

Global **D**ealers **S**olution

Manual de usuario

Reportes

Módulo Servicio

Versión GDS: **gDS_v6.5.00.A**

T Systems

Julio, 2020

1 Detalles de publicación

Publicado por:	T-Systems México GDS Cerrada Fresnos Nave 1 A y B, Parque Industrial FINSA, Cuautlancingo, Puebla, C.P. 72700

Nombre del archivo	Válido desde:	Nombre del documento
GDS Manual de Usuario_Módulo Servicio_Reportes	02.12.2020	GDS Manual de Usuario_Módulo Servicio_Reportes

Versión	Última revisión	Status
1	25.11.2020	Liberado

Autor	Revisado por	Liberado por
GDS Atención a Clientes	GDS Atención a Clientes	GDS Atención a Clientes

Involucrado	Área	Lugar
GDS Atención a Clientes	Global Dealer Solutions	T-Systems México

Contacto	Teléfono	E-Mail
Mesa de servicio Atención a Clientes GDS – T-Systems	+52-2222 23 - 4679	NA

Comentario Breve

Copyright © 2018 por T-Systems México, T-Systems México

Todos los derechos reservados, incluyendo reimpresiones parciales, fotomecánicas (incluyendo micro copiado) y análisis usando bases de datos u otro equipo.

2 Índice

1 Detalles de publicación 2

2 Índice 3

3 Introducción 4

4 Objetivo 5

5 Ordenes Cerradas con Desglose 6

5.1 Generación del Reporte 7

6 Reporte de Cancelaciones de Mano de Obra Pagada 10

6.1 Generación del Reporte 11

7 Reporte Relación de Órdenes Facturadas 13

7.1 Generación del Reporte 14

8 Resumen de Ventas 16

8.1 Generación del Reporte 17

9 Ordenes de Servicio sin cita 19

9.1 Generación del Reporte 20

10 Reservaciones con / sin Orden de servicio 22

10.1 Generación del Reporte 23

11 Reporte de relación de órdenes 25

12 Reporte de actividades por operario 28

13 Exportación del Reportes a Excel. 31

13 Historial de cambios 33

3 Introducción

4 Objetivo

Que el personal del concesionario conozca el detalle de los Reportes que se pueden generar desde el módulo de Servicio de GDS.

5 Ordenes Cerradas con Desglose

Contenido del Reporte:

El Reporte muestra las Órdenes de Servicio por cliente e incluye la siguiente información:

- Tipo de Orden
- Número de Orden.
- Número de factura asignada a la OS.
- Fecha de apertura y fecha de cierre.
- Nombre del asesor de servicio
- Exporta: Indica si las ordenes fueron marcadas como exportación (opción que se habilita en las ordenes hojalatería únicamente).

Adicional, muestra los importes de Mano de Obra, Refacciones y Otros cargos que llegara a tener dicha OS, costos y porcentaje de utilidad obtenida.

Acceso:

El reporte se puede generar desde las siguientes dos opciones:

1. Servicio - > Ordenes de Servicio -> Reportes -> Ordenes Cerradas con Desglose.
2. Servicio -> Reportes Servicio -> Movimientos OS -> Ordenes Cerradas con Desglose

Premisas para generar el Reporte:

- La máquina en donde se genere el reporte deberá contar con Framework 4 o posterior de preferencia.
- El usuario que desee generar el Reporte deberá tener configurado el objeto en su perfil de usuario.

Ordenes incluidas en el Reporte:

- Estatus = “CE” Cerradas

Filtros:

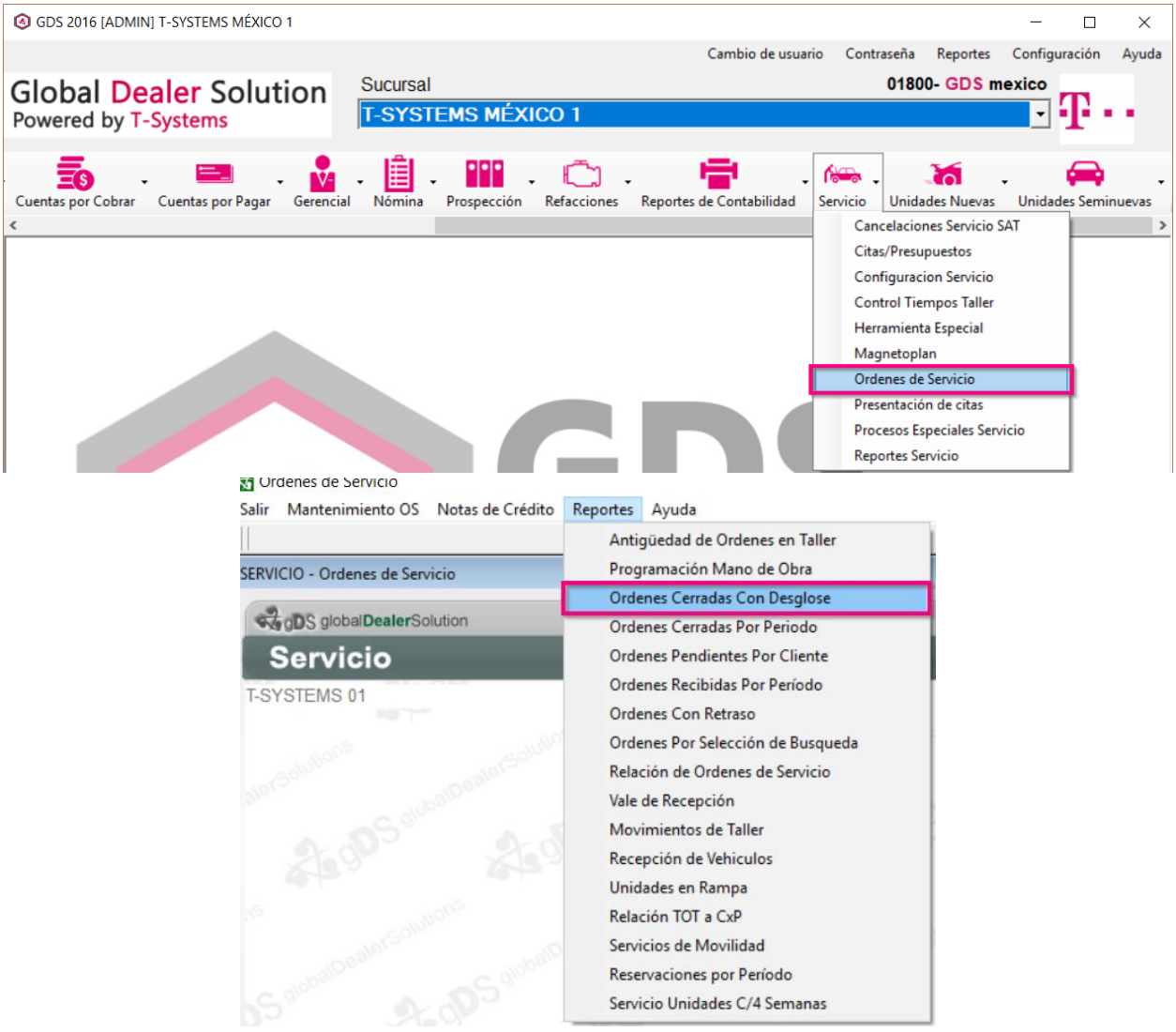
Para la generación del Reporte, GDS permitirá aplicar filtros, los cuales son:

- Almacén.
- Rango de clientes a consultar: Cliente inicial, Cliente Final.
- Tipos de Ordenes a consultar: Puede ser todos los tipos o solo un tipo de orden.
- Rangos de fecha.
- Clasificación de vehículos en OS: Este filtro solo se habilita cuando se selecciona el filtro tipo de órdenes: Todos y refiere a si las ordenes fueron marcadas como “exportación” cuando fueron creadas. Los valores a elegir son los siguientes:
  - Todos los vehículos: incluye todas las órdenes (las que fueron marcadas como exportación y las que no fueron marcadas.
  - Solo exportación: Solo mostrará las órdenes que fueron marcadas como “Exportación”.
  - Sin exportación: Solo incluye las órdenes que no fueron marcadas como “Exportación”.

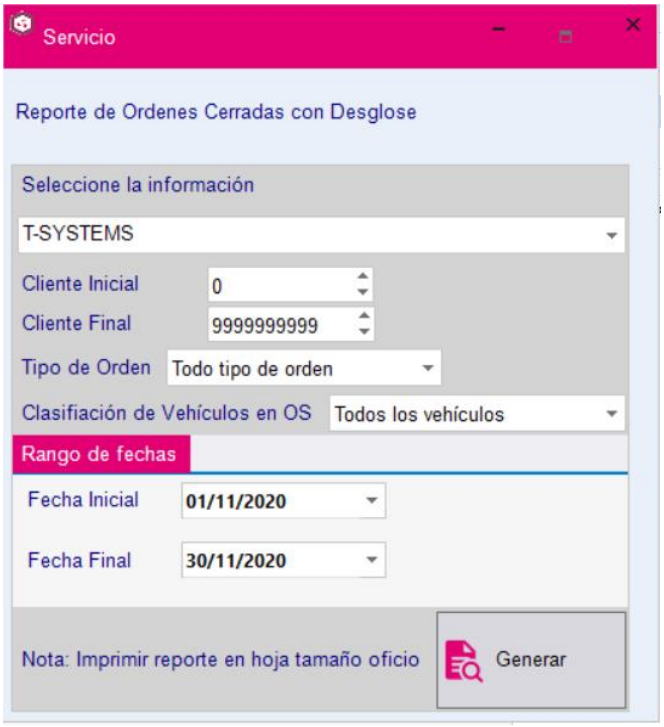
5.1 Generación del Reporte

Ejemplo de cómo generar el Reporte desde una de las dos opciones mencionadas con anterioridad:

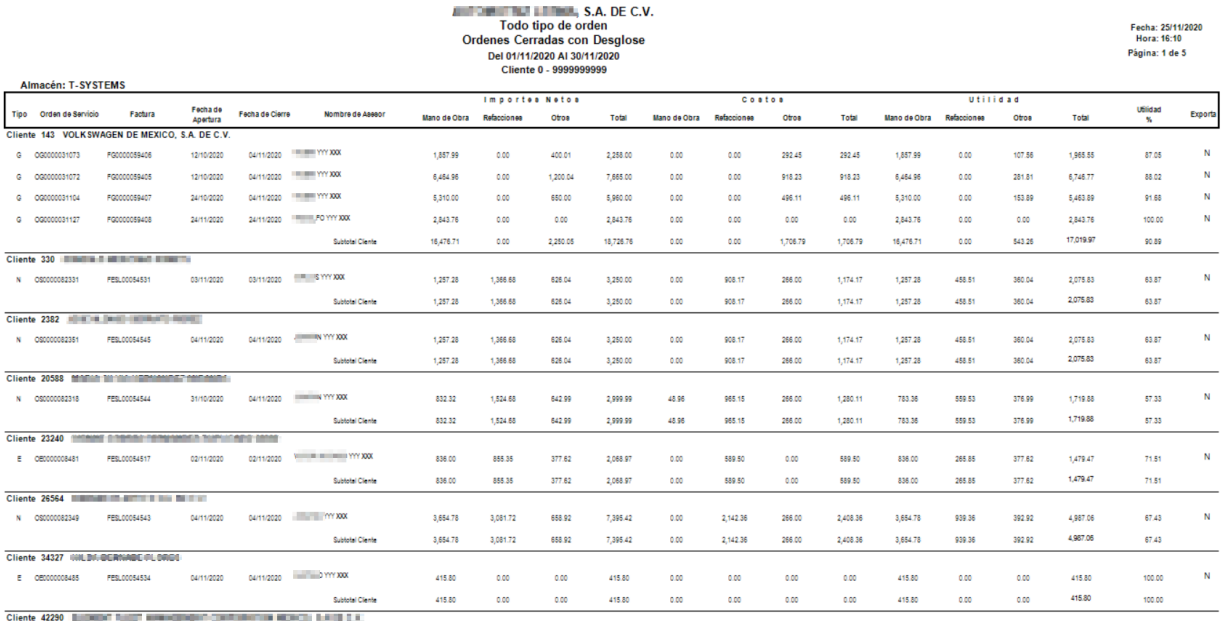
- **Servicio** - > **Ordenes de Servicio** -> **Reportes** -> **Ordenes Cerradas con Desglose**.



Al seleccionar Ordenes Cerradas con Desglose, se mostrará la pantalla en donde se permitirá aplicar los filtros a preferencia del usuario para la generación del Reporte:



Una vez aplicados los filtros, presionar Generar y el Reporte se mostrará en pantalla:



[redacted] S.A. DE C.V.
Todo tipo de orden
Ordenes Cerradas con Desglose
Del 01/11/2020 Al 30/11/2020
Cliente 0 - 9999999999

Fecha: 25/11/2020
Hora: 16:10
Página: 1 de 5

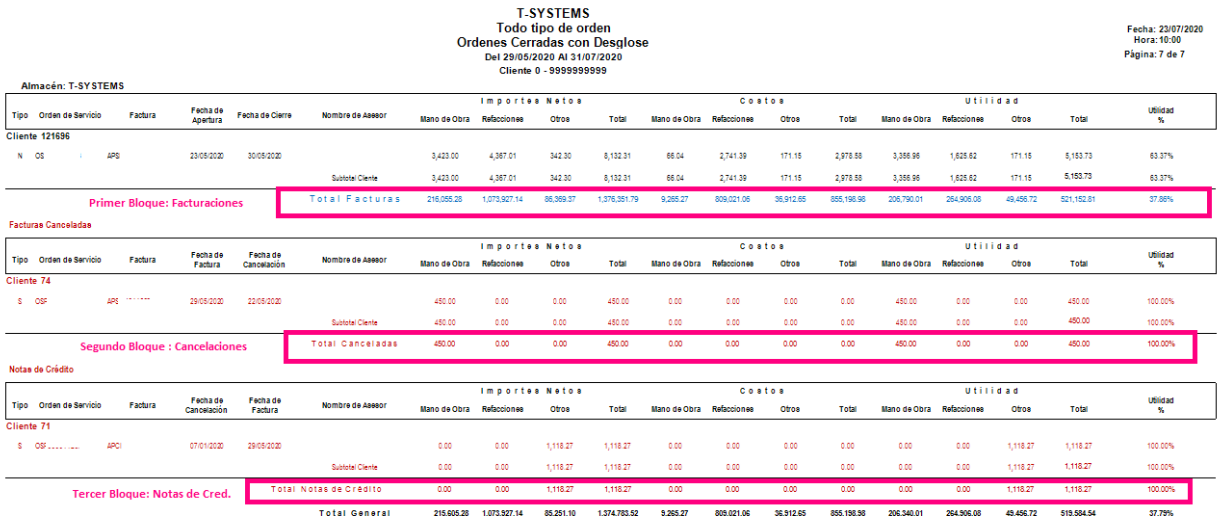
Almacén: T-SYSTEMS

Tipo	Orden de Servicio	Factura	Fecha de Apertura	Fecha de Cierre	Nombre de Asesor	Importes Netos				Costos				Utilidad				Utilidad %	Exporta
						Mano de Obra	Refacciones	Otros	Total	Mano de Obra	Refacciones	Otros	Total	Mano de Obra	Refacciones	Otros	Total		
Cliente 143 VOLKSWAGEN DE MEXICO, S.A. DE C.V.																			
G	OS0000031073	FG0000059406	12/10/2020	04/11/2020	[redacted] YYY XXX	1,857.99	0.00	400.01	2,258.00	0.00	0.00	292.45	292.45	1,857.99	0.00	107.56	1,965.55	87.05	N
G	OS0000031072	FG0000059405	12/10/2020	04/11/2020	[redacted] YYY XXX	6,464.96	0.00	1,200.04	7,665.00	0.00	0.00	918.23	918.23	6,464.96	0.00	281.81	6,746.77	88.02	N
G	OS0000031104	FG0000059407	24/10/2020	04/11/2020	[redacted] YYY XXX	5,310.00	0.00	650.00	5,960.00	0.00	0.00	496.11	496.11	5,310.00	0.00	153.89	5,463.89	91.68	N
G	OS0000031127	FG0000059408	24/11/2020	24/11/2020	[redacted] FO YYY XXX	2,843.76	0.00	0.00	2,843.76	0.00	0.00	0.00	0.00	2,843.76	0.00	0.00	2,843.76	100.00	N
					Subtotal Cliente	16,476.71	0.00	2,250.05	18,726.76	0.00	0.00	1,706.79	1,706.79	16,476.71	0.00	543.26	17,019.97	90.89	
Cliente 330 [redacted]																			
N	OS0000082331	FEBL00054531	03/11/2020	03/11/2020	[redacted] S YYY XXX	1,257.28	1,366.68	626.04	3,250.00	0.00	908.17	266.00	1,174.17	1,257.28	458.51	360.04	2,075.83	63.87	N
					Subtotal Cliente	1,257.28	1,366.68	626.04	3,250.00	0.00	908.17	266.00	1,174.17	1,257.28	458.51	360.04	2,075.83	63.87	
Cliente 2382 [redacted]																			
N	OS0000082351	FEBL00054545	04/11/2020	04/11/2020	[redacted] N YYY XXX	1,257.28	1,366.68	626.04	3,250.00	0.00	908.17	266.00	1,174.17	1,257.28	458.51	360.04	2,075.83	63.87	N
					Subtotal Cliente	1,257.28	1,366.68	626.04	3,250.00	0.00	908.17	266.00	1,174.17	1,257.28	458.51	360.04	2,075.83	63.87	
Cliente 20588 [redacted]																			
N	OS0000082318	FEBL00054544	31/10/2020	04/11/2020	[redacted] YYY XXX	832.32	1,524.68	642.99	2,999.99	48.96	965.15	266.00	1,280.11	783.36	559.53	376.99	1,719.88	57.33	N
					Subtotal Cliente	832.32	1,524.68	642.99	2,999.99	48.96	965.15	266.00	1,280.11	783.36	559.53	376.99	1,719.88	57.33	
Cliente 23240 [redacted]																			
E	OE0000008481	FEBL00054517	02/11/2020	02/11/2020	[redacted] YYY XXX	836.00	886.36	377.62	2,068.97	0.00	589.50	0.00	589.50	836.00	296.86	377.62	1,479.47	71.51	N
					Subtotal Cliente	836.00	886.36	377.62	2,068.97	0.00	589.50	0.00	589.50	836.00	296.86	377.62	1,479.47	71.51	
Cliente 26564 [redacted]																			
N	OS0000082349	FEBL00054543	04/11/2020	04/11/2020	[redacted] YYY XXX	3,654.78	3,081.72	658.92	7,395.42	0.00	2,142.36	266.00	2,408.36	3,654.78	939.36	392.92	4,987.06	67.43	N
					Subtotal Cliente	3,654.78	3,081.72	658.92	7,395.42	0.00	2,142.36	266.00	2,408.36	3,654.78	939.36	392.92	4,987.06	67.43	
Cliente 34327 [redacted]																			
E	OE0000008485	FEBL00054534	04/11/2020	04/11/2020	[redacted] D YYY XXX	415.80	0.00	0.00	415.80	0.00	0.00	0.00	0.00	415.80	0.00	0.00	415.80	100.00	N
					Subtotal Cliente	415.80	0.00	0.00	415.80	0.00	0.00	0.00	0.00	415.80	0.00	0.00	415.80	100.00	
Cliente 42290 [redacted]																			

La información que presentará el reporte será:

- En un **primer bloque** todas las órdenes de servicio cerradas en el rango de fechas indicado por el usuario.
- El **segundo bloque** presentará las cancelaciones realizadas en el periodo de tiempo
- Por **ultimo** las notas de crédito generadas.

Este reporte podrá ser cuadrado con el reporte de resumen de ventas de servicio.



T-SYSTEMS
Todo tipo de orden
Ordenes Cerradas con Desglose
Del 29/05/2020 Al 31/07/2020
Cliente 0 - 9999999999

Fecha: 23/07/2020
Hora: 10:00
Página: 7 de 7

Almacén: T-SYSTEMS

Tipo	Orden de Servicio	Factura	Fecha de Apertura	Fecha de Cierre	Nombre de Asesor	Importes Netos				Costos				Utilidad				Utilidad %
						Mano de Obra	Refacciones	Otros	Total	Mano de Obra	Refacciones	Otros	Total	Mano de Obra	Refacciones	Otros	Total	
Cliente 121696																		
N	OS	APS	23/05/2020	30/05/2020		3,423.00	4,367.01	342.30	8,132.31	66.04	2,741.39	171.15	2,978.58	3,356.96	1,625.62	171.15	5,153.73	63.37%
					Subtotal Cliente	3,423.00	4,367.01	342.30	8,132.31	66.04	2,741.39	171.15	2,978.58	3,356.96	1,625.62	171.15	5,153.73	63.37%
					Total Facturas	216,055.28	1,073,927.14	86,369.37	1,376,351.79	9,265.27	809,021.06	36,912.65	855,198.98	206,790.01	264,906.08	49,456.72	521,152.81	37.86%

Primer Bloque: Facturaciones

Facturas Canceladas

Tipo	Orden de Servicio	Factura	Fecha de Factura	Fecha de Cancelación	Nombre de Asesor	Importes Netos				Costos				Utilidad				Utilidad %
						Mano de Obra	Refacciones	Otros	Total	Mano de Obra	Refacciones	Otros	Total	Mano de Obra	Refacciones	Otros	Total	
Cliente 74																		
S	OSF	APS	29/05/2020	22/05/2020		450.00	0.00	0.00	450.00	0.00	0.00	0.00	0.00	450.00	0.00	0.00	450.00	100.00%
					Subtotal Cliente	450.00	0.00	0.00	450.00	0.00	0.00	0.00	0.00	450.00	0.00	0.00	450.00	100.00%
					Total Canceladas	450.00	0.00	0.00	450.00	0.00	0.00	0.00	0.00	450.00	0.00	0.00	450.00	100.00%

Segundo Bloque : Cancelaciones

Notas de Crédito

Tipo	Orden de Servicio	Factura	Fecha de Cancelación	Fecha de Factura	Nombre de Asesor	Importes Netos				Costos				Utilidad				Utilidad %
						Mano de Obra	Refacciones	Otros	Total	Mano de Obra	Refacciones	Otros	Total	Mano de Obra	Refacciones	Otros	Total	
Cliente 71																		
S	OSF	APCI	07/01/2020	29/05/2020		0.00	0.00	1,118.27	1,118.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,118.27	1,118.27	100.00%
					Subtotal Cliente	0.00	0.00	1,118.27	1,118.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,118.27	1,118.27	100.00%
					Total Notas de Crédito	0.00	0.00	1,118.27	1,118.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,118.27	1,118.27	100.00%
					Total General	**215,605.28**	**1,073,927.14**	**85,251.10**	**1,374,783.52**	**9,265.27**	**809,021.06**	**36,912.65**	**855,198.98**	**206,340.01**	**264,906.08**	**45,456.72**	**519,584.54**	**37.79%**

Tercer Bloque: Notas de Cred.

6 Reporte de Cancelaciones de Mano de Obra Pagada

Contenido del Reporte:

Contiene la información de las cancelaciones de pago de Mano de Obra realizadas en un rango de fecha en específico para poder llevar un control de las cancelaciones y evitar un pago doble de destajo.

- Usuario que realizó la cancelación (ALIAS)
- Número de Orden de Servicio
- Número de Operador (técnico)
- Nombre de Operador (técnico)
- Clave de la posición cancelada,
- Descripción de la posición cancelada,
- Fecha de la cancelación.
- Importe de la cancelación.
- Total de Cancelaciones realizadas en el período seleccionado (Cantidad).
- Total de Cancelaciones realizadas en el período seleccionado (Importe).

Acceso:

El reporte de puede generar desde la siguiente opción:

- **Módulo Servicio** / Proceso Especiales Servicio / Reportes / Reporte Cancelación de Pago de Mano de Obra:

Premisas para generar el Reporte:

- La máquina en donde se genere el reporte deberá contar con Framework 4 o posterior de preferencia.
- El usuario que desee generar el Reporte deberá tener configurado el objeto en su perfil de usuario.

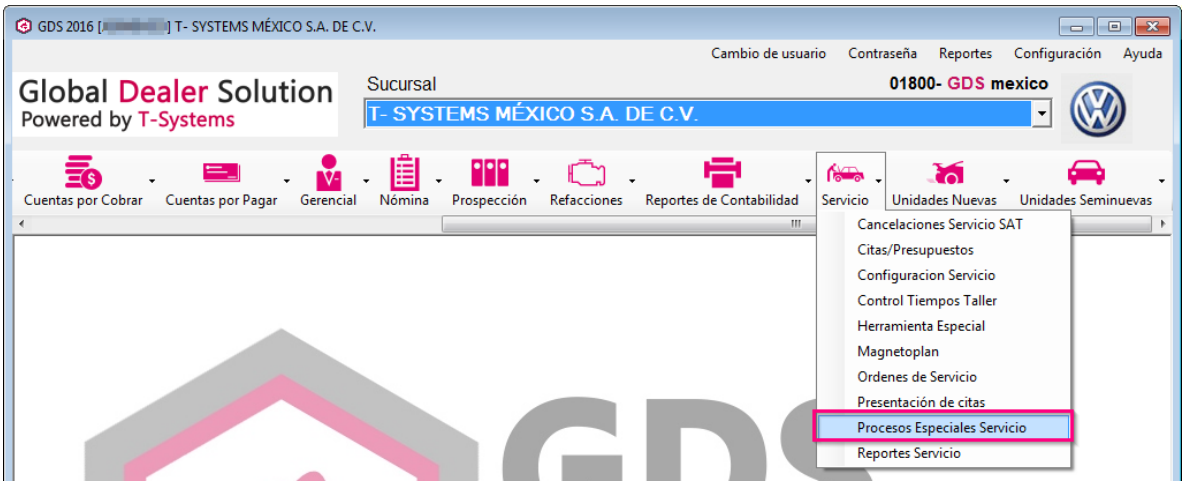
Filtros:

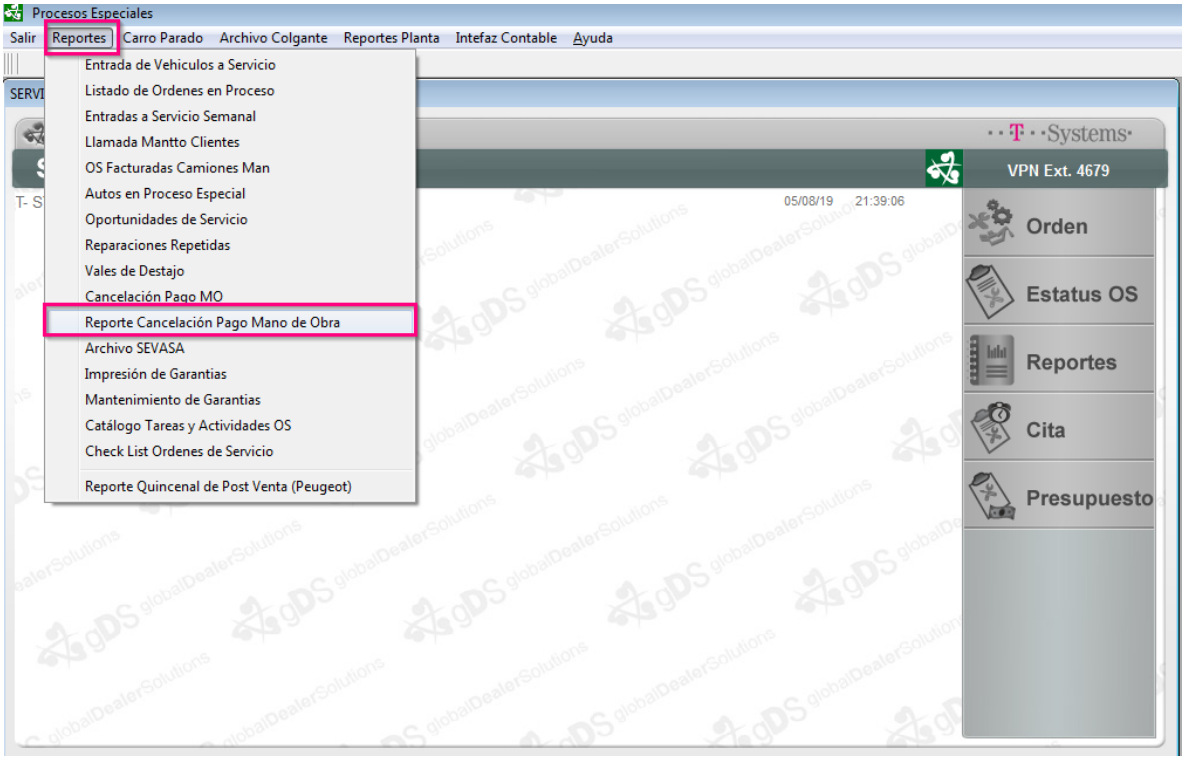
Para la generación del Reporte, GDS permitirá aplicar filtros, los cuales son:

- Almacén.
- Rangos de fecha.

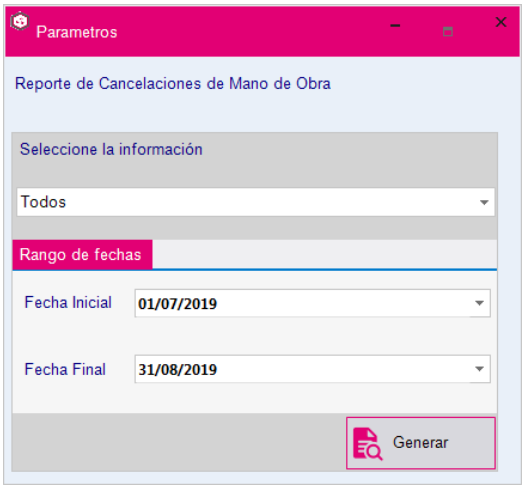
6.1 Generación del Reporte

Ir a Módulo **Servicio** / Proceso Especiales Servicio / Reportes / Reporte Cancelación de Pago de Mano de Obra:





Elegir los filtros para generar el reporte y dar clic en Generar:



Ejemplo de Reporte:

T- SYSTEMS MÉXICO S.A. DE C.V.

Reporte de Cancelaciones de Mano de Obra

Periodo de consulta del: 01/07/2019 al 31/08/2019

Fecha: 05/08/2019
Hora: 21:59:57
Página: 1

Almacén: T- SYSTEMS MÉXICO S.A. DE C.V. ALM 1

Usuario	Almacén	Orden de Servicio	Clave del Operador	Nombre de Operador	Clave de Posición	Descripción de Posición	Fecha y Hora	Costo	Importe
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021697	33021	TÉCNICO 2	01000000	SERVICIO DE ENTREGA	11/07/2019 12:52:51 p.m.	92.50	1,250.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021698	33021	TÉCNICO 2	01000000	SERVICIO DE ENTREGA	11/07/2019 12:38:19 p.m.	92.50	1,250.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021698	35609	TÉCNICO 2	01000001	SERVICIO DE ENTREGA, (REAPRIETE DE SUSPENCION) INCLUYE LAVADO DE VEHICULO	11/07/2019 12:48:20 p.m.	0.00	1,250.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021697	35609	TÉCNICO 4	01010002	INSPECCIONES DE ENTREGA .	11/07/2019 12:53:09 p.m.	0.00	1,000.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021697	35612	TÉCNICO 5	01050007	ALINEACION Y BALANCEO	11/07/2019 12:53:23 p.m.	59.20	800.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021698	35612	TÉCNICO 2	01010001	SERV. 4 SEMANAS Y RECEPCION	11/07/2019 12:50:02 p.m.	18.50	250.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021698	35655	TÉCNICO 2	01010002	INSPECCIONES DE ENTREGA .	11/07/2019 12:50:28 p.m.	74.00	1,000.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021697	35655	TÉCNICO 6	01012701	REVISICION 114 PUNTOS	11/07/2019 12:53:55 p.m.	38.85	525.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021698	35723	TÉCNICO 2	01012701	REVISICION 114 PUNTOS	11/07/2019 12:50:53 p.m.	0.00	525.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021697	35723	TÉCNICO 2	01050008	LAVADO DE INYECTORES	11/07/2019 12:54:24 p.m.	0.00	400.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021697	35736	TÉCNICO 2	01050009	CAMBIO DE ACEITE Y FILTRO SERVICIO DE LOS 15,000KM	11/07/2019 12:54:51 p.m.	0.00	0.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021698	35742	TÉCNICO 2	01040006	SERVICE DE CAMBIO DE ACEIT .	11/07/2019 12:51:16 p.m.	14.80	200.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021697	35742	TÉCNICO 2	01050000	SERVICIO DE INSPECCI-N .	11/07/2019 12:55:06 p.m.	48.10	650.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021697	35768	TÉCNICO 2	01050008	LAVADO DE INYECTORES	11/07/2019 12:55:21 p.m.	400.00	400.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021698	35789	TÉCNICO 2	01500000	LGA/FUNCI-N GUIADA .	11/07/2019 12:51:33 p.m.	0.00	150.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021698	36202	TÉCNICO 2	01050097	SERVICIO DE LOS 60,120,180 MIL KM	11/07/2019 12:51:50 p.m.	0.00	550.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021698	90019	TÉCNICO 2	01040006	SERVICE DE CAMBIO DE ACEIT .	11/07/2019 12:52:05 p.m.	280.00	200.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021697	90019	TÉCNICO 2	01040006	SERVICE DE CAMBIO DE ACEIT .	11/07/2019 12:54:05 p.m.	280.00	200.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021697	90019	TÉCNICO 1	01040006	SERVICE DE CAMBIO DE ACEIT .	11/07/2019 12:52:05 p.m.	280.00	200.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021697	90019	TÉCNICO 3	01040006	SERVICE DE CAMBIO DE ACEIT .	11/07/2019 12:53:05 p.m.	280.00	200.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021697	90019	TÉCNICO 2	01040006	SERVICE DE CAMBIO DE ACEIT .	11/07/2019 12:55:05 p.m.	280.00	200.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021697	90019	TÉCNICO 2	01040006	SERVICE DE CAMBIO DE ACEIT .	11/07/2019 12:56:05 p.m.	280.00	200.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021697	90019	TÉCNICO 2	01040006	SERVICE DE CAMBIO DE ACEIT .	11/07/2019 12:57:05 p.m.	280.00	200.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021697	90019	TÉCNICO 2	01040006	SERVICE DE CAMBIO DE ACEIT .	11/07/2019 12:58:05 p.m.	280.00	200.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021697	90019	TÉCNICO 2	01040006	SERVICE DE CAMBIO DE ACEIT .	11/07/2019 12:59:05 p.m.	280.00	200.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021697	90019	TÉCNICO 2	01040006	SERVICE DE CAMBIO DE ACEIT .	11/07/2019 01:01:05 p.m.	280.00	200.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021697	90019	TÉCNICO 2	01040006	SERVICE DE CAMBIO DE ACEIT .	11/07/2019 01:02:05 p.m.	280.00	200.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021697	90019	TÉCNICO 2	01040006	SERVICE DE CAMBIO DE ACEIT .	11/07/2019 01:03:05 p.m.	280.00	200.00
ADMINGDSNG	[illegible]	OOS000021697	90019	TÉCNICO 2	01040006	SERVICE DE CAMBIO DE ACEIT .	11/07/2019 01:04:05 p.m.	280.00	200.00

7 Reporte Relación de Órdenes Facturadas

Contenido del Reporte:

Contiene la información de órdenes de servicio cerradas y canceladas en un rango de fecha en específico para poder llevar el control de las órdenes facturadas en cierto periodo de tiempo. N° de Factura

- Tipo de Orden de Servicio
- Número de Orden de Servicio
- Número de Cliente
- Nombre de Cliente
- Subtotal
- I.V.A.
- Total
- Estatus de la orden de Servicio.
- El pago de la orden de Servicio (Crédito o Contado)
- Nombre de Asesor
- Aseguradora
- E: Exportación (Indica si la orden fue marcada como exportación)

Acceso:

El reporte de puede generar desde la siguiente opción:

- **Módulo Servicio** / Reportes / Ventas / Relación de Ordenes Facturadas:

Premisas para generar el Reporte:

- La máquina en donde se genere el reporte deberá contar con Framework 4 o posterior de preferencia.
- El usuario que desee generar el Reporte deberá tener configurado el objeto en su perfil de usuario.
- Se deben contar con los archivos necesarios en las carpetas de NG\NG **ReporteFacturacionCerradaXServicio**

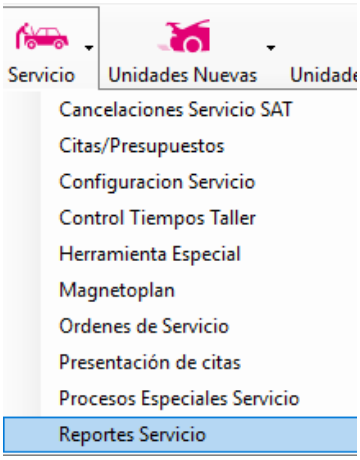
Filtros:

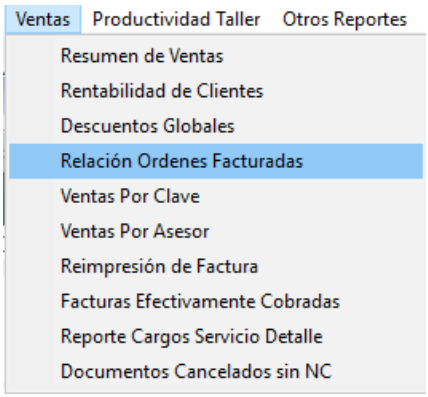
Para la generación del Reporte, GDS permitirá aplicar filtros, los cuales son:

- Almacén.
- Tipo de Orden
- Tipo de Pago
- Si se incluyen Facturas canceladas
- Rango de Fechas
- Clasificación de vehículos en OS: Este filtro solo se habilita cuando se selecciona el filtro tipo de órdenes: Todos y refiere a si las ordenes fueron marcadas como “exportación” cuando fueron creadas. Los valores a elegir son los siguientes:
  - Todos los vehículos: incluye todas las órdenes (las que fueron marcadas como exportación y las que no fueron marcadas.
  - Solo exportación: Solo mostrará las órdenes que fueron marcadas como “Exportación”.
  - Sin exportación: Solo incluye las órdenes que no fueron marcadas como “Exportación”.

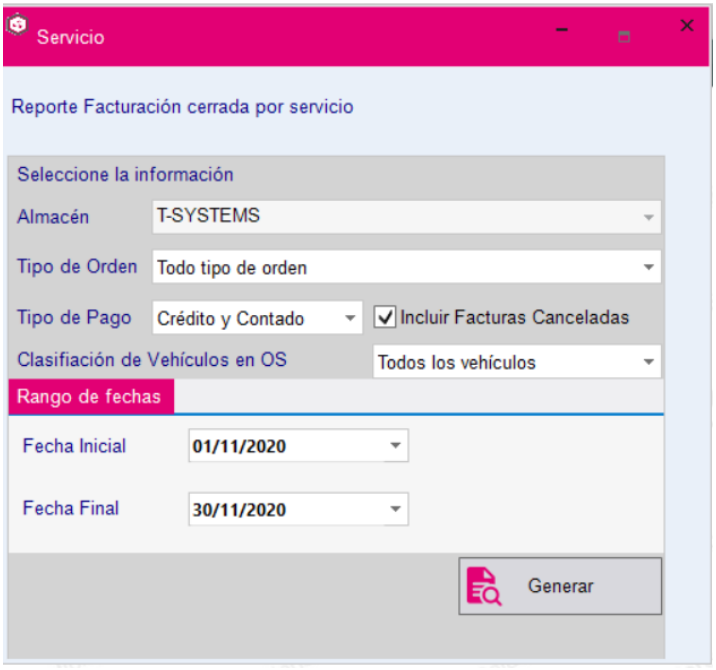
7.1 Generación del Reporte

Ir a Módulo **Servicio** / Reportes / Ventas / Relación de Órdenes Facturadas:





Elegir los filtros para generar el reporte y dar clic en Generar:



Ejemplo de reporte:

[redacted] S.A. DE C.V.
T-SYSTEMS
Resumen de Facturación Cerrada por Servicio
Todo tipo de orden, Crédito y Contado
Del 01/11/2020 Al 30/11/2020

Fecha: 25/11/2020
Hora: 16:18
Página: 1 de 2

Factura		Orden	Cliente	Nombre	Subtotal	Iva	Total	St.	Pago	Asesor	Aseguradora	E
Ordenes Cerradas y Canceladas												
ESL00054514	E	OE0000008480	63042	[redacted]	2,068.97	331.04	2,400.01	CE	CO	[redacted] YYY XXX	0	N
	N	OS0000082096	61711	[redacted]	0.00	0.00	0.00	CA	CO	[redacted] ALFONSO	0	N
ESL00054520	N	OS0000082270	60375	[redacted]	951.08	152.17	1,103.25	CE	CO	[redacted] ALFONSO	0	N
ESL00054544	N	OS0000082318	20588	[redacted]	2,999.99	480.00	3,479.99	CE	CR	[redacted] YYY XXX	0	N
ESL00054518	N	OS0000082324	63018	[redacted]	3,126.52	500.24	3,626.76	CE	CO	[redacted] ALFONSO	0	N
	N	OS0000082325	63042	[redacted]	0.00	0.00	0.00	CA	CO	[redacted] YYY XXX	0	N
ESL00054521	N	OS0000082326	59456	[redacted]	17.25	2.76	20.01	CE	CO	[redacted] ALFONSO	0	N
	N	OS0000082327	63023	[redacted]	0.00	0.00	0.00	CA	CO	[redacted] YYY XXX	0	N
ESL00054539	N	OS0000082328	42290	[redacted]	4,431.37	709.02	5,140.39	CE	CR	[redacted] YYY XXX	0	N
ESL00054524	N	OS0000082330	44836	[redacted]	2,844.83	455.17	3,300.00	CE	CO	[redacted] ALFONSO	0	N
ESL00054531	N	OS0000082331	330	[redacted]	3,250.00	520.00	3,770.00	CE	CO	[redacted] YYY XXX	0	N
ESL00054526	N	OS0000082332	62914	[redacted]	3,336.21	533.79	3,870.00	CE	CO	[redacted] YYY XXX	0	N
ESL00054523	N	OS0000082333	63025	[redacted]	2,068.97	331.04	2,400.01	CE	CO	[redacted] ALFONSO	0	N
ESL00054530	N	OS0000082334	63062	[redacted]	2,560.35	409.66	2,970.01	CE	CO	[redacted] YYY XXX	0	N
	N	OS0000081927	33106	[redacted]	0.00	0.00	0.00	CA	CO	[redacted] ALFONSO	0	N
ESL00054529	N	OS0000082335	42290	[redacted]	4,170.57	667.29	4,837.86	CE	CR	[redacted] YYY XXX	0	N
	N	OS0000082339	63058	[redacted]	0.00	0.00	0.00	CA	CO	[redacted] YYY XXX	0	N
ESL00054527	N	OS0000082341	63058	[redacted]	2,068.97	331.04	2,400.01	CE	CO	[redacted] ALFONSO	0	N
ESL00054528	N	OS0000082342	60175	[redacted]	2,931.04	468.97	3,400.01	CE	CO	[redacted] YYY XXX	0	N
ESL00054542	N	OS0000082344	42290	[redacted]	2,637.62	422.02	3,059.64	CE	CR	[redacted] YYY XXX	0	N
ESL00054541	N	OS0000082345	52502	[redacted]	3,620.69	579.31	4,200.00	CE	CO	[redacted] YYY XXX	0	N
ESL00054536	N	OS0000082346	63078	[redacted]	3,336.21	533.79	3,870.00	CE	CO	[redacted] YYY XXX	0	N
ESL00054538	N	OS0000082348	63026	[redacted]	1,477.69	236.43	1,714.12	CE	CO	[redacted] YYY XXX	0	N

8 Resumen de Ventas

Contenido del Reporte:

El Reporte muestra información resumida de las ventas de servicio clasificando importes por grandes rubros tales como taller y refacciones, así mismo agrupa montos por conceptos como por ejemplo Aceites, Accesorios, Refacciones, Servicio Regular, Mano de Obra, TOT´s. El reporte incluye información como por ejemplo:

- Ordenes Normales, Internas, Siniestros, etc.
- Importes Netos, Notas de Crédito, Subtotal, etc.

Acceso:

El reporte se puede generar desde las siguientes tres opciones:

1. Servicio - > Reportes -> Ventas -> Resumen de Ventas.
2. Gerencial -> Servicio -> Ventas -> Resumen de Ventas.

Premisas para generar el Reporte:

- La máquina en donde se genere el reporte deberá contar con Framework 4 o posterior de preferencia.
- El usuario que desee generar el Reporte deberá tener configurado el objeto en su perfil de usuario.

Filtros:

Para la generación del Reporte, GDS permitirá aplicar filtros, los cuales son:

- Almacén, se considera el almacén al que pertenece el usuario y no es elegible.
- Rango de Asesores.
- Rango de Ordenes.
- Tipo de Orden, entre las cuales están Normal, Interna, Siniestros, etc.
- Para el tipo de pago se puede separar en: crédito, contado o ambos.
- Rango de fechas.

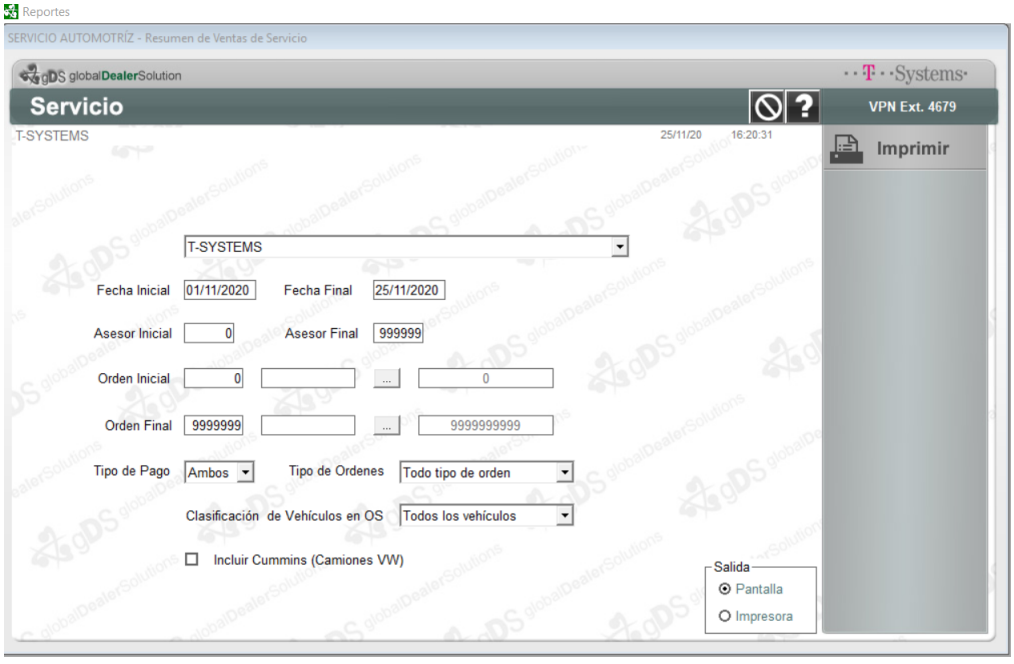
8.1 Generación del Reporte

Ejemplo de cómo generar el Reporte desde una de las tres opciones mencionadas con anterioridad:

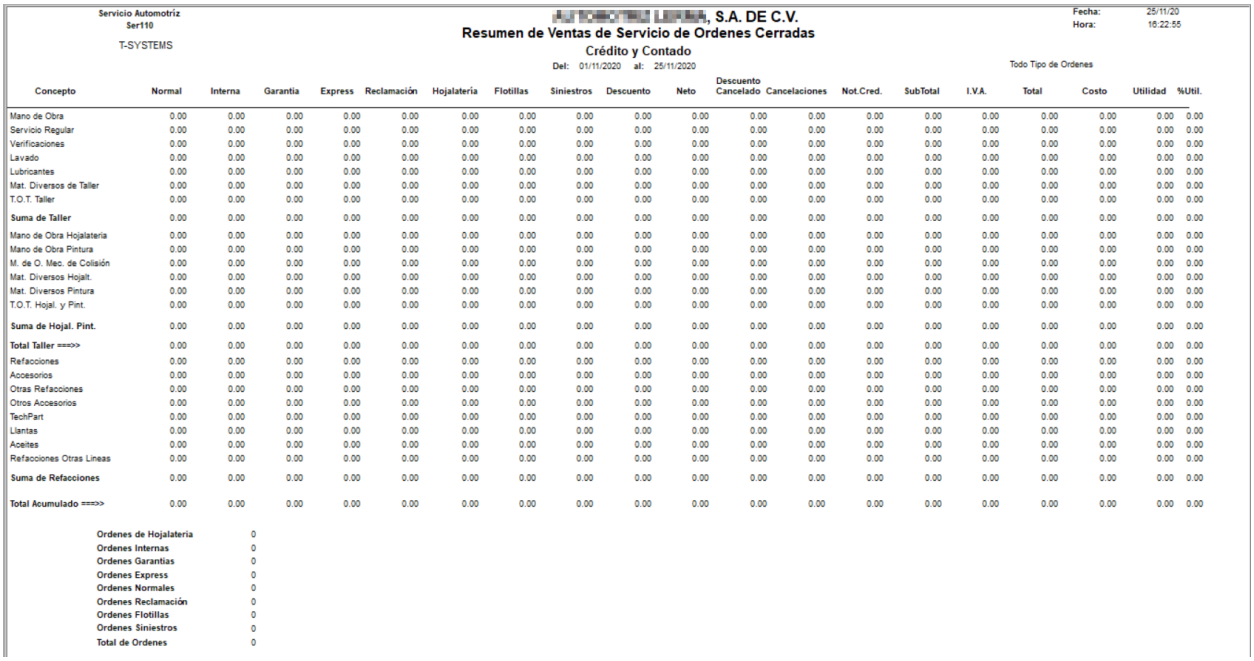
- **Refacciones** - > **Reportes Refacciones** -> **Ventas** -> **Facturas de servicio y refacciones**.



Al seleccionar la opción Resumen de Ventas, se mostrará la pantalla en donde se permitirá aplicar los filtros a preferencia del usuario para la generación del Reporte, en este caso aparecerá el almacén ya seleccionado:



Una vez aplicados los filtros, presionar Generar y el Reporte se mostrará en pantalla:



Servicio Automotriz
Ser110

T-SYSTEMS

[redacted], S.A. DE C.V.

Resumen de Ventas de Servicio de Ordenes Cerradas

Crédito y Contado

Del: 01/11/2020 al: 25/11/2020

Fecha: 25/11/20
Hora: 16:22:55

Todo Tipo de Ordenes

Concepto	Normal	Interna	Garantia	Express	Reclamación	Hojalatería	Flotillas	Siniestros	Descuento	Neto	Descuento Cancelado	Cancelaciones	Not.Cred.	SubTotal	I.V.A.	Total	Costo	Utilidad	%Util.
Mano de Obra	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Servicio Regular	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Verificaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Lavado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Lubricantes	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Mat. Diversos de Taller	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
T.O.T. Taller	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Suma de Taller	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Mano de Obra Hojalateria	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Mano de Obra Pintura	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
M. de O. Mec. de Colisión	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Mat. Diversos Hojalt.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Mat. Diversos Pintura	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
T.O.T. Hojal. y Pint.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Suma de Hojal. Pint.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total Taller ===>>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Refacciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Accesorios	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otras Refacciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros Accesorios	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TechPart	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Llantas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Aceites	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Refacciones Otras Lineas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Suma de Refacciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total Acumulado ===>>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Ordenes de Hojalatería	0
Ordenes Internas	0
Ordenes Garantías	0
Ordenes Express	0
Ordenes Normales	0
Ordenes Reclamación	0
Ordenes Flotillas	0
Ordenes Siniestros	0
Total de Ordenes	0

9 Ordenes de Servicio sin cita

Contenido del Reporte:

Contiene la información de órdenes de servicio dadas de alta en un rango de fecha sin previa cita y contiene los siguientes datos:

- Número de Orden de Servicio
- Fecha de alta de la orden de servicio
- Clave del asesor de servicio
- Número de Cliente
- Nombre de Cliente
- Nombre del contacto (si es persona moral)
- Correo del cliente
- Teléfono del cliente
- Chasis
- Placas
- Descripción de la unidad
- Folio cita

Acceso:

El reporte de puede generar desde la siguiente opción:

- **Módulo Servicio** / Reportes / Movimientos Ordenes de Servicio / Ordenes de servicio sin cita

Premisas para generar el Reporte:

- La máquina en donde se genere el reporte deberá contar con Framework 4 o posterior de preferencia.
- El usuario que desee generar el Reporte deberá tener configurado el objeto en su perfil de usuario, el perfil deberá tener asociado el objeto: 340 - REPORTE DE OS SIN CITA

Filtros:

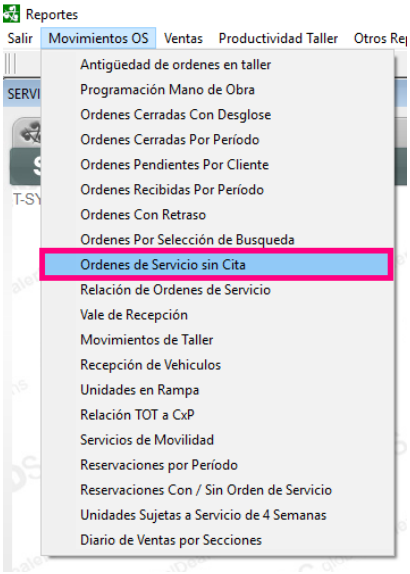
Para la generación del Reporte, GDS permitirá aplicar filtros, los cuales son:

- Almacén.
- Rango de Fechas de alta de la orden

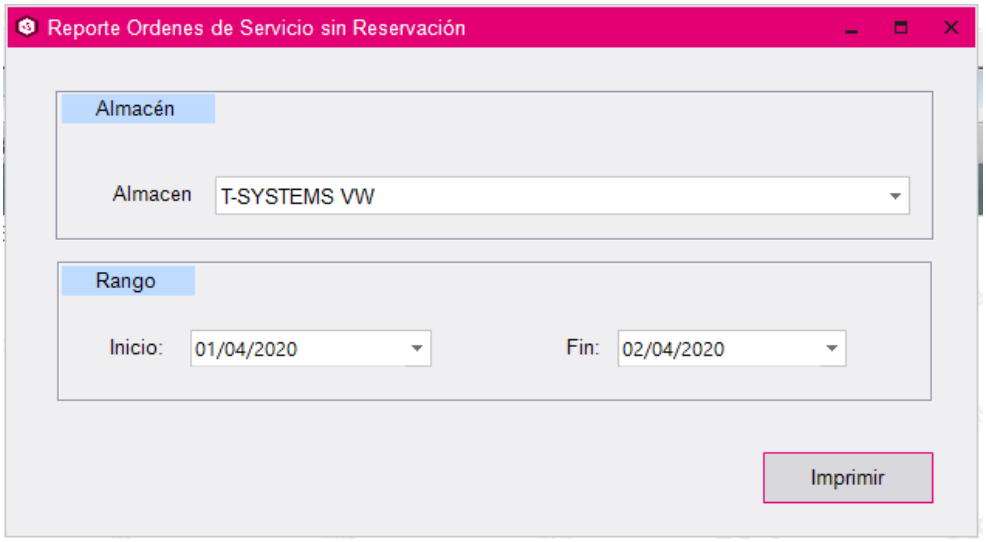
9.1 Generación del Reporte

A continuación se presenta un ejemplo de cómo generar el reporte:

Entramos a la siguiente ruta:



Al seleccionar esta opción aparecerá la pantalla con los filtros de información para generar el reporte en donde podremos seleccionar el rango de fechas deseado:



Como resultado obtenemos lo siguiente:

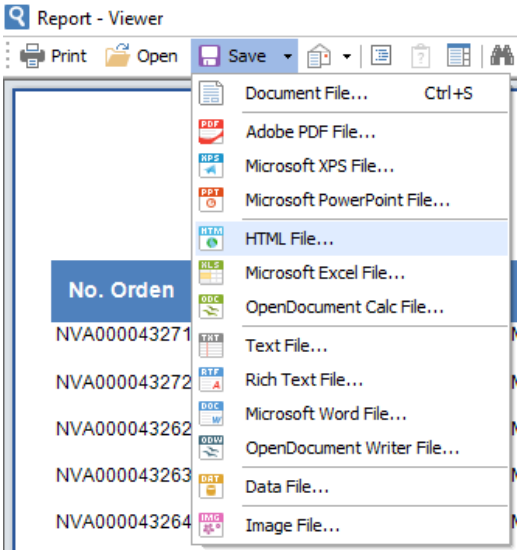
T- SYSTEMS

Reporte Ordenes de Servicio que NO provienen de Reservaciones

Periodo Inicial01/03/2020 **Periodo Final: 02/04/2020**

No. Orden	Fecha Alta	Asesor	No. Cliente	Nombre Cliente	Nombre Contacto	Correo	Teléfono	No. Chasis	Placas		Unida
NVA000043271	25/03/2020	22032	125290	IRMA DELIA GONZALEZ ROMAN		A@A.COM	2227097508	12345678901234567	123	SEDAN	
NVA000043272	25/03/2020	22099	125290	IRMA DELIA GONZALEZ ROMAN		A@A.COM	2227097508	12345678901234567	123	SEDAN	

Posterior a ello el reporte puede ser almacenado en Excel, pdf o la herramienta que asi lo considere el usuario:



10 Reservaciones con / sin Orden de servicio

Contenido del Reporte:

Contiene la información de reservaciones que se han convertido o no a órdenes de servicio en un rango de fechas.

- Número de Orden de Servicio
- Fecha de cita
- Hora de cita
- Clave de asesor
- Número de Cliente
- Nombre de Cliente
- Nombre del contacto (si es persona moral)
- Correo del cliente
- Teléfono del cliente
- Chasis
- Placas
- Descripción de la unidad
- Folio cita

Acceso:

El reporte de puede generar desde la siguiente opción:

- **Módulo Servicio** / Reportes / Movimientos Ordenes de Servicio / Reservaciones CON / SIN ordenes de servicio

Premisas para generar el Reporte:

- La máquina en donde se genere el reporte deberá contar con Framework 4 o posterior de preferencia.
- El usuario que desee generar el Reporte deberá tener configurado el objeto en su perfil de usuario, el perfil deberá tener asociado el objeto: 341 - REPORTE DE CITAS CON OS Y SIN OS

Filtros:

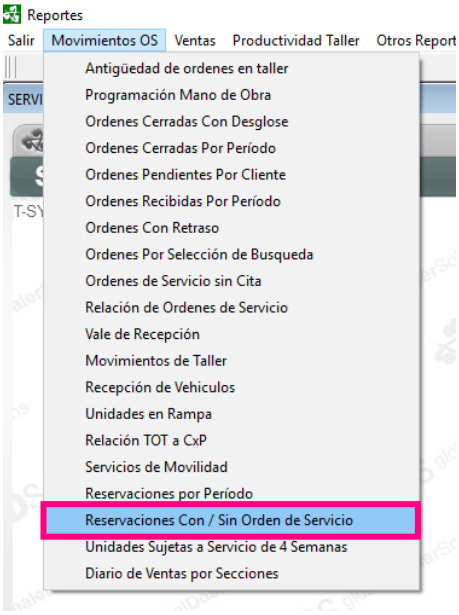
Para la generación del Reporte, GDS permitirá aplicar filtros, los cuales son:

- Almacén.
- Rango de Fechas de la reservación
- Citas convertidas a órdenes de servicio: (posibles valores)
    1. Convertidas a OS
    2. Sin convertir a OS
    3. TODOS

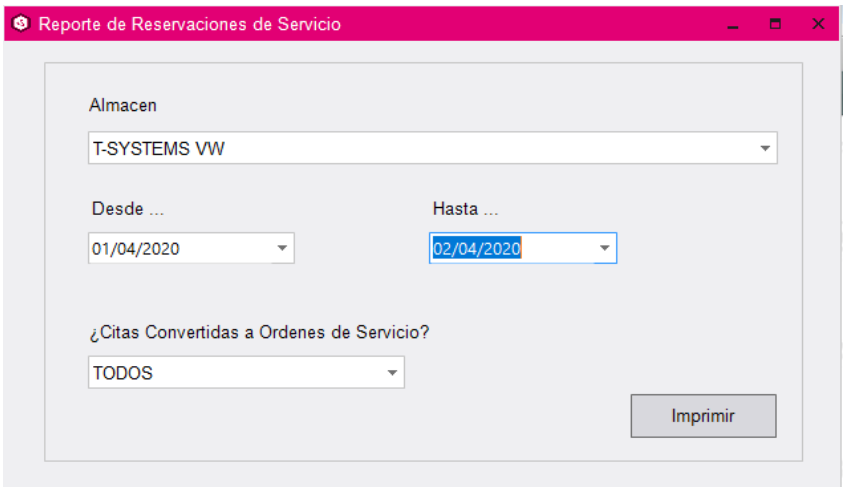
10.1Generación del Reporte

A continuación se presenta un ejemplo de cómo generar el reporte:

Entramos a la siguiente ruta:



Al seleccionar esta opción aparecerá la pantalla con los filtros de información para generar el reporte en donde podremos seleccionar el rango de fechas deseado:



Como resultado obtenemos lo siguiente:



SEReservacio

T- SYSTEMS

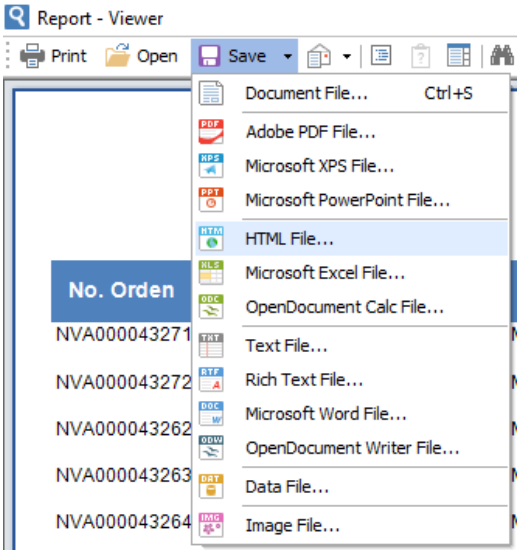
RELACION DE RESERVACIONES GENERADAS

Periodo Inicial: 01/01/2019 **Periodo Inicial: 02/04/2019**

****la columna orden vacía indica que la reservación no ha sido convertida a orden de servicio, si la columna reservación está en cero significa que la orden de servicio no proviene de una reserva**

Orden	Fecha Cita	Hora Cita	Asesor	No. Cte	Nombre Cliente	Contacto	Email	Teléfono	Chasis	Placas

Posterior a ello el reporte puede ser almacenado en Excel, pdf o la herramienta que así lo considere el usuario:

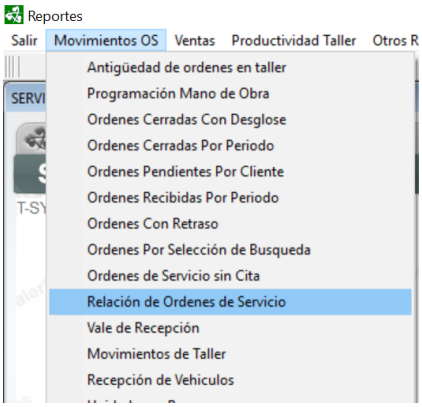


11Reporte de relación de órdenes

Generación de reporte de relación de ordenes de servicio

Para generar el reporte de relación de órdenes de servicio tenemos que ingresar en el sistema a la siguiente ruta: Servicio → Reportes de servicio → Movimientos OS → Relación de órdenes de servicio

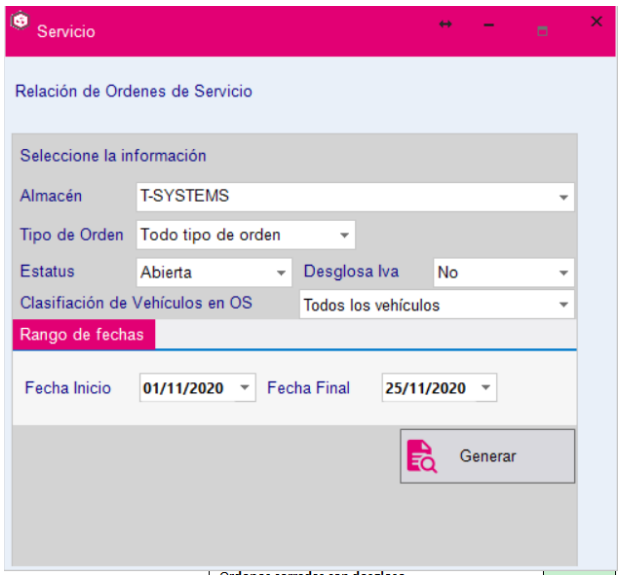




Filtros de busqueda

Se puede generar el reporte con los siguientes filtros de busqueda, recordemos que el objetivo del reporte es mostrar información relacionada con las ordenes de servicio de un periodo en el que mostrará la información por cortes por asesor, podremos cisualizar el tipo y numero de orden, el número y nombre del cliente, fecha de apertura, fecha promesa de entrega y fecha de cerre de la orden de servicio, asi como placas, piramide, chasis, año de la unidad, e importe neto

- **Almacen**
- **Tipo de orden**
- **Estatus**
- **Desglose de IVA**
- **Fecha de inicio**



En caso de que el reporte se genere con el filtro Desglosar IVA NO, el reporte mostrara importes netos y mostrará la columna E “Exportación”.

[redacted] S.A. DE C.V.
Relación de Ordenes de Servicio
Tipo de Orden: Todo tipo de orden
Del: 01/11/2020 Al: 25/11/2020

Fecha: 25/11/2020
Hora: 17:33
Página: 1 de 2

	Orden de Servicio	Cliente	Nombre	Fecha Apertura	Fecha Entrega	Fecha Cierre	Placas	Piramide	Año	Unidad	Chasis	Importe Neto	E
Almacén: 1 T-SYSTEMS													
Asesor: 5 [redacted] O YYY XXX													
H	OH0000007473	63092	VIRIDIANA CASTILLO MONTERO	24/11/2020	26/11/2020		[redacted]	177 amarillo	2020	1629N3	[redacted]	0.00	S
								Total por Asesor			1	0.00	
Asesor: 171 [redacted] S YYY XXX													
N	OH0000007474	63092	VIRIDIANA CASTILLO MONTERO	25/11/2020	27/11/2020		[redacted]	796 amarillo	2020	1629N3	[redacted]	0.00	N
								Total por Asesor			1	0.00	
Asesor: 285 [redacted] S YYY XXX													
G	OG0000031125	143	VOLKSWAGEN DE MEXICO, S.A. DE C.V.	04/11/2020	04/11/2020		[redacted]	13 gris	2017	6042G4	[redacted]	0.00	N
G	OG0000031126	143	VOLKSWAGEN DE MEXICO, S.A. DE C.V.	04/11/2020	05/11/2020		[redacted]	21 gris	2021	BZ23T4	[redacted]	0.00	N
								Total por Asesor			2	0.00	
Asesor: 317 [redacted] I YYY XXX													
I	OI0000055380	56690	SOLO ORDENES INTERNAS PRE ENTREGA	02/11/2020	03/11/2020		[redacted]	40 amarillo	2020	BZ23T4	[redacted]	0.00	N
I	OI0000055381	56690	SOLO ORDENES INTERNAS PRE ENTREGA	02/11/2020	03/11/2020		[redacted]	333 amarillo	2020	5UFNF4	[redacted]	0.00	N

En caso de que el reporte se genere con el filtro Desglosar IVA SI, el reporte mostrara el importe correspondiente a IVA y el importe neto.

Servicio Automotríz
RSER180

Relación de Ordenes de Servicio

ORDENES NORMALES

Fecha: 27/07/20
Hora: 21:56:09
Página: 1

Del: 01/01/2020 **al:** 27/07/2020

Almacén : 01 T-SYSTEMS SA DE CV

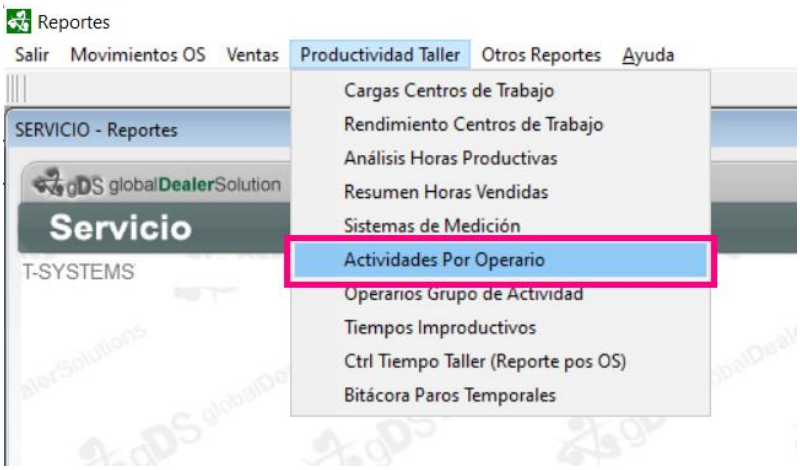
	Orden	Cliente	Nombre	Fecha de: Apertura	Entrega	Cierre	Placas	Pirámide	Año Unidad	Chasis	Importe Neto	Importe IVA
Asesor	15	ERIKA DEL CARMEN YYY XXX										
N	OSK000014389	0000000008	FABRICA DE CALZADO PLASCENCIA SA DE C	07/07/2020	08/07/2020		123123	9 AZUL	2019 113121	12345678901234567	0.00	0.00
							Total de Ordenes por Asesor ==>			1	0.00	0.00
Asesor	71	YARELI GRACIELA IRAZU YYY XXX										
N	OSK000013587	0000059305	CHRISTIAN MIGUEL HERNANDEZ ROJO	06/04/2020	17/04/2020		GVT3551	3 GRIS	2020 162XS3	3VWLW	946.56	130.56
							Total de Ordenes por Asesor ==>			1	946.56	130.56
Asesor	91	GUSTAVO DE JESUS YYY XXX										
N	OSK000013567	0000000668	E C.V.	03/04/2020	04/04/2020		GTE1675	33 BLANCO	2013 5N22V1	WVGDZ85N7	1,607.89	221.78
N	OSK000013658	0000059433		16/04/2020	18/04/2020		JS88918	26 BLANCO	2012 7EH122	WV1DLY7H6	3,739.09	515.74
N	OSK000013795	0000026080	XICO SA DE CV	27/04/2020	27/04/2020		GNL884A	15 BLANCO	2017 6043G4	MEX5H2604J	5,088.70	701.89
N	OSK000013899	0000026080	XICO SA DE CV	05/05/2020	06/05/2020		GYS761A	27 BLANCO	2017 163VJ6	3VW2K1AJ2H	0.00	0.00
N	OSK000014082	0000017270	EZ	18/05/2020	18/05/2020		GVV3646	12 BLANCO	2016 A333S6	1VWBR7A350	6,721.32	927.08
N	OSK000014106	0000060274	S DHP S.A DE C	19/05/2020	19/05/2020		GG1429A	22 BLANCO	2018 5UFTF4	9BWKB45U2J	3,922.17	540.99
N	OSK000014186	0000051530		22/05/2020	23/05/2020		GP39757	2 BLANCO	2015 5UA1F4	9BWKB05U7F	2,255.17	311.06
N	OSK000014282	0000022426	DE ALIMENTOS S	29/05/2020	29/05/2020		MZK8337	11 BLANCO	2016 SAHAH2	WV1CAASE6	6,828.79	941.90
N	OSK000014294	0000057623		29/05/2020	30/05/2020		GV5885	99 BLANCO	2014 7P5203	WVGFS87P0	0.00	0.00
N	OSK000014323	0000016206	INEZ	30/05/2020	01/06/2020		GLIX1119	20 BLANCO	2015 AU13JZ	3VWVB8AU1	1,607.89	221.78

12Reporte de actividades por operario

Este reporte de servicio tiene como objetivo mostrar al usuario la mano de obra realizada por un operario en específico o bien por todos los operarios.

Para poder emitir el reporte es necesario acceder a la ruta:

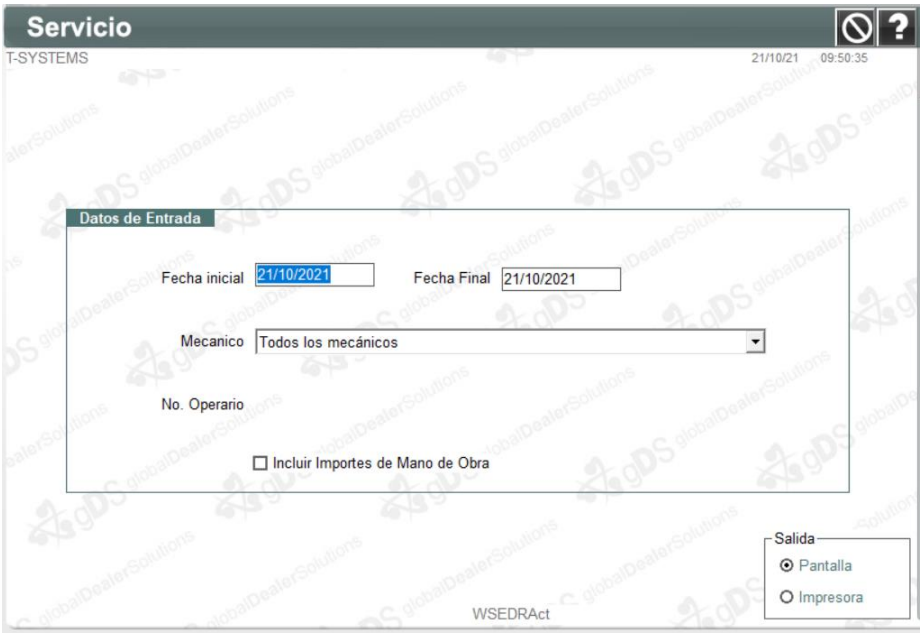
Servicio → Reportes → Productividad taller → Actividad por operario



El número de objeto para dar acceso al usuario por perfil de usuario es el siguiente:



En caso de que el usuario tenga el acceso a este reporte se mostrará la siguiente pantalla:



Como se observa en la figura anterior podemos encontrar los filtros de información:

Fecha inicial y final:

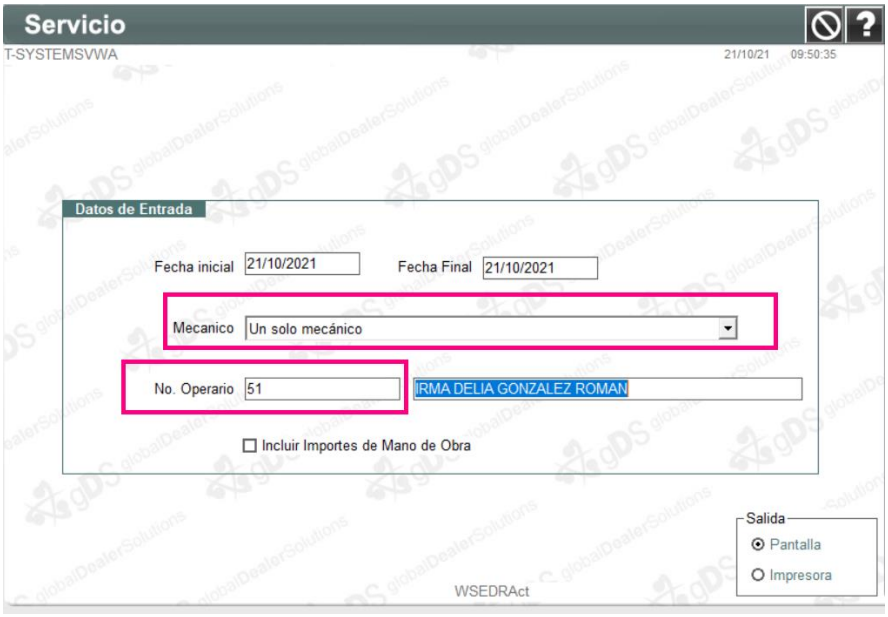
Indica el rango de fechas en la que el usuario desea conocer la información de mano de obra realizada por el(los) operario (os).

Mecánico:

El usuario podrá seleccionar si desea la información de un mecánico o bien todos y con base a ello se generará el reporte.

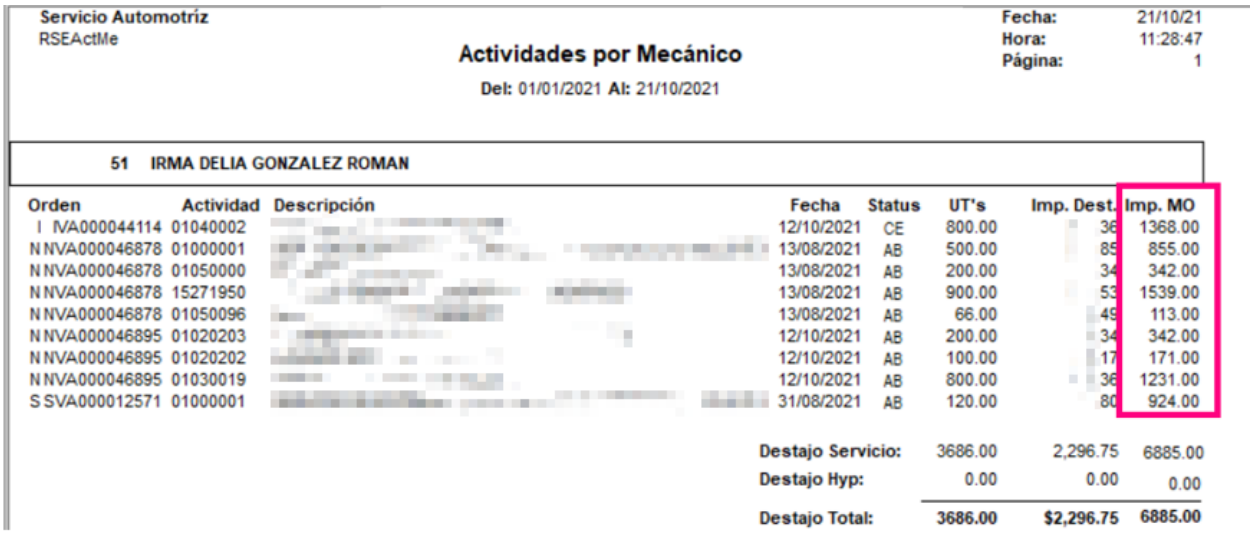
No. Operario:

En caso de seleccionar la opción “un solo mecánico” el usuario podrá capturar el número de mecánico que desea generar el reporte.



Incluir Importe de Mano de Obra

Al activar esta casilla GDS emitirá el reporte con una columna adicional que mostrara el importe de mano de obra cobrado al cliente. SI esta casilla no es activada no se mostrara en pantalla.



Servicio Automotríz
RSEActMe

Actividades por Mecánico

Del: 01/01/2021 **Al:** 21/10/2021

Fecha: 21/10/21
Hora: 11:28:47
Página: 1

51 IRMA DELIA GONZALEZ ROMAN

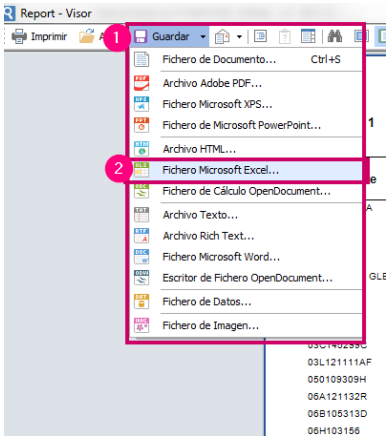
Orden	Actividad	Descripción	Fecha	Status	UT's	Imp. Dest.	Imp. MO
I IVA000044114	01040002		12/10/2021	CE	800.00	36	1368.00
N NVA000046878	01000001		13/08/2021	AB	500.00	85	855.00
N NVA000046878	01050000		13/08/2021	AB	200.00	34	342.00
N NVA000046878	15271950		13/08/2021	AB	900.00	53	1539.00
N NVA000046878	01050096		13/08/2021	AB	66.00	49	113.00
N NVA000046895	01020203		12/10/2021	AB	200.00	34	342.00
N NVA000046895	01020202		12/10/2021	AB	100.00	17	171.00
N NVA000046895	01030019		12/10/2021	AB	800.00	36	1231.00
S SVA000012571	01000001		31/08/2021	AB	120.00	80	924.00

Destajo Servicio:	3686.00	2,296.75	6885.00
Destajo Hyp:	0.00	0.00	0.00
Destajo Total:	**3686.00**	**$2,296.75**	**6885.00**

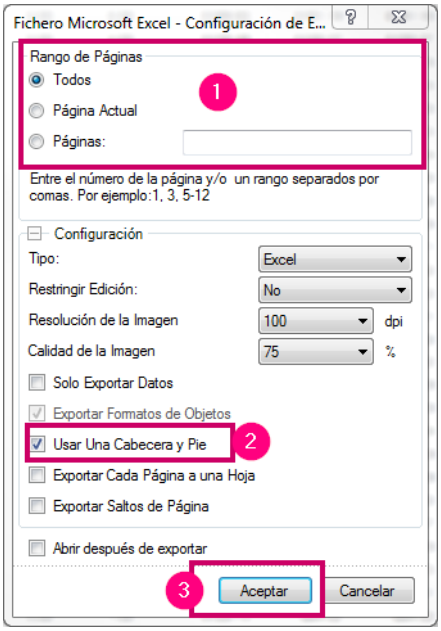
13 Exportación del Reportes a Excel.

En la parte superior izquiera del Reporte, presionar Guardar.

Se desplegará el siguiente menú en donde se podrá elegir la exportación del Reporte a Excel. Elegir “**Fichero Microsft Excel**”:



Enseguida mostrará la pantalla en donde debemos de elegir cómo queremos la exportación del documento:

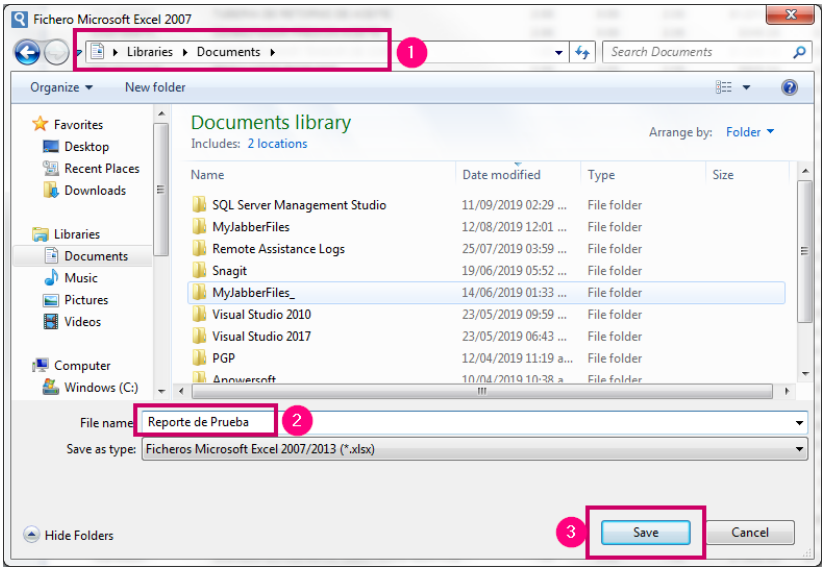


1. Elegir el rango de páginas que queremos exportar a excel. En caso de querer todo el Reporte, elegir **Todos**.

2. Marcar la casilla “**Usar Una Cabecera y Pie**”.

3. Clic en **Aceptar**.

Enseguida solicitrá la ruta en donde se desea guardar el documento.



1. Elegir la ruta de su preferencia.
2. Colocar un nombre para el archivo.
3. Clic en **Save** o **Guardar**.

13 Historial de cambios

Versión	Última revisión	Editado por	Cambios / Comentarios
1.1	19-11-2019	Salvador Puget	Se agrega el detalle para el Reporte ya existente “Relación de Órdenes Facturadas” gDS_v6.4.00A.
1.2	18-02-2020	Alfredo García	Se agrega el detalle del Resumen de Ventas.
1.3	02-04-2020	Irma González	Se agregan dos nuevos reportes: Reservaciones Con/Sin ordenes de servicio y Ordenes de servicio sin cita
1.4	23-07-2020	Irma Gonzalez	En el reporte de órdenes cerradas con desglose se agregan las cancelaciones realizadas en el periodo para que se pueda comparar con el resultado del resumen de ventas de servicio.
1.5	28-07-2020	Hugo Bautista	Se migra el reporte de relación de órdenes de servicio a StimulSoft.
1.6	25.11.2020	Viridiana Castillo	Se actualizan pantallas de filtros de los reportes Órdenes cerradas con desglose, relación de órdenes de servicio, relación de órdenes facturadas, resumen de ventas (se menciona el nuevo filtro de clasificación de vehículos liberado para la versión 6.5.0A).
1.7	30.10.2021	Irma	Se agrega nuevo reporte de actividades por operario.