipo NCR, Fecha, Orden de Servicio, Factura No., Fecha, Pago, Monto Factura

- El personal de la concesionaria solo deberá seleccionar el tipo de Nota de Crédito que quiere aplicar mediante el teclado, si se sabe la clave del tipo la nota o con la Tecla "**F4**" para que GDS despliegue el Catálogo de Tipos de Notas de Crédito



GDS nos despliega un Catálogo de Tipos de Notas de Crédito por aplicar como se muestra en la siguiente pantalla

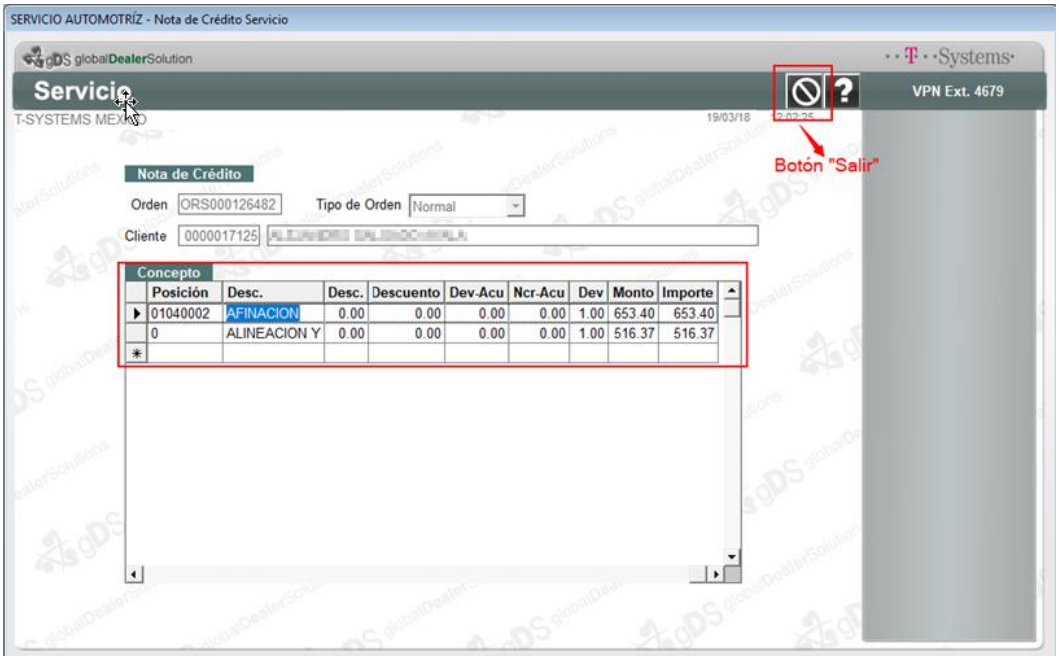
Notas

	Tipo de	Descripción de Nota
▶	21	CANCELACION DE MATERIALES DIVERSOS Y TOT´S
	22	DEVOLUCION PARCIAL
	23	DIFERENCIA EN DESCUENTO
	25	IMPORTE EN $
	28	DESCUENTO POR CONVENIO

GDS maneja 4 tipos Notas de Crédito para Mano de Obra

- ✓ Notas de Crédito por Cancelación Total
- ✓ Notas de Crédito por Devolución parcial
- ✓ Notas de Crédito por Importe en Pesos (Moneda)
- ✓ Notas de Crédito por Descuento en Convenio/ Diferencia en descuento

- Una vez que seleccionamos el tipo de nota que deseamos aplicar en este caso es el tipo numero **21** Cancelación Total de toda la mano de obra que está cargada en la orden de servicio y damos click en el botón "**Aceptar**".

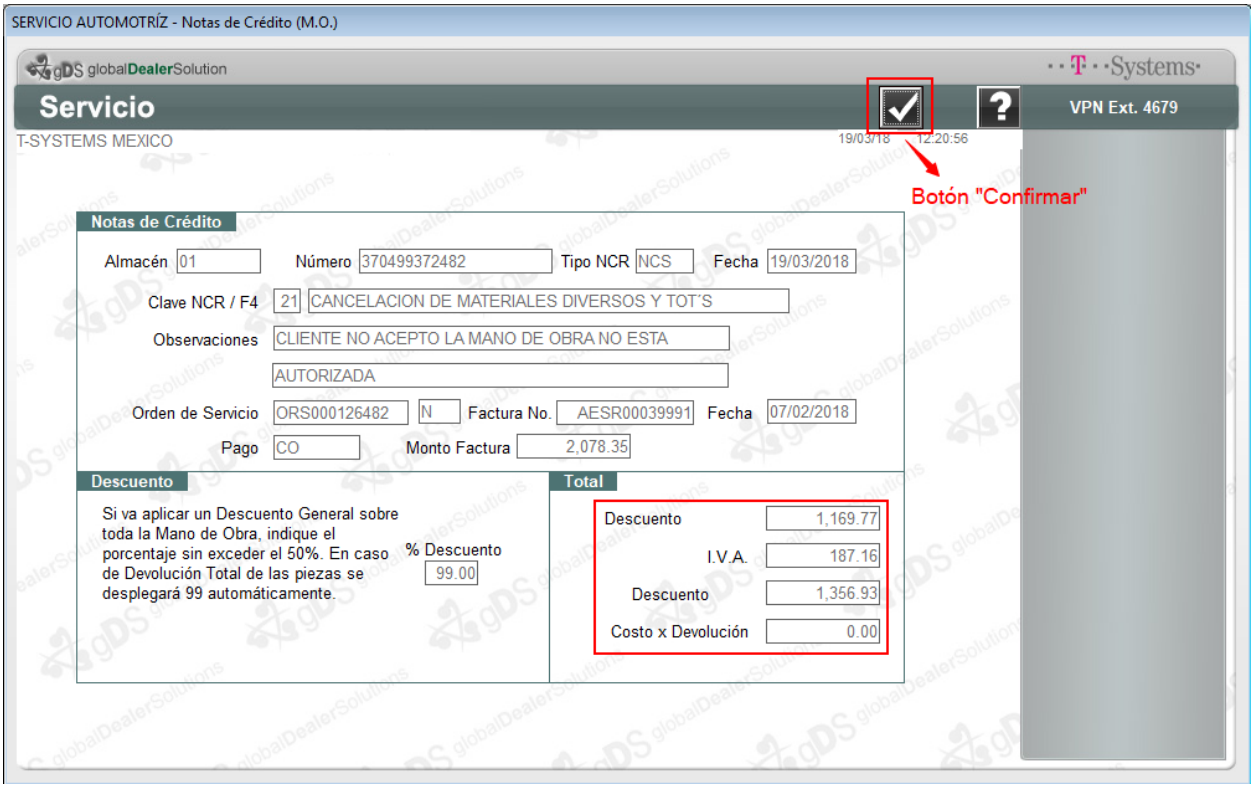


- GDS nos muestra la siguiente pantalla donde está el detalle de todas y cada una de las Manos de Obra (Posiciones de Trabajo) que se van a cancelar en este caso serían las 2 porque escogimos la nota de crédito de cancelación total (Tipo de Nota 21) que es la que utilizamos en el ejemplo, una vez que revisamos le damos click en el botón "**Salir**" para continuar con el proceso.

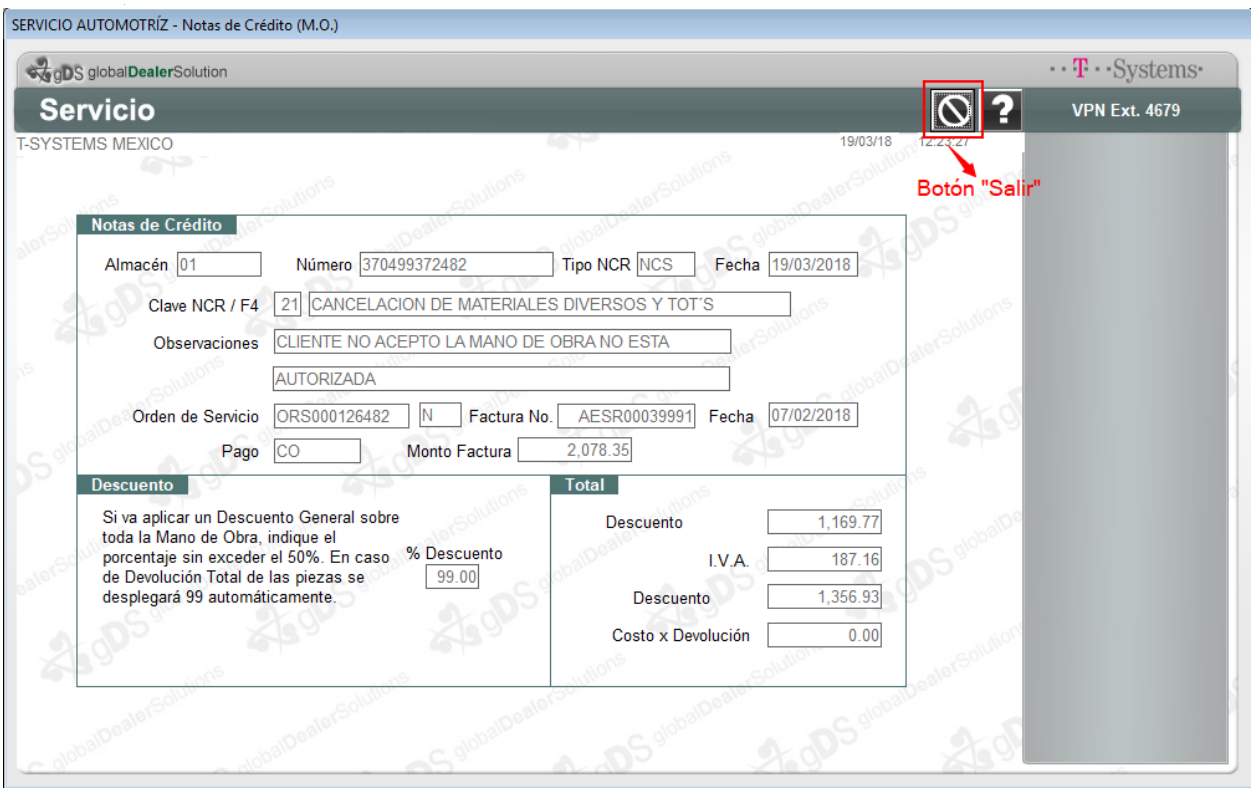
- En el campo **%Descuento** esta inhabilitado y con la cantidad 99.00 que nos indica que es una nota por cancelación total previamente seleccionada

- El personal de la concesionaria puede revisar los montos totales por los cuales se va aplicar la nota de crédito más el importe de IVA que aplica

- Debemos teclear el botón "**Confirmar**" para confirmar el proceso de Nota de Crédito



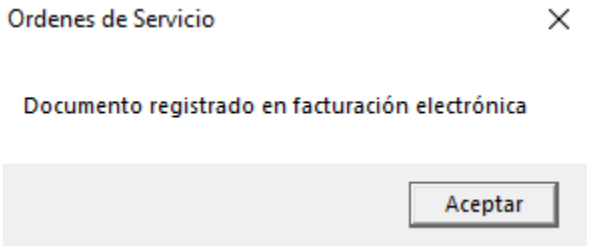
- Para finalizar el personal de la concesionaria debe teclear el botón “**Salir**” para terminar el proceso de generación de Nota de Crédito



- GDS en automático al salir de la pantalla de Nota de Crédito nos envía la pantallita para seleccionar las características de facturación electrónica para generar los documentos PDF y XML de la nota de crédito correspondientemente



- GDS finalmente nos envía el mensaje siguiente informándonos que se registró en forma correcta la nota de crédito



- Al teclear la tecla “Aceptar” nos envía a pantalla el PDF de la nota de crédito



T-SYSTEMS MEXICO

CERRADA FRESNOS NAVE 1A, PARQUE INDUSTRIAL FINSA, CP 59800

ZAMORA, MICHOACAN DE OCAMPO

RFC Emisor: LAN7008173R5

Fecha y Hora de Emisión: 19/03/2018 12:25:52 | Fecha y Hora de Certificación: 2018-03-20T18:22:49 | Rég. Fiscal: 601General de Ley Personas Morales | Tipo Comprobante: EGRESO

CSD Emisor: 00001000000300022815 | Folio Fiscal: 37280120-6DF6-4BB6-9F53-9FB13F1361E9 | CSD SAT: 00001000000300022323 | Nota de Crédito Folio Interno ENCA00002476

Lugar y Fecha de Expedición	Folio Interno	Afecta Orden	Factura
[redacted]	ENCA00002476	N ORS000126482	AESR00039991

Uso CFDI: P01, POR DEFINIR

Cliente	RFC Receptor	
[redacted]	XAXX010101000	
Dirección	**Teléfono**	**CP**
[redacted]		59760

Del/Mun	Estado	Ciudad	Contacto
TANGANCICUARO	MICHOACAN	SAN ANTONIO OCAMPO	ALEJANDRO

Cantidad	Unidad de Medida	Clave	Descripción	Importe	P. Unitario	Total
1.00	E48, UNIDAD DE SERVICIO	01040002	SERVICE DE AFINACION	757.94	757.94	757.94
	Cve. ProdServ: 78101500		Impuesto: 002 IVA TipoFactor: Tasa TasaoCuota: .160000		Importe IVA	$104.54
1.00	E48, UNIDAD DE SERVICIO	0	ALINEACION Y BALANCEO	598.99	598.99	598.99
	Cve. ProdServ: 78101500		Impuesto: 002 IVA TipoFactor: Tasa TasaoCuota: .160000		Importe IVA	$82.62

CLIENTE NO ACEPTO LA MANO DE OBRA NO ESTA AUTORIZADA

Moneda MXN	Bruto	1,356.93
	IVA 16%	0.00
(*** MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y SEIS PESOS 93/100 MXP ***)	Total	1,356.93

MÉTODO DE PAGO:PUE, PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION FORMA DE PAGO: 01, EFECTIVO

Tipo Relacion: 01, NOTA DE CREDITO DE LOS DOCUMENTOS RELACIONADOS

C6CA8D61-F185-4FBF-AD61-66404668C460

SELLO DIGITAL DEL EMISOR:

C6BX4ur5FdZvvGK2IUrAXfWZFJJPSWZnTftSrW0C0bNcuGYgGup02GdjXF9HzfVRrqxjPXhVf5DWJzfHxxqjm+cNDlhxRX8bZPpMr2BY1nWPD1ndLGTjcHdYWN6H3eY03e+YxrL5ztkKWaWGRgZVmuSbD+FfBBzrYTJLXuz4
EJXRX8JNLdkToo62RolQCeIkH9p3YKO0BTLtQC3GoKvHjqXFFBbWeiqETzdqoswOKxzmdHNvaCljm50cNd92XXUHlpzr+dkhVe45YDqS9b85uVDh2tWWcvRo3DDoncoaUvggQJiGUhT3bIO+CalmerEyeSHNNW05q9vg==

SELLO DIGITAL DEL SAT:

OGuIdbKAmtfUGepwk4dz5okg0EAEFsWQqXvgpVIDUvGnqMGQ+beTs7vg3KhmJg8dZSfvGGX4+XdwIp4OBrRLBtnLTmW05c5EGmOXHPq3MAge+MznY5Hkcbyt5P5R1wdCi5FCUEXwUaF7yfT9rTBoo2325m3Ajq+60OLWVkTKjleE2MM0MjYCcuX1I4O+ow7gk3w
KjXM2ObF5fJ0zbTqZq7s4eMlvOo+XCh3MjnqQ3hvHgb20jZkaqoXqTmN6JRGEa4aIYYJ+pI0OVCUQVaBOTdbyj9rCi8r+55kznqZP6OFhCmHnaaHtgGwaf2rgYe72xtcLMWV5JUbgUA==

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT:

||1.0|37280120-6DF6-4BB6-9F53-9FB13F1361E9|2018-03-20T18:22:49|C6BX4ur5FdZvvGK2IUrAXfWZFJJPSWZnTftSrW0C0bNcuGYgGup02GdjXF9HzfVRrqxjPXhVf5DWJzfHxxqjm+cNDlhxRX8bZPpMr2BY1nWPD1ndLGTjcHdYWN6H3eY03e+Yx
rL5ztkKWaWGRgZVmuSbD+FfBBzrYTJLXuz4EJXRX8JNLdkToo62RolQCeIkH9p3YKO0BTLtQC3GoKvHjqXFFBbWeiqETzdqoswOKxzmdHNvaCljm50cNd92XXUHlpzr+dkhVe45YDqS9b85uVDh2tWWcvRo3DDoncoaUvggQJiGUhT3bIO+CalmerEyeSHNNW05q9vg==|

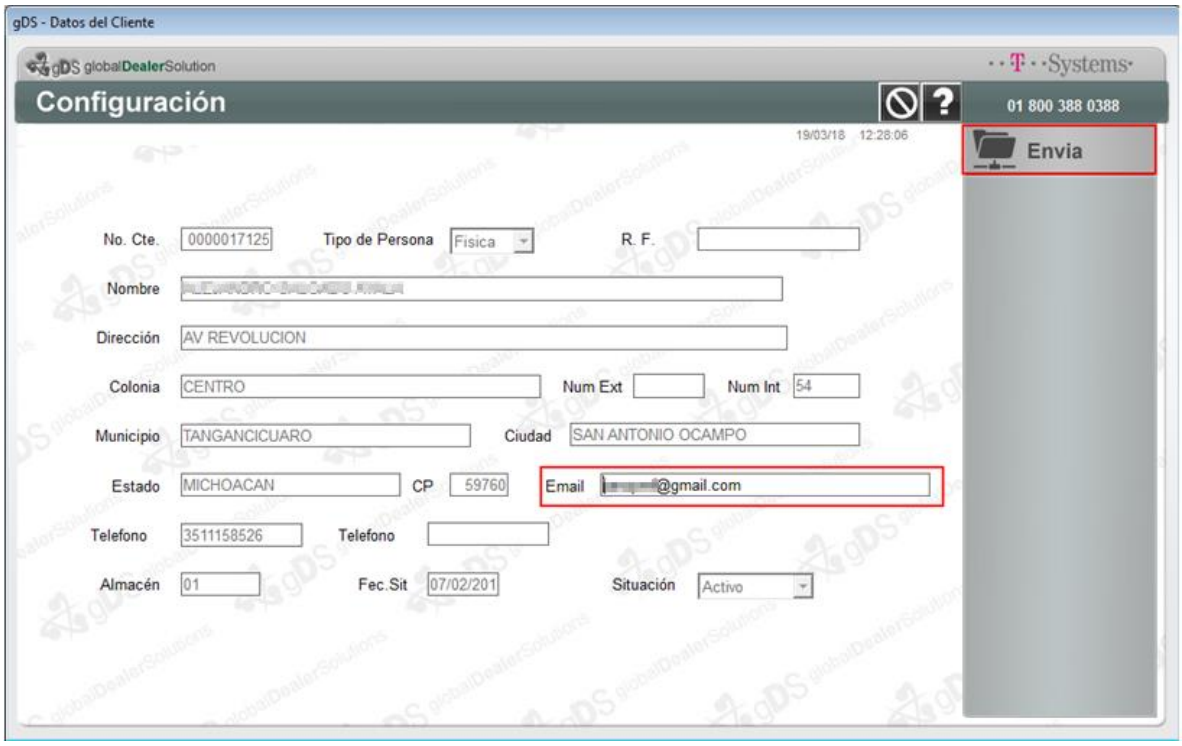
Este documento es una representación impresa de un CFDI

[redacted]

Hecho por	Revisado	Autorizado por	Auxiliar

- Finalmente, GDS nos envía esta última pantalla donde podemos enviar por correo electrónico los archivos PDF y XML de la nota de crédito.

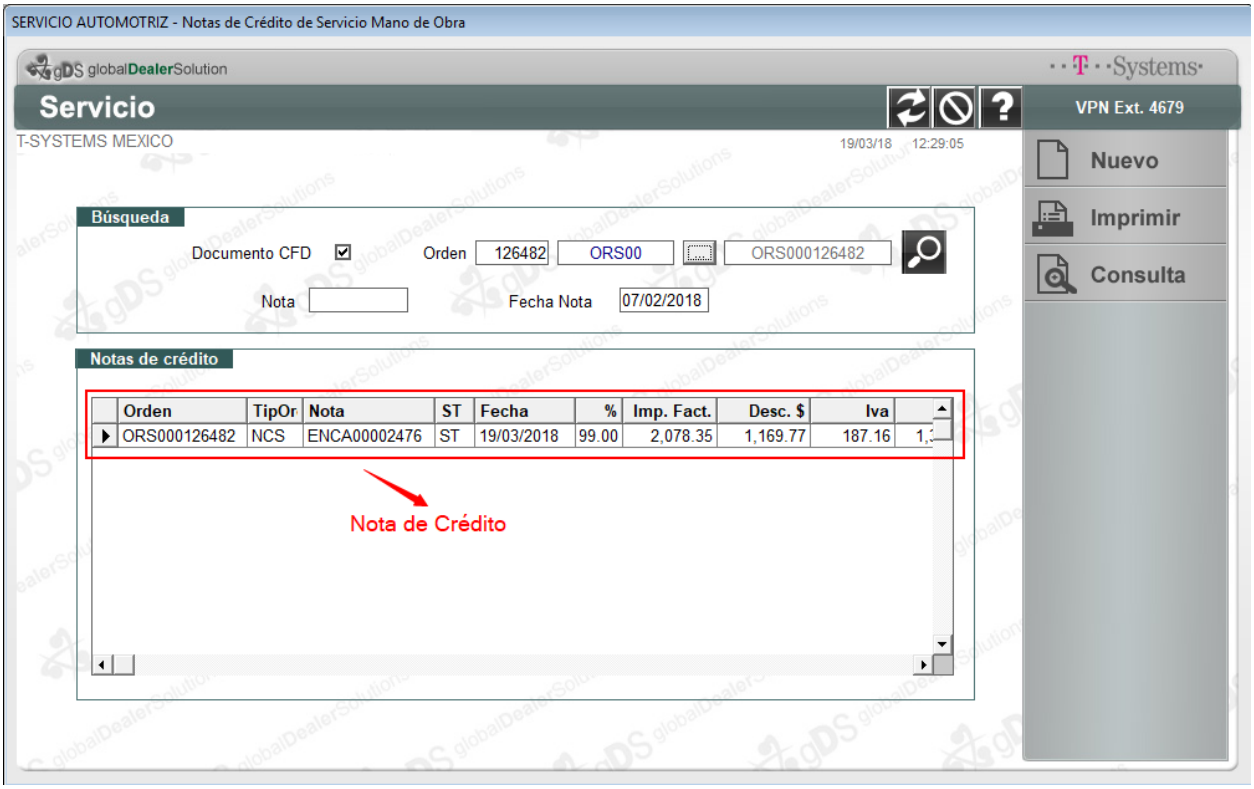
- El campo de **E-mail** nos trae la cuenta de correo electrónica del cliente a quien le generamos la nota de crédito, pero también podemos modificarla y escribir otra cuenta de correo para enviar los archivos de la nota de crédito, el personal de la concesionaria deberá darle click al botón "**Envía**"



Finalizando con este punto el proceso, generación y envío de Nota de Crédito Fiscal

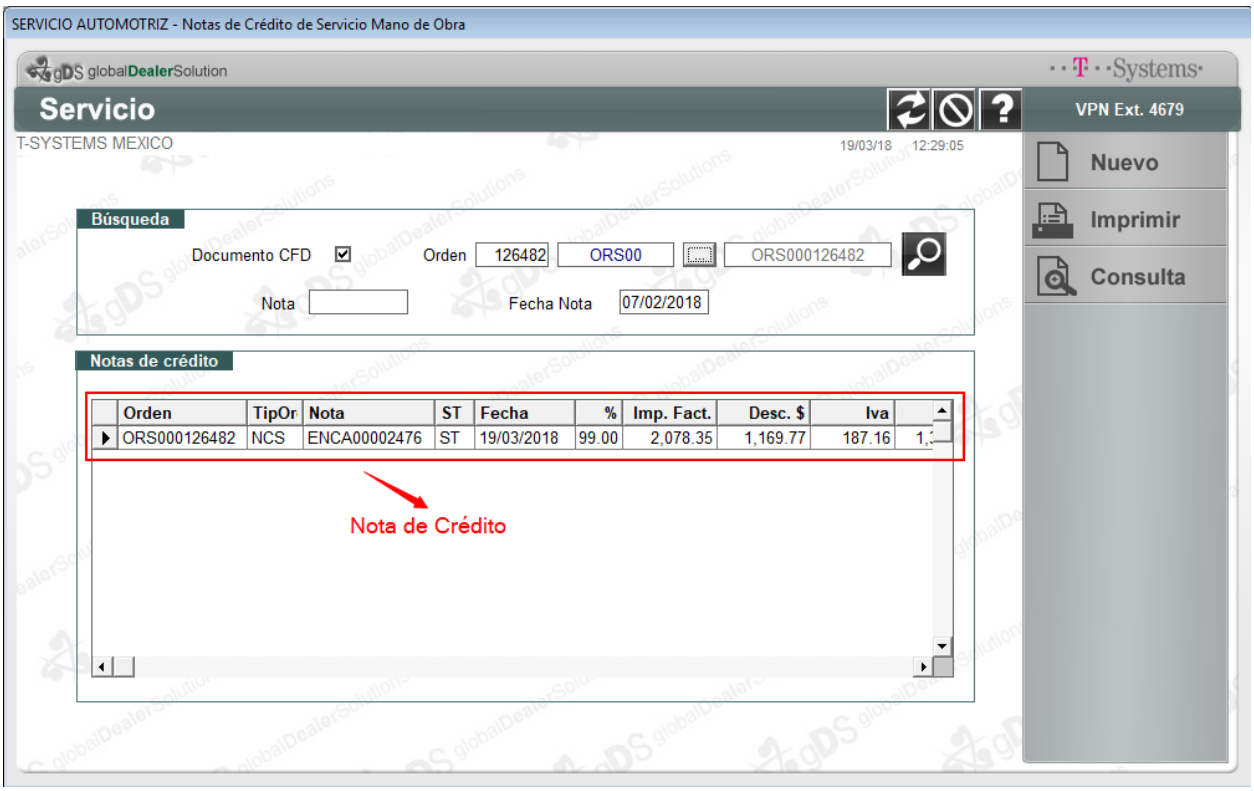
Imprimir nuevamente una Nota de Crédito de Mano de Obra

- El personal de la concesionaria deberá tener el número de la **Nota** o el número y serie de una **Orden** de Servicio de la nota de crédito que desea consultar
- Se debe posicionarse y darle click en botón **"Imprimir"**
- GDS nos enviara nuevamente la impresión de la Nota de crédito que buscamos o seleccionamos según los criterios anteriormente descritos



Consulta de una Nota de Crédito de Mano de Obra

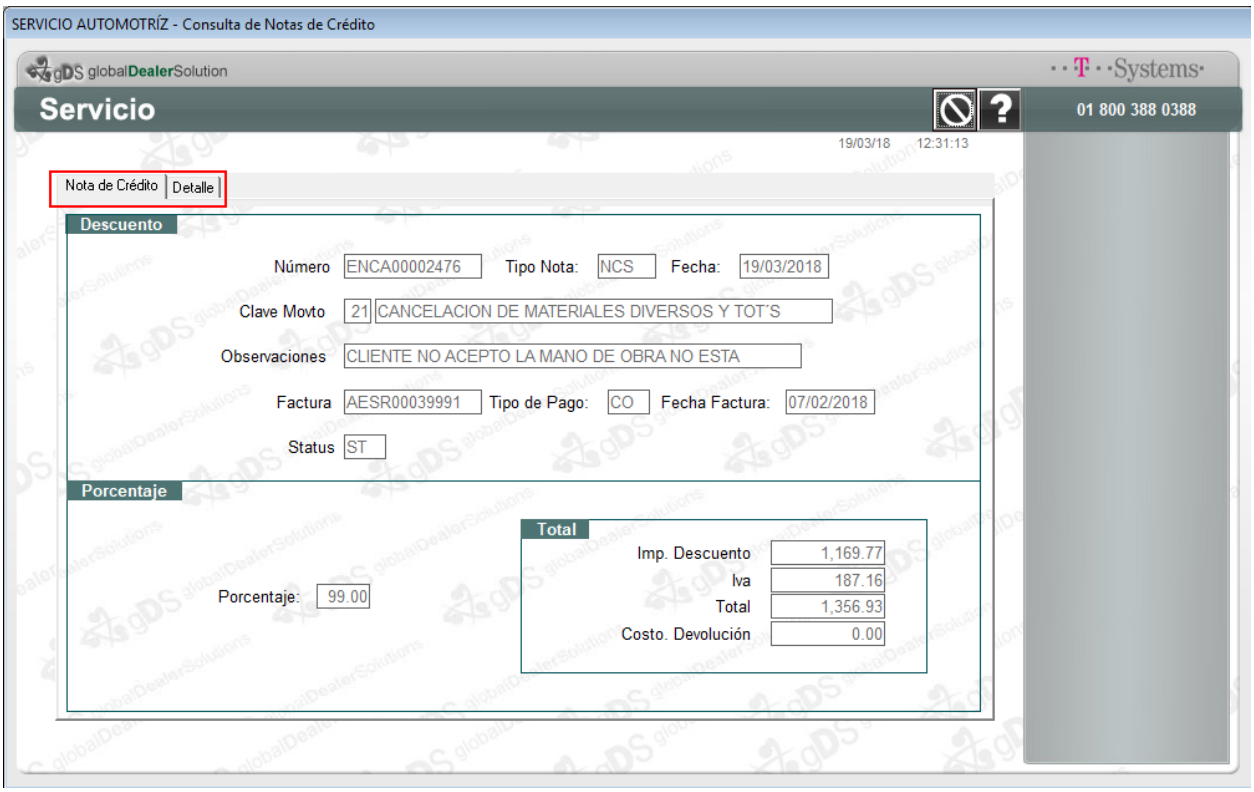
- El personal de la concesionaria deberá tener el número de la **Nota** o el número y serie de una **Orden** de Servicio de la nota de crédito que desea consultar
- Se debe posicionarse y darle click en botón **"Consulta"**
- GDS nos presentara la consulta de la Nota de crédito que buscamos o seleccionamos según los criterios anteriormente descritos



- GDS nos muestra la siguiente pantalla que esta dividida en 2 pestañas

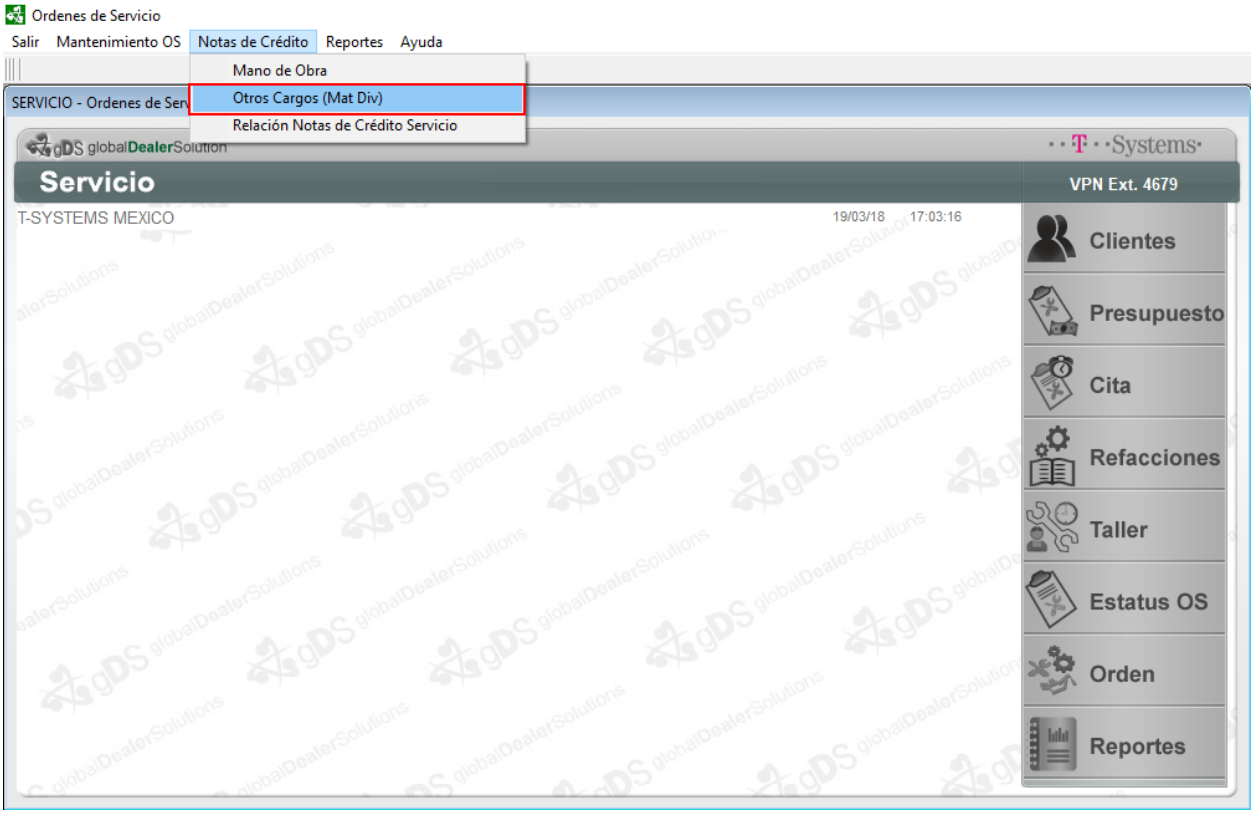
  - ✓ **Nota de crédito**
    Nos muestra toda la información de la nota de crédito, orden de servicio, factura, porcentaje y totales

  - ✓ **Detalle**
    La información de los cargos o mano de obra que se cancelaron en la nota de crédito



5.2 Notas de Crédito Otros Cargos (Mat Div)

- GDS desplegara la siguiente pantalla que se muestra a continuación
- Seleccionar la opción del menú **“Notas de Crédito/Otros Cargos (Mat Div)”** que se muestra en la pantalla
- Darle click Izquierdo con el mouse de tu equipo



GDS nos mostrara la pantalla de Notas de Crédito de Servicio (**OT**) desde esta pantalla podemos crear, imprimir y consultar notas de crédito por Otros Cargos o Material Diverso

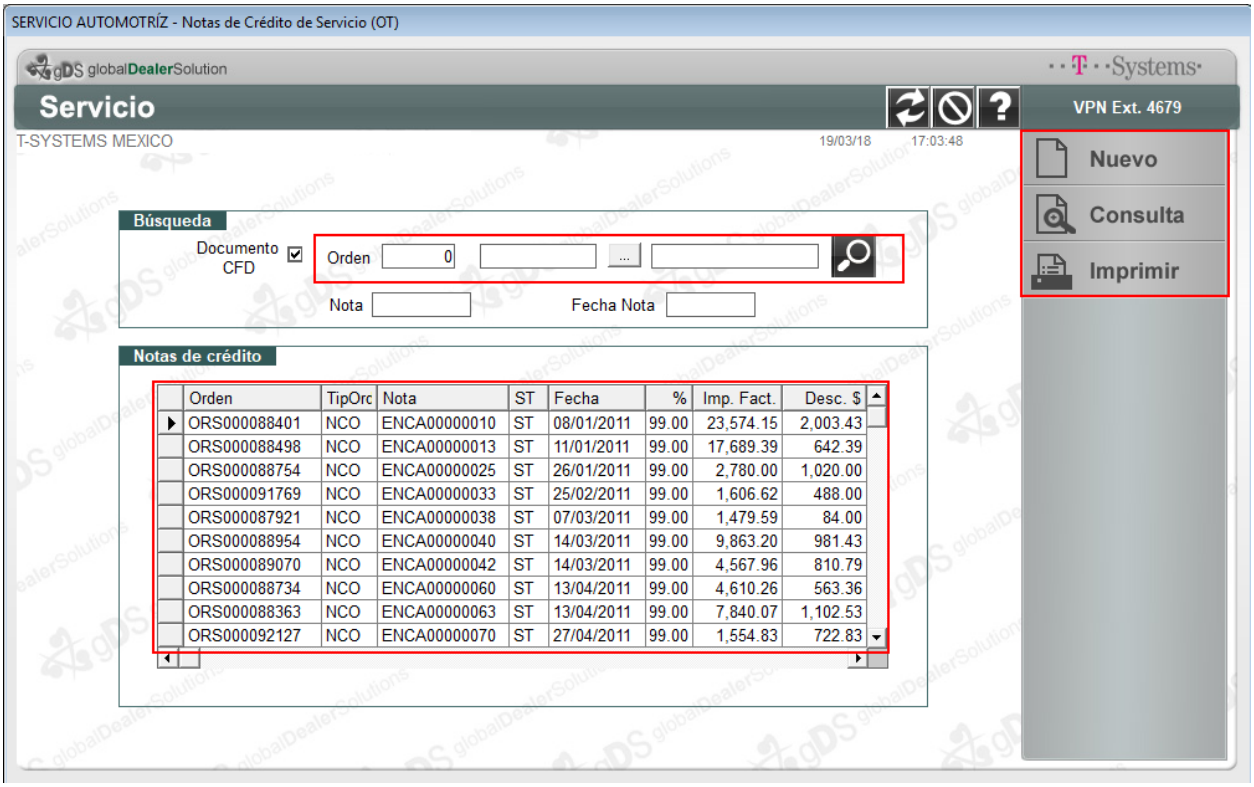
GDS necesita algunos campos para realizar las actividades arriba mencionadas como son el número y serie de la **Orden** de servicio o el número del número de la **Nota** de crédito, la **Fecha Nota** si ya fue realizada.

Dependiendo de los filtros utilizados en el panel de Notas de Crédito (**OT**), GDS nos desplegara las notas de crédito que resultaron de la búsqueda

Creación de una nueva Nota de Crédito de Otros Cargos (Mat.Div.)

- El personal de la concesionaria deberá tener y capturar el número y serie de una **Orden** de Servicio que contenga **OT** o **Mat**.**Div**. o **TOT** (trabajos otros talleres) para poder realizar una nueva nota de crédito de estos cargos

- Se deberá posicionar y darle click en botón **"Nuevo"**



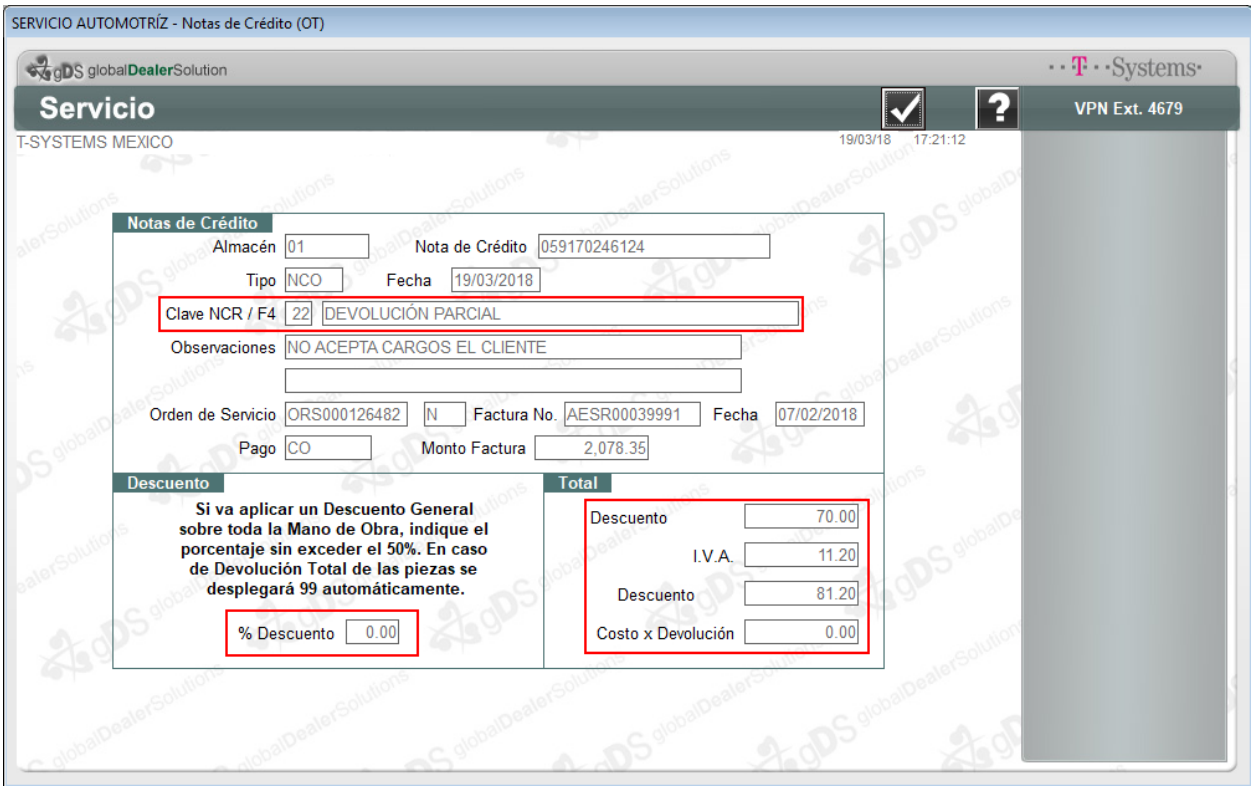
Nota importante

Las Notas de Crédito solo podrán aplicarse únicamente Órdenes de Servicio que estén **Cerradas**

- GDS nos mostrara la siguiente pantalla para continuar con la generación de la nueva nota de Crédito

- GDS automáticamente llenara los datos de Almacén, Numero, Tipo NCR, Fecha, Orden de Servicio, Factura No., Fecha, Pago, Monto Factura

- El personal de la concesionaria solo deberá seleccionar el tipo de Nota de Crédito que quiere aplicar mediante el teclado si se sabe la clave de la nota o con la Tecla "**F4**" para que despliegue el Catálogo de Tipos de Notas de Crédito



GDS nos despliega un Catálogo de Tipos de Notas de Crédito por aplicar como se muestra

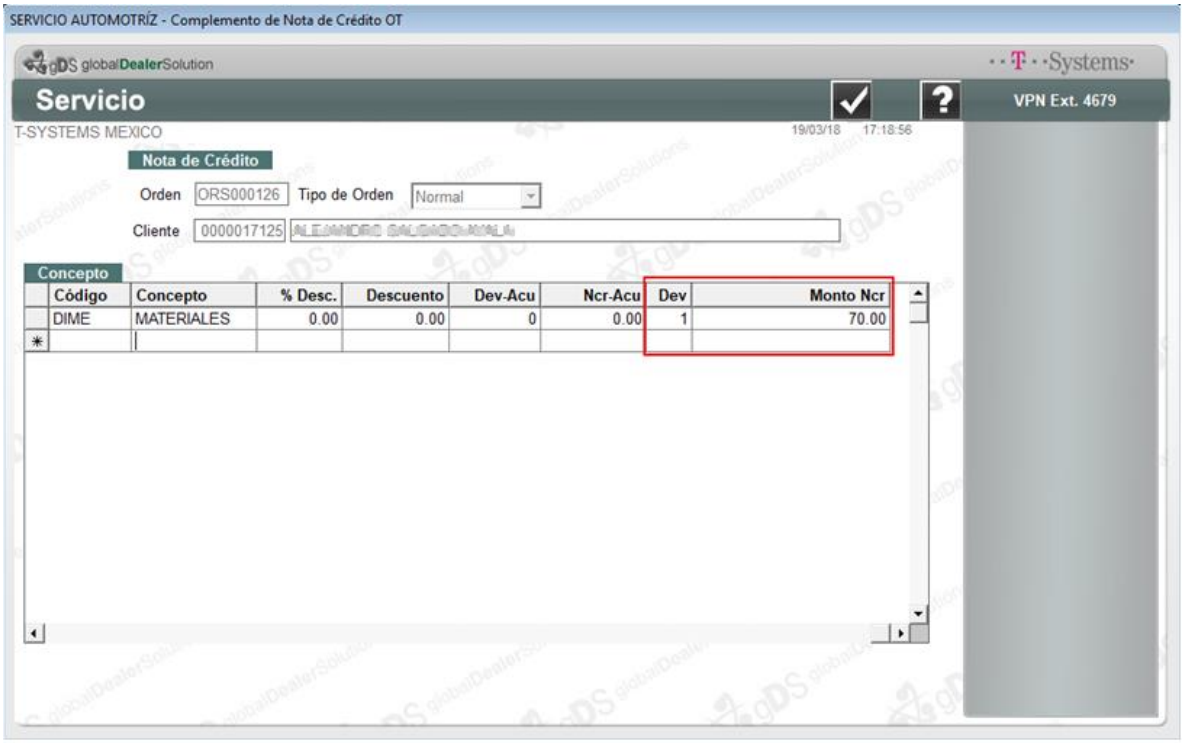
Notas

Tipo de	Descripción de Nota
21	CANCELACION DE MATERIALES DIVERSOS Y TOT'S
22	DEVOLUCION PARCIAL
23	DIFERENCIA EN DESCUENTO
25	IMPORTE EN $
28	DESCUENTO POR CONVENIO

GDS maneja 4 tipos Notas de Crédito para OT, Mat.Div, TOT

- ✓ Notas de Crédito por Cancelación Total
- ✓ Notas de Crédito por Devolución Parcial
- ✓ Notas de Crédito por Importe en Pesos (Moneda)
- ✓ Notas de Crédito por Descuento en Convenio/ Diferencia en descuento

- Una vez que seleccionamos el tipo de nota que deseamos aplicar en este caso es el tipo numero **22** Devolución Parcial del cargo de materiales diversos está en la orden de servicio y tecleamos el botón "**Aceptar**".

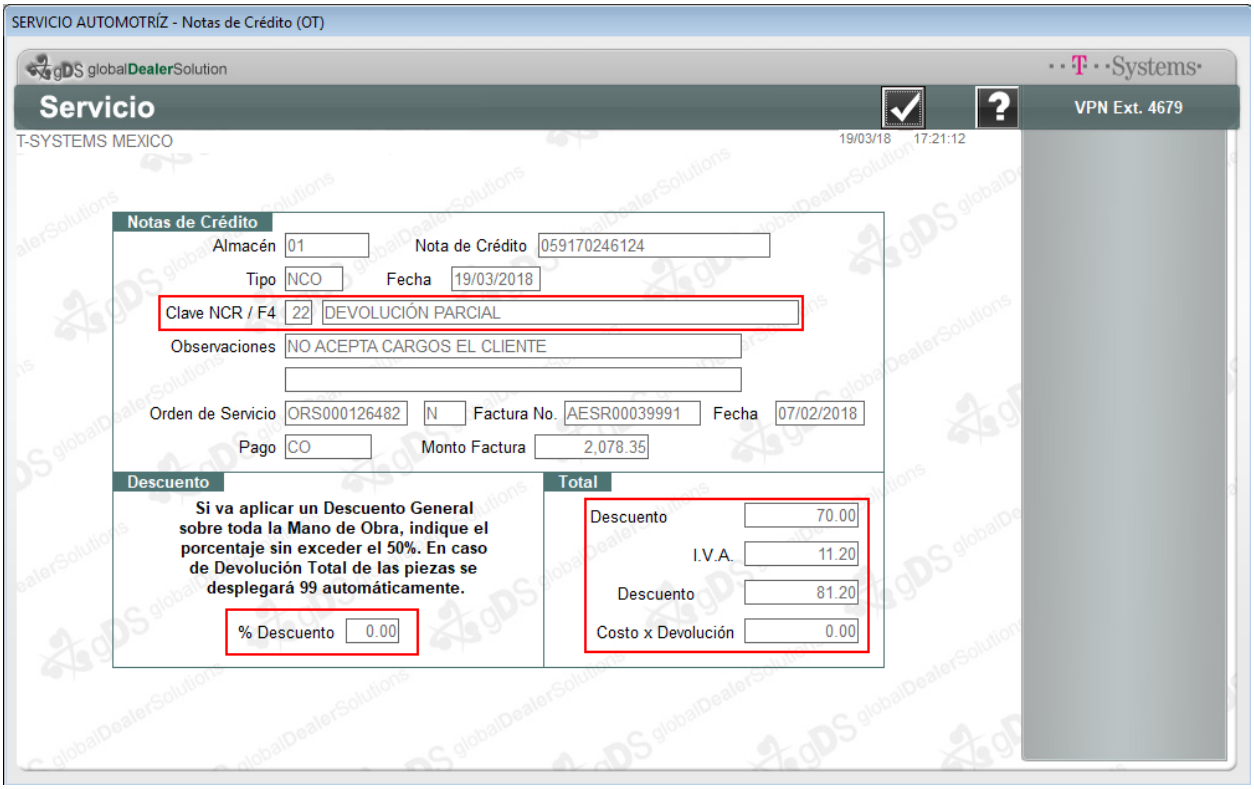


- GDS nos muestra la siguiente pantalla donde está el detalle de todas y cada uno de los cargos que se van a cancelar en este caso sería 1 porque escogimos la nota de crédito de Devolución Parcial (tipo de nota 22) una vez que revisamos tecleamos el botón "**Salir**" para continuar con el proceso.

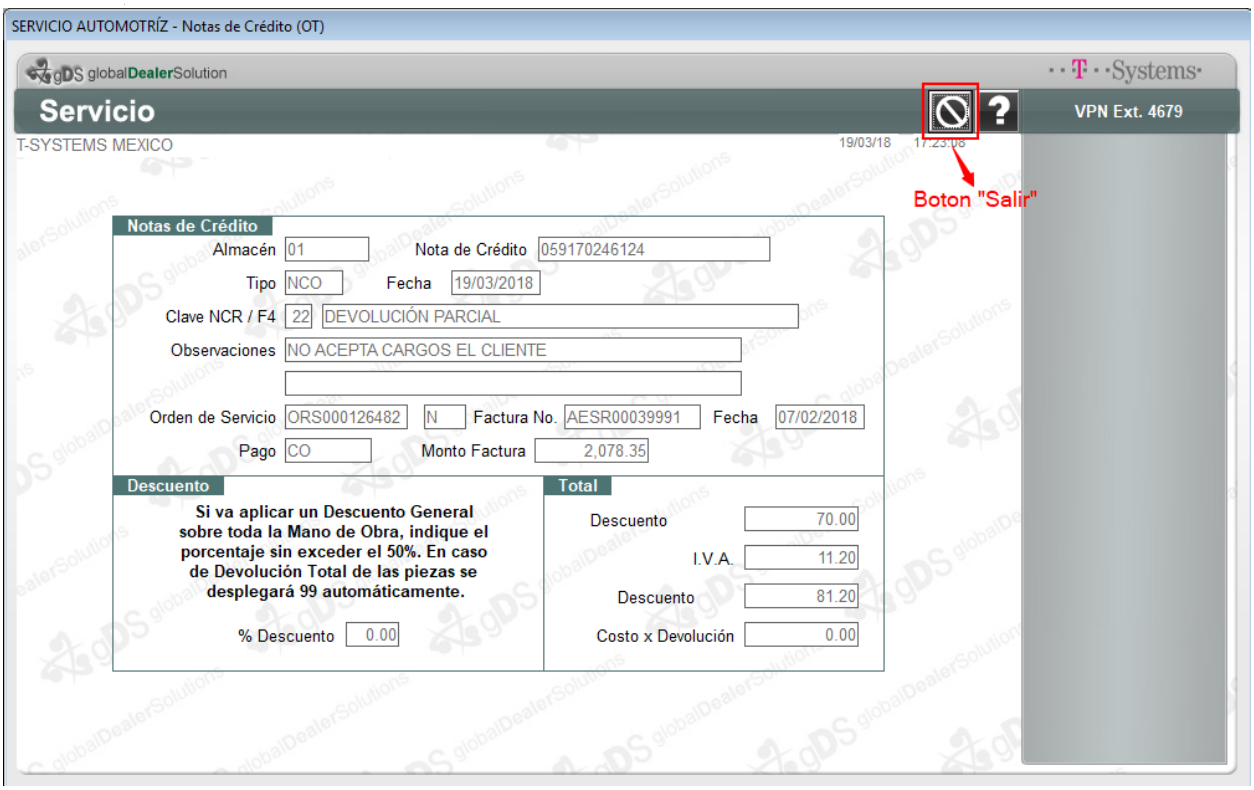
- En el campo **%Descuento** está inhabilitado y con la cantidad 0.00 que nos indica que es una nota por devolución parcial previamente seleccionada

- El personal de la concesionaria puede revisar los montos totales por los cuales se va aplicar la nota de crédito más el importe de IVA que aplica

- Debemos teclear el botón "**Confirmar**" para confirmar el proceso de Nota de Crédito



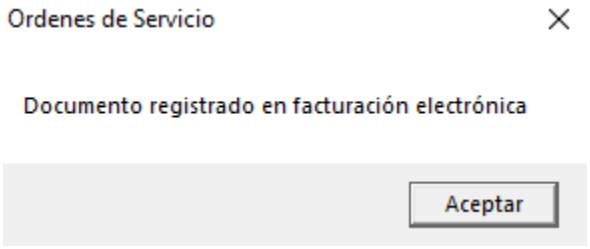
- Para finalizar el personal de la concesionaria debe teclear el botón “**Salir**” para terminar el proceso de generación de Nota de Crédito



- GDS en automático al salir de la pantalla de Nota de Crédito nos envía la pantallita para seleccionar las características de facturación electrónica para generar los documentos PDF y XML de la nota de crédito correspondientemente



- GDS finalmente nos envía el mensaje siguiente informándonos que se registró en forma correcta la nota de crédito



- Al darle click al botón "**Aceptar**" nos envía a pantalla el PDF de la nota de crédito



T-SYSTEMS MEXICO

RFC Emisor: LAN7008173R5

Fecha y Hora de Emisión:19/03/2018 17:25:29 Fecha y Hora de Certificación: 2018-03-20T20:11:39 Rég. Fiscal: 601General de Ley Personas Morales Tipo Comprobante: EGRESO

CSD Emisor: 00001000000330022915 Folio Fiscal: 7BFE8C7-D5A7-41D4-A29C-A70C56517 CSD SAT: 00001000000330022323 Nota de Crédito Folio Interno ENCA00002478

Lugar y Fecha de Expedición	Folio Interno	Afecta Orden	Factura
	ENCA00002478	N OR3000126482	AESR00039991

Uso CFDI: P01, POR DEFINIR

Cliente	RFC Receptor	
	XAXX010101000	
Dirección	Teléfono	CP
		59760

Del/Mun	Estado	Ciudad	Contacto
TANGANCICUARO	MICHOACAN	SAN ANTONIO OCAMPO	ALEJANDRO

Cantidad	Unidad de Medida	Clave	Descripción	Importe	P. Unitario	Total
1.00	E48, UNIDAD DE SERVICIO	DIME	MATERIALES DIVERSOS DE MECANICA	81.20	81.20	81.20
	Cve. Prod./Serv.: 78101500	Impuesto: 002 IVA TipoFactor: Tasa TasaoCuota: .160000			Importe IVA	81.20

NO ACEPTA CARGOS EL CLIENTE

Moneda MXN	Bruto	81.20
	IVA 16%	0.00
(*** OCHENTA Y UN PESOS 20/100 MXP ***)	Total	81.20

MÉTODO DE PAGO:PUE, PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION FORMA DE PAGO: 01, EFECTIVO Tipo Relacion: 03, DEVOLUCION DE MERCANCIA SOBRE FACTURAS O TRASLADOS PREVIOS

C6CA6D61-7165-4FBF-AD61-6640466BC460

SELLO DIGITAL DEL EMISOR:

SELLO DIGITAL DEL SAT:

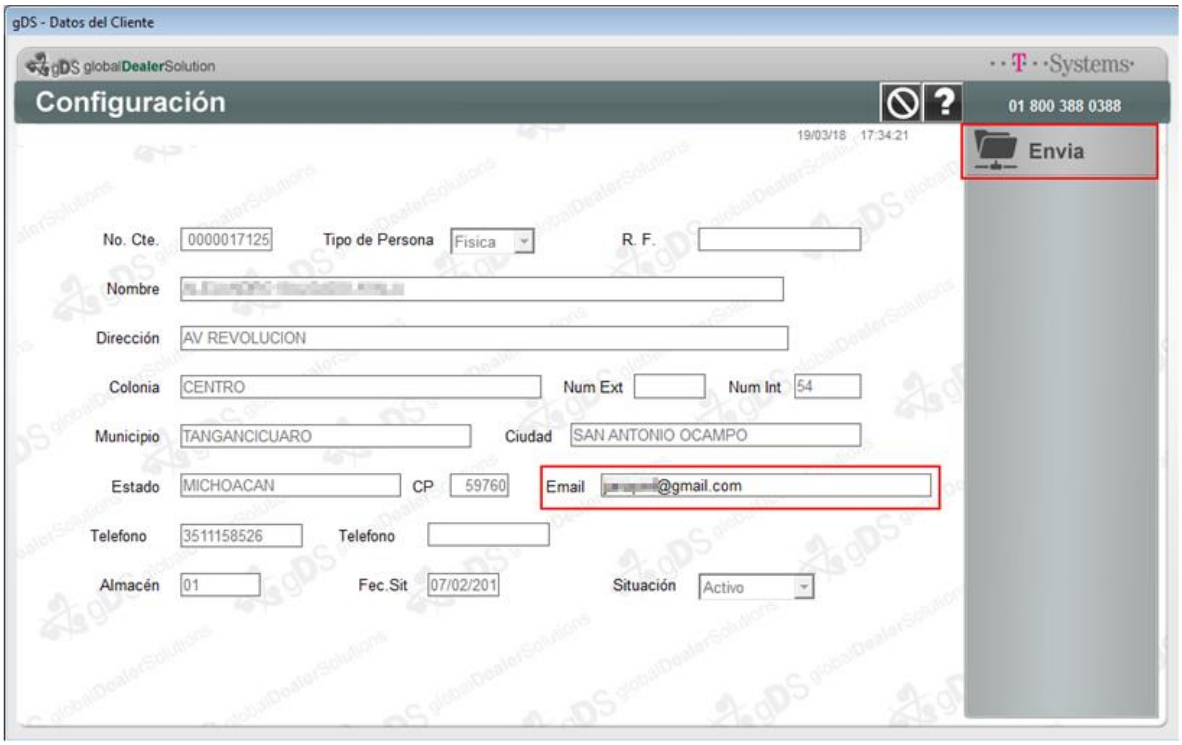
CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT:

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Hecho por Revisado Autorizado por Auxiliar

- Finalmente, GDS nos envía esta última pantalla, donde podemos enviar por correo electrónico los archivos PDF y XML de la nota de crédito generado.

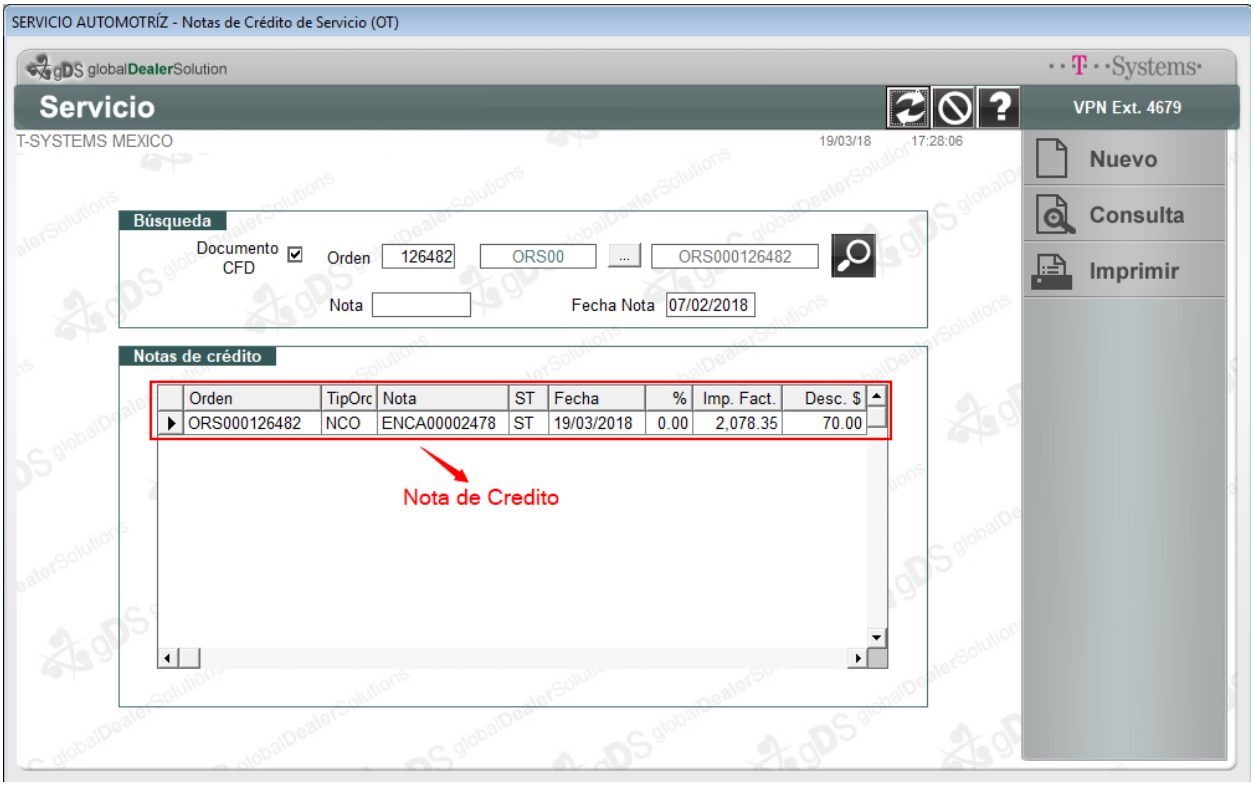
- El campo de **E-mail** nos trae la cuenta de correo electrónica del cliente a quien le generamos la nota de crédito, pero también podemos modificarla y escribir otra cuenta de correo para enviar los archivos de la nota de crédito, el personal de la concesionaria deberá teclear el botón "**Envía**" para realizar el envío



Finalizando con este punto el proceso, generación y envío de Nota de Crédito Fiscal

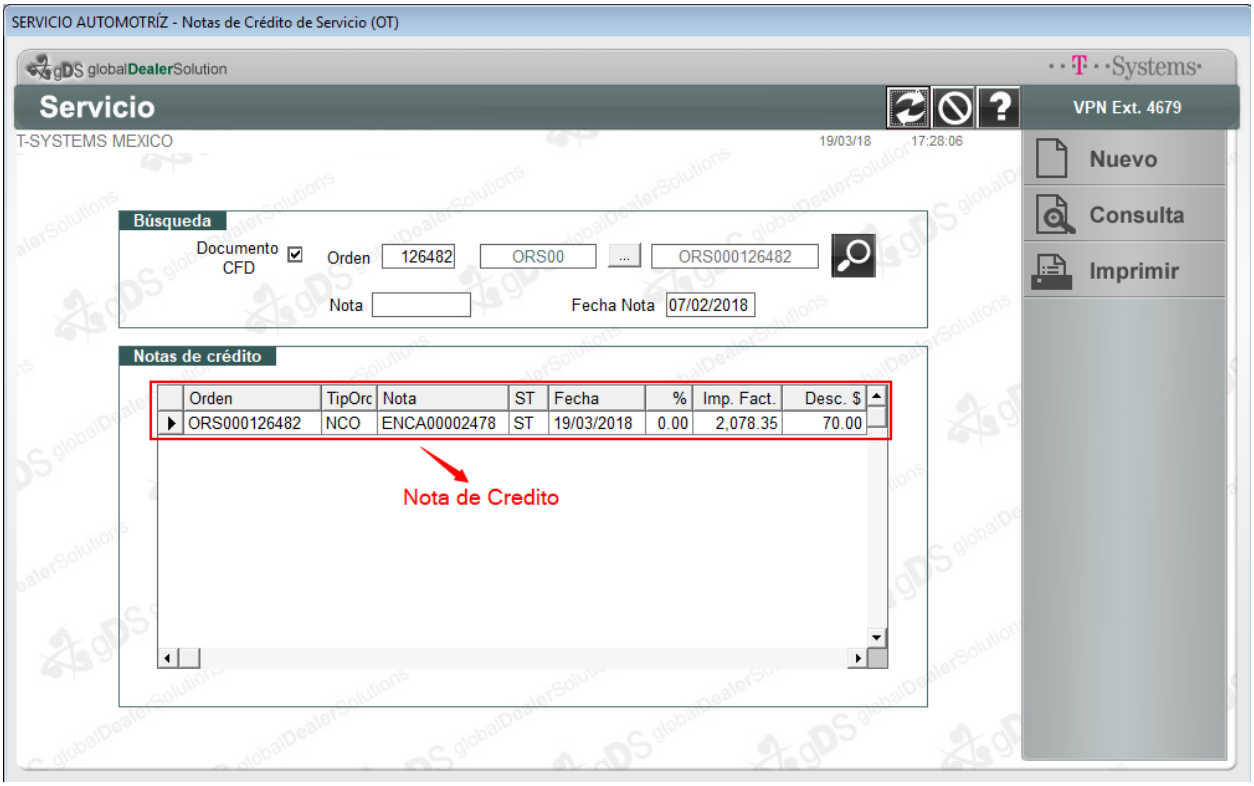
Imprimir nuevamente una Nota de Crédito de OT, Mat.Div.,TOT

- El personal de la concesionaria deberá tener el número de la **Nota** o el número y serie de una **Orden** de Servicio de la nota de crédito que desea consultar
- Se debe posicionarse y darle click en botón **"Imprimir"**
- GDS nos enviara nuevamente la impresión de la Nota de crédito que buscamos o seleccionamos según los criterios anteriormente descritos



Consulta de una Nota de Crédito de Mano de Obra

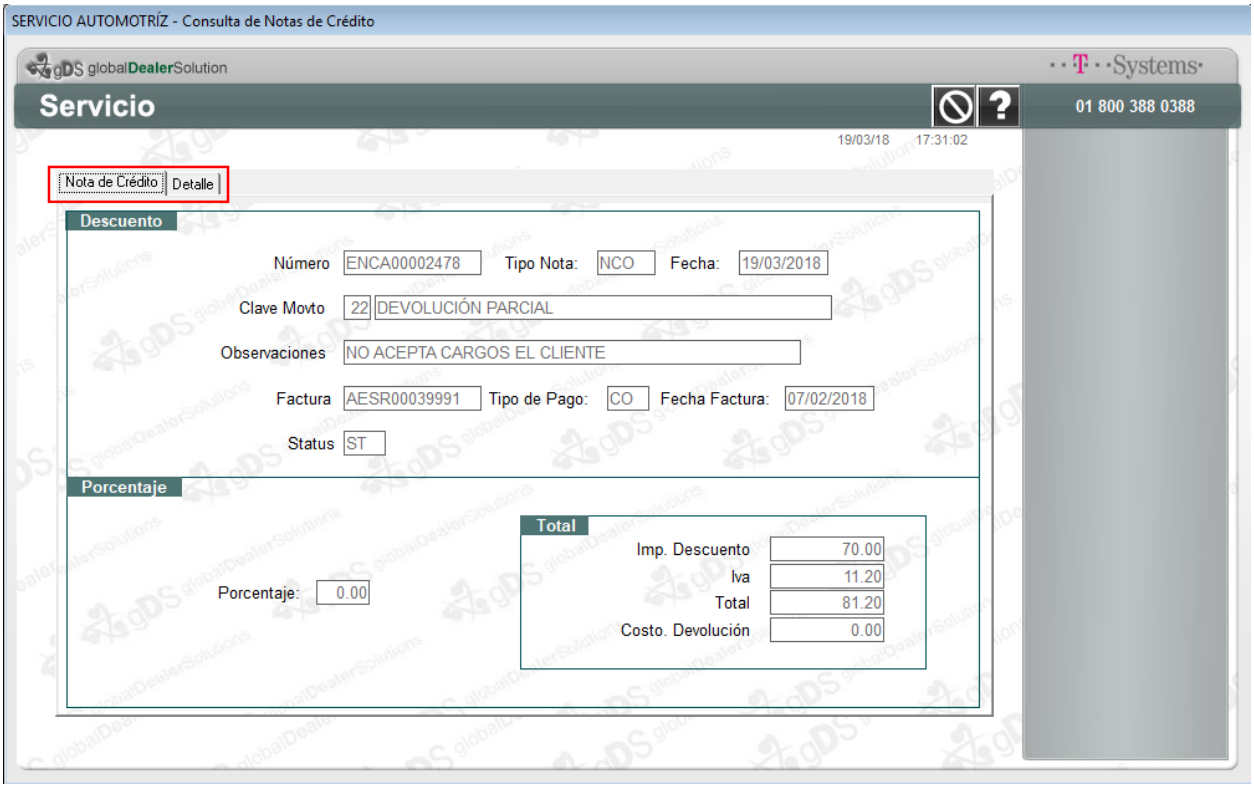
- El personal de la concesionaria deberá tener el número de la **Nota** o el número y serie de una **Orden** de Servicio de la nota de crédito que desea consultar
- Se debe posicionarse y darle click en botón **"Consulta"**
- GDS nos presentara la consulta de la Nota de crédito que buscamos o seleccionamos según los criterios anteriormente descritos



- GDS nos muestra la siguiente pantalla que está dividida en 2 pestañas

  - ✓ **Nota de crédito**
    Nos muestra toda la información de la nota de crédito, orden de servicio, factura, porcentaje y totales

  - ✓ **Detalle**
    La información de los cargos o mano de obra que se cancelaron en la nota de crédito

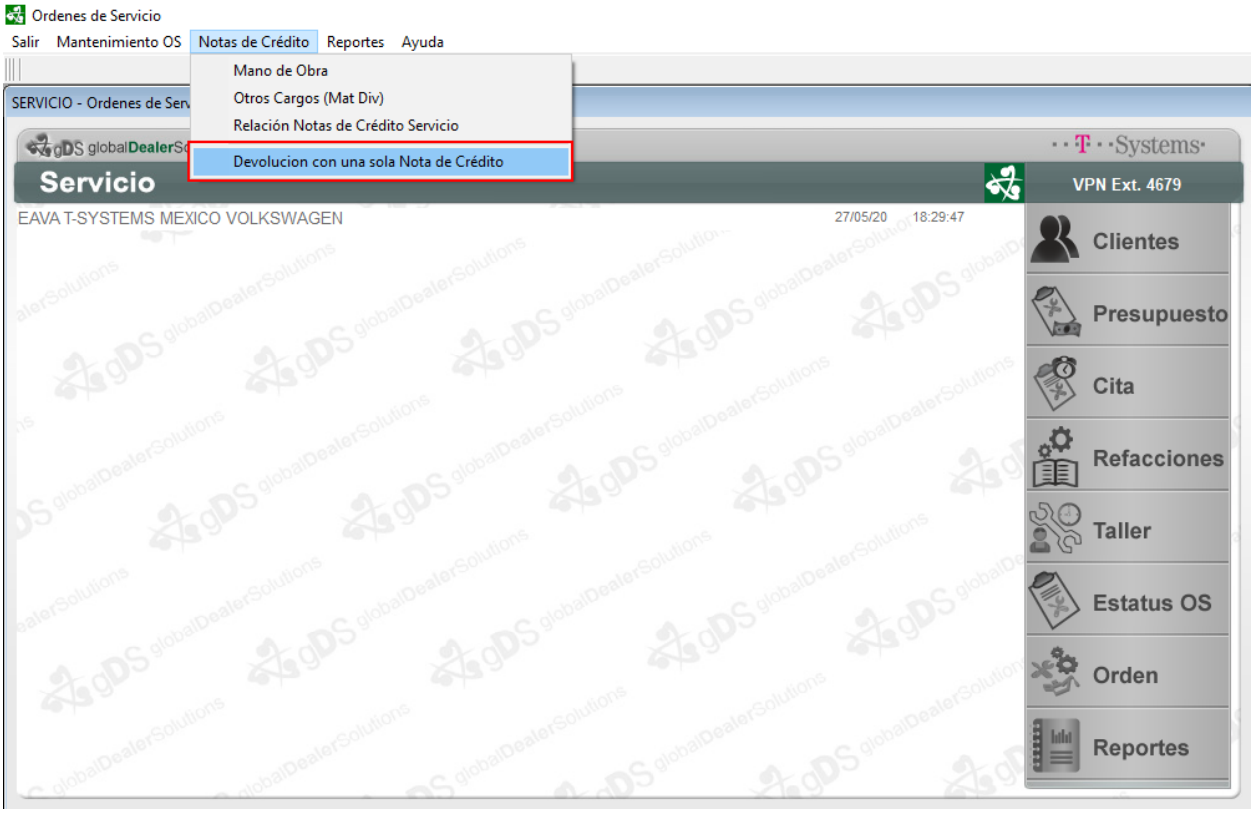


5.3 Devolución Total con una sola Nota de Crédito

- GDS desplegara la siguiente pantalla que se muestra a continuación

- Seleccionar la opción del menú **“Devolución con una sola Nota de Crédito”** que se muestra en la pantalla

- Darle click Izquierdo con el mouse de tu equipo



GDS nos mostrara la pantalla de Notas de Crédito Taller desde esta pantalla podemos crear, imprimir y consultar notas de crédito por devolución con una sola nota de crédito, es decir desde esta opción nosotros podemos realizar en una sola nota de crédito todos los cargos de tiene la orden como son materiales diversos y hasta las refacciones en esta previa autorización desde el módulo de refacciones por el personal autorizado

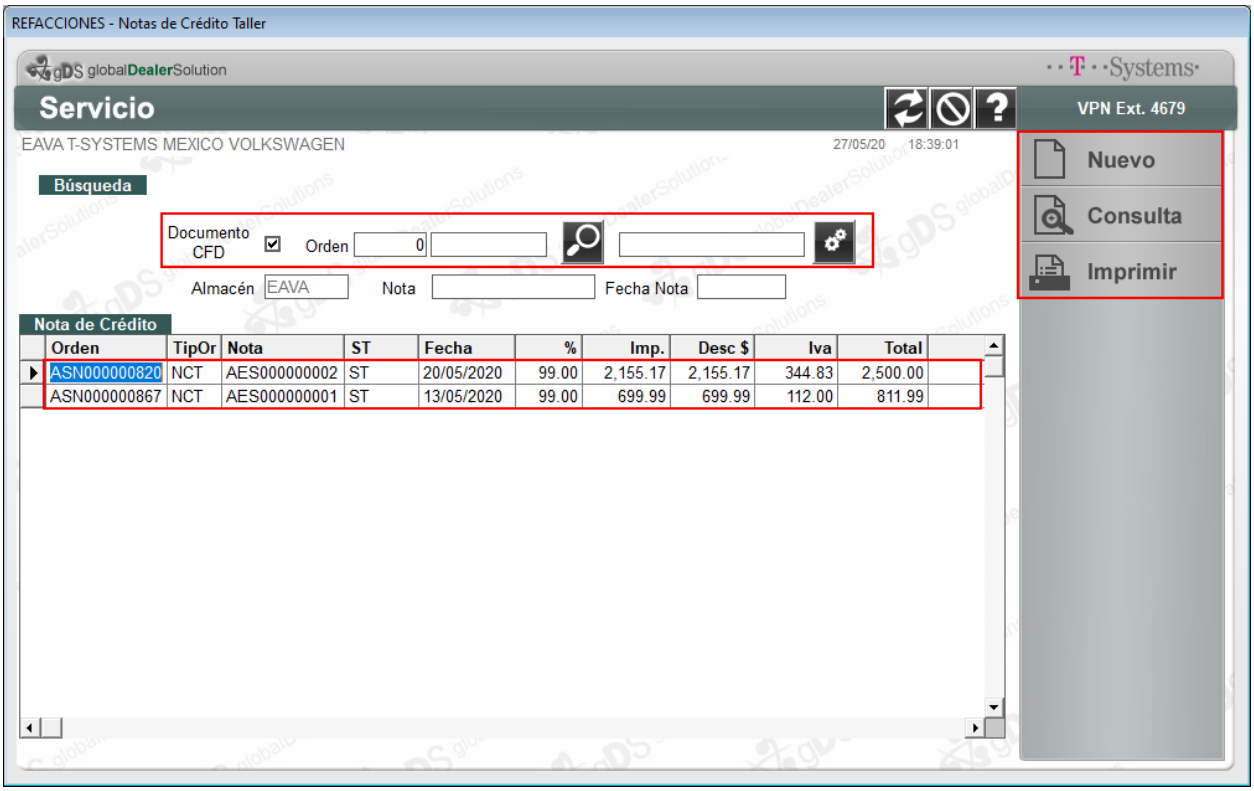
GDS necesita algunos campos para realizar las actividades arriba mencionadas como son el número y serie de la **Orden** de servicio o el número de la **Nota** de crédito, la **Fecha Nota** si ya fue realizada.

Dependiendo de los filtros utilizados en el panel de Devolución con una sola Nota de Crédito, GDS nos desplegara las notas de crédito que resultaron de la búsqueda.

Creación de una nueva Nota de Crédito por Devolución Total

- El personal de la concesionaria deberá tener y capturar el número y serie de una **Orden** de Servicio para poder realizar una nueva nota de crédito de estos cargos

- Se deberá posicionar y darle clic en botón 

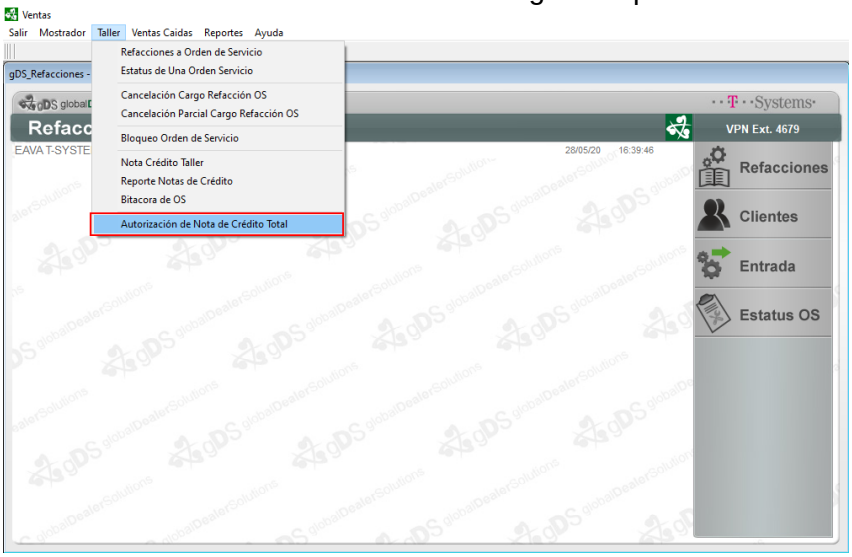


Nota importante

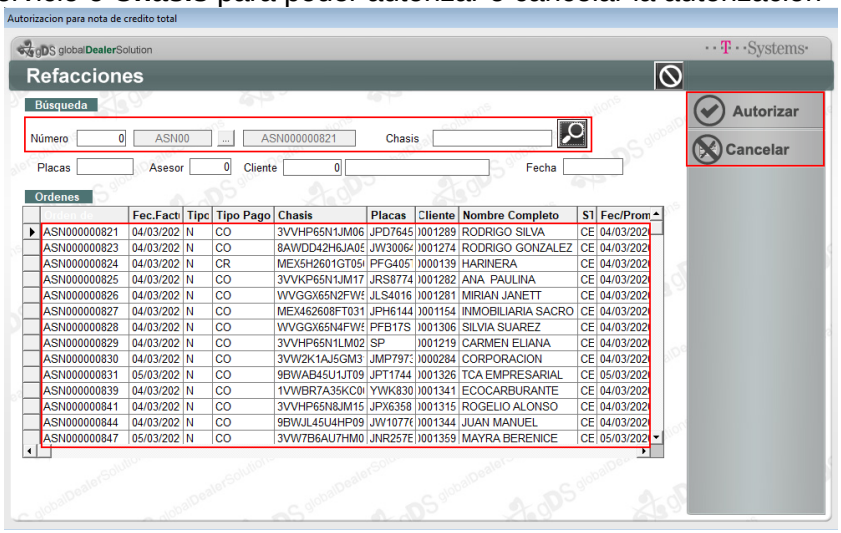
La Devolución total con una sola Nota de Crédito, solo podrá aplicarse a Órdenes de Servicio que estén **Cerradas** y que tengan cargos es decir Mano de Obra, Material Diverso y/o Refacciones.

Autorización en caso de tener Refacciones

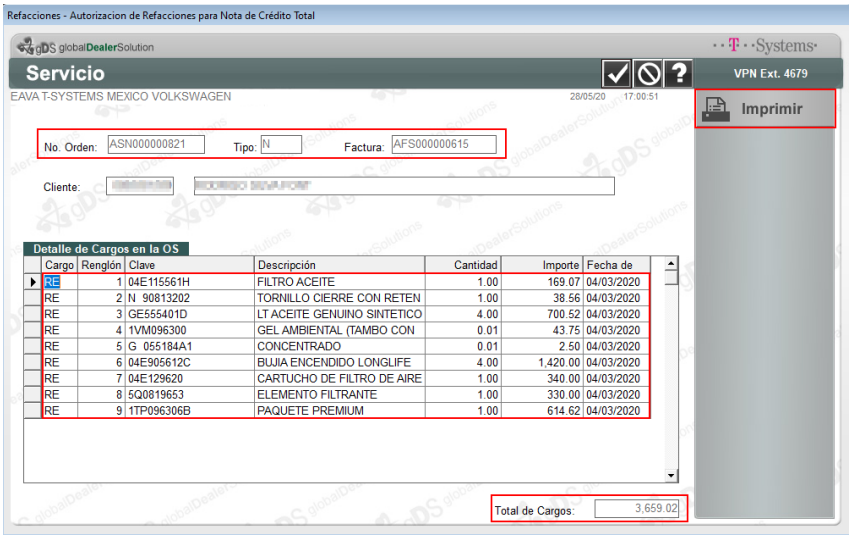
- Es muy importante que si la orden de servicio tiene cargadas refacciones antes de Continuar con la generación de la nueva nota de crédito por devolución total y solo para este tipo de nota se debe ir al módulo de Refacciones para autorizar que se realice porque de no hacerlo GDS no permitirá realizarla.
- Para esto deberemos ir al módulo de **Refacciones→Ventas→Taller→Autorización de Nota de Crédito Total** como se muestra en la siguiente pantalla



- El personal de Refacciones necesita deberá tener para capturar el **Número y Serie** de la Orden de Servicio o **Chasis** para poder autorizar o cancelar la autorización



- Una vez que seleccionamos el registro que nos muestra el grid de ordenes con base al filtro ya sea del chasis o del número de orden de servicio el usuario deberá dar clic al botón  y GDS nos muestra la siguiente pantalla



- Con la información de todas las refacciones que tiene cargadas la orden de servicio, así como el total de los cargos por refacciones que vamos autorizar.

- Como veremos podemos también imprimir y tener en papel los cargos que se van autorizar para que se guarde en el expediente dando clic en el botón 

Refacciones RREFD506

T-SYSTEMS MEXICO

Cargos de Refacciones

Fecha: 28/05/20
Hora: 17:12:56
Página: 1

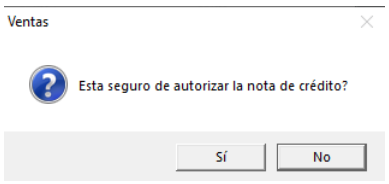
Almacén: EAVA **Del:** **al:**

Cargo		Orden			IVA
0000000993	N	ASN000000821	71	04/03/2020 [redacted]	16.00

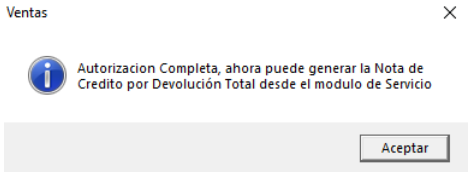
Parte	Descripción	Fechas Cgo.	Canc.	ST	Cant.	Costos Unit.	Total	%Util	Impte.Venta	IVA	Total
04E115561H	FILTRO ACEITE	04/03/2020		ST	1.00	117.73	117.73	43.61	169.07		
N 90813202	TORNILLO CIERRE CON RETEN	04/03/2020		ST	1.00	32.11	32.11	20.09	38.56		
GE555401D	LT ACEITE GENUINO SINTETICO	04/03/2020		ST	4.00	108.10	432.40	62.01	700.52		
1VM096300	GEL AMBIENTAL (TAMBO CON 5 L	04/03/2020		ST	0.01	3,406.18	34.06	28.45	43.75		
G 055184A1	CONCENTRADO LIMPIACRISTALI	04/03/2020		ST	0.01	125.00	1.25	100.00	2.50		
04E905612C	BUJIA ENCENDIDO LONGLIFE	04/03/2020		ST	4.00	248.41	993.64	42.91	1,420.00		
04E129620	CARTUCHO DE FILTRO DE AIRE	04/03/2020		ST	1.00	239.81	239.81	41.78	340.00		
5Q0819653	ELEMENTO FILTRANTE FILTRADO	04/03/2020		ST	1.00	231.00	231.00	42.86	330.00		
1TP096306B	PAQUETE PREMIUM GASOLINA	04/03/2020		ST	1.00	274.75	274.75	123.70	614.62		
	Totales por Cargo =====>				**13.02**		**2,356.75**		**3,659.02**	**585.44**	**4244.46**
	Total de Cargos Confirmados						**2,356.75**		**3659.02**		**4244.46**

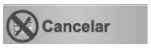
Nueva Orden de Servicio: _____ **Solicitado por:** _____

- Una vez que se verifico y se imprimo la autorización se procede a realizarla con el botón ☑, GDS nos enviara el siguiente mensaje y le damos clic en el botón se [**Si**]

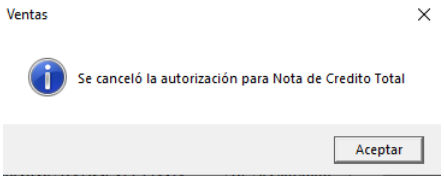


- Por ultimo nos envía el mensaje y solo debemos dar clic en el botón de [**Aceptar**] para continuar con el proceso en el módulo de Servicio



- De igual forma si se necesita cancelar o revocar la autorización deberemos primero buscar y seleccionar la orden y dar clic al botón 

y GDS enviara el siguiente mensaje

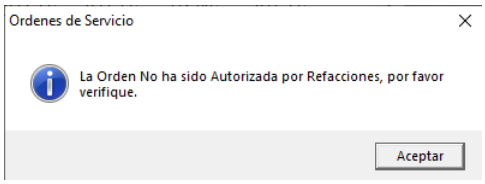


- Solo tenemos que dar clic en el botón [**Aceptar**] para que se termine el proceso de cancelación de autorización desde refacciones

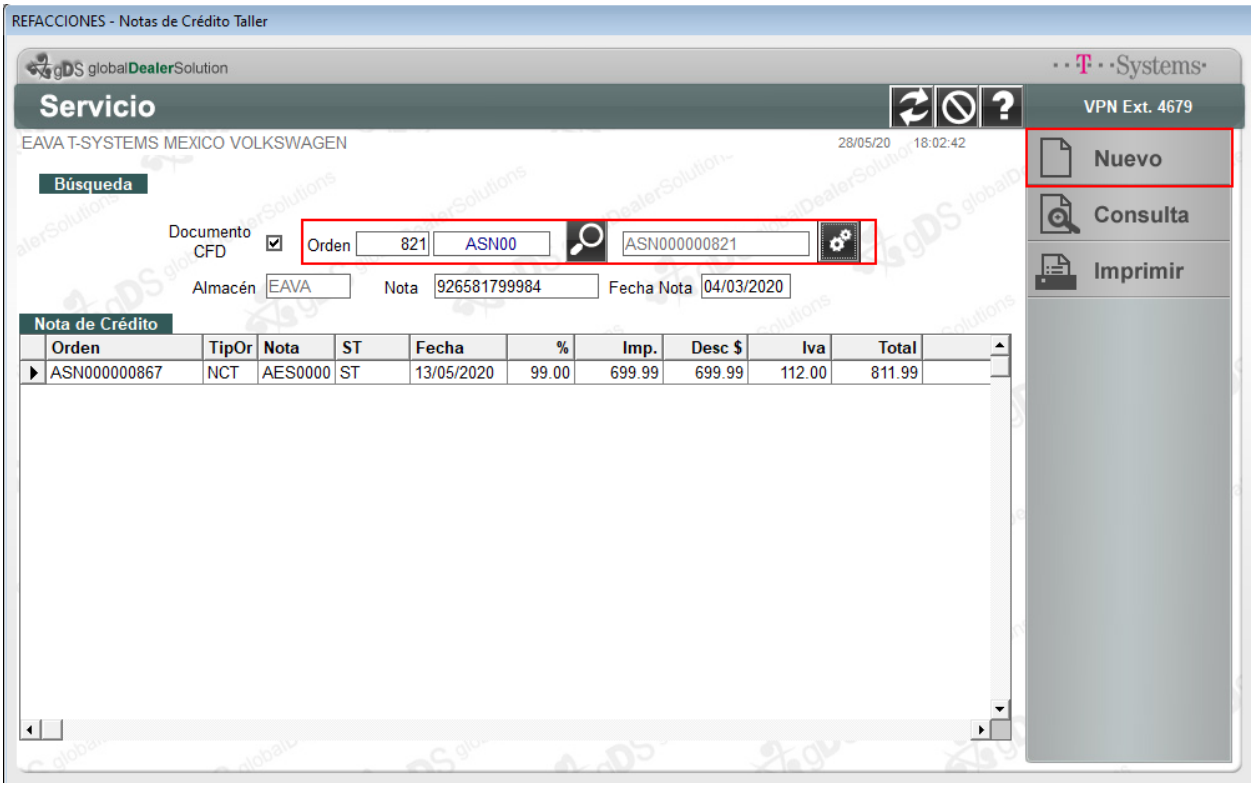
Continuación con el proceso de Devolución total con una Nota de Crédito

- Una vez que fuimos autorizar al módulo de refacciones los cargos regresamos a la pantalla de servicio donde ahora si podemos realizar la nota de crédito por devolución total
- Ya que de no haberlo hecho al momento de dar click al botón 

GDS nos mostrara el siguiente mensaje y no permitirá realizar la nota



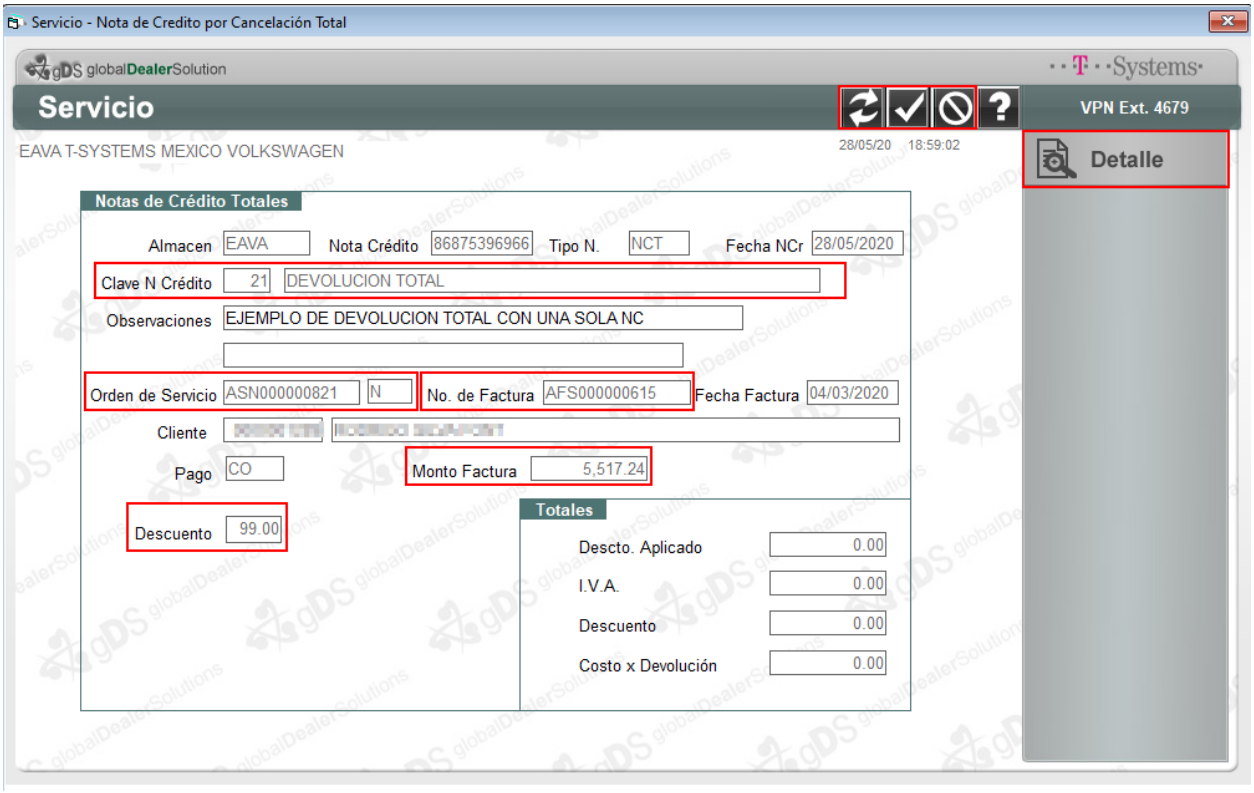
- En este caso ya fuimos autorizar las refacciones como se explicó previamente ahora solo tenemos que dar clic al botón 

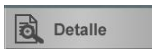


- GDS continuara con el proceso de generación de la nota de crédito

- GDS automáticamente llenara los datos de Almacén, Numero, Tipo NCR, Fecha, Orden de Servicio, No. de Factura., Fecha, Pago, Monto Factura y Clave de N. Crédito que como vemos tiene la clave **21** que se refiere a la devolución total

- El personal de la concesionaria solo deberá capturar las observaciones que se imprimirán en la nota de Crédito como se muestra en la siguiente pantalla:

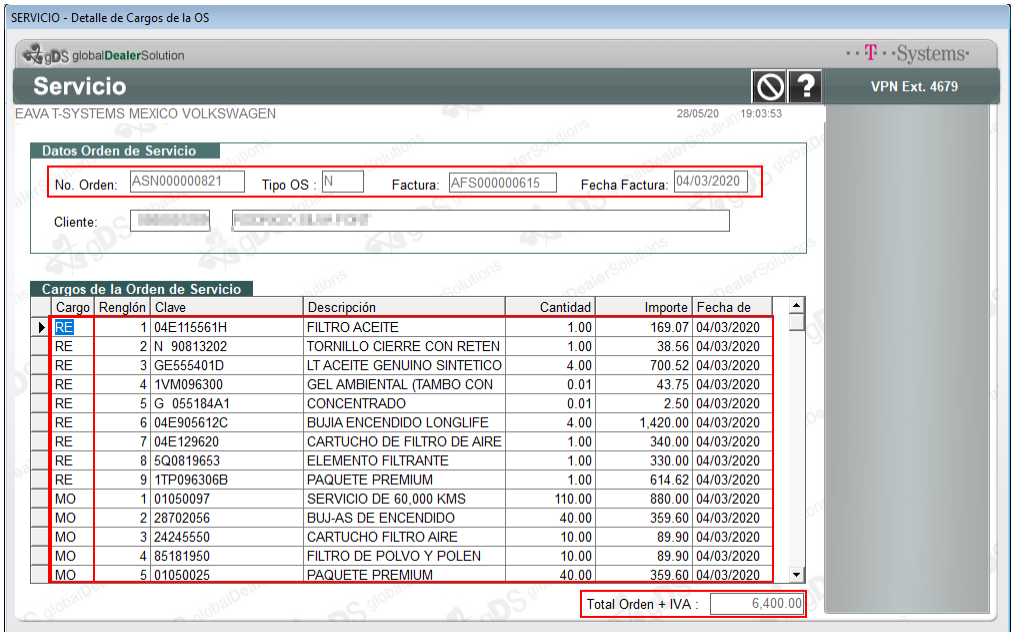


- GDS nos permite ver el detalle de todos los cargos que se van a devolver antes de que se realice la nota para verificar si están correctos y que son los que tenía la orden de servicio mediante el botón 

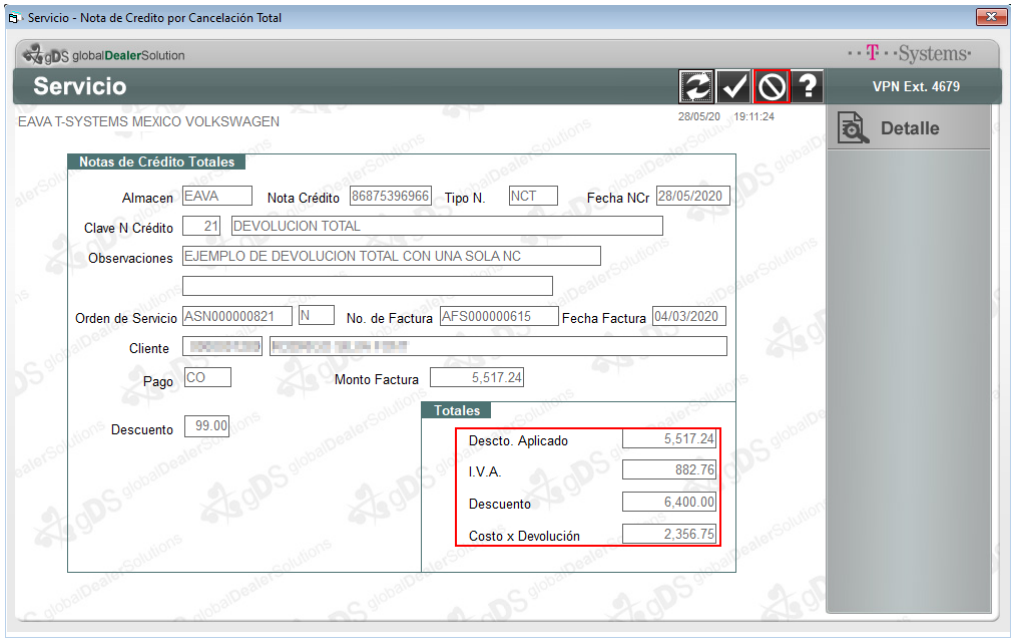
GDS nos muestra la siguiente pantalla de detalle de todos los cargos que tenía la orden de servicio.

- Como podemos ver nos presenta el cargo y cuál es su origen **MO** Mano de obra , **RE** Refacciones y **MT** Material Diverso

- Además de las cantidades, los importes, la fecha de cuando se hizo el cargo a la orden, la descripción y la clave de cargo como se muestra en la siguiente pantalla:



- Ahora damos clic con el botón ☑ y GDS nos muestra los totales que se van a devolver y el importe total de la nota de crédito por esta devolución como se ve en la siguiente pantalla



- Una vez que revisamos y estamos de acuerdo procedemos a salir de la pantalla para continuar con el proceso de la generación de la nota de crédito. GDS va a realizar la nota de crédito por devolución total así como su interface contable

RSRImOLC

T-SYSTEMS MEXICO

Póliza de Nota de Credito Ventas-Costos ASN000000821

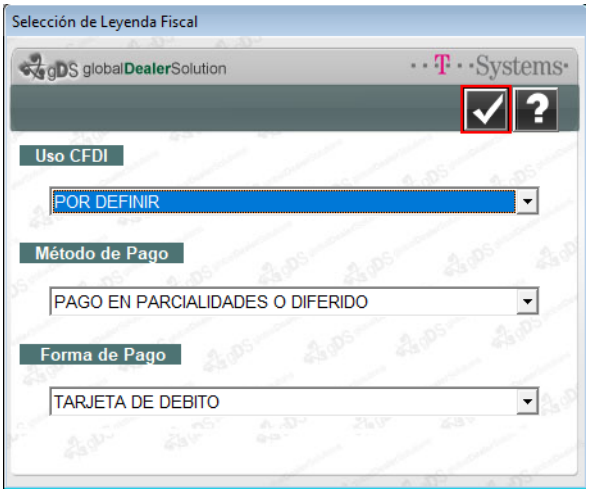
Fecha 28/05/20
Hora 19:12:54
Página 1

Almacén EAVA

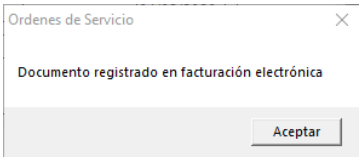
Operación	Fecha	Cuenta	Descripción	Debe	Haber
8	28/05/20 19:12:53	117 001 13 31 000	CTO. DE VENTAS ORD. NORMAL REFACCIONES	2,322.69	0.00
8	28/05/20 19:12:53	117 001 13 35 000	CTO. DE VENTAS ORD. NORMAL TECHPART	34.06	0.00
8	28/05/20 19:12:53	510 001 13 31 200	CTO. DE VENTAS ORD. NORMAL REFACCIONES	0.00	2,322.69
8	28/05/20 19:12:53	510 001 13 35 200	CTO. DE VENTAS ORD. NORMAL TECHPART	0.00	34.06
74	28/05/20 19:12:53	110 001 01 00 000	ORDENES DE SERVICIO CONTADO	0.00	6,400.00
0	28/05/20 19:12:53	219 001 00 00 000	IVA TRASLADADO 16	882.76	0.00
22	28/05/20 19:12:53	411 001 13 31 200	VTAS REF CONTADO. NORMAL REFACCIONES	3,615.27	0.00
22	28/05/20 19:12:53	411 001 13 35 200	VTAS REF CONTADO. NORMAL TECHPART	43.75	0.00
30	28/05/20 19:12:53	411 001 14 40 200	INGRESOS MANO DE OBRA NORMAL	899.00	0.00
34	28/05/20 19:12:53	411 001 14 40 200	INGRESOS MANO DE OBRA NORMAL	880.00	0.00
46	28/05/20 19:12:53	411 001 14 43 200	INGRESOS MAT. DIVERSOS NORMAL	79.22	0.00
			SUMAS IGUALES	8,756.75	8,756.75

NUMERO DE POLIZA 00000004 **TIPO DE POLIZA** VENTAS SERVICIO **PERIODO** 202005 **LLAVE** 00008049

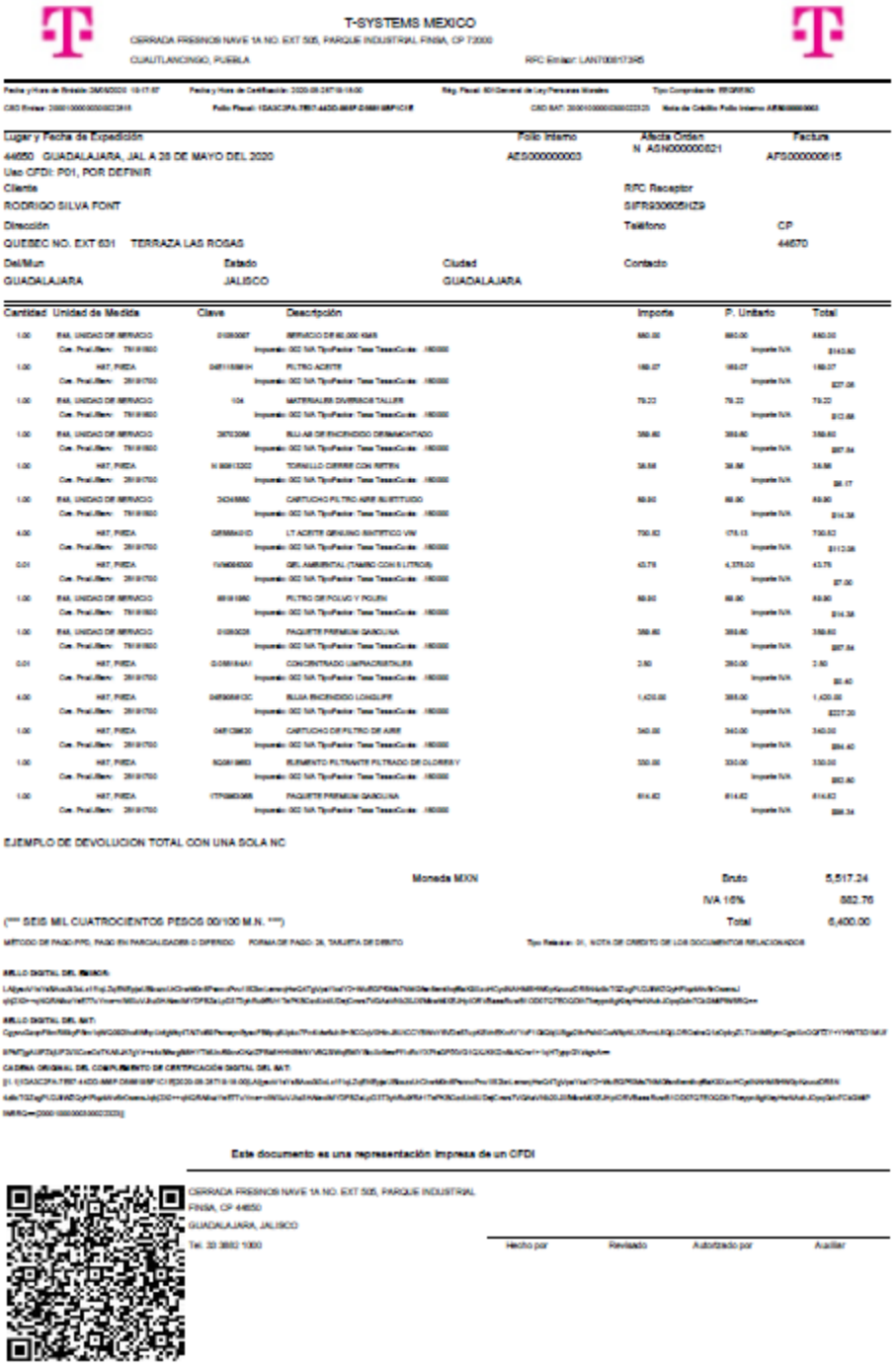
- GDS en automático al salir de la pantalla de Nota de Crédito nos envía la pantala para seleccionar las características de facturación electrónica para generar los documentos PDF y XML de la nota de crédito correspondientemente:



- GDS finalmente nos envía el mensaje siguiente informándonos que se registró en forma correcta la nota de crédito



- Al darle click al botón [**Aceptar**] nos envía a pantalla el PDF de la nota de crédito



T-SYSTEMS MEXICO

CERRADA FRESNOS NAVE 1A NO. EXT 505, PARQUE INDUSTRIAL FINSA, CP 72000

CUAUTLANCINGO, PUEBLA

RFC Emisor: LAN7008173R5

Lugar y Fecha de Expedición

44650 GUADALAJARA, JAL A 28 DE MAYO DEL 2020

Uso CFDI: P01, POR DEFINIR

Folio Interno: AES0000000003

Alfada Orden: N AGN0000000021

Factura: AFS0000000615

Cliente: RODRIGO SILVA FONT

RFC Receptor: SIFR930605HZ9

Dirección: QUEBEC NO. EXT 631 TERRAZA LAS ROSAS

Teléfono

CP: 44670

Del/Mun: GUADALAJARA

Estado: JALISCO

Ciudad: GUADALAJARA

Contacto

Cantidad	Unidad de Medida	Clave	Descripción	Importe	P. Unitario	Total
1.00	EA, UNIDAD DE SERVICIO	81000007	SERVICIO DE 60,000 KMS	680.00	680.00	680.00
1.00	HIT, PIEZA	04511594IH	FILTRO ACEITE	168.27	168.27	168.27
1.00	EA, UNIDAD DE SERVICIO	104	MATERIALES DIVERSOS TALLER	79.22	79.22	79.22
1.00	EA, UNIDAD DE SERVICIO	2972206	BLU AB DE INCENDIDO DESMONTADO	388.80	388.80	388.80
1.00	HIT, PIEZA	N 80913302	TORNILLO CIERRE CON RETEN	38.98	38.98	38.98
1.00	EA, UNIDAD DE SERVICIO	24249890	CARTUCHO FILTRO AIRE SUBSTITUIDO	88.80	88.80	88.80
4.00	HIT, PIEZA	GRMMHD	LT ACEITE GRNLING SINTETICO VW	700.52	175.13	700.52
0.01	HIT, PIEZA	IVM004000	GRL AMBIENTAL (TAMRO CON 5 LITROS)	43.75	4,375.00	43.75
1.00	EA, UNIDAD DE SERVICIO	68181080	FILTRO DE POLVO Y POLEN	88.80	88.80	88.80
1.00	EA, UNIDAD DE SERVICIO	01083028	PAQUETE PREMIUM GASOLINA	388.80	388.80	388.80
0.01	HIT, PIEZA	0.0851842	CONCENTRADO LIMPIACRISTALES	2.80	280.00	2.80
4.00	HIT, PIEZA	04F0069CC	BUJIA ENCENDIDO LONGLIFE	1,420.00	355.00	1,420.00
1.00	HIT, PIEZA	04F039630	CARTUCHO DE FILTRO DE AIRE	340.00	340.00	340.00
1.00	HIT, PIEZA	5Q0813663	ELEMENTO FILTRANTE FILTRADO DE OLORRAY	330.00	330.00	330.00
1.00	HIT, PIEZA	17T0863065	PAQUETE PREMIUM GASOLINA	814.82	814.82	814.82

EJEMPLO DE DEVOLUCION TOTAL CON UNA SOLA NC

Moneda MXN

Bruto	5,517.24
IVA 16%	882.76
Total	6,400.00

(*** SEIS MIL CUATROCIENTOS PESOS 00/100 M.N. ***)

METODO DE PAGO:PPD, PAGO EN PARCIALIDADES O DIFERIDO FORMA DE PAGO: 28, TARJETA DE DEBITO

Tipo Relacion: 01, NOTA DE CREDITO DE LOS DOCUMENTOS RELACIONADOS

SELLO DIGITAL DEL EMISOR:

SELLO DIGITAL DEL SAT:

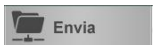
CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT:

Este documento es una representación impresa de un CFDI

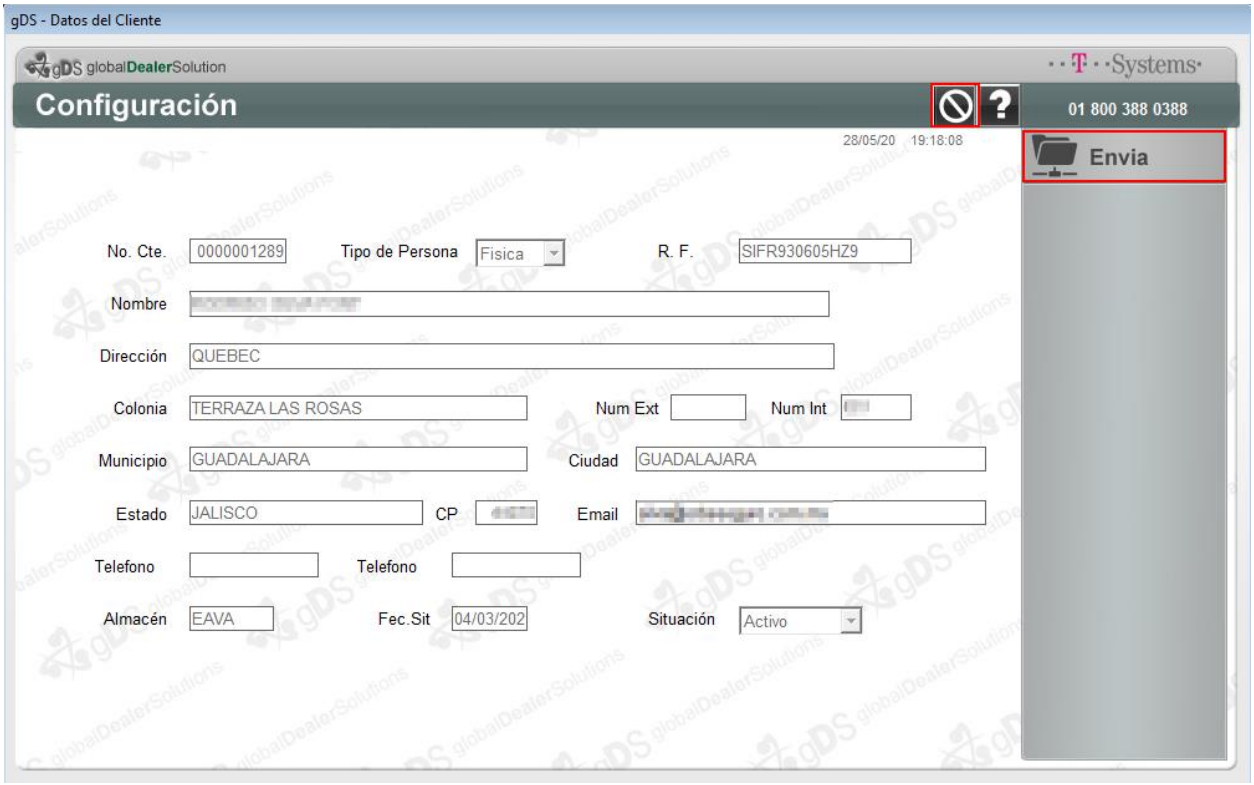
CERRADA FRESNOS NAVE 1A NO. EXT 505, PARQUE INDUSTRIAL FINSA, CP 44650 GUADALAJARA, JALISCO Tel: 33 3882 1000

Hecho por | Revisado | Autorizado por | Auxiliar

- Finalmente, GDS nos envía esta última pantalla, donde podemos enviar por correo electrónico los archivos PDF y XML de la nota de crédito generado.

- El campo de **E-mail** nos trae la cuenta de correo electrónica del cliente a quien le generamos la nota de crédito, pero también podemos modificarla y escribir otra cuenta de correo para enviar los archivos de la nota de crédito, el personal de la concesionaria deberá teclear el botón 

para realizar el envío



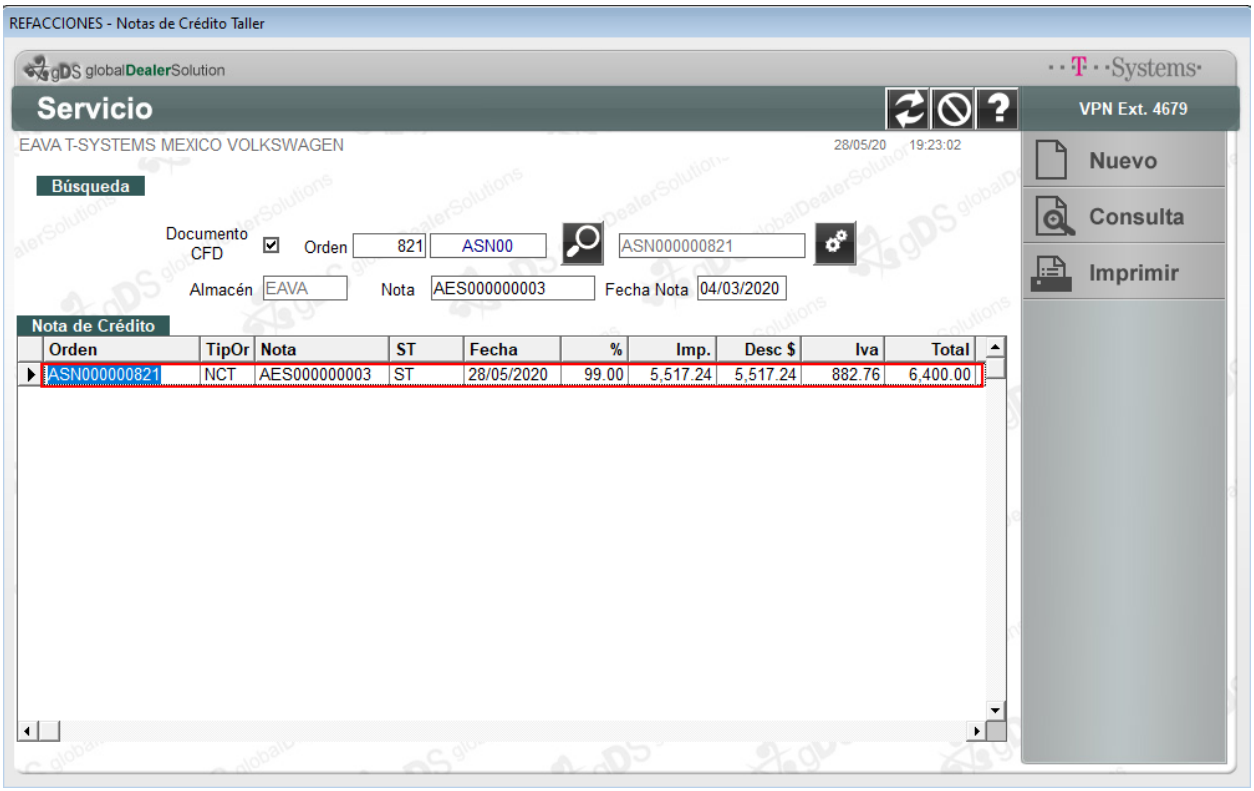
Finalizando con este punto el proceso, generación y envío de Nota de Crédito Fiscal por devolución total.

Imprimir nuevamente una Nota de Crédito por Devolución Total

- El personal de la concesionaria deberá tener el número de la **Nota** o el número y serie de una **Orden** de Servicio de la nota de crédito que desea consultar

- Se debe posicionarse y darle click en botón 

- GDS nos enviara nuevamente la impresión de la Nota de crédito que buscamos o seleccionamos según los criterios anteriormente descritos



6 Historial de cambios

Versión	Última revisión	Editado por	Cambios / Comentarios
1.1	28.05.2020	Arturo Hernandez M	Se agrega funcionalidad para devolución total con una sola nota de crédito