

Global **D**ealers **S**olution

Manual de Usuario

Reporte Postventa

Módulo Servicio

Versión GDS: **gDS_v6.3.01.R_MAN**

T-Systems

Mayo 2018

1 Detalles de publicación

Publicado por:	T-Systems México GDS Cerrada Fresnos Nave 1 A y B, Parque Industrial FINSA, Cuautlancingo, Puebla, C.P. 72700

Nombre del archivo	Válido desde:	Nombre del documento
GDS Manual de Usuario_Módulo Servicio_ReportePostventa	20.05.2018	GDS Manual de Usuario Módulo Servicio Reporte Postventa

Versión	Última revisión	Status
1	20.05.2018	Liberado

Autor	Revisado por	Liberado por
Atención a Clientes GDS	Atención a Clientes GDS	Benjamín Quintana

Involucrado	Área	Lugar
	Global Dealer Solution	T-Systems México

Contacto	Teléfono	E-Mail
	+52-2222 23 – Ext: 4410, 4309, 4772 ó 4846	globaldealersolution@gmail.com

Comentario Breve

Copyright © 2018 por T-Systems México, T-Systems México

Todos los derechos reservados, incluyendo reimpresiones parciales, fotomecánicas (incluyendo micro copiado) y análisis usando bases de datos u otro equipo.

Índice.

1 Detalles de publicación 2

2 Introducción 4

3 Objetivo 5

4 Primeros Pasos 6

5 Reporte de Ventas de Servicio Planta 8

5.1 Ventas Servicio Planta 9

6 Historial de cambios 20

2 Introducción

El Importante tanto para la agencia como la marca estén informados del servicio y calidad de atención del área de post venta. De ahí la relevancia de tener información al día y precisa de cada uno de los servicios que se reciben y entregan en estas áreas de la concesionaria.

De igual manera tener los insumos necesarios como son refacciones, personal técnico capacitado para dar un mejor servicio y atender las demandas y necesidades de cada uno los clientes que llegan a la agencia. Esta información se genera mediante los movimientos del taller de la agencia y concentra en el Reporte de Ventas de Servicio Planta

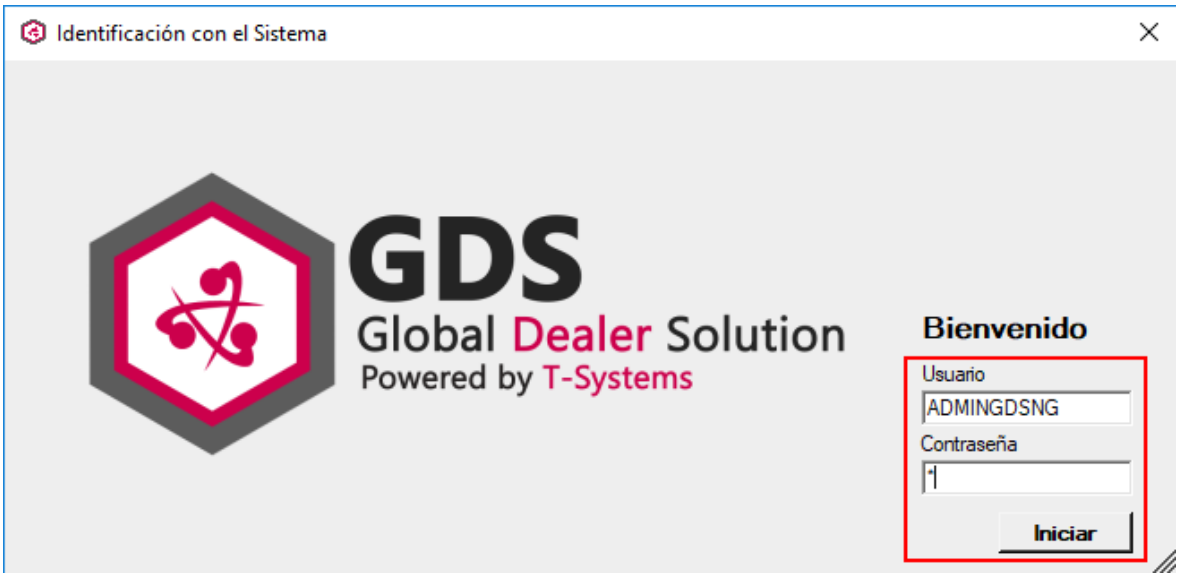
Esta información ayuda para generar estrategias mediante el análisis de los expertos de la Marca para que mejoren el servicio, atención al cliente mediante capacitación, surtimiento efectivo de refacciones capacitaciones al personal acorde a las necesidades detectadas en este reporte

3 Objetivo

Que el personal de la agencia del área de servicio después de leer este manual sea capaz de generar el Reporte de Ventas de Servicio Planta o Reporte Mensual de Post Venta en excel para su envio en forma mensual al ejecutivo de Zona de Post Venta de la Marca de forma fácil sencilla y amigable sin tener previa experiencia en GDS

4 Primeros Pasos

- Autenticarse con su Usuario y Contraseña en GDS
- En caso de no contar con ellas solicitárselo a su personal de Sistemas de la Concesionaria
- Dar click al botón “**Iniciar**”



- Seleccionar la **Sucursal** en el menú desplegable con la cual se va a trabajar
- Posicionarse con el puntero del mouse en el botón grafico del **Módulo de Servicio**
- Darle click izquierdo con el mouse de tu equipo



5 Reporte de Ventas de Servicio Planta

- Posicionarse y seleccionar la opción de **Servicio/Procesos Especiales Servicio**
- Dar click izquierdo con el mouse de tu equipo



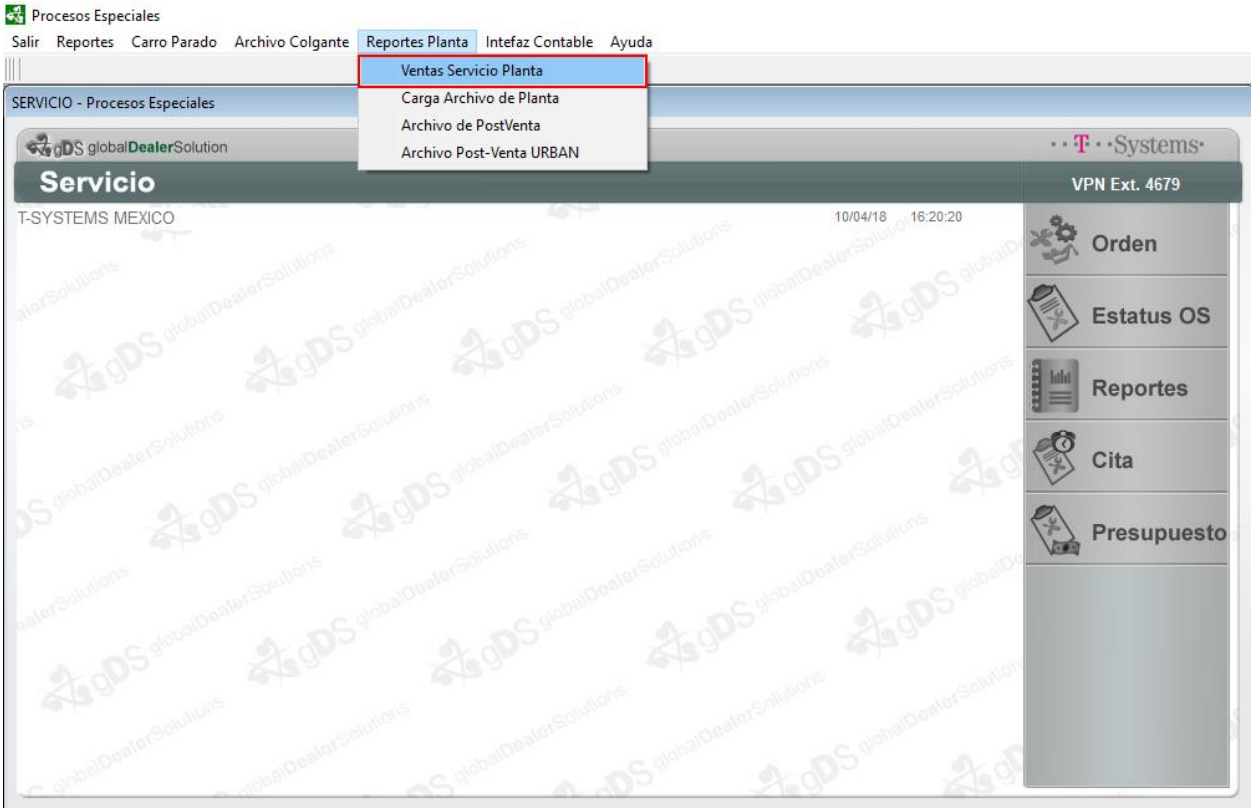
Esto nos llevara a la pantalla donde se encuentra el menú de Reportes Planta dentro del menú de proceso especiales del Módulo de Servicio en GDS.

5.1 Ventas Servicio Planta

- GDS desplegara la siguiente pantalla que se muestra a continuación

- Seleccionar la opción del menú **“Reportes Planta/Ventas Servicio Planta”** que se muestra en la pantalla

- Darle click Izquierdo con el mouse de tu equipo



- GDS nos llevara a pantalla principal de **SERVICIO AUTOMOTRIZ - Resumen de Ventas Planta** donde están los parámetros para generar el reporte

Reporte Mensual de Post Venta (Excel) o Resumen de Ventas Planta

- Dentro de la pantalla Resumen de Ventas Planta GDS necesita para poder generar en forma correcta la información en el reporte que primeramente seleccionemos el **Año** y **Mes** de la información de Postventa que deseamos obtener**,** también el **Tipo de Pago (**Crédito, Contado o **Ambos** este último es el default**)**, el **Tipo de Ordenes** (por cada tipo de orden de servicio que se maneja en GDS el default es **Todo Tipo de Ordenes**)

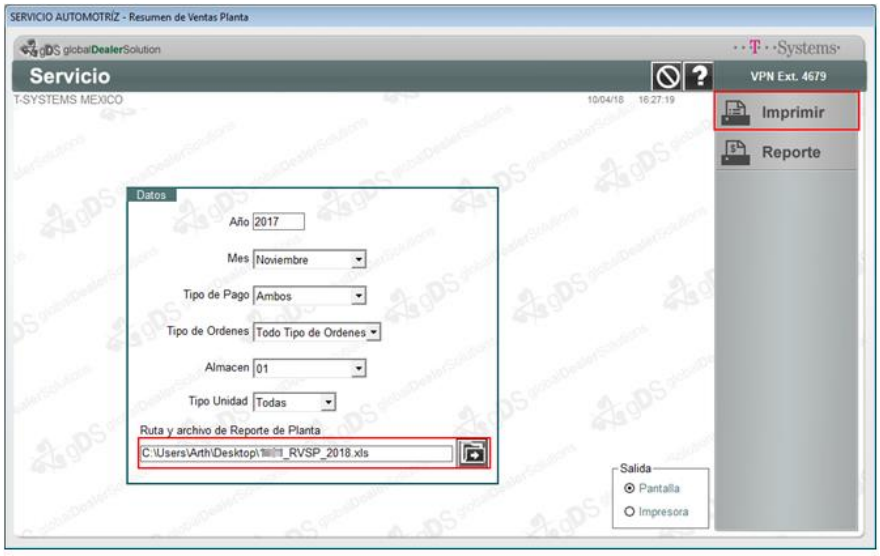
- Podemos seleccionar un **Almacén,** pero también podemos seleccionar la opción "**Todos"** si la agencia tiene más de un taller para que la información la genere de todos los almacenes que tengan un taller dado de alta

- De igual forma el **Tipo de Unidad** podemos seleccionar **"Todas"** o seleccionar por vehículos comerciales o autos; Dependerá del personal de la agencia y las condiciones para obtener la información que desea enviar la Marca

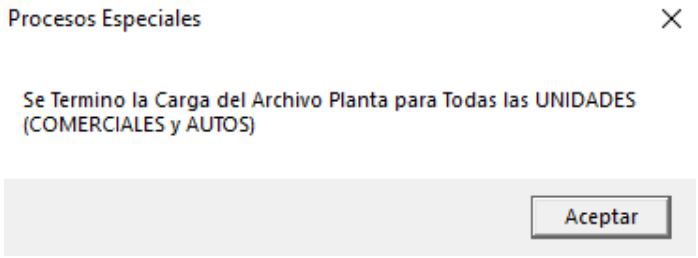
- Por último y muy importante nos pedirá que configuremos la ruta y nombre del archivo de la plantilla de Excel como lo necesita la Marca

- Un vez que se seleccionó y capturo todo lo necesario, bastara con dar click al botón 

y GDS comenzara a generar y llenar automáticamente con la información del taller de Servicio de la Agencia el archivo **Resumen de Ventas Planta** para su envío a la Marca



- GDS comenzara a realizar la escritura y llenado del archivo y cuando haya terminado este proceso nos envía el siguiente mensaje:



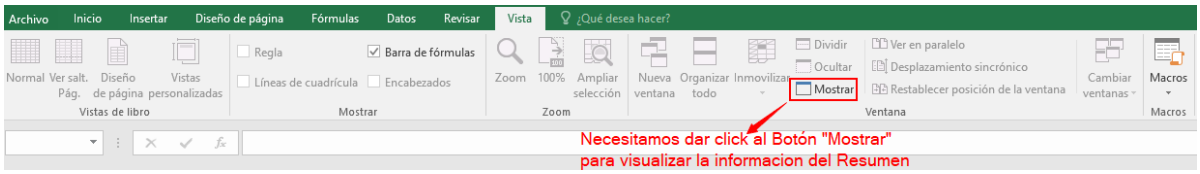
- Solo tenemos que dar click en el botón "**Aceptar**" para finalizar el proceso en GDS.

- Ahora para revisar la información que se trasfirió o escribió en el archivo de la plantilla de la Marca debemos ir la **Ruta de Windows** donde se encuentra el archivo y abrirlo como cualquier archivo Excel (se debe tener la versión como mínimo Office 2007 o cualquier versión hacia arriba instalado en el equipo) en nuestro caso práctico el nombre e icono se vería de esta forma en Windows.

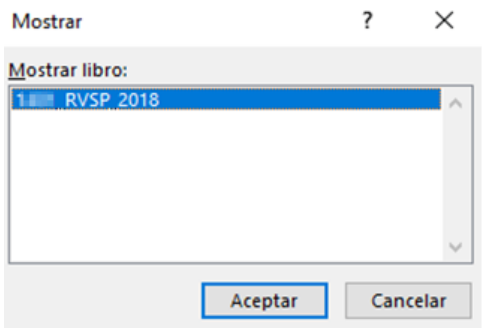


- Daremos **Doble click** con el mouse sobre el icono de nuestro archivo para abrirlo y poder revisar la información contenida en este.

- **MUY IMPORTANTE** debemos ir al menú de **Vista** en la opción o botón "**Mostrar"** para que el programa de Excel nos muestre la información del archivo porque de **NO** hacerlo el archivo se verá en blanco como su NO tuviera información (en nuestro ejemplo práctico se hizo con Office 2016 pero este proceso es muy similar en otras versiones anteriores de Excel)



- Excel No enviara una ventana donde nos indica que libro queremos Mostrar basa con seleccionarlo y dar click en el botón "**Aceptar**"

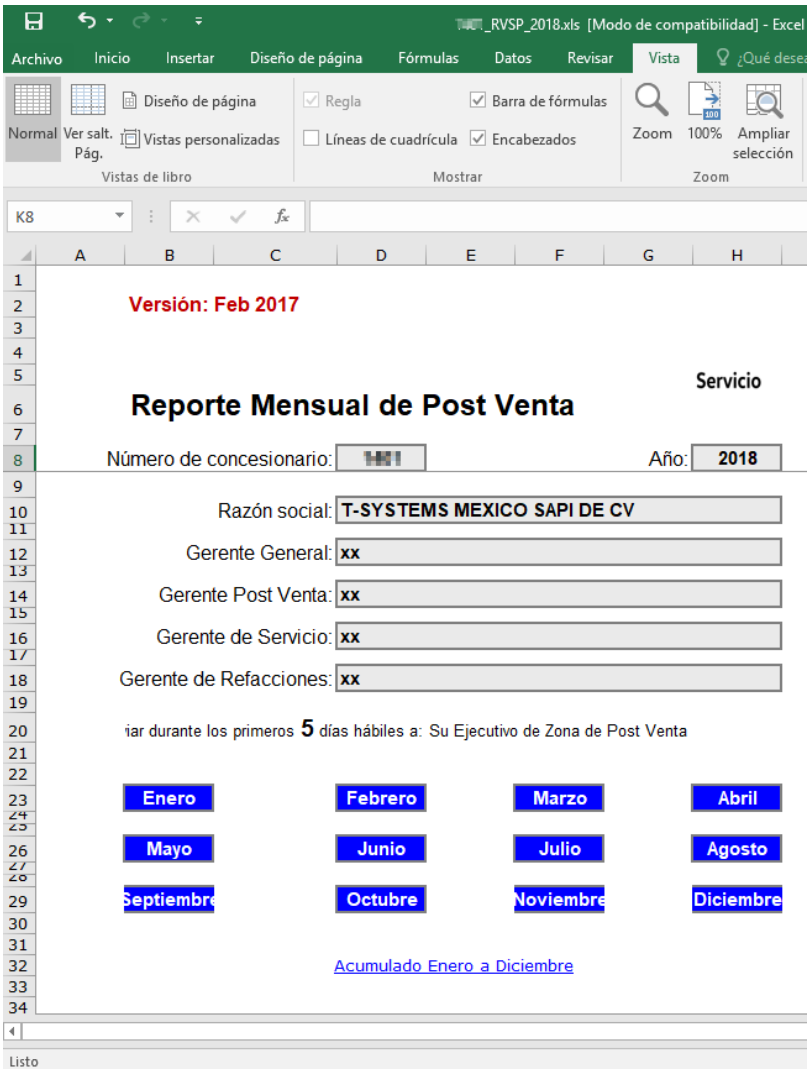


- Una vez abierto el archivo podemos ver la **Información Mensual de Post Venta** como lo solicita la **Marca**

- En la caratula principal de este Archivo Plantilla de Excel (**Mensual**, **Anual**) debemos llenar en forma correcta la información antes de enviar el archivo a planta.

- Debemos capturar el **Número de concesionaria** a 4 dígitos, el **Año** del cual se presentará la información.

- De igual forma la **Razón social** de la concesionaria, los nombres del **Gerente General, Gerente de Post Venta, Gerente de Servicio y Gerente de Refacciones.**



- Es **importante mencionar** que este Reporte se debe enviar los **5 primeros días hábiles** de cada mes al ejecutivo de Zona de Post Venta para su análisis, estadísticas y revisión por parte de la Marca

- Esta información se puede **revisar y complementar** según sea el caso, en forma mensual dando click en cualquiera de los botones Azules del mes que se desee consultar o en forma Acumulada de Enero a Diciembre dando click a liga que esta al final.

- En este Archivo plantilla de Excel se utilizará para todos los meses del año, pero se ira grabando mes con mes cada vez que se ejecute la opción de Resumen de Ventas Planta en GDS del mes correspondiente y el envío será por parte del personal de la agencia que lleva este proceso.

- GDS Llenara los rubros o casillas de esta plantilla acorde a la información que tiene en su base de datos de las ordenes de servicio que se realizaron el periodo seleccionado con base a los criterios que se mencionaron previamente.

- Como veremos en esta hoja de Excel nos muestra el **Número**, **Razón Social**, **Mes** y **Año** de la información que se presenta.

- Tiene 2 botones uno que nos regresa al **Menú Principal** y el otro el **Análisis** previo por parte de planta de la información que se está consultando

Este Reporte se Divide en 2 áreas Taller de Servicio y Taller de Hojalatería y Pintura

- La Información del **Taller de Servicio** de la agencia clasificada por cada uno de sus Rubros como lo pide la Marca

- Como podemos ver en el ejemplo **I Ventas Mostrador Taller** y cada uno de sus **Conceptos** que la conforman

Número: 1401

T-SYSTEMS MEXICO SAPI DE CV

Noviembre 2018

Menú Principal | Análisis

Taller de Servicio

I. Ventas Mostrador Taller

Concepto	Clientes	Garantías	Flotillas	Express Serv.	Internos	Total	Acumulado
1. Mano de obra de mantenimiento preventivo	$ 15,802	$ 1,895	$ -	$ -	$ -	$ 17,697	$ 17,697
2. Mano de obra de mantenimiento de desgaste	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
3. Mano de obra de promociones de Post Venta	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
4. Mano de obra reparaciones generales	$ 211,288	$ 27,773	$ -	$ -	$ 29,350	$ 268,411	$ 268,411
5. Suma de mano de obra	**$ 227,090**	**$ 29,667**	**$ -**	**$ -**	**$ 29,350**	**$ 286,108**	**$ 286,108**
6. Refacciones VW mantenimiento preventivo	$ 29,337	$ 1,252	$ -	$ -	$ -	$ 30,590	$ 30,590
7. Refacciones VW mantenimiento de desgaste	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
8. Refacciones VW promociones Post Venta	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
9. Refacciones VW por reparaciones generales	$ 289,390	$ 33,865	$ -	$ -	$ 24,924	$ 348,179	$ 348,179
10. Suma de venta de refacciones	**$ 318,728**	**$ 35,117**	**$ -**	**$ -**	**$ 24,924**	**$ 378,769**	**$ 378,769**
11. Accesorios VW vendidos por servicio	$ 1,745	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 1,745	$ 1,745
12. Techparts por servicio, paquetes y promociones	$ 39,721	$ -	$ -	$ -	$ 1,213	$ 40,934	$ 40,934
13. Llantas vendidas por servicio	$ 6,937	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 6,937	$ 6,937
14. Aceites de motor servicio, paquetes y promocior	$ 106,540	$ 5,031	$ -	$ -	$ 2,159	$ 113,731	$ 113,731
15. Venta total de partes (10+11+12+13+14)	**$ 473,671**	**$ 40,148**	**$ -**	**$ -**	**$ 28,296**	**$ 542,115**	**$ 542,115**
16. Trabajos en otros talleres (TOT's)	$ -		$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
17. Materiales diversos	$ 23,161	$ 816	$ -	$ -	$ 1,794	$ 25,771	$ 25,771
18. Refacciones no VW	$ 956	$ -	$ -	$ -	$ 974	$ 1,930	$ 1,930
19. Accesorios no VW	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
20. Llantas no VW						$ -	$ -
21. Horas por mantenimientos preventivos	28	3	0	0	0	31	31
22. Horas de mantenimiento de desgaste	0	0	0	0	0	-	-
23. Horas de promociones de Post Venta	0	0	0	0	0	-	-
24. Horas de reparaciones generales	390	48	0	0	146	584	584
25. Horas vendidas totales servicio	**417.41**	**51.18**	**-**	**-**	**145.90**	**614**	**614**

Concepto	Cantidad
26. Total de días trabajados	0.0
27. Horas presencia	0

Concepto	Cantidad
28. Horas improductivas	-
29. Horas productivas	0

- **II Ventas de Partes por Mostrador Publico**
- **III Inventarios**
- **IV Otras Compras (NA)**
- **V Indicadores de Eficiencia (NA)**

II. Ventas de Partes por Mostrador Público

Concepto	Refacciones	Accesorios	Techparts	Llantas	Aceite Motor	Total	Acumulado
30. Clientes	$ 280,694	$ 9,909	$ 1,474	$ 1,148	$ 4,229	$ 297,454	$ 297,454
31. Flotilleros	$ 7,328	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 7,328	$ 7,328
32. Compañías de Seguros	$ 197,761	$ -	$ 145	$ -	$ 1,150	$ 199,055	$ 199,055
33. Otros Concesionarios	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
34. Promotoría(Independientes y Refaccionarias)	$ 4,134	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 4,134	$ 4,134
35. Total por mostrador público	**$ 489,916**	**$ 9,909**	**$ 1,619**	**$ 1,148**	**$ 5,378**	**$ 507,971**	**$ 507,971**
36. Material **no** VW	$ 8,134	$ 1,737				$ 9,871	$ 9,871

III. Inventarios

Concepto	Valor / Veces
37. Rotación de Inventario del mes	**0.4**
38. Rotación de Inventario acumulada	**4.2**
39. Valor de material original VW	$ 2,851,169
40. Valor de material **no** VW	$ 165,349
41. Valor total del inventario	$ 3,016,517
41.1 Valor total de inventario "A" < 1 mes	$ 83,299
41.2 Valor total de inventario "B" 1 < 3 meses	$ 1,138,186
41.3 Valor total del inventario "C" 3 < 6 meses	$ 177,912
41.4 Valor total del inventario "D" 6 < 12 meses	$ 736,489
42. Valor inventario obsoleto >=12 meses	$ 719,327

IV. Otras compras

Concepto	Mensual	Acumulado
43. Refacciones otros distribuidores VW	$ -	$ -
44. Accesorios otros distribuidores VW	$ -	$ -
45. Techparts otros distribuidores VW	$ -	$ -
46. Llantas otros distribuidores VW	$ -	$ -
47. Aceites de motor otros distribuidores VW	$ -	$ -
48. Compras de refacciones **no** VW	$ -	$ -
49. Compras de accesorios **no** VW	$ -	$ -
50. Compras de llantas no VW	$ -	$ -

V. Indicadores de eficiencia

Concepto	Valor
51. Valor de la Utilidad Bruta	$ -
52. Valor acumulado de la Utilidad Bruta	$ -

Concepto	Valor
53. Eficiencia en Compras	
54. Grado de Servicio taller mecánico	0%

- **VI Entradas (Sin IO y HYP)**
- **VII Cantidad de Movimientos**

VI. Entradas (sin OI y H&P)

Concepto	Mensual
55. Autos segmento IA =<2años	92
56. Autos segmento IB >2 y =<4 años	94
57. Autos segmento II >4 y =<7 años	47
58. Autos segmento III >7 años	85
59. Total de entradas mensuales	**318**
Service Xpress	0

VII. Cantidad de Movimientos

Concepto	Mensual
60. Mantenimientos preventivos	12
61. Mantenimientos de desgaste	0
62. Promociones de Post Venta	0
63. Reparaciones generales	194
64. Garantías	29
65. Reclamaciones	0
66. Ordenes internas	64

VIII. Recursos Humanos

Concepto	Cantidad
67. Total de personal técnico	0
68. Total de aprendices	0
69. Total de personal administrativo	0

IX. Instalaciones

Concepto	Cantidad
70. Lugares de trabajo con rampa	0
71. Lugares de trabajo sin rampa	0
72. Total	**0**

- **VIII Recursos Humanos (NA)**
- **IX Instalaciones (NA)**

- También Información del **Taller de Hojalatería y Pintura** de la agencia clasificada por cada uno de sus Rubros como lo pide la Marca

- Como podemos ver en el ejemplo **I Ventas** y cada uno de sus **Conceptos** que la conforman
- **II Entradas**
- **III Administración**
- **IV Recursos Humanos (NA)**
- **V Instalaciones (NA)**

Taller de Hojalatería y Pintura

I. Ventas

Concepto	Cliente	Aseguradoras	Convenio	Internos	Total	Acumulado
1. Mano de obra hojalatería	$ 4,723	$ 30,067	$ -	$ -	$ 34,791	$ 34,791
2. Mano de obra pintura	$ 5,123	$ 19,205	$ -	$ -	$ 24,328	$ 24,328
3. Mano de obra mecánica de colisión	$ -	$ 779	$ -	$ -	$ 779	$ 779
4. Suma de mano de obra	**$ 9,846**	**$ 50,052**	**$ -**	**$ -**	**$ 59,898**	**$ 59,898**
5. Refacciones VW de hojalatería	$ 19,902	$ 87,792	$ -	$ -	$ 107,694	$ 107,694
6. Refacciones VW por mecanica de colisión	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
7. Accesorios VW	$ 1,784	$ -	$ -	$ -	$ 1,784	$ 1,784
8. Aceites VW	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
9. Llantas VW	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
10. Suma de venta de refacciones y accesorios	**$ 21,686**	**$ 87,792**	**$ -**	**$ -**	**$ 109,478**	**$ 109,478**
11. Trabajos en otros talleres (TOT's)	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Materiales diversos	$ 3,531	$ 5,382	$ -	$ -	$ 8,913	$ 8,913
13. Material no VW	$ 733	$ -	$ -	$ -	$ 733	$ 733

Concepto	Mensual
14. Compra de Materiales de pintura	

II. Entradas

Concepto	Mensual
15. Entradas por aseguradoras en convenio	0
16. Entradas por aseguradoras fuera de convenio	14
17. Entrada de otros clientes	5
18. Número de trabajos por Reclamaciones	0
19. Órdenes internas	0

III. Administración

Concepto	Cantidad
20. Horas vendidas	269
21. Total de días trabajados	
22. Horas presencia	
23. Horas improductivas	-
24. Horas productivas	

IV. Recursos Humanos

Concepto	Cantidad
25. Asesores	
26. Técnicos hojalateros	
27. Técnicos pintores	
28. Otros técnicos de H y P	
29. Aprendices	
30. Personal administrativo	
31. Total	0

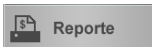
V. Instalaciones

Concepto	Cantidad
32. Lugares de trabajo de Hojalatería	
33. Lugares con banco de enderezado	
34. Lugares de preparación de pintura	
35. Cabinas de pintura	
36. *Lugares de mecánica de colisión	

*Ingresar sólo lugares que no esten dentro del taller mecánico.

Reporte Resumen de Ventas de Servicio Planta

- También GDS nos permite imprimir en papel con base a los mismos filtros o criterios que seleccionamos anteriormente para generar el **Resumen Mensual de Post Venta**

- Un vez que se seleccionó y capturo todo lo necesario, bastara con dar click al botón 

y GDS comenzara a generar el reporte **Resumen de Ventas de Servicio Planta** con el desglose de las órdenes de servicio de la agencia con base a los criterios seleccionados



- GDS nos genera un reporte como el que a continuación se muestra desglosado a detalle por tipo de orden y con información relevante como son el **No. de Orden**, **Fecha de alta**, **Fecha de Cierre**, **Cliente** y el **Total** de la Orden de Servicio
-

Servicio Automotríz
Ser111

T-SYSTEMS MEXICO

Resumen de Ventas de Servicio Planta

Fecha: 02/04/18
Hora: 10:20:26
Pagina: 1

Del: 01/11/2017 **al:** 30/11/2017

Desglose de Ordenes

No. Cons.	Tipo de Orden	No. de Orden	Fecha Alta	Fecha Cierre	Cliente		$ Total
1	G	ORS000124394	30/10/2017	08/11/2017	0000001688		380.06
2	G	ORS000124439	27/10/2017	18/11/2017	0000001688		1,624.60
3	G	ORS000124446	30/10/2017	25/11/2017	0000001688		3,214.26
4	G	ORS000124483	03/11/2017	08/11/2017	0000001688		2,842.71
5	G	ORS000124485	03/11/2017	08/11/2017	0000001688		2,444.07
6	G	ORS000125603	22/11/2017	27/11/2017	0000001688		588.56
7	G	ORS000125886	21/11/2017	24/11/2017	0000001688		2,733.80
8	G	ORS000125821	08/11/2017	18/11/2017	0000001688		4,248.06
9	G	ORS000125827	08/11/2017	18/11/2017	0000001688		3,224.94
10	G	ORS000125829	09/11/2017	10/11/2017	0000001688		2,792.12
11	G	ORS000125840	10/11/2017	16/11/2017	0000001688		1,212.20
12	G	ORS000125844	10/11/2017	16/11/2017	0000001688		2,233.05
13	G	ORS000125861	15/11/2017	16/11/2017	0000001688		732.81
14	G	ORS000125795	25/11/2017	29/11/2017	0000001688		1,212.20
15	G	ORS000125815	07/11/2017	09/11/2017	0000001688		1,651.32
16	G	ORS000125707	07/11/2017	08/11/2017	0000001688		1,212.20
17	G	ORS000125738	14/11/2017	24/11/2017	0000001688		5,553.96
18	G	ORS000125770	21/11/2017	23/11/2017	0000001688		1,212.20
19	G	ORS000125819	07/11/2017	09/11/2017	0000001688		1,212.20
20	G	ORS000124400	31/10/2017	06/11/2017	0000001688		1,212.20
21	G	ORS000125706	07/11/2017	08/11/2017	0000001688		2,499.94
22	G	ORS000125741	15/11/2017	16/11/2017	0000001688		2,952.15
23	G	ORS000125635	27/11/2017	29/11/2017	0000001688		1,212.20
24	G	ORS000125779	23/11/2017	24/11/2017	0000001688		2,444.60
25	G	ORS000125785	24/11/2017	25/11/2017	0000001688		2,834.62
26	G	ORS000124490	04/11/2017	16/11/2017	0000001688		9,043.80
27	G	ORS000124476	03/11/2017	08/11/2017	0000001688		1,020.80
28	G	ORS000124471	04/11/2017	08/11/2017	0000001688		2,283.78
29	G	ORS000124470	04/11/2017	06/11/2017	0000001688		1,212.20
30	G	ORS000124463	03/11/2017	09/11/2017	0000001688		721.06
31	G	ORS000124420	24/10/2017	10/11/2017	0000001688		16,610.98
			Total de Ordenes de: Garantia		**===> 31**	**Total $:**	**84,373.65**
1	H	ORS000125804	07/11/2017	21/11/2017	0000011502		6,099.99
2	H	ORS000124493	06/11/2017	11/11/2017	0000016205		2,399.11
3	H	ORS000125689	21/11/2017	29/11/2017	0000016832		7,861.70
4	H	ORS000123589	21/08/2017	17/11/2017	0000001301		24,077.80
5	H	ORS000125696	28/11/2017	29/11/2017	0000016862		3,080.66
			Total de Ordenes de: Hojalateria		**===> 5**	**Total $:**	**43,519.26**
1	I	ORS000124438	27/10/2017	15/11/2017	0000000666		3,478.92
2	I	ORS000124464	03/11/2017	06/11/2017	0000000666		200.00
3	I	ORS000124465	03/11/2017	08/11/2017	0000000666		523.70

Ser111

Resumen de Ventas de Servicio Planta

Hora: 10:20:26
Pagina: 8

Del: 01/11/2017 al: 30/11/2017

Desglose de Ordenes

No. Cons.	Tipo de Orden	No. de Orden	Fecha Alta	Fecha Cierre	Cliente		$ Total
185	N	ORS000125506	30/11/2017	30/11/2017	0000016055		590.00
186	N	ORS000125504	30/11/2017	30/11/2017	0000016055		2,849.99
187	N	ORS000125880	17/11/2017	18/11/2017	0000016080		3,641.39
188	N	ORS000125766	21/11/2017	21/11/2017	0000016148		2,249.00
189	N	ORS000125860	15/11/2017	15/11/2017	0000016192		5,048.25
190	N	ORS000125524	29/11/2017	29/11/2017	0000016864		1,599.98
191	N	ORS000124482	03/11/2017	03/11/2017	0000001308		1,800.32
192	N	ORS000124472	04/11/2017	04/11/2017	0000001539		925.00
193	N	ORS000125708	07/11/2017	08/11/2017	0000001629		4,203.47
194	N	ORS000125826	08/11/2017	08/11/2017	0000001675		2,550.19
195	N	ORS000125784	24/11/2017	24/11/2017	0000016835		3,087.55
196	N	ORS000125777	23/11/2017	23/11/2017	0000016841		2,500.00
197	N	ORS000125787	24/11/2017	24/11/2017	0000016842		3,199.99
198	N	ORS000125794	25/11/2017	25/11/2017	0000016843		2,879.99
199	N	ORS000125780	23/11/2017	23/11/2017	0000016844		1,780.00
200	N	ORS000125615	25/11/2017	25/11/2017	0000016850		1,780.98
201	N	ORS000125616	25/11/2017	25/11/2017	0000016854		2,900.44
202	N	ORS000125638	27/11/2017	27/11/2017	0000016857		3,854.89
203	N	ORS000125657	28/11/2017	29/11/2017	0000016859		3,792.94
204	N	ORS000125800	27/11/2017	27/11/2017	0000016860		2,426.72
			Total de Ordenes de: Normal		**===> 204**	**Total $:**	**850,393.07**
1	S	ORS000124386	30/10/2017	24/11/2017	0000000107		7,317.31
2	S	ORS000125532	30/11/2017	30/11/2017	0000000107		12,529.84
3	S	ORS000125533	30/11/2017	30/11/2017	0000000107		35,892.42
4	S	ORS000124428	26/10/2017	23/11/2017	0000000107		1,303.40
5	S	ORS000125684	15/11/2017	30/11/2017	0000000107		3,627.87
6	S	ORS000124392	31/10/2017	14/11/2017	0000000107		7,661.52
7	S	ORS000125869	16/11/2017	28/11/2017	0000000107		273.71
8	S	ORS000125896	23/11/2017	23/11/2017	0000000107		77,884.62
9	S	ORS000124391	03/11/2017	22/11/2017	0000000107		19,219.84
10	S	ORS000124387	30/10/2017	14/11/2017	0000000107		7,546.36
11	S	ORS000124332	20/10/2017	24/11/2017	0000000107		4,751.49
12	S	ORS000124191	24/10/2017	23/11/2017	0000000107		3,627.87
13	S	ORS000124150	10/10/2017	30/11/2017	0000000107		92,433.50
14	S	ORS000124138	02/10/2017	24/11/2017	0000000107		9,600.39
			Total de Ordenes de: Siniestro		**===> 14**	**Total $:**	**283,670.14**
						Total Global $:	**1,326,192.01**

.
.
.

Ser111

Resumen de Ventas de Servicio Planta

Hora: 10:20:26
Pagina: 9

Del: 01/11/2017 al: 30/11/2017

Desglose de Ordenes

No. Cons.	Tipo de Orden	No. de Orden	Fecha Alta	Fecha Cierre	Cliente	$ Total

Total de OG	31	Total de OI	64	Total de OR	0	Total de O de HP (Hojalateria + Siniestro)	5	+ 14	= 19
Total de O por Rep Grales	42			Total de O por Serv. de Mtto	152	Autos Ingresados a Servicio (N + E + F)			= 235

6 Historial de cambios

Versión	Última revisión	Editado por	Cambios / Comentarios