

Global **D**ealers **S**olution

Manual de Usuario

Unidades Demostradoras y Pruebas de Manejo

Módulo Unidades Nuevas

Versión GDS: **gDS_v6.3.01.R_MAN**

T-Systems

Marzo 2018

1 Detalles de publicación

Publicado por:	T-Systems México GDS Cerrada Fresnos Nave 1 A y B, Parque Industrial FINSA, Cuautlancingo, Puebla, C.P. 72700

Nombre del archivo	Válido desde:	Nombre del documento
GDS Manual de Usuario_Módulo UnidadesNuevas_AutoDEMO_Prueba Manejo	15.06.2018	GDS Manual de Usuario Módulo Unidades Nuevas Auto DEMO - Prueba de Manejo

Versión	Última revisión	Status
1	15.06.2018	Liberado

Autor	Revisado por	Liberado por
Atención a Clientes GDS	Atención a Clientes GDS	Benjamín Quintana

Involucrado	Área	Lugar
	Global Dealer Solution	T-Systems México

Contacto	Teléfono	E-Mail
	+52-2222 23 – Ext: 4410, 4309, 4772 ó 4846	globaldealersolution@gmail.com

Comentario Breve

Copyright © 2018 por T-Systems México, T-Systems México

Todos los derechos reservados, incluyendo reimpresiones parciales, fotomecánicas (incluyendo micro copiado) y análisis usando bases de datos u otro equipo.

Índice.

1 Detalles de publicación 2

2 Introducción 4

3 Objetivo 5

4 Primeros Pasos 6

5 Unidades Demostradoras 9

5.1 Modelos Permitidos de Unidades Demostradoras 9

5.2 Selección de Inventarios para Unidades Demostradoras 13

5.3 Catálogo de Unidades Demostradoras 16

6 Pruebas de Manejo 26

6.1 Pruebas de Manejo de Unidades Demostradoras 27

7 Historial de cambios 44

2 Introducción

En una concesionaria automotriz es muy importante realizar Pruebas de Manejo de las Unidades Nuevas que tiene para vender y evaluar mediante encuestas de satisfacción del cliente el servicio y calidad de estas pruebas.

para mejorar el compromiso y la mejora continua de la concesionaria y la marca que representan.

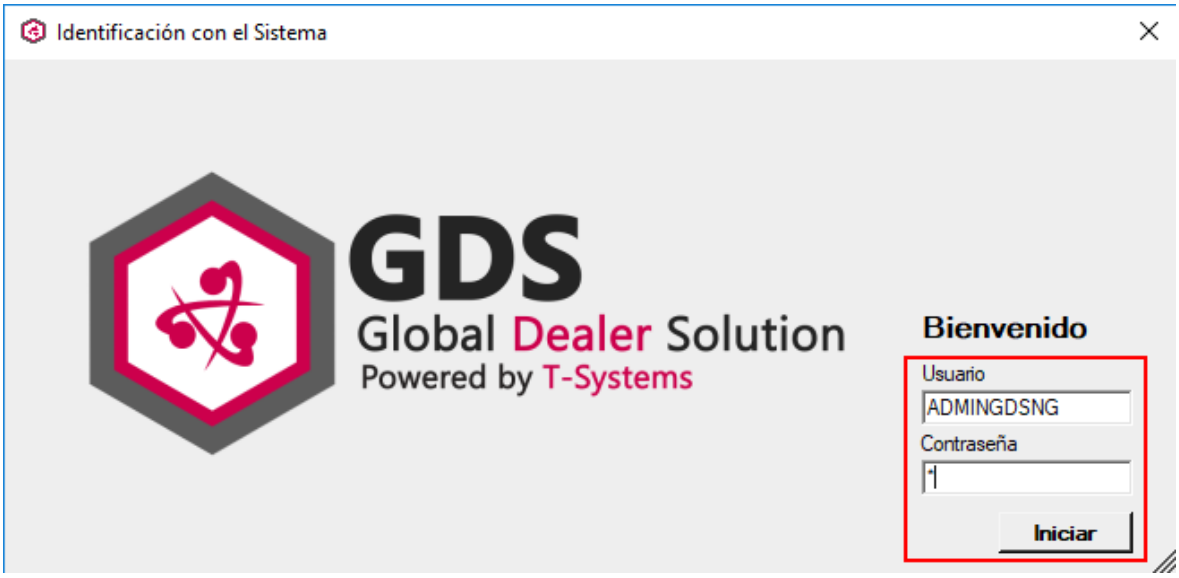
En este proceso también va de la mano la administración de las Unidades Demostradoras que se usan en las Pruebas de Manejo para obtener los mejores resultados que dependerá de tener las unidades demostradoras en óptimas condiciones para que el resultado sea positivo y contundente en la decisión del cliente para la compra de una unidad con las características y performance de dichas unidades demostradoras.

3 Objetivo

Que el personal de la concesionaria de ventas de unidades mediante GDS pueda administrar y operar los procesos de Unidades Demostradoras y Pruebas de Manejo en forma rápida y precisa y sin tener experiencia y un previo conocimiento de GDS para brindar un mejor servicio al cliente

4 Primeros Pasos

- Autenticarse con su Usuario y Contraseña en GDS
- En caso de no contar con ellas solicitárselo a su personal de Sistemas de la Concesionaria
- Dar click al botón “**Iniciar**”



- Seleccionar la **Sucursal** en el menú desplegable con la cual se va a trabajar o pertenece

- Posicionarse con el puntero del mouse en el botón grafico del **Módulo de Unidades Nuevas**



- Darle click izquierdo con el mouse de tu equipo



- Posicionarse y seleccionar la opción de **Unidades Nuevas/Configuración Unidades Nuevas**

- Darle click izquierdo con el mouse de tu equipo



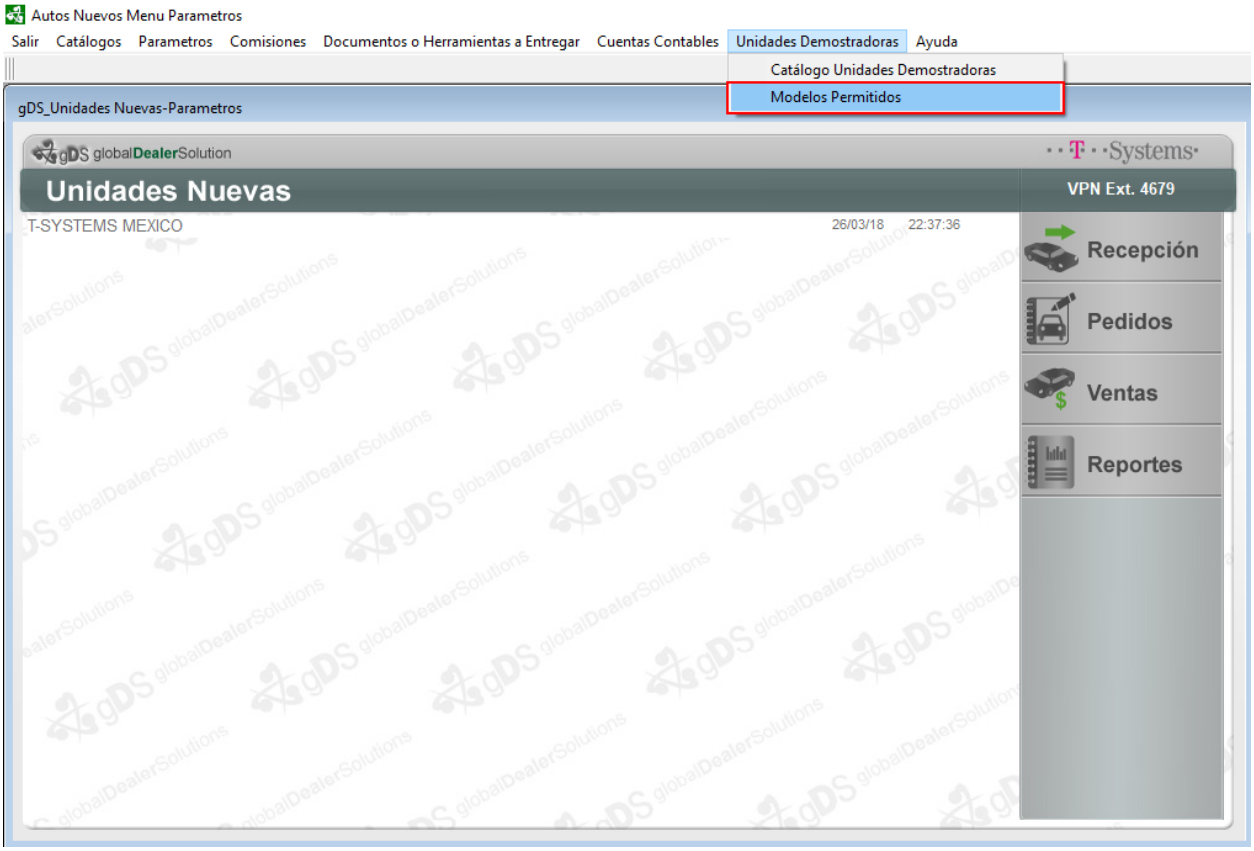
- Esto nos llevara a la pantalla donde se encuentra el menú de **Unidades Demostradoras** en el módulo de Unidades Nuevas de GDS.

5 Unidades Demostradoras

5.1 Modelos Permitidos de Unidades Demostradoras

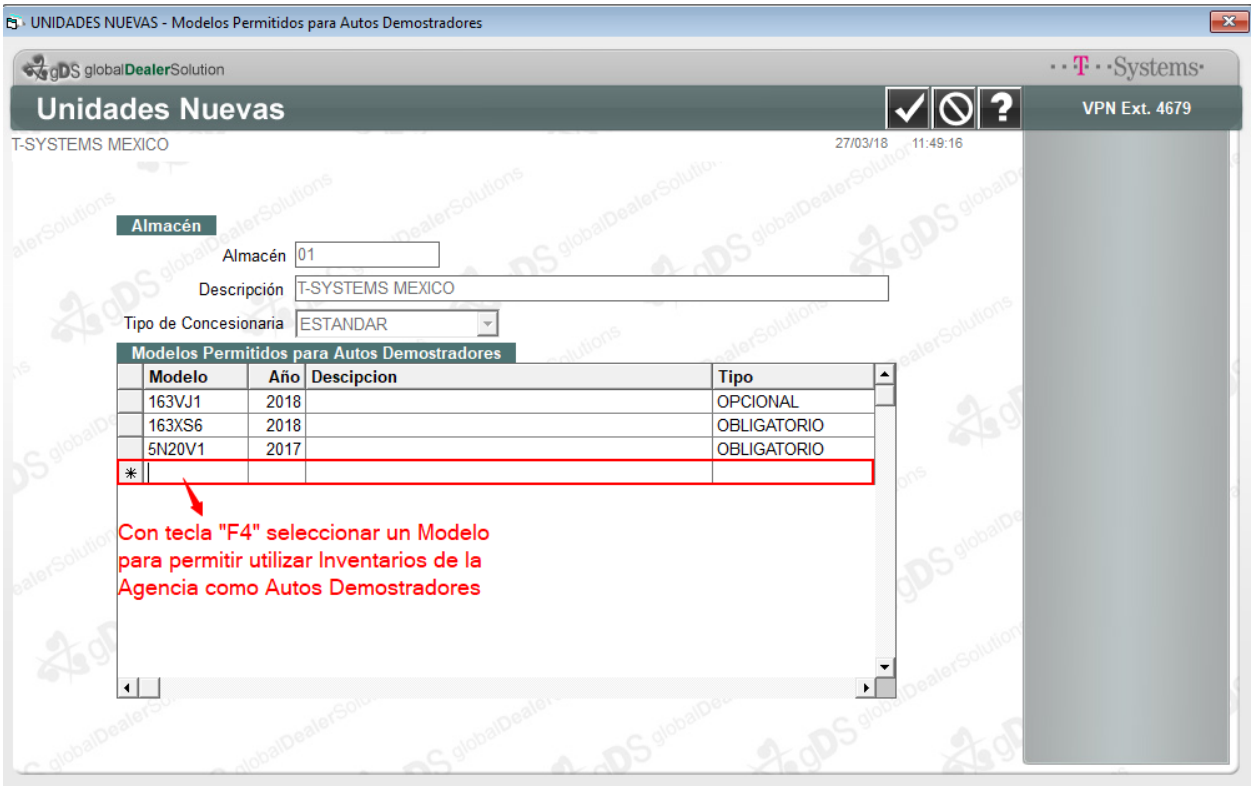
- GDS desplegara la siguiente pantalla que se muestra a continuación

- Debes seleccionar la opción del menú **"Unidades Demostradoras/Modelos Permitidos"** como se muestra en la pantalla



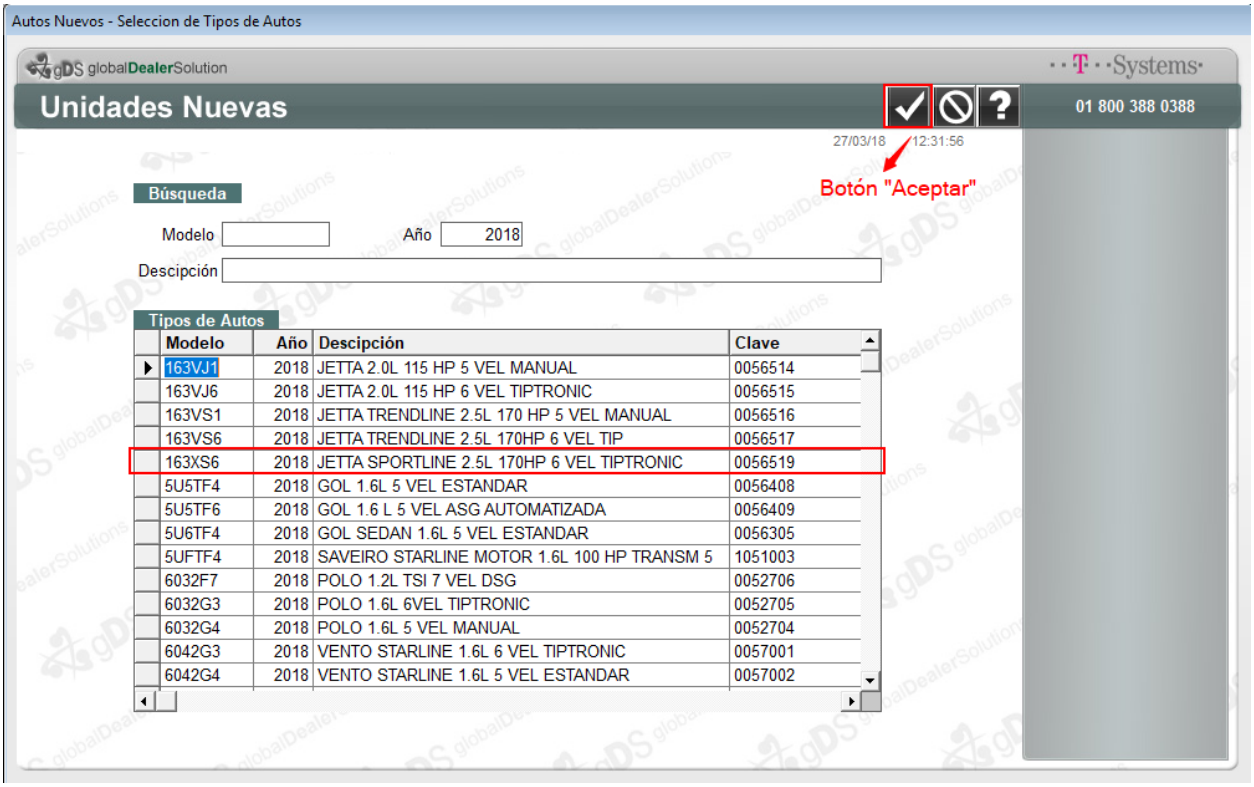
- En GDS primero que nada debemos configurar los Modelos y Año Modelo permitidos de las unidades que Planta en conjunto con la Concesionaria decidan para ser utilizadas como **Unidades Demostradoras** o **DEMO** para realizar las **Pruebas de Manejo**

- GDS en esta pantalla de **Modelos Permitidos para Autos Demostradores** nos pide que seleccionemos un modelo de unidad en el grid presionando en el campo **Modelo** la tecla **[F4]** para que nos despliegue el catálogo de todos los modelos de las unidades configuradas en el módulo de unidades nuevas



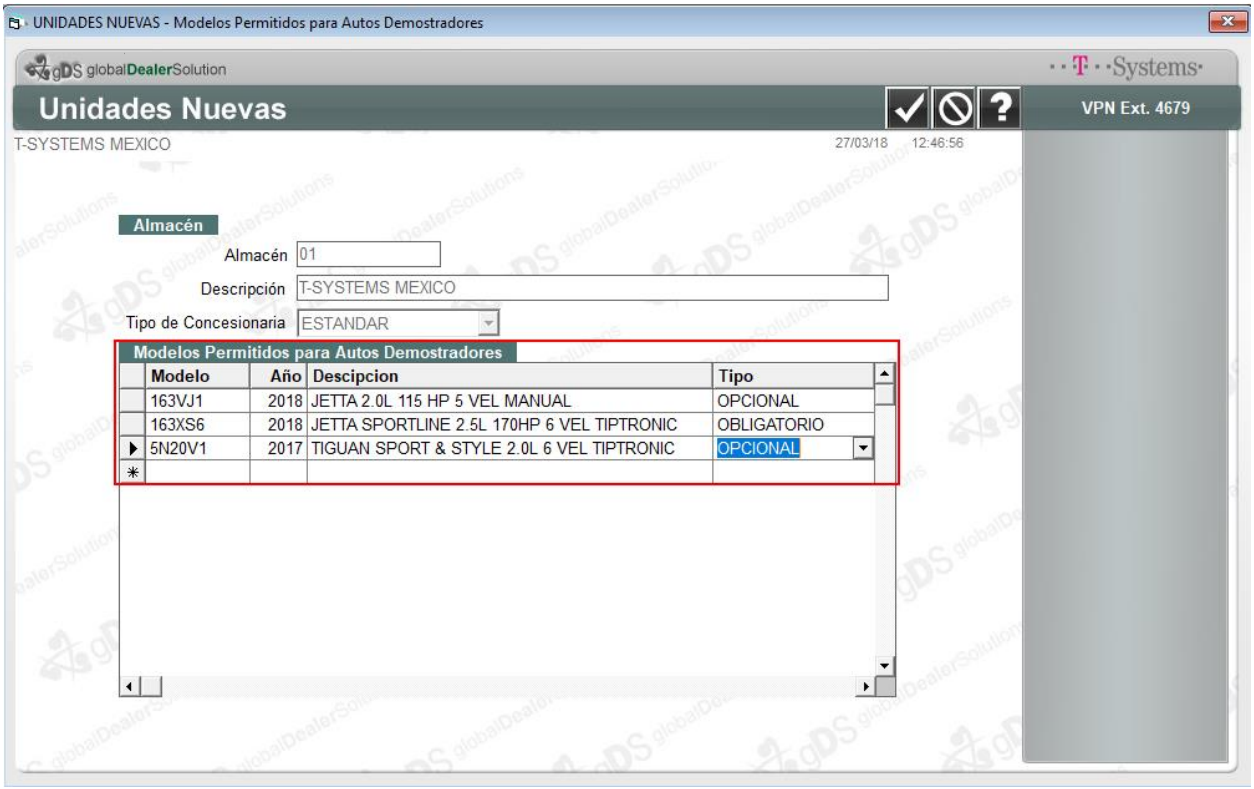
- Una vez que entramos en la pantalla de selección de Tipos de Autos GDS nos despliega todos los modelos en el grid Tipos de Autos, el personal de la agencia puede filtrar los modelos por la Clave de **Modelo**, **Año** Modelo o la **Descripción** del Modelo

- Una vez que elegimos el Modelo al cual vamos permitir que alguno de sus Inventarios capturados en la recepción de unidades sean utilizadas como Unidades Demostradoras tenemos que dar click en el botón ✔ para seleccionar y guardar el cambio y posteriormente dar click en el botón ⊘ para regresar a la pantalla anterior.

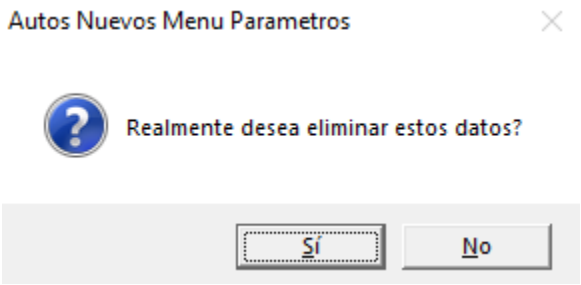


- Ahora GDS nos muestra todos los modelos que se pueden elegir como Unidades Demostradoras en la recepción de unidades este proceso se describirá más adelante

- Aquí podemos elegir el **Tipo,** es decir si el uso es **OPCIONAL** u **OBLIGATORIO** este valor es modificable según las necesidades de la concesionaria.



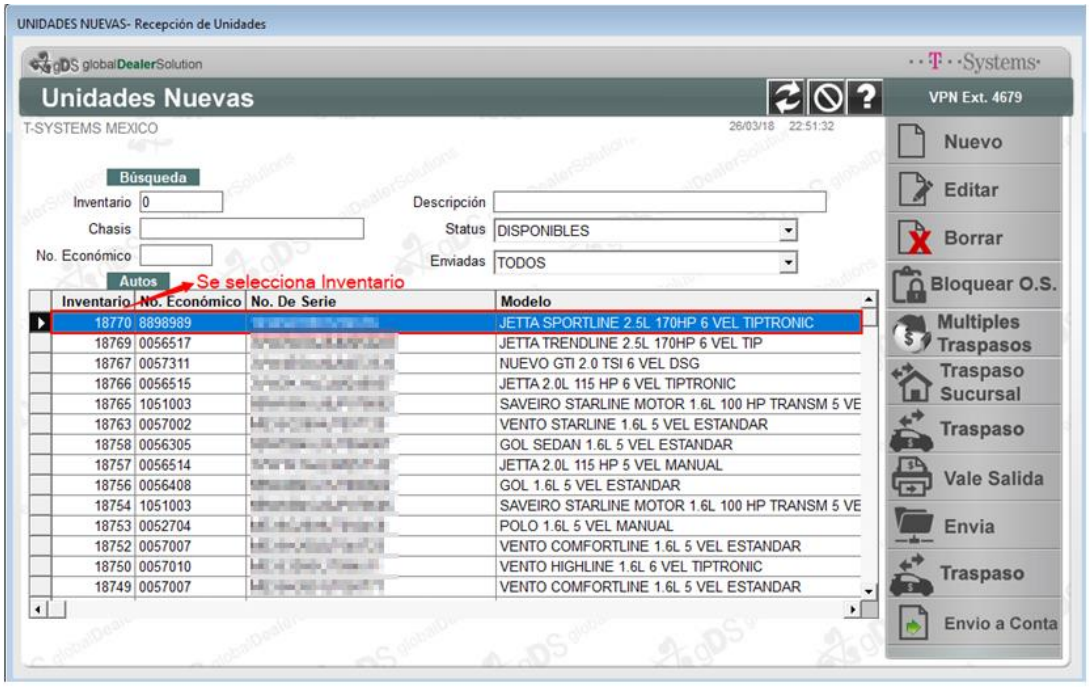
- GDS nos permite Borrar o Eliminar modelos para que dejen de ser Unidades Demostradoras posicionándonos y seleccionando el modelo a Eliminar y tecleando la tecla **[Supr]** y le damos click al botón **"SI"**



- Después de realizar esto, tenemos que asignar los inventarios bajo los modelos de unidades demostradoras que acabamos de dar de alta para poder utilizarlos como Unidad DEMO

5.2 Selección de Inventarios para Unidades Demostradoras

- Tenemos que ir al **Módulo de Unidades Nuevas** de GDS
- Entrar en la opción de **Recepción de Unidades Nuevas**
- GDS nos mostrara la siguiente pantalla en donde podemos escoger dar de Alta un nuevo inventario o elegir un inventario ya existente, en ambos casos es obligatorio que la unidad tenga el Status de "**DISPONIBLE**", si no GDS **NO** nos permitirá editarlo y por ende elegirlo como Unidad DEMO.



- Una vez que seleccionamos un inventario o damos de alta un nuevo debemos dar click en el botón 

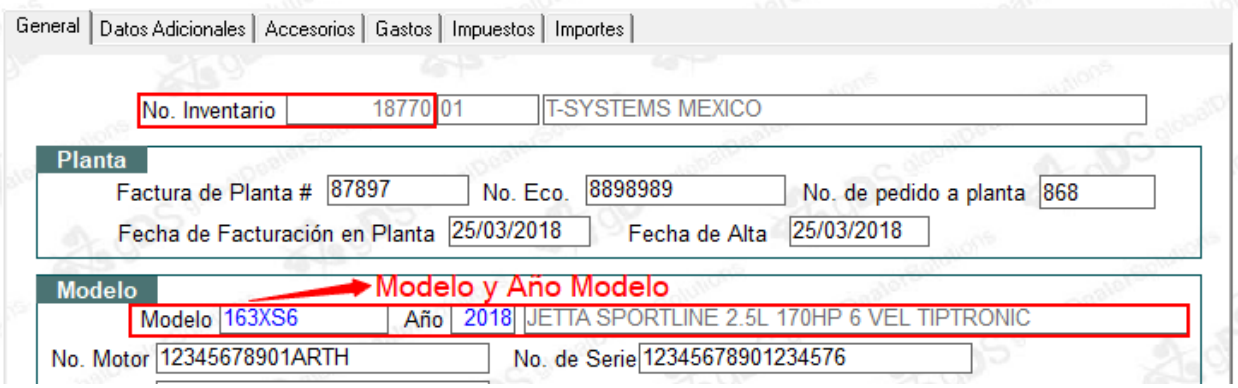
o 

respectivamente
- GDS nos mostrara la pantalla de **Recepción** de Unidades Nuevas
- Ahora deberemos ir a buscar las pestañas de **General** y **Datos Adicionales**

- **Pestaña General (Recepción Unidades Nuevas)**

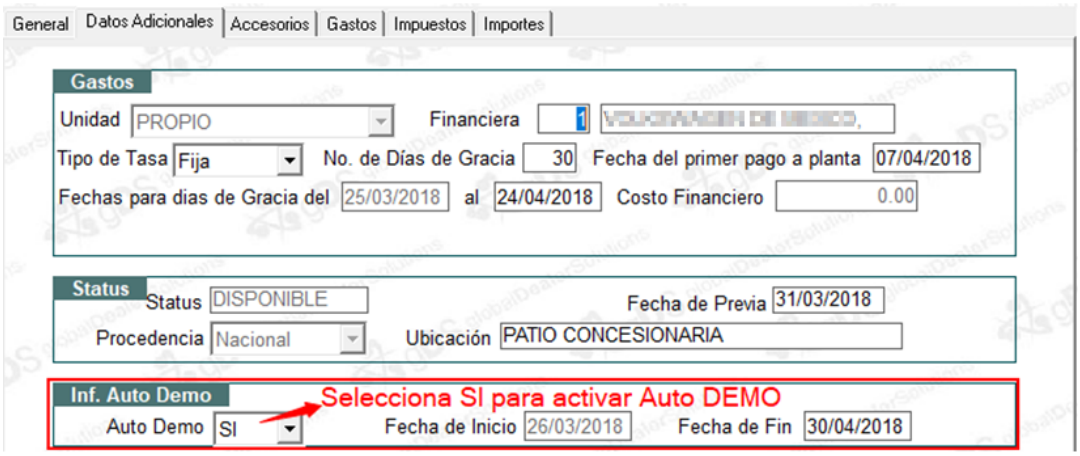
  ✓ Si lo estamos dando de alta el inventario debemos verificar que escojamos un Modelo y Año Modelo de los que tenemos dados de alta en Modelos Permitidos como Unidades Demostradoras

  ✓ Si lo estamos editando revisar que sea un modelo de los permitidos como Unidades Demostradoras

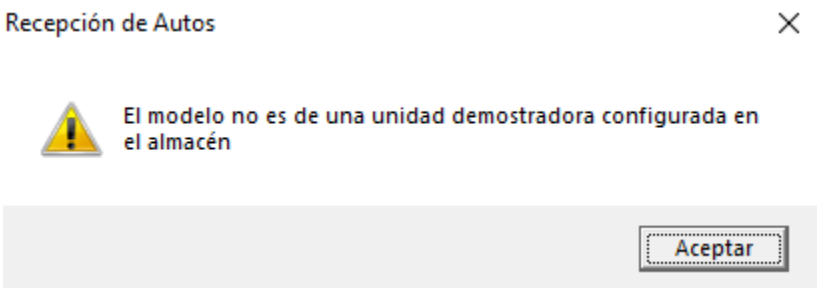


- **Pestaña Datos Adicionales (Recepción Unidades Nuevas)**

  ✓ En esta pestaña es donde se encuentra el campo que nos permite indicarle a GDS que la unidad será un Auto DEMO por lo que tenemos que seleccionar "**SI**" para activarlo y tenemos que capturar obligatoriamente el periodo entre la fecha Inicial y Fecha Final se utilizara como Unidad Demostradora



- En caso de que la unidad elegida no sea un Modelo y Año Modelo permitido como una Unidad Demostradora GDS enviara el siguiente mensaje



- No permitirá que el inventario sea asignado como Unidad demostradora pero no detendrá el proceso de Alta de Recepción de unidad y tampoco la edición de este.

5.3 Catálogo de Unidades Demostradoras

- El siguiente paso una vez que dimos de alta una unidad demostradora en recepción de unidades nuevas GDS permitirá darla de alta en el catálogo de unidades demostradoras.

- Se deberá posicionarse y seleccionar la opción de **Unidades Nuevas/Configuración Unidades Nuevas**

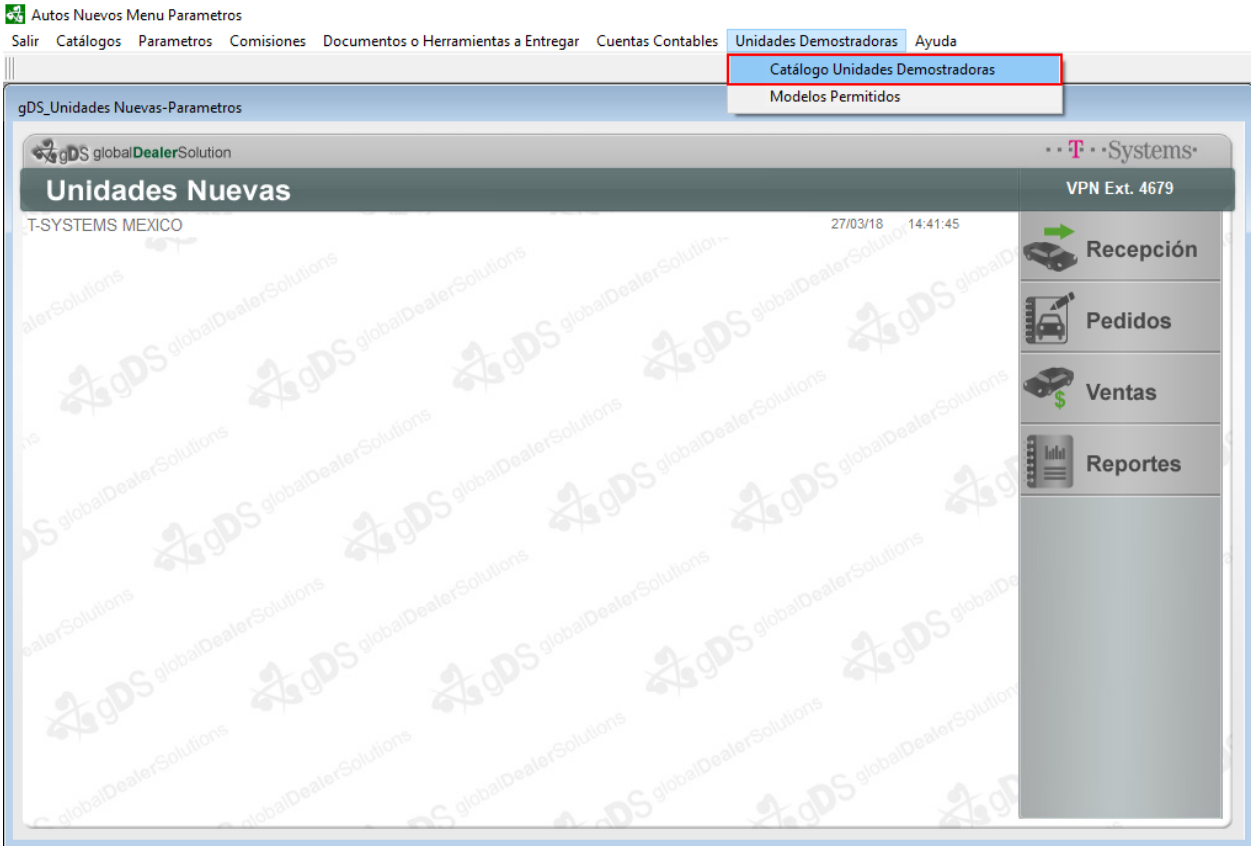
- Dar click izquierdo con el mouse de tu equipo



- GDS desplegara la siguiente pantalla que se muestra a continuación para entrar a la pantalla de Mantenimiento del Catálogo de Unidades Demostradoras

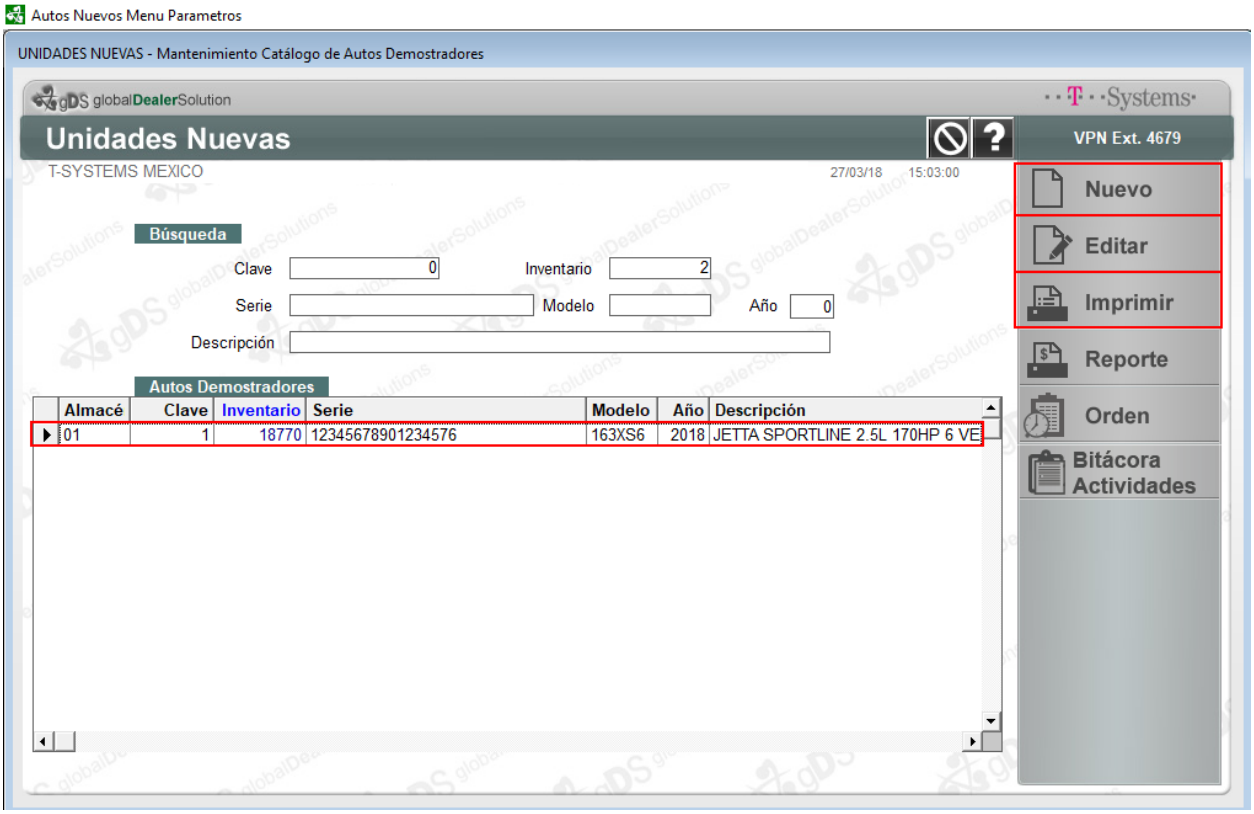
- Seleccionar la opción del menú **"Unidades Demostradoras/Catálogo Unidades Demostradoras"** como se muestra en la pantalla

- Dar click izquierdo con el mouse de tu equipo



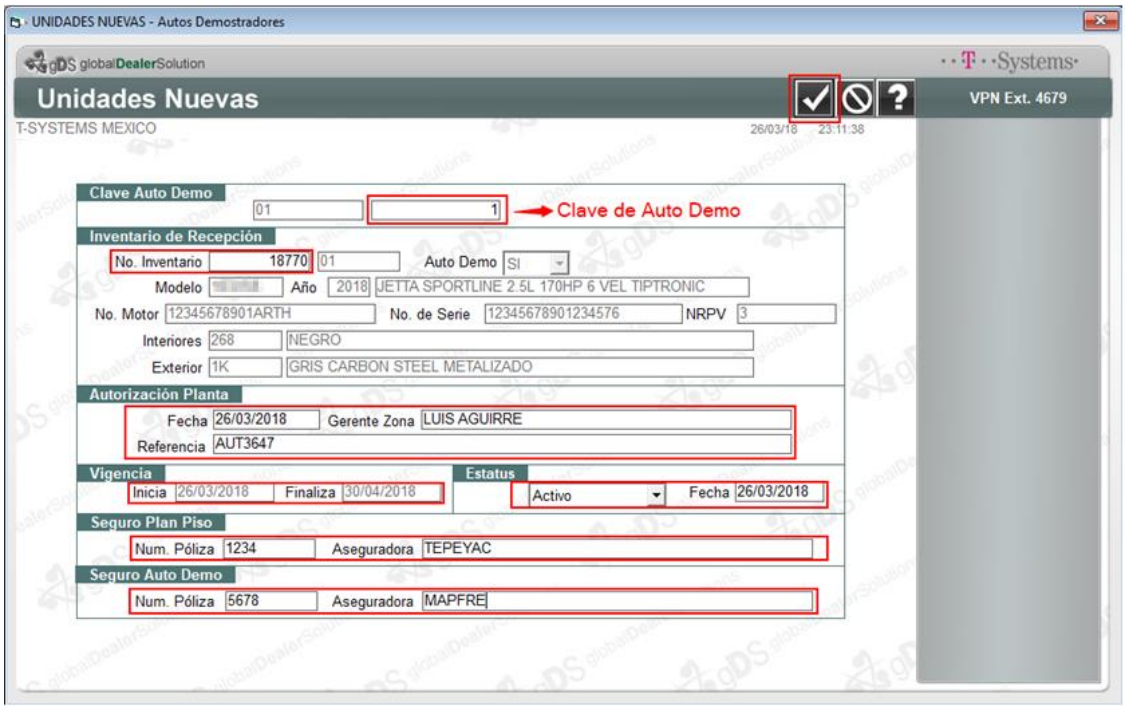
- GDS en esta pantalla el personal de la concesionaria podrá dar de alta una nueva Unidad Demostradora dando click al botón 

- Editar o modificar una Unidad Demostradora ya existente seleccionándola y dando click en el botón 



- En caso de buscar una unidad más específicamente se puede realizar por medio de los diferentes campos de búsqueda de los Autos Demostradores como son **Clave** del Auto Demostrador, **Inventario** de la Unidad, **Serie**, **Modelo**, **Año** Modelo, **Descripción**, se selecciona y se da click al botón acorde a la tarea o función que se desea realizar

- GDS desplegará la siguiente pantalla donde nos permitirá dar de alta un **Nuevo Auto DEMO** como se muestra a continuación



- GDS nos traerá de forma automática la clave del Almacén y nos pedirá que capturemos la clave o número de control del Auto DEMO que debe ser diferente a las claves ya existentes porque de no es así nos mostrara la información de auto DEMO que tenga dicha clave

- Que capturemos el **No. Inventario** de la Recepción o con la tecla **[F4]** nos despliegue los inventarios disponibles en GDS, una vez que seleccionemos el inventario en forma automática GDS llenara la información de los campos del Inventario

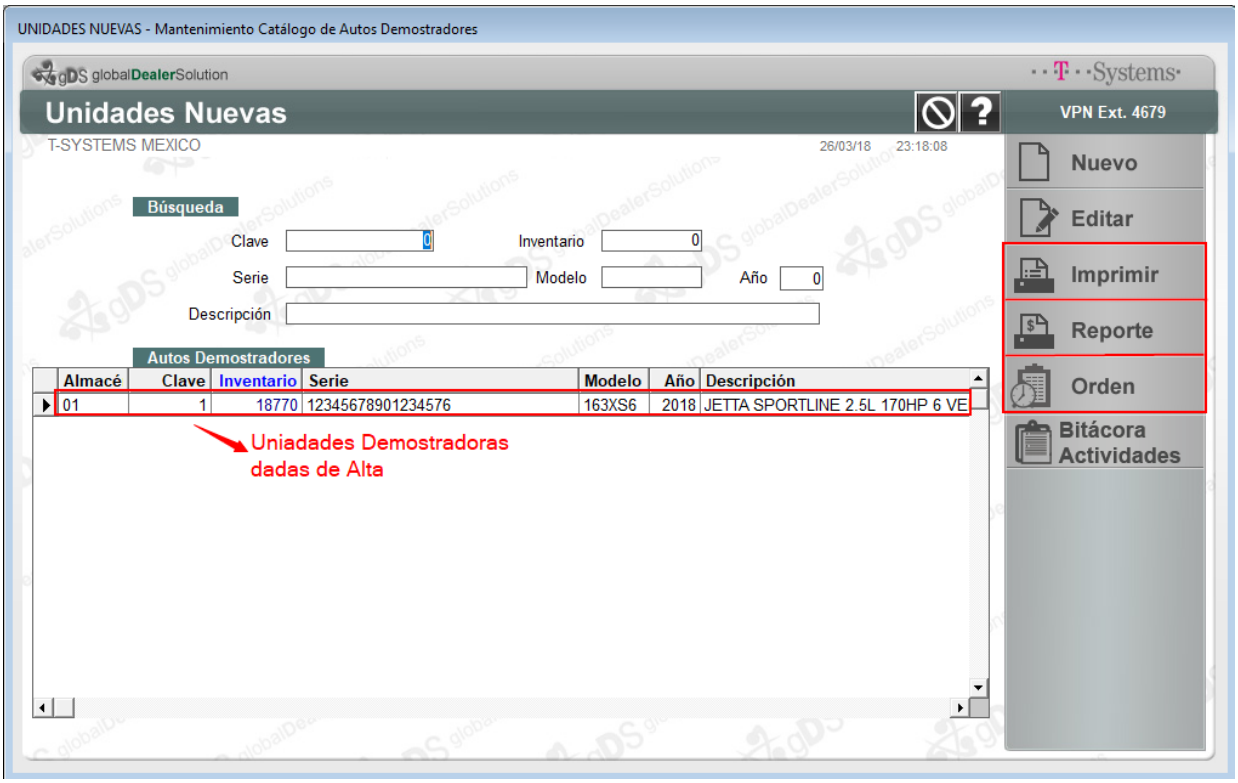
- **Autorización de Planta** aquí se tienen que capturar la **Fecha** de autorización, el nombre de **Gerente Zona** que autoriza y la **Referencia** obligatoriamente.

- **Vigencia** este también lo llena de forma automática GDS y las trae de las fechas que se capturaron en la recepción de la unidad y más específicamente cuando se seleccionó el inventario para ser un auto DEMO

- **Estatus** y **Fecha** de estatus, por default el estatus cuando se da de alta la unidad GDS le pone Activo, pero se pueden seleccionar otros valores dependiendo la situación de la unidad (**Activo**, **Vencido**, **Baja Vendido**), la fecha de estatus tiene que capturarla el personal de la concesionaria cuando realice un cambio de estatus

- Finalmente, cuando se termine de capturar o modificar la información de la unidad demostradora se tendrá que dar click en el botón ☑

- GDS nos regresara a esta pantalla y nos desplegara la unidad que se acaba de dar de alta en el grid de unidades demostradoras



- Si el personal da click en el Botón Imprimir GDS nos imprimirá el catálogo de Autos demostradores como se muestra en la imagen siguiente



- Siguiendo la secuencia de botones que nos muestra la pantalla anterior, Si el personal da click en el Botón 



- GDS nos mostrara una pantalla donde podemos seleccionar y capturar algunas condiciones para que el reporte nos envíe información de la Bitácora de actividades de todas las unidades demostradoras o, así como de una sola en un rango de fechas y finalmente dar click en el botón 

- GDS nos imprimirá el "**Reporte de Actividades de la Bitácora"** de las Unidades Demostradoras como se muestra abajo

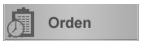
UNIDADES NUEVAS Página

BITACORA DE ACTIVIDADES DE AUTOS DEMO

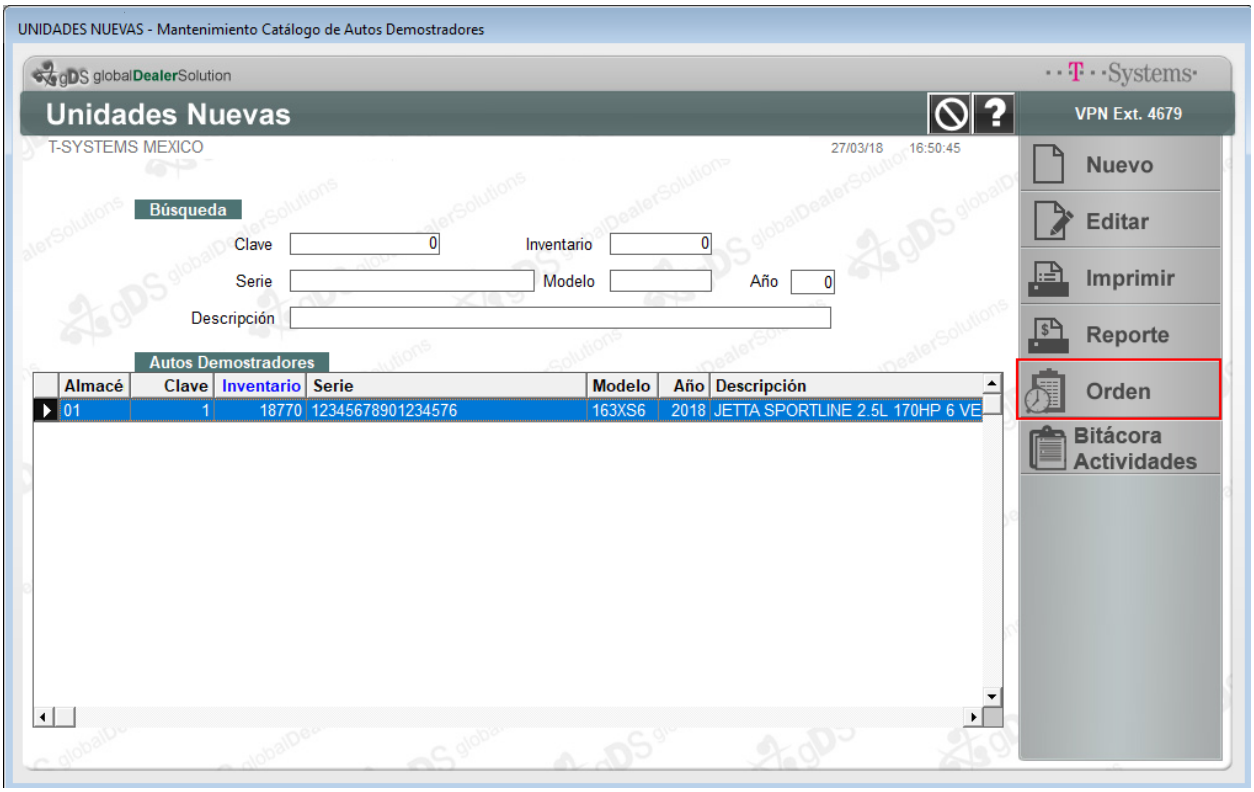
Periodo del 26/03/2018 al 27/03/2018

Unidad 1 18770 JETTA SPORTLINE 2.5L 170HP 6 VEL TIPTRONIC

Actividad	Fecha Inicio	Fecha Final	Autorizo	Terminada	Fecha Real de Termino	Observaciones
PRUEBA SRA RODRIGUEZ	26/03/18	26/03/18	GTE VENTAS	S	26/03/18	CON CHOFER
RECORRIDO PRUEBA	27/03/18	27/03/18	GTE NUEVOS	S	26/03/18	POSIBLE VENTA
SALIDA A CARRETERA PRUEBA	27/03/18	27/03/18	GTE VENTAS	N		PRUEBA DE ESTABILIDAD

- En GDS dando click en el siguiente botón 

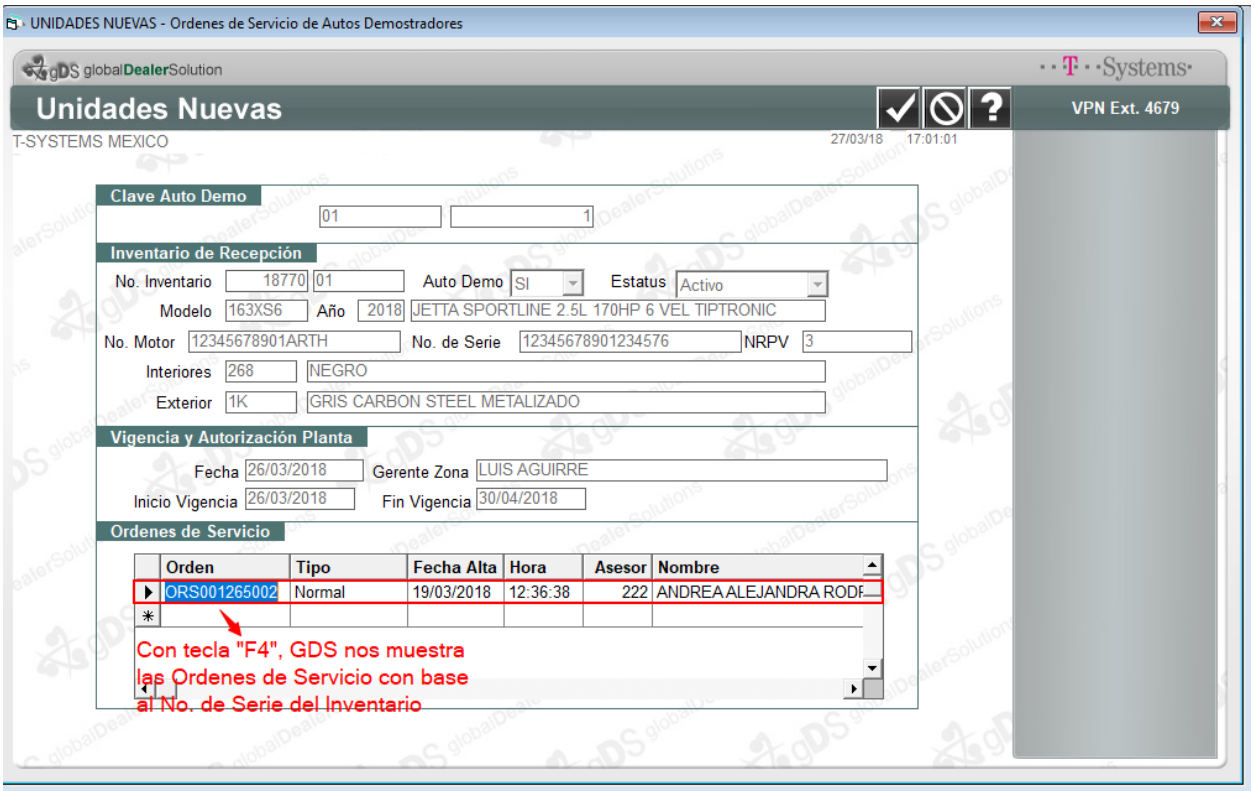
el personal de la agencia puede asociar Órdenes de Servicio que se le hayan realizado a la **Unidad Demostradora** para tener un control de los servicios realizados a esta unidad



- En caso de buscar una unidad más específicamente se puede realizar por medio de los diferentes campos de búsqueda de los Autos Demostradores como son **Clave** del Auto Demostrador, **Inventario** de la Unidad, **Serie**, **Modelo**, **Año** Modelo, **Descripción**, se selecciona y se da click al botón acorde a la tarea o función que se desea realizar

- GDS desplegará la siguiente pantalla donde nos permitirá ligar una nueva Orden de Servicio al Auto DEMO como se muestra a continuación

- Como se verá GDS llena de forma automática la información de los campos de los párrafos de la Unidad Demostradora: **Clave Auto DEMO, Inventario de Recepción**, **Vigencia** y **Autorización**



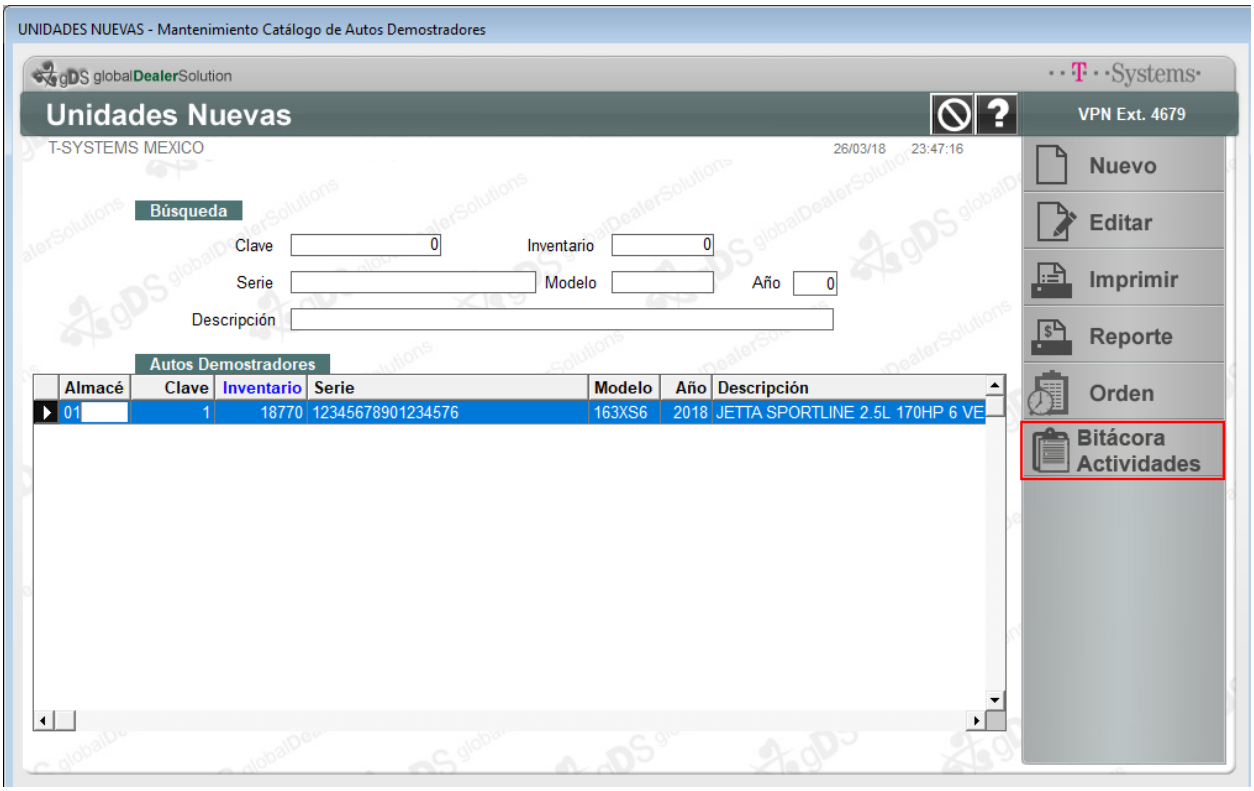
- El personal debe presionar la tecla **[F4]** en el campo **Orden** para que GDS nos despliegue o muestre las Órdenes de Servicio asociadas al **No. de Serie** del Auto DEMO

- El personal de la agencia debe seleccionar las ordenes de servicio en la pantalla **Lista de Selección de Ordenes de Servicio** acorde a su criterio y dar click al botón ☑ de la pantalla de la lista de selección y con esto la Orden de Servicio se liga a la Unidad Demostradora

- GDS regresará a la pantalla **Ordenes de Servicio de Autos Demostradores** nuevamente en donde solo tendrá que dar con la tecla Tabulador **[Tab ↹]** hasta bajar al siguiente renglón y finalmente dar nuevamente click en el botón ☑

- GDS tiene el botón 

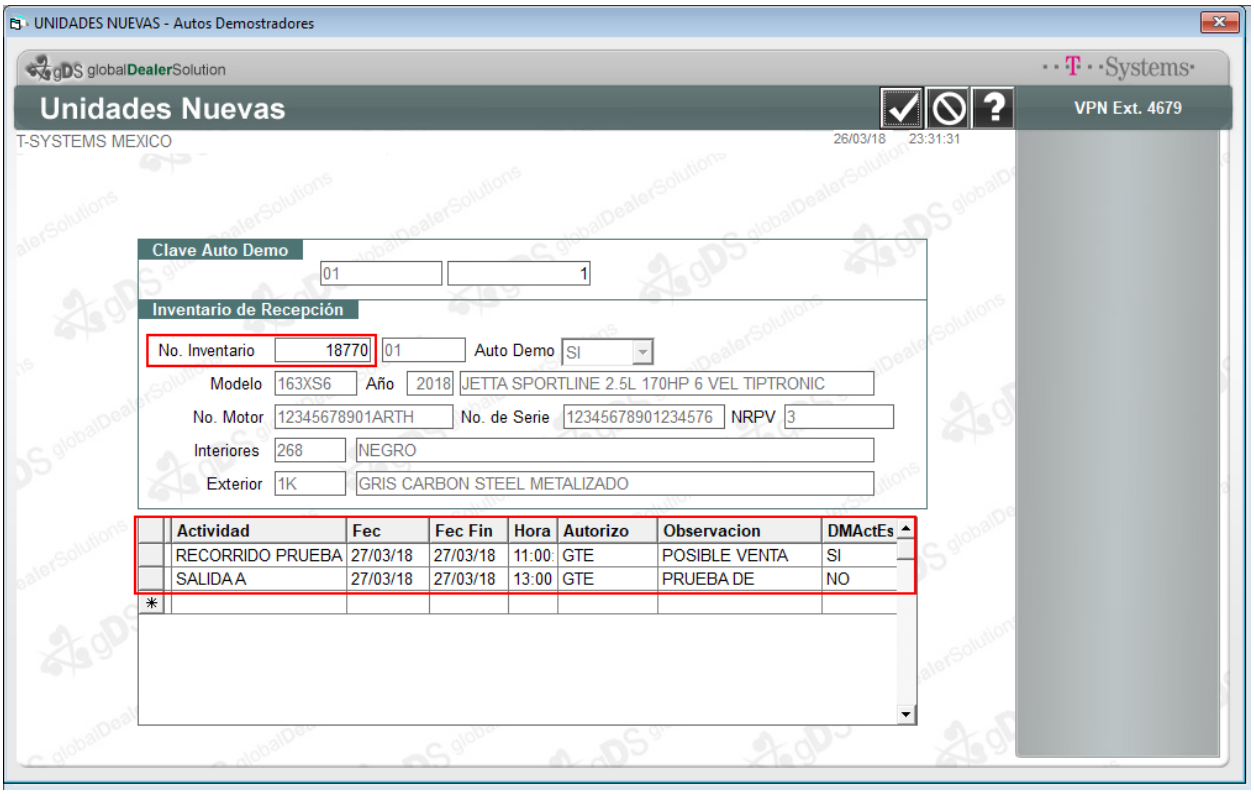
al darle click, el personal de la concesionaria podrá capturar todas las actividades de las unidades demostradoras de una manera fácil para tener una bitácora e información al día y lo único que nos pide es seleccionar la unidad o inventario a la cual se les van a capturar sus actividades.



- En caso de buscar una unidad más específicamente se puede realizar por medio de los diferentes campos de búsqueda o filtros de los Autos Demostradores como son **Clave** del Auto Demostrador, **Inventario** de la Unidad, **Serie**, **Modelo**, **Año** Modelo, **Descripción**, se selecciona y se da click el botón acorde a la tarea o función que se desee realizar

- GDS desplegará la siguiente pantalla donde nos permitirá capturar las actividades de una unidad demostradora como se muestra a continuación

- Como se verá GDS llena en forma automática la información de los campos de los párrafos de la Unidad Demostradora: **Clave Auto DEMO, Inventario de Recepción**, **Vigencia** y **Autorización**



- El personal de la concesionaria deberá posicionarse en un renglón vacío del grid y capturar los siguientes campos:

  - ✓ **Actividad:** Campo donde se describe la actividad del Auto Demo
  - ✓ **Fecha Inicial:** Cuando Inicia la Actividad
  - ✓ **Fecha Final:** Cuando termina la Actividad
  - ✓ **Hora de Inicio:** Hora inicial de la Actividad
  - ✓ **Autorizo:** Quien autoriza la Actividad
  - ✓ **Observaciones:** Por si tiene Observaciones o comentarios
  - ✓ **DMAct:** Si la actividad se realizó o no

- Cuando el usuario haya terminado de capturar todas las actividades tendrá que bajar al siguiente renglón y finalmente dar click en el botón ☑

6 Pruebas de Manejo

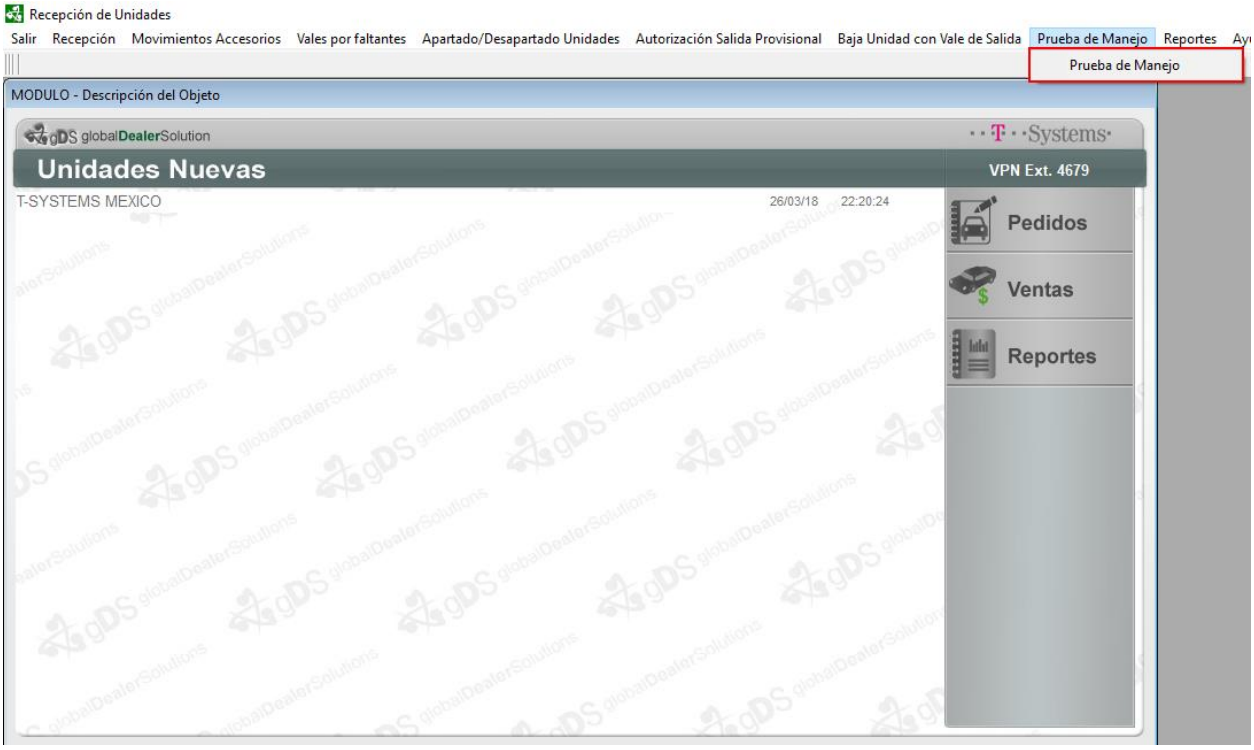
- Posicionarse y seleccionar la opción de **Unidades Nuevas/Recepción de Unidades**
- Darle click izquierdo con el mouse de tu equipo



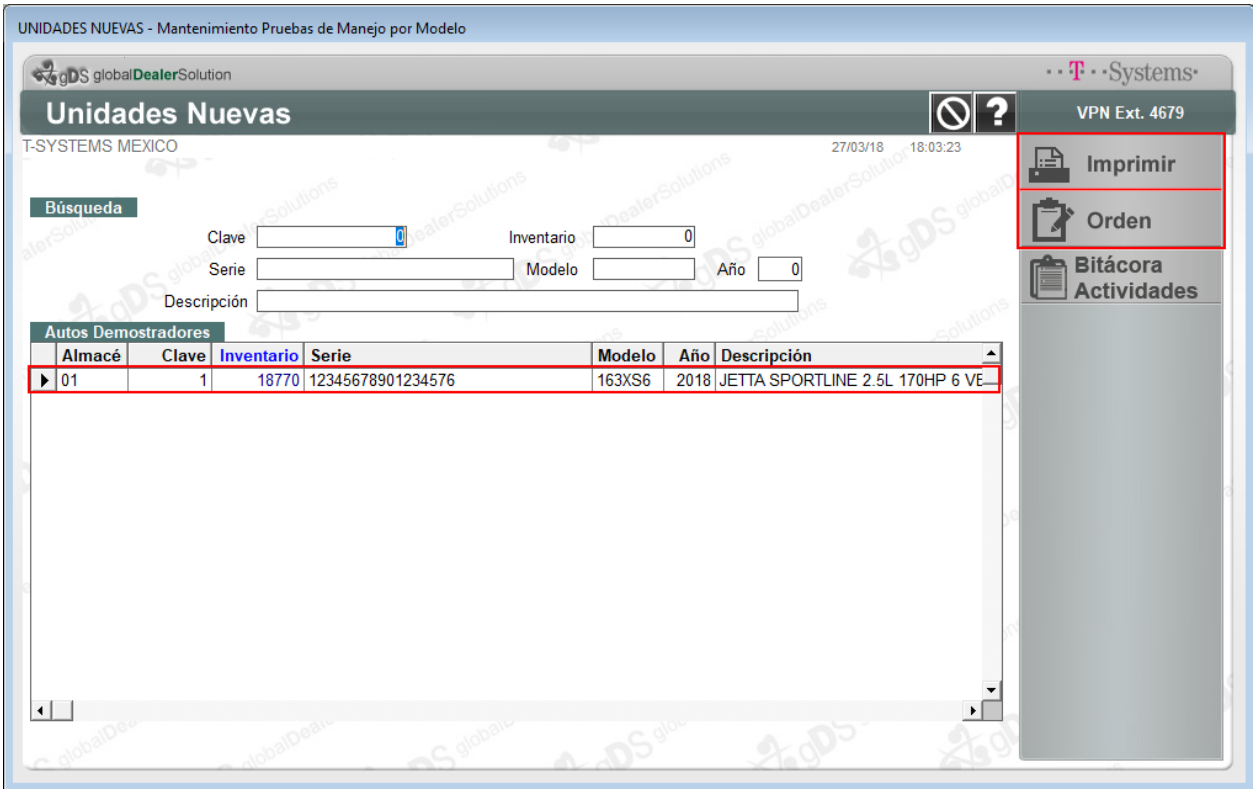
6.1 Pruebas de Manejo de Unidades Demostradoras

- GDS desplegara la siguiente pantalla que se muestra a continuación

- Debes seleccionar la opción del menú **“Pruebas de Manejo/Pruebas de Manejo”** como se muestra en la pantalla

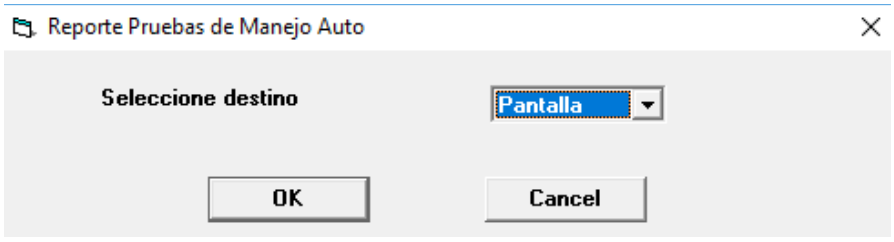


- GDS en esta pantalla que nos presenta el botón **“Imprimir”** y dándole click nos permite la impresión del **Reporte de Pruebas de Manejo**



En caso de buscar una unidad más específicamente se puede realizar por medio de los diferentes campos de búsqueda de los **Autos de Prueba de Manejo** como son **Clave** del Auto Demostrador, **Inventario** de la Unidad, **Serie**, **Modelo**, **Año** Modelo, **Descripción**, se selecciona y se da click el botón acorde a la tarea que se desee realizar

- GDS nos envía el Siguiente mensaje para continuar tenemos que darle click al botón “**OK**”



- GDS nos imprime el Reporte Pruebas de Manejo (Agenda Auto Demostrador) con información de las unidades demostradoras y las agendas, horarios, kilometraje inicial y final por cada recorrido, así como el nombre del Cliente y el nombre del Vendedor que realizan cada recorrido con la unidad.



UNIDADES NUEVAS — RANRPruM

Agenda Auto Demostrador

Clave: 01 1 0000000001

Tipo de Auto: 163XS6 2018 JETTA SPORTLINE 2.5L 170HP 6 VEL TIPTRONIC

Chasis: 12345678901234576 **Inventario:** 18770

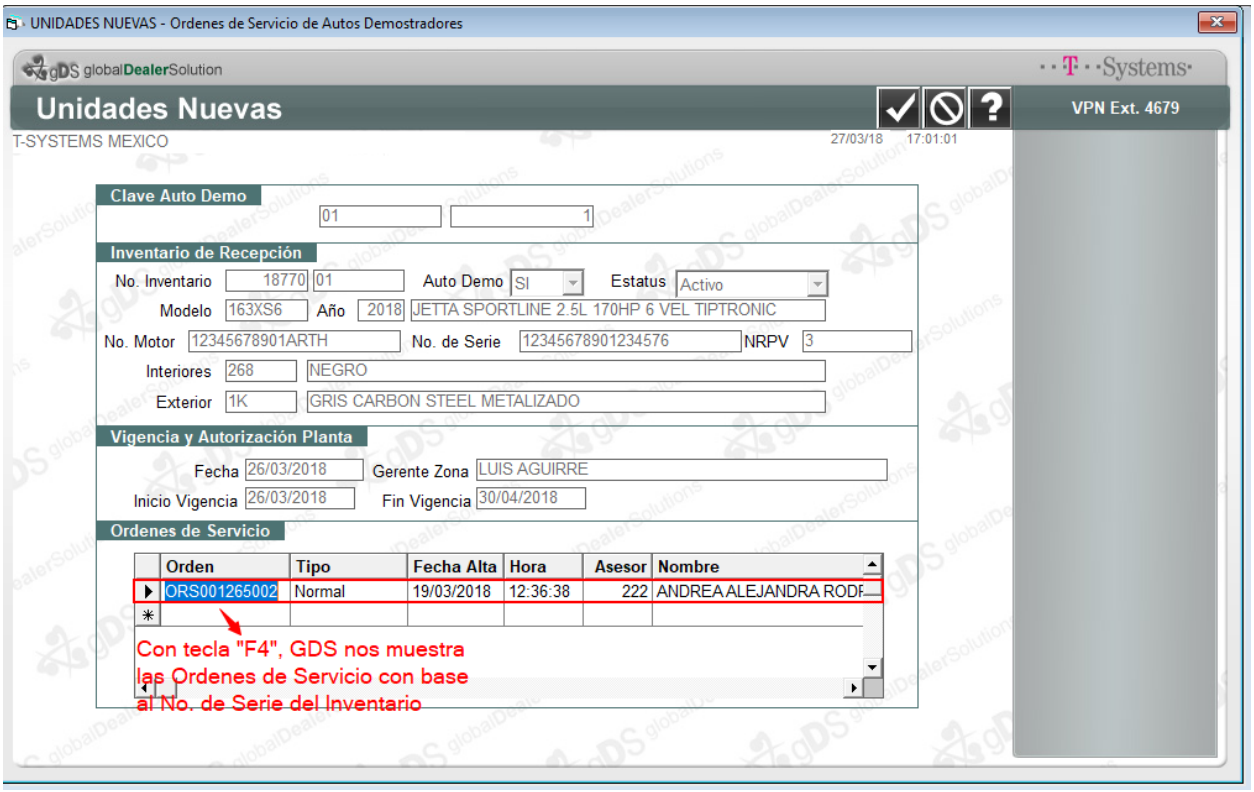
Fecha de Asignación: 26/03/2018

Fecha	Hora Inicial	Hora Final	Kilometraje Inicial	Kilometraje Final	Cliente	Nombre
27/03/2018	15:00:00	15:00:00	35	40	0000000011	[redacted]
					Vendedor:	[redacted]
27/03/2018	17:00:00	18:10:00	40	50	0000000017	[redacted]
					Vendedor:	[redacted]

- La funcionalidad de Asociar Ordenes de Servicio a las Unidades Demostradoras también se pueden acceder desde esta pantalla de **Mantenimiento a Pruebas de Manejo por Modelo** dando click en el botón **"Orden"** el personal de la agencia puede asociar Órdenes de Servicio que se le hayan realizado a la **Unidad Demostradora** para tener un control de los servicios realizados a esta unidad

- GDS desplegará la siguiente pantalla donde nos permitirá ligar una nueva orden de servicio al Auto DEMO como se muestra a continuación

- Como se verá GDS llena en forma automática la información de los campos de los párrafos de la Unidad Demostradora: **Clave Auto DEMO, Inventario de Recepción**, **Vigencia** y **Autorización**

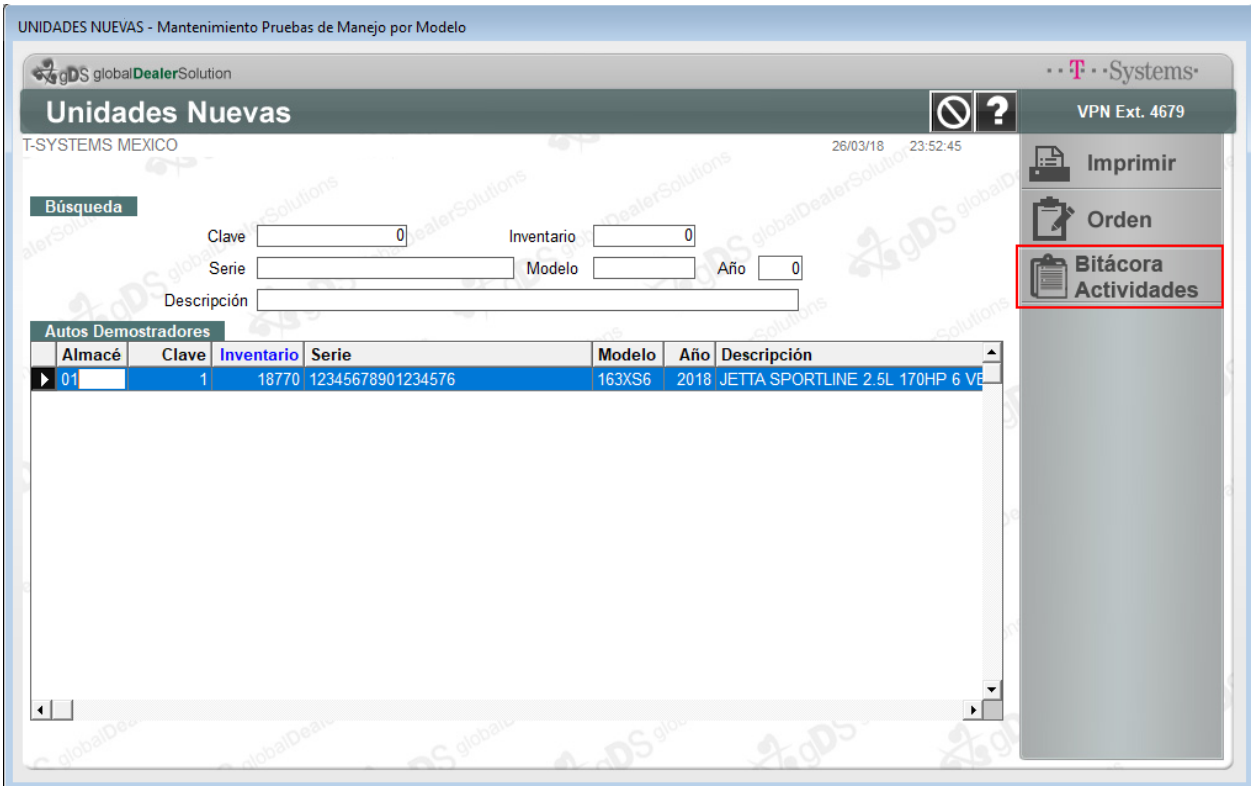


- En GDS el personal debe teclear la tecla "**F4**" para que le muestre las Órdenes de Servicio asociadas al No. de Serie del Auto DEMO

- El personal debe seleccionarla en la pantalla de la lista de selección de Ordenes de Servicio acorde a su criterio y darle el botón **"Aceptar"** y con esto la Orden de Servicio se liga a la unidad demostradora

- Esto hará que se regrese a esta pantalla nuevamente en donde solo tendrá que darle con la tecla "Tabulador" hasta bajar al siguiente renglón y finalmente dar nuevamente click en el botón "**Aceptar**"

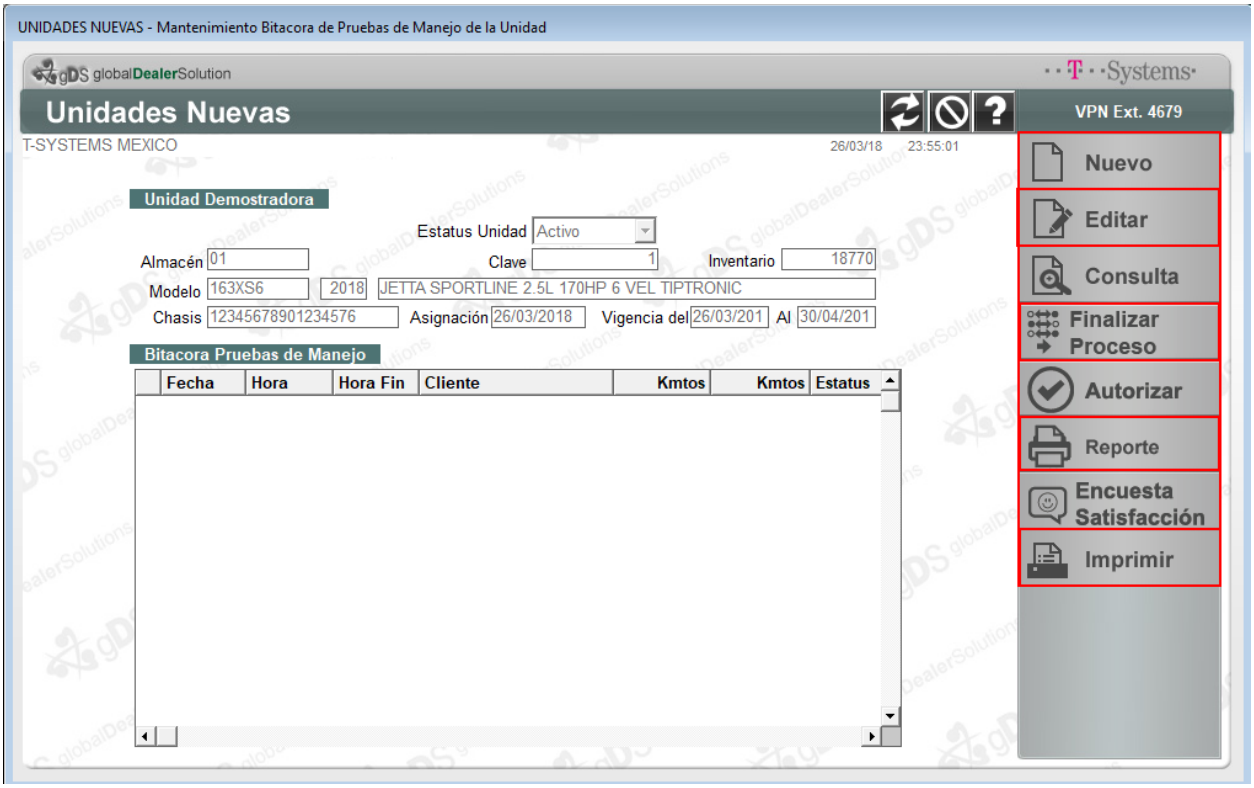
- En esta misma pantalla de **Mantenimiento Pruebas de Manejo por Modelo** podemos entrar a la Bitácora de Actividades de Pruebas de Manejo del Modelo seleccionado en el grid



En caso de buscar una unidad más específicamente se puede realizar por medio de los diferentes campos de búsqueda de los **Autos de Prueba de Manejo** como son **Clave** del Auto Demostrador, **Inventario** de la Unidad, **Serie**, **Modelo**, **Año** Modelo, **Descripción**, se selecciona y se da click el botón acorde a la tarea que se desee realizar

- Para poder entrar a la bitácora de actividades de las pruebas de manejo tenemos que seleccionar un inventario y darle click al botón “**Bitácora Actividades**”

- GDS nos desplegará la siguiente pantalla donde podemos realizar, agendar autorizar consultar etc. Y demás Actividades de las Pruebas de manejo del Auto DEMO



Como se muestra en el ejemplo GDS trajo y lleno en forma automática los datos de la unidad demostradora del inventario seleccionado

En caso de buscar una prueba de manejo específicamente se tiene que buscar en el GRID de Bitácora Pruebas de Manejo en forma directa

- Para crear una nueva Prueba de Manejo en la unidad demostradora seleccionada se debe dar click en el botón “**Nuevo**”

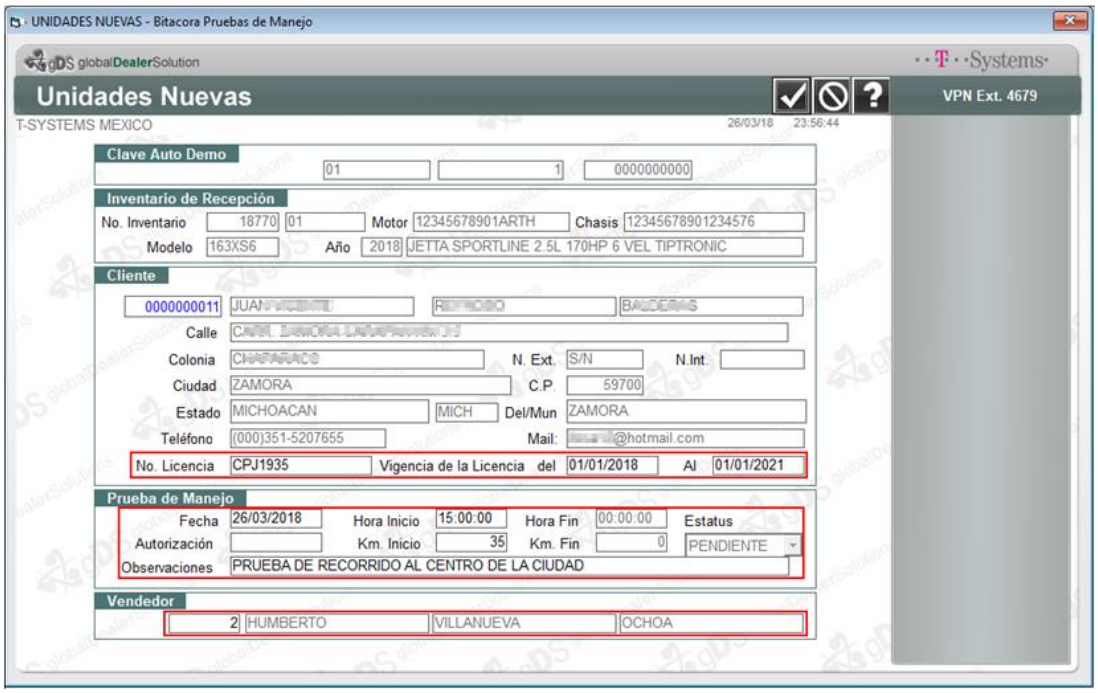
- Si se quiere modificar una Prueba de Manejo ya existente se debe seleccionar la Prueba de Manejo en el GRID debe tener el Estatus “**PENDIENTE**” (De lo contrario GDS enviará un mensaje de error y no podrá modificarlo) y dar click en el botón “**Editar**”

- GDS automáticamente llenara los datos de la **Clave Auto DEMO** y del **Inventario de Recepción**

- El personal solo debe posicionar en el campo **No. de Cliente** y capturarlo o en caso de NO conocerlo debe teclear la tecla "**F4**" y GDS le mostrara el catálogo de clientes para que pueda buscarlo y seleccionarlo

- Una vez seleccionado el cliente los datos nuevamente concernientes a él son llenados en automático por GDS

- GDS solo nos pide que capturemos el **No. de Licencia** y la **Vigencia de la Licencia** del cliente que va a realizar la prueba

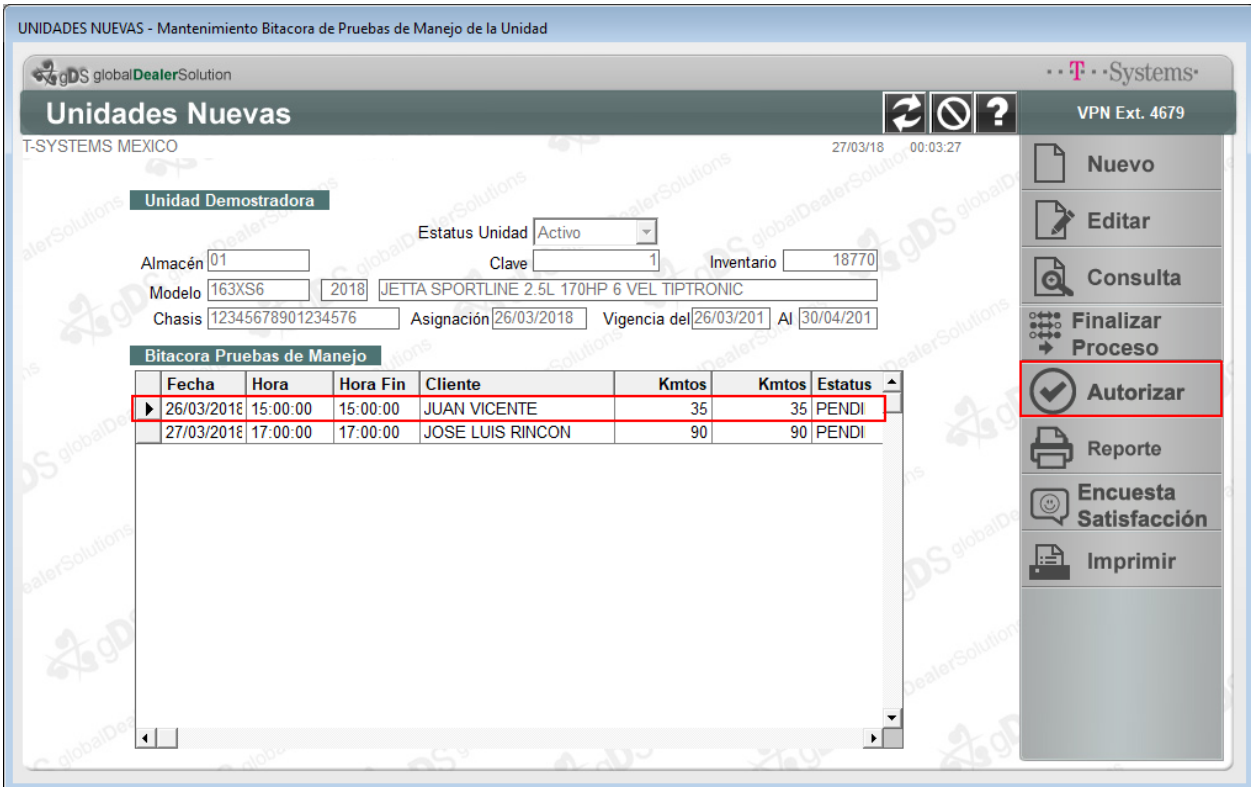


- En el apartado de Prueba de Manejo GDS nos pide que capturemos la **Fecha** de cuándo se va a realizar la prueba, la **Hora de Inicio**, el **Km de Inicio** y las **Observaciones, GDS** por default le pone el estatus de (**PENDIENTE**)

- Deben también capturar el No. del Vendedor que está atendiendo al cliente y quien es el que solicita la prueba a la concesionaria, de igual manera en caso de no saberlo con la tecla "**F4**" GDS nos desplegara el catálogo de vendedores de la concesionaria y por ultimo click en el botón "**Aceptar**" para guardar la información de la Prueba.

- El siguiente Botón “**Autorizar**” nos permite autorizar una prueba de manejo, esta Prueba de manejo debe de tener el estatus de **PENDIENTE** en caso diferente no se podrá autorizar

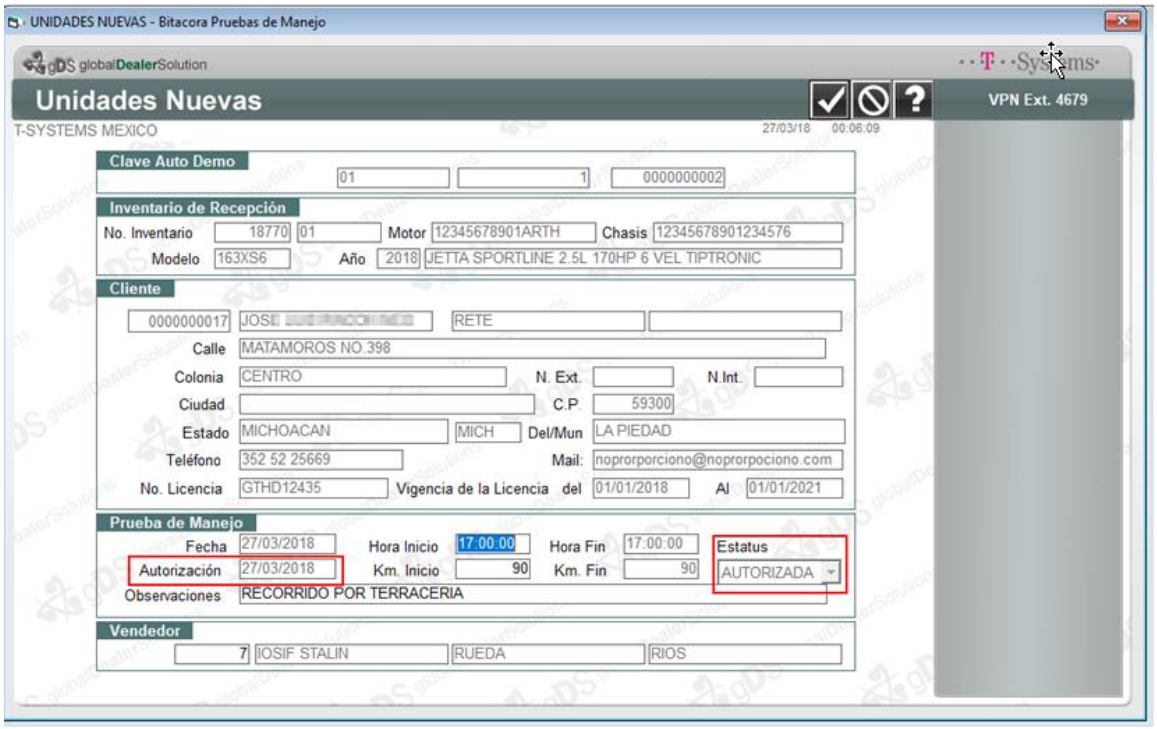
- Solo tenemos que seleccionar la prueba de manejo en el GRID y dar click en el Botón “**Autorizar**”



- GDS nos presentará la siguiente pantalla en donde aún podemos modificar la **Hora Inicio**, el **Kilometraje Inicial** y las **Observaciones** de ser necesario

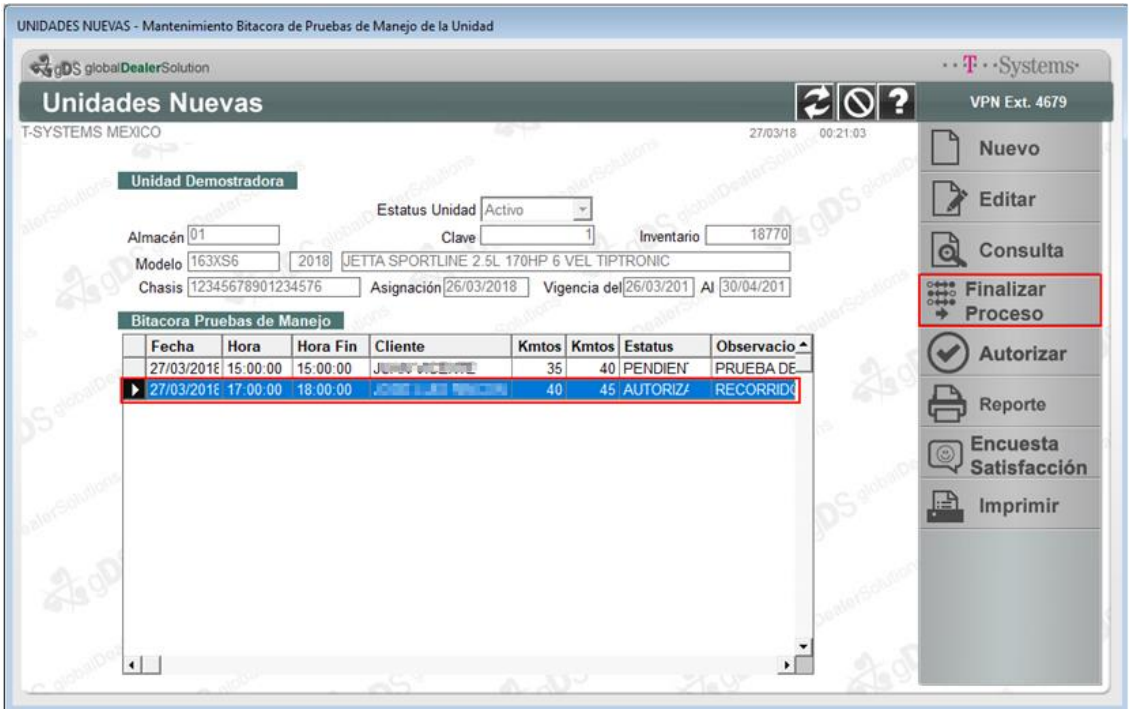
- Para finalizar el proceso de autorización tenemos que dar click en el botón “**Aceptar**” para que GDS le dé el estatus de “**AUTORIZADA**” a la prueba de manejo y GDS pone en forma automática la fecha de Autorización.

- Una vez que GDS autoriza la prueba de manejo ya no se podrán modificar o editar los campos ni entrar a la pantalla de edición de la prueba de manejo.



- Una vez que en GDS el personal de la concesionaria autorizo la prueba de manejo solo queda realizar la prueba de manejo en campo y al terminarla se debe finalizar el proceso de Prueba de Manejo en GDS

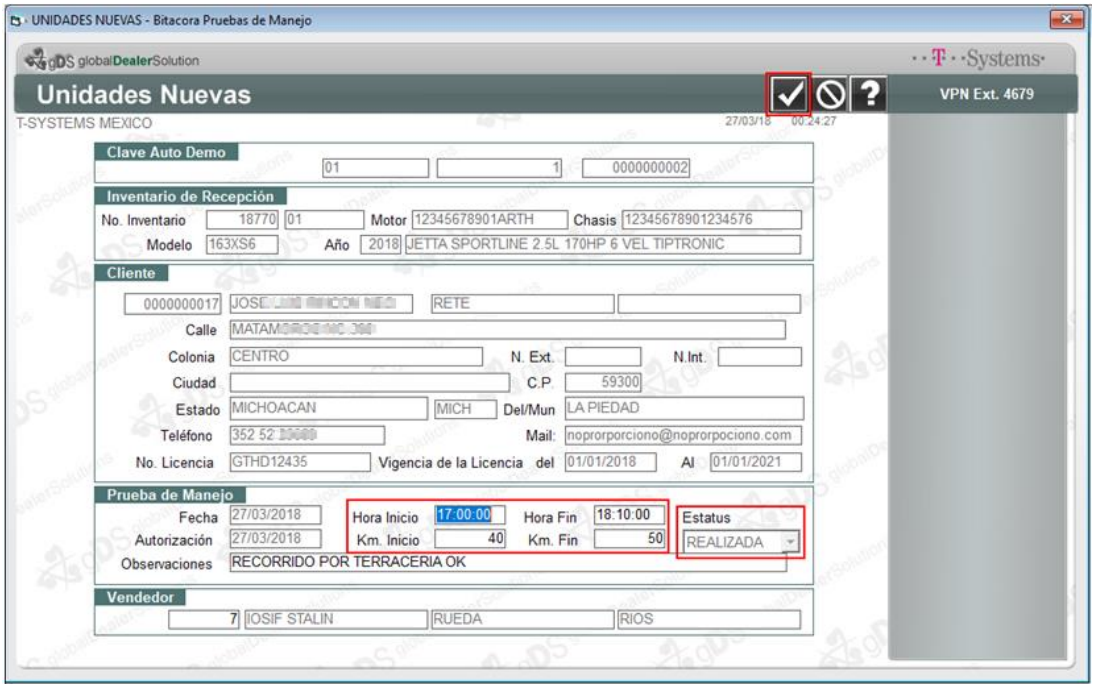
- Esto se realiza dándole click al botón “**Finalizar Proceso**”



- GDS nos desplegara la siguiente pantalla en donde solo nos volverá habilitar los campos de **Hora Inicial, Hora Final, Km Inicial, Km Fin** para capturar los valores reales y acorde a la prueba de manejo realizada en campo por el cliente también nos habilitara las **Observaciones** para complementarlas o cambiarlas totalmente según la Prueba y observaciones del cliente

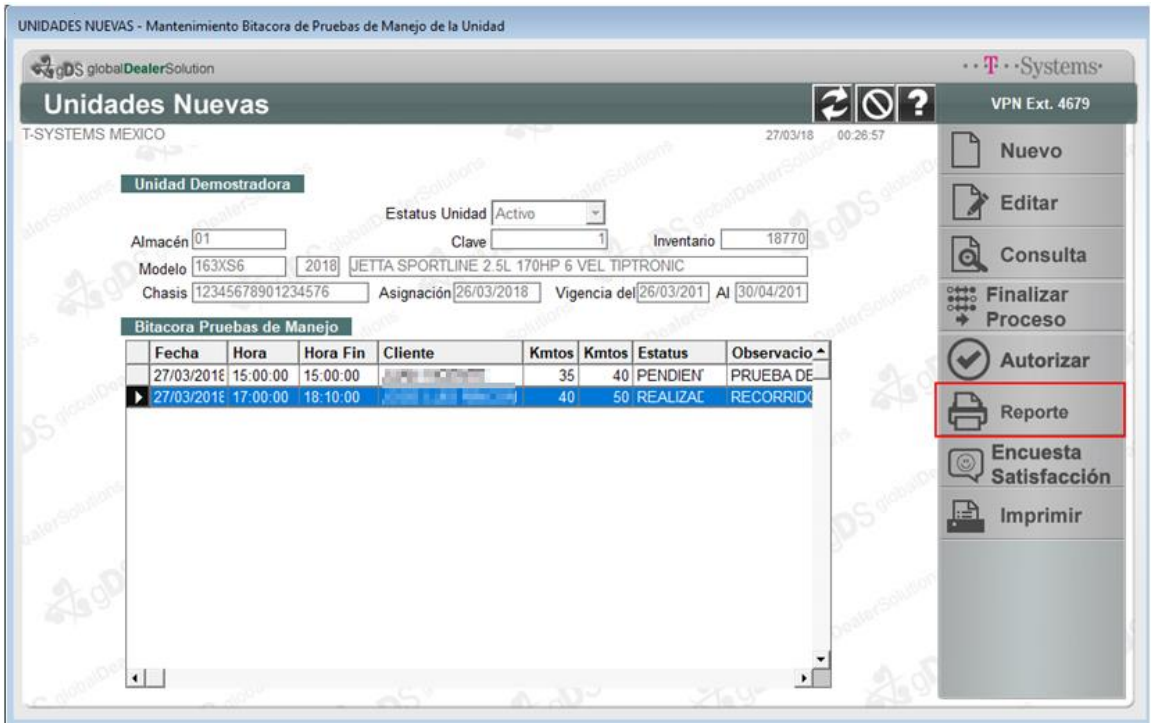
- El personal debe dar click al botón de “**Aceptar**” para finalizar el proceso y GDS actualice la información de la prueba de manejo.

- GDS cambiara el estatus de la Prueba a “**REALIZADA**” como se muestra en la siguiente pantalla

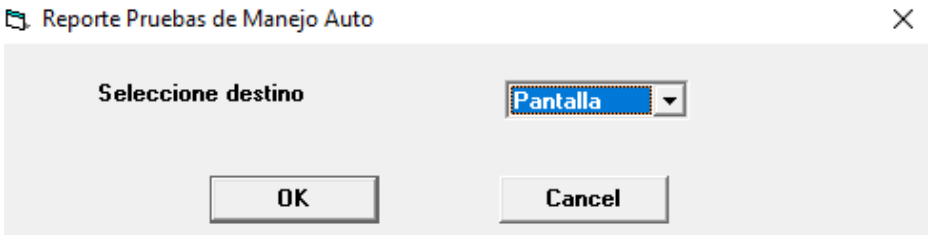


- Y con este paso termina el ciclo de pruebas de manejo de una unidad demostradora que está dada de alta en la concesionaria

- GDS también nos permite imprimir la agenda del Auto Demostrador solo necesita dar click al botón "**Reporte**" ya que está dentro de las opciones de la bitácora de pruebas de manejo de la unidad y por ende esta ya seleccionado el inventario



- GDS nos enviara este mensaje solo debemos darle click al botón de "OK" para continuar con la generación del reporte



- Finalmente, GDS nos envía el reporte de la agenda de las pruebas de manejo de la unidad DEMO con la siguiente información como se muestra en la pantalla

UNIDADES NUEVAS

RANRPruM

Agenda Auto Demostrador

Clave: 01 1 0000000001

Tipo de Auto: 163XS6 2018 JETTA SPORTLINE 2.5L 170HP 6 VEL TIPTRONIC

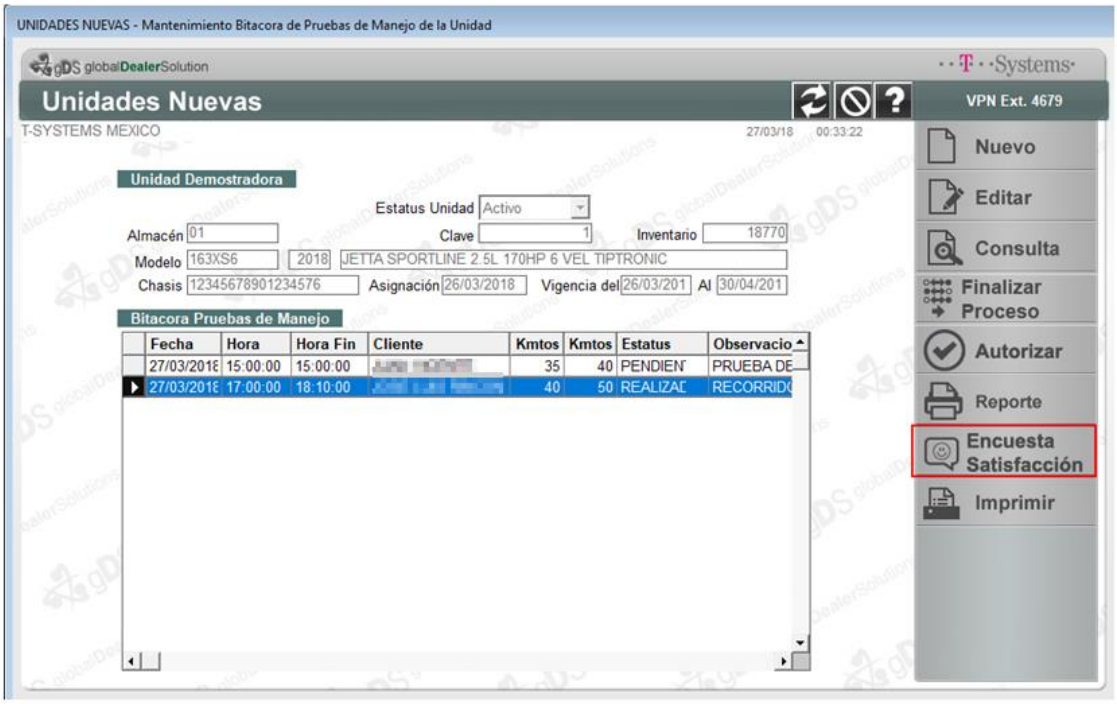
Chasis: 12345678901234576 **Inventario:** 18770

Fecha de Asignación: 26/03/2018

Fecha	Hora Inicial	Hora Final	Kilometraje Inicial	Kilometraje Final	Cliente	Nombre
27/03/2018	15:00:00	15:30:00	35	40	0000000011	JUAN VICENTE REYNOSO BALDERAS
					Vendedor:	HUMBERTO VILLANUEVA OCHOA
27/03/2018	17:00:00	18:10:00	40	50	0000000017	JOSE LUIS RINCON NEGRETE
					Vendedor:	IOSIF STALIN RUEDA RIOS
28/03/2018	09:00:00	10:00:00	10	15	0000000043	SERGIO DAVILA Y ASOCIADOS, S. C.
					Vendedor:	JOSE RODOLFO VICTORIA NAVARRO

- GDS también nos permite realizarle a cada una de nuestras pruebas de manejo una encuesta de satisfacción para poder evaluar el servicio y la calidad y especificaciones de las unidades demostradoras que futuramente pueden convertirse en una venta de unidad

- Por lo que se tiene que seleccionar de la bitácora de Pruebas de Manejo, una prueba de manejo y dar click en el botón **"Encuesta Satisfacción"**



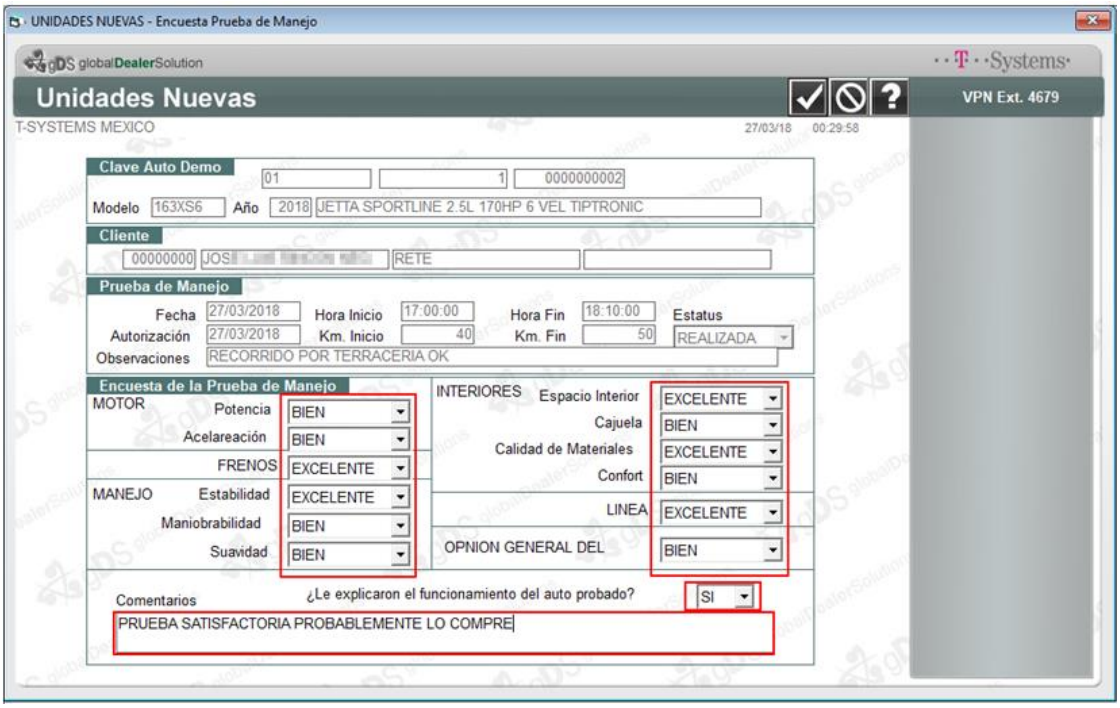
- Una vez que se dio click en el botón de **"Encuesta Satisfacción" GDS**, nos desplegara la siguiente pantalla y en la cual nuevamente en forma automática nos llena la información de la **Clave de Auto DEMO**, las Información completa del **Cliente** y la información de **la Prueba de Manejo** Realizada.

- GDS nos pide que llenemos una **Encuesta de la prueba de Manejo realizada** con base a a las siguientes características de la unidad Demo **MOTOR** (Potencia Aceleración), **FRENOS**, **MANEJO** (Estabilidad, Maniobrabilidad, Suavidad), INTERIORES (Espacio Interior, Cajuela, Calidad de Materiales, Confort), **LINEA OPINION GENERAL DEL.**

- Cuyas calificaciones de todos los conceptos arriba mencionados pueden ser **(EXCELENTE, BIEN, REGULAR, MAL, PESIMO)**

- Pregunta **¿Le explicaron el funcionamiento del auto probado?** Aquí la respuesta puede ser "**SI o NO"**

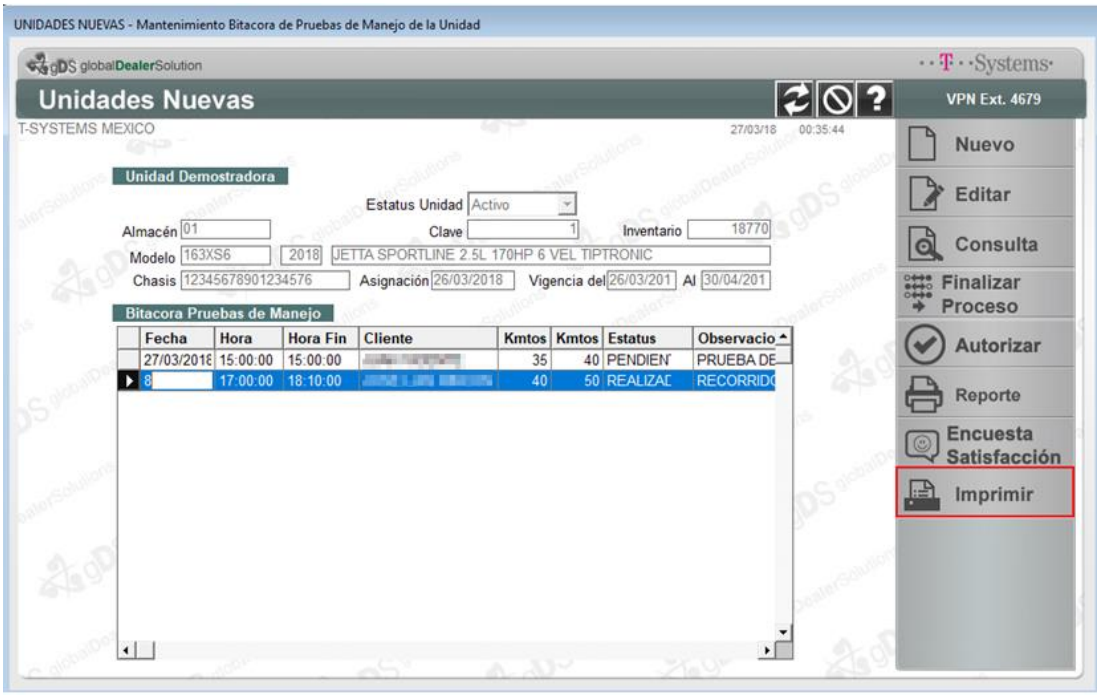
- **Comentarios** donde se plasmarán los comentarios realizados por la experiencia vivida del cliente con respecto a la prueba de manejo realizada



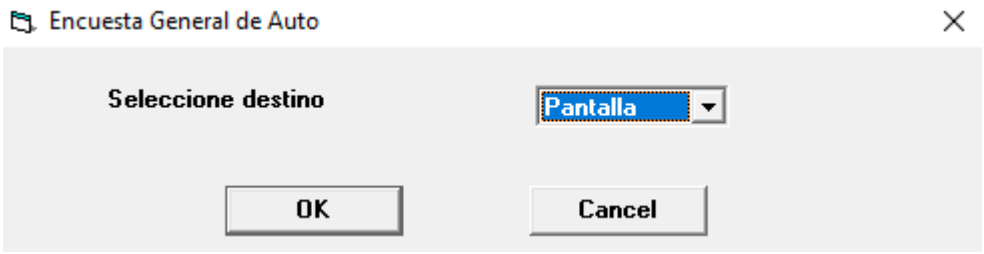
- Una vez que se terminó de recabar la información del cliente y llenar la **Encuesta de Satisfacción** en GDS para guardar la información se tiene que dar click en el botón "**Aceptar**"

- En GDS el **formato** de la **Encuesta de Satisfacción** se puede imprimir para que el cliente la llene después de que haya realizado la prueba de manejo y tiene los mismos datos que se mencionaron en el párrafo anterior

- Para imprimirlo Se tiene que dar click en el botón "**Imprimir**"



- GDS envía el siguiente mensaje para continuar con la Impresión del Formato de **Encuesta de Evaluación General del Auto** el personal tiene que dar click en el botón "**OK**"



- Finalmente, GDS imprime el formato como se muestra abajo con los datos de la unidad demostradora, el cliente, el vendedor y del inventario en el que se realizó la prueba.

UNIDADES NUEVAS RANEncue

Encuesta de Evaluación General del Auto

Clave: 01 1 0000000002

Fecha: 27/03/2018

Modelo Probado: JETTA SPORTLINE 2.5L 170HP 6 VEL TIPTRONIC

	Pésimo	Mal	Regular	Bien	Excelente
Motor					
Potencia					
Aceleración					
Frenos					
Manejo					
Estabilidad					
Maniobrabilidad					
Suavidad					
Interiores					
Espacio Interior					
Cajuela					
Calidad de Materiales					
Confort					
Linea					
Opinión General del Auto					

¿Le explicaron el funcionamiento del auto probado ? **SI** [ ] **NO** [ ]

Comentarios PRUEBA SATISFACTORIA PROBABLEMENTE LO COMPRE

Nombre JOS[redacted]

Dirección MATAMOROS NO.398

Ciudad **Estado** MICHOACAN DE OCAMPO

E-mail noprorporciono@noprorpociono.com **Teléfono** 352 52 25669 **C.P.** 59300

Kilometraje Inicial 40 **Kilometraje Final** 50

Vendedor IOSIF STALIN RUEDA RIOS

7 Historial de cambios

Versión	Última revisión	Editado por	Cambios / Comentarios