

Global Dealers Solution

Manual de Usuario

Presentación Citas

Módulo Servicio

Versión GDS: **gDS_v6.4.00.A**

T-Systems

Septiembre, 2019

1 Detalles de publicación

Publicado por:	T-Systems México GDS Boulevard Municipio Libre No. 1933 – 1201 Ex Hacienda Mayorazgo. Puebla Pue. C.P. 72480

Nombre del archivo	Válido desde:	Nombre del documento
GDS Manual de Usuario_Módulo Servicio_PresentacionCitas	12.09.2019	GDS Manual de Usuario_Módulo Servicio_PresentacionCitas

Versión	Última revisión	Status
1	08.10.2021	Liberado

Autor	Revisado por	Liberado por
GDS Atención a Clientes	GDS Atención a Clientes	GDS Atención a Clientes

Involucrado	Área	Lugar
GDS Atención a Clientes	GDS Global Dealer Solution	T-Systems México

Contacto	Teléfono	E-Mail
Mesa de servicio Atención a Clientes GDS – T-Systems	442 500 6452	

Comentario Breve

Copyright © 2019 por T-Systems México, T-Systems México

Todos los derechos reservados, incluyendo reimpresiones parciales, fotomecánicas (incluyendo micro copiado) y análisis usando bases de datos u otro equipo.

2 Índice

1 Detalles de publicación 2

2 Índice 3

3 Introducción 4

4 Objetivo 5

5 Presentación de Citas 6

5.1 Carrusel de Citas 6

5.2 Carrusel de Asesores 7

5.3 Configuración 8

5.4 Próximas Citas 13

6 Historial de cambios 16

3 Introducción

El sistema GDS cuenta con una opción llamada presentación de Citas, ésta opción permite consultar las Citas y Entregas de autos por Asesor, actualmente (en versión **gDS_v6.3.02.U** y anteriores) ésta funcionalidad se presenta mediante una presentación de PowerPoint y se generan diapositivas por Asesor, que se van rotando mientras se realiza la presentación. De acuerdo a la revisión tecnológica de la pantalla, se encontró que al generar la presentación, ésta quedaba estática y por consecuencia ya no había posibilidad de actualizar las citas, se tenía que cerrar y volver a ejecutar para actualizar la información de la presentación, también se encontró la dependencia con Office, al usar una herramienta como PowerPoint. Dadas estas situaciones se solicitó al área de desarrollo realizar un cambio para la versión de GDS **gDS_v6.4.00.A** y posteriores, para que adicionalmente se integrara algún control que presentara videos e imágenes que fueran visibles para los usuarios, mientras se presentaba la información de las citas.

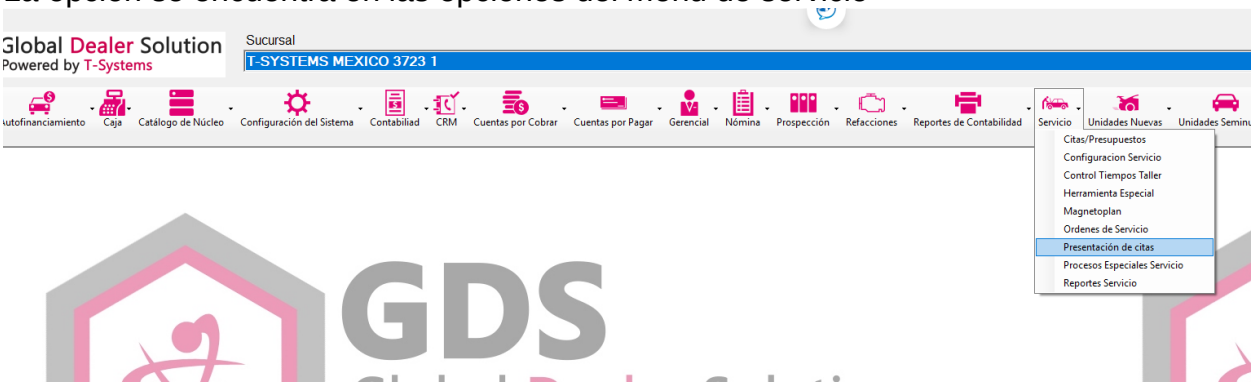
4 Objetivo

Que el personal del concesionario pueda configurar la presentación de Citas con el mínimo esfuerzo.

5 Presentación de Citas

5.1 Carrusel de Citas

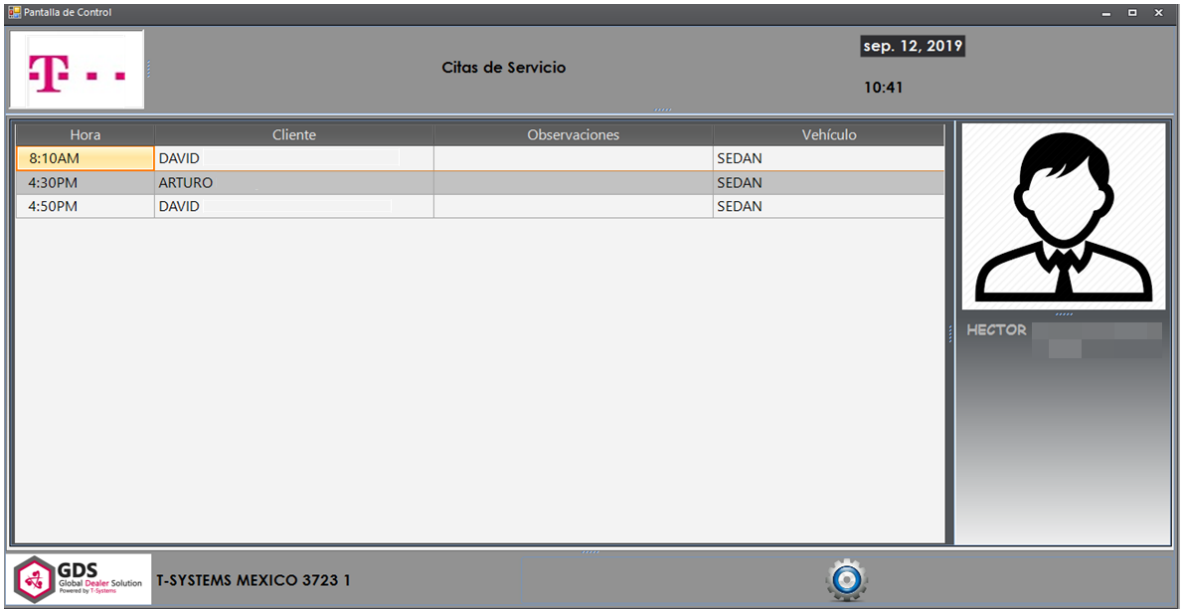
La opción se encuentra en las opciones del menú de servicio



Al seleccionar la opción se presenta una pantalla con tres opciones, **Carrusel de Asesores**, **y Próximas Citas**.

5.2 Carrusel de Asesores

Permite configurar videos e imágenes, la pantalla va rotando por asesor y presenta, ya sea la lista de citas o la información de entrega.



Ahora existe la posibilidad de configurar una lista de videos o imágenes, incluso el skin de la pantalla, esto al seleccionar el botón de configuración .

5.3 Configuración

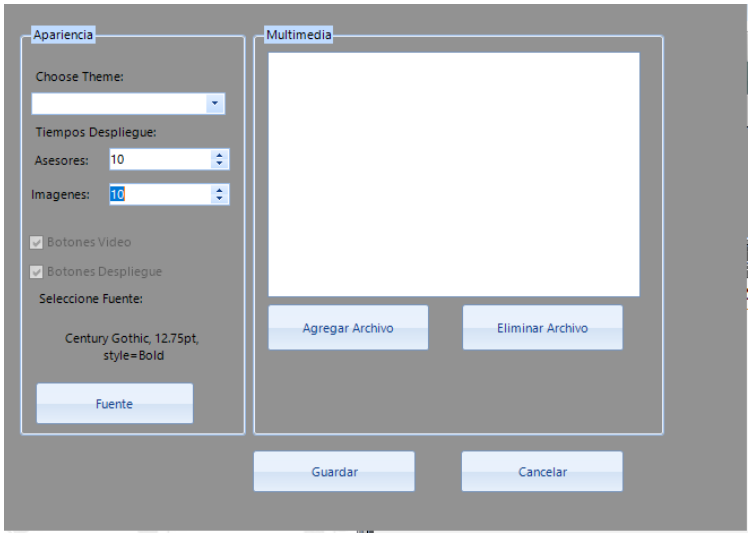
Al seleccionar la opción **Configurar**  se presenta la pantalla para seleccionar:

Apariencia:

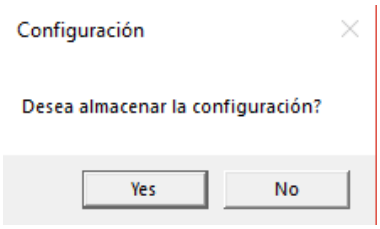
- Tema o skin.
- Tiempo de despliegue de las imágenes.
- Número de asesores a mostrar.
- Numero de imágenes a mostrar.
- Fuente.

Multimedia:

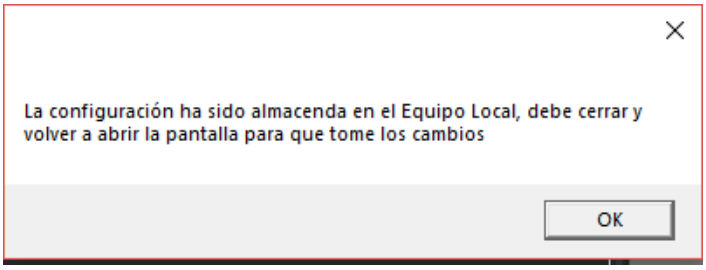
- Agregar archivos multimedia que se van a mostrar en el carrusel.
- Eliminar archivos multimedia.



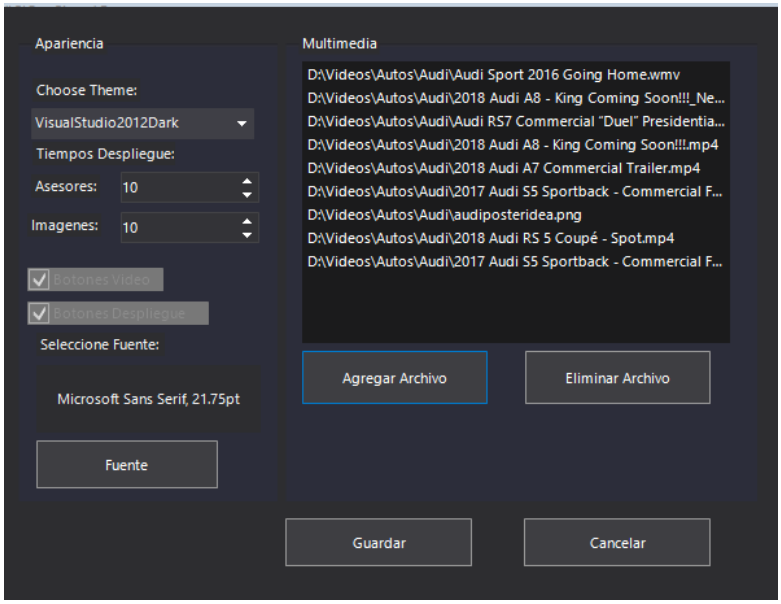
Cada vez que se selecciona un skin, la pantalla adapta el cambio, pero si se desea conservar, hay que seleccionar la opción de Guardar, los cambios se mostrarán actualizados al **reiniciar** la pantalla del carrusel.

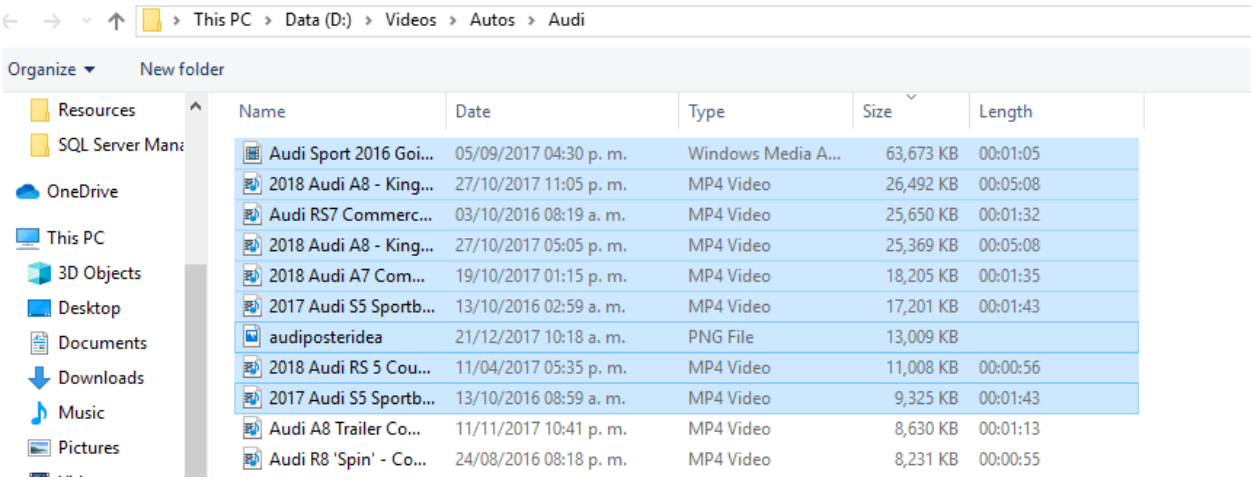


El mensaje aparece posterior al Guardar la configuración.

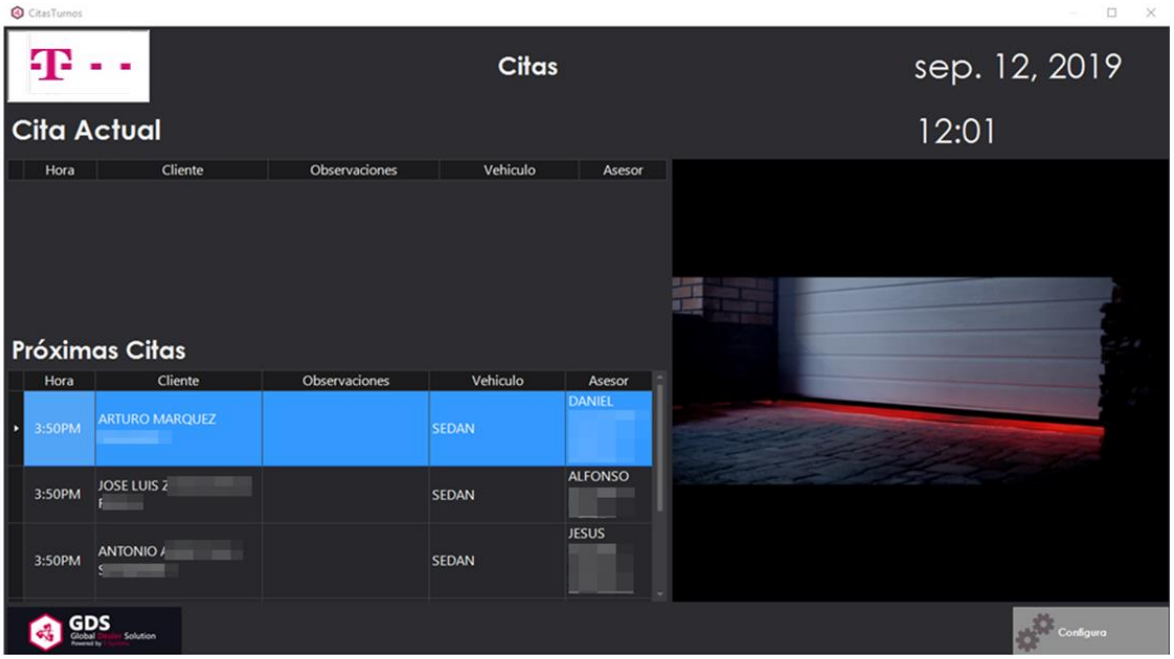


La lista de archivos de video podrá ser llenada por el usuario seleccionando la opción de Agregar Archivo.

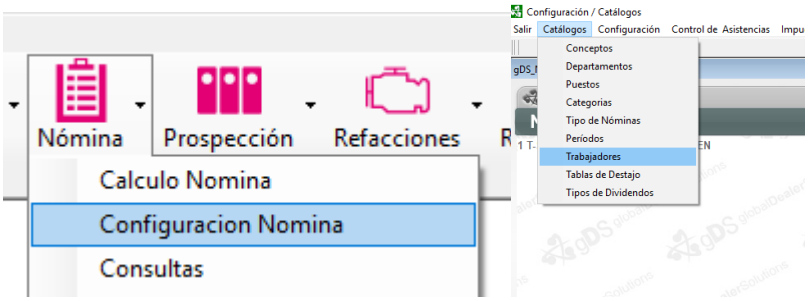




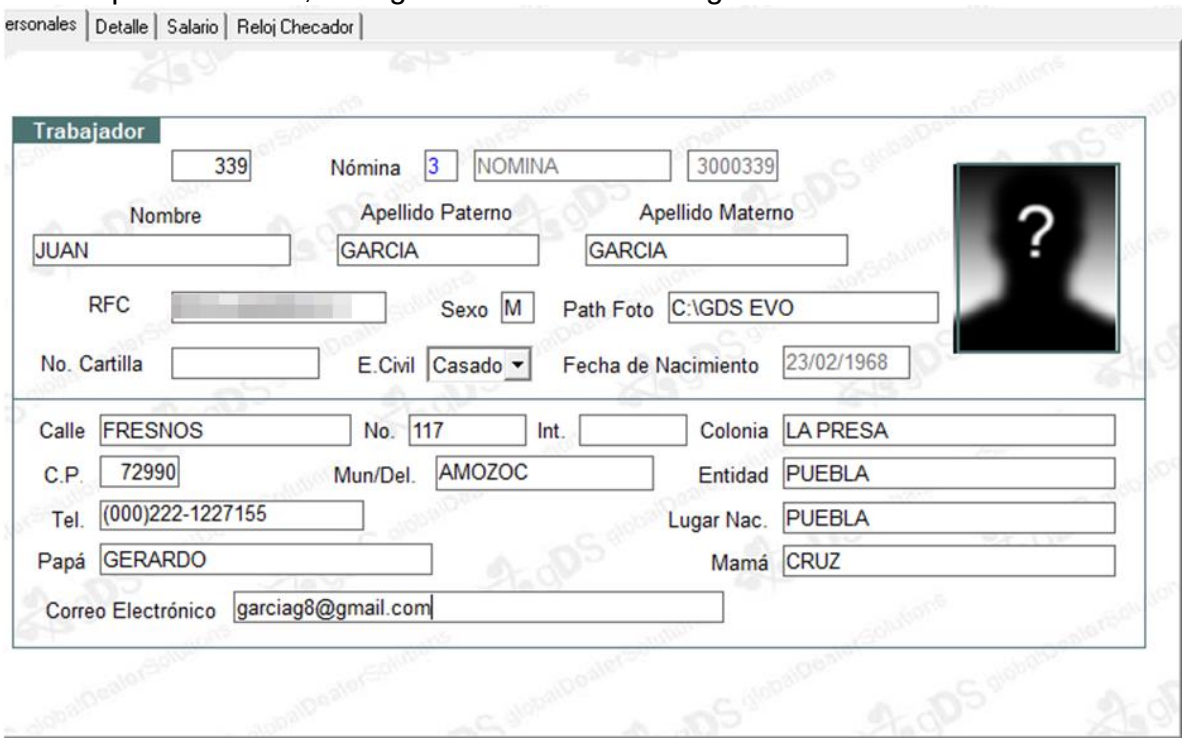
Al Reiniciar la pantalla del carrusel con los cambios seleccionados, se observan los cambios en la pantalla



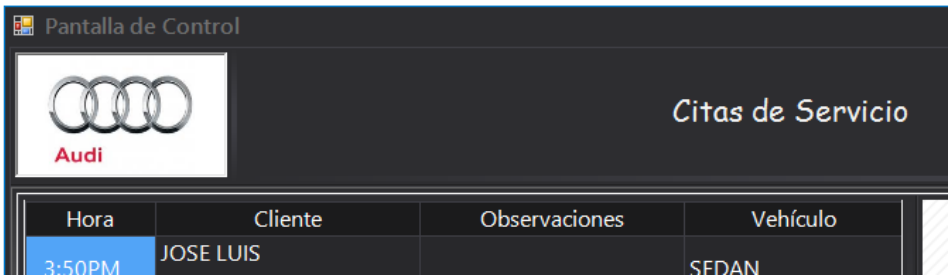
La parte de la **información de los asesores** se presentan del lado Izquierdo y a la derecha se presentan los videos agregados a la lista, también si observan los cambios hechos al tipo y tamaño de letra, así como el skin seleccionado. Cabe señalar que las **imágenes de los Asesores** se configura en la pantalla de:
Nomina→Configuración Nómina→Catálogos→trabajadores.

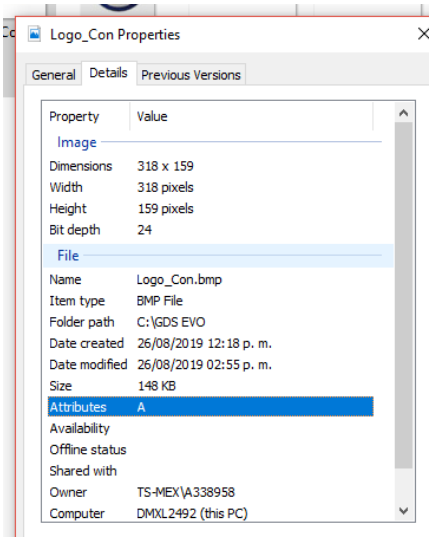


En el campo **Path Foto**, se ingresa la ruta de la imagen del Asesor.



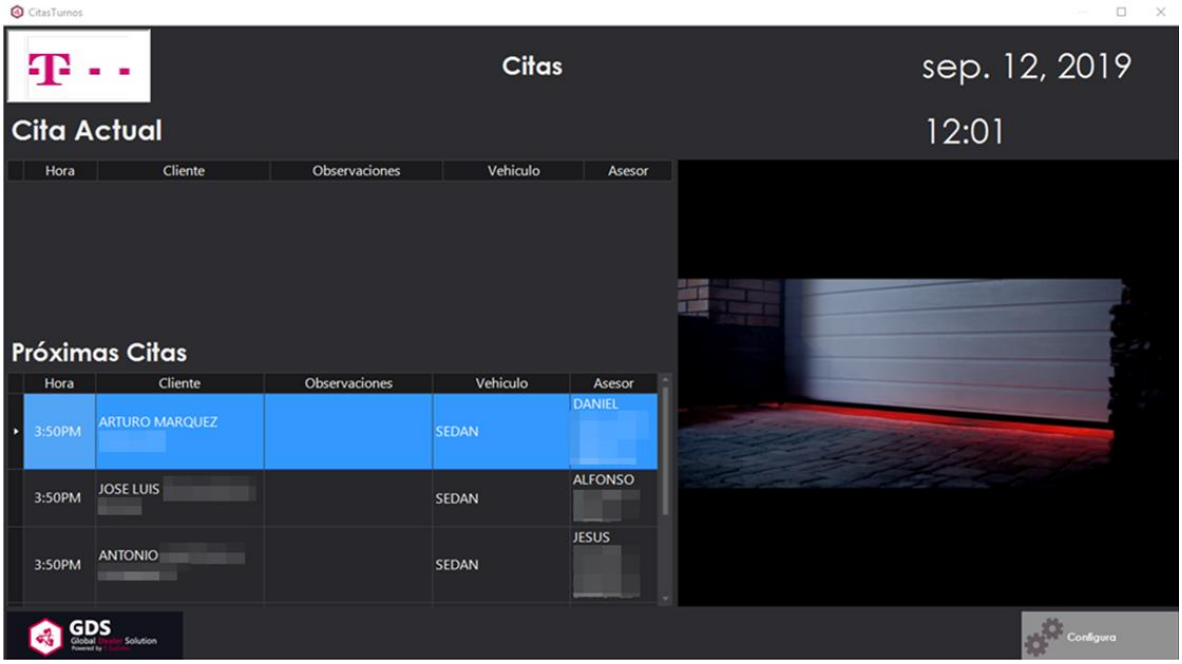
Para la imagen que se presenta a la izquierda superior de la pantalla, se toma la imagen **C:\GDS EVO\Logo_Con.BMP**, la resolución de la imagen debe ser de **320 X 160 Pixeles**.



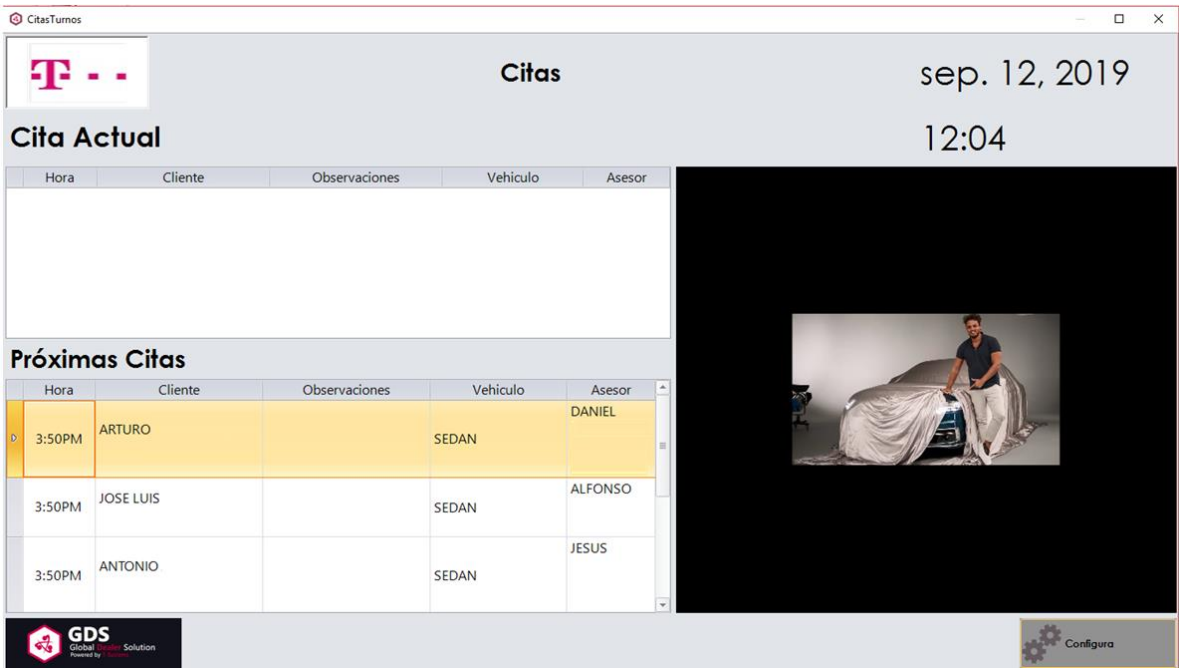


5.4 Próximas Citas

En la pantalla de Próximas Citas, a diferencia de la de Carrusel de Citas, presenta las citas que se encuentran pendientes o que están en proceso, no hace diferencia por asesor, la diferencia se hace por el horario actual y lo próximo.



Para la configuración de archivos de Video e imágenes, se llama a la misma pantalla de configuración de la Pantalla Carrusel de Asesores, la configuración que se realice, aplica a las dos pantallas, tanto el cambio de Temas, Fuente de Letra, Skin y Lista de Archivos de Video e Imágenes.



6 Historial de cambios

Versión	Última revisión	Editado por	Cambios / Comentarios
1.2	08.10.2021	Javier Andrade	Se quita opción de presentación en PowerPoint