

# **G**lobal **D**ealers **S**olution

## Manual de Usuario

## Sustitución Facturas

**Módulo Unidades Nuevas**

Versión GDS: **gDS_v6.6.01 a o posterior**

T-Systems

**Febrero 2022**

# 1 Detalles de publicación

| | |
|---|---|
| **Publicado por:** | T-Systems México<br>GDS<br>Cerrada Fresnos Nave 1 A y B, Parque Industrial FINSA, Cuautlancingo, Puebla, C.P. 72700 |

| Nombre del archivo | Válido desde: | Nombre del documento |
|---|---|---|
| GDS Manual de Usuario_Módulo UnidadesNuevas_SustituciónFacturas | 13.03.2019 | GDS Manual de Usuario Módulo Unidades Nuevas Sustitución de Facturas |

| Versión | Última revisión | Status |
|---|---|---|
| 1 | 13.03.2019 | Liberado |

| Autor | Revisado por | Liberado por |
|---|---|---|
| Atención a Clientes GDS | Atención a Clientes GDS | Atención a Clientes GDS |

| Involucrado | Área | Lugar |
|---|---|---|
| Atención a Clientes GDS | Global Dealer Solution | T-Systems México |

| Contacto | Teléfono | E-Mail |
|---|---|---|
| Atención a Clientes GDS | +52-2222 23<br>– Ext: 4410, 4309, 4772 ó 4846 | globaldealersolution@gmail.com |

| Comentario Breve |
|---|

Copyright © 2018 por T-Systems México, T-Systems México

Todos los derechos reservados, incluyendo reimpresiones parciales, fotomecánicas (incluyendo micro copiado) y análisis usando bases de datos u otro equipo.

# Índice.


| | | |
|---|---|---|
| 1 | Detalles de publicación | 2 |
| 2 | Introducción | 4 |
| 3 | Objetivo | 5 |
| 4 | Premisas de sustitución de facturas de unidades nuevas | 6 |
| 5 | Proceso de sustitución de factura de unidades nuevas con base a una factura previamente cancelada | 7 |
| 6 | Proceso de sustitución de factura de Refacciones con base a una factura ACTIVA | 19 |
| 7 | Excepciones | 28 |
| 8 | Historial de cambios | 32 |

# 2 Introducción

Cuando exista un error la emisión de un documento este puede ser re facturado y el nuevo documento puede hacer referencia al anterior, a esto se le llama **Sustitución de documentos**.

En GDS podremos hacer la Sustitución de documento para cambiar los siguientes datos:

- Tipo de Pago (Contado / Crédito)
- Unidad de medida
- Uso de CFDI
- Método Pago
- Forma de Pago
- Numero de cliente
- Cambio de precios de refacciones
- Agregar o quitar una refacción

De acuerdo a las reglas establecidas en el SAT las sustituciones deben llevar el Tipo de relación “04” ➔ Sustitución de CFDIs previos en el XML.

En GDS se ha integrado sustituciones que parten de dos procesos:

- Sustitución con base en una factura previamente cancelada
- Sustitución con base en una factura ACTIVA

# 3 Objetivo

Que el personal de la concesionaria mediante este documento pueda realizar el proceso de sustitución de facturas del módulo de unidades nuevas y de esta forma obtener documentos con el tipo de relación 04

# 4 Premisas de sustitución de facturas de unidades nuevas

Como se mencionó en la introducción de este manual, en GDS se ha integrado sustituciones que parten de dos procesos:

- Sustitución con base en una factura previamente cancelada
- Sustitución con base en una factura ACTIVA

Para ambos procesos se debe tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- La factura a sustituir debe contar con un timbre electrónico.
- La factura sustituir no debe tener ningún documento relacionado en GDS con estatus Activo.
- No se podrá sustituir facturas canceladas mediante efecto de nota de crédito.

Nota: En la versión 3.3 de CFDI no es posible hacer mención a dos tipos de relación, es decir no es posible relacionar el XML con 04 Sustitución de CFDIs previos y 07 aplicación de anticipos por ejemplo, es por ello que en el ningún proceso de sustitución de GDS se muestran los anticipos pendientes por ligar de los clientes.

# 5 Proceso de sustitución de factura de unidades nuevas con base a una factura previamente cancelada

Como se mencionaba con anterioridad el documento a sustituir debe encontrarse en estatus **CANCELADO**.

Partiendo del punto que se desea Sustituir la factura VANI00007635 el primer paso es revisar que el documento no tenga documentos ligados, en caso de ser así se debe proceder a la cancelación de cada uno de ellos hasta llegar a la factura deseada.



Fecha y Hora de Emisión:07/03/2019 10:45:25 Fecha y Hora de Certificación: 2019-03-07T10:48:46 Rég. Fiscal: 601, GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES Tipo Comprobante: I, INGRESO

CSD Emisor: 00001000000300022815 Folio Fiscal: 88C3CE02-7E67-48CC-B613-AB2620CEA28E CSD SAT: 00001000000300022323 Factura Folio Interno VANI00007635

MEXICO,CIUDAD DE MEXICO A 7 DE MARZO DE 2019 Uso CFDI: P01, POR DEFINIR

DATOS CLIENTE: RFC: GORI811201J42

111533 IRMA DELIA GONZALEZ ROMAN CONTROL INTERNO: VANI00007635

BLVD RAYMUNDO MARTINEZ NO. EXT + 900 EJIDO PUEBLO NUEVO AGENTE: 7

ALAMO, TEMAPACHE, VERACRUZ C.P.: 92730 CONDS: CONTADO

INVENTARIO: 1180001106 CANAL DE VENTA: AUTOS NUEVOS

MARCA: VOLKSWAGEN AUTOMOVIL NUEVO Unidad de Medida: C62, UNO Cve. Prod./Serv.: 25101500

VERSION : JETTA 2.0L 115 HP 6 VEL TIPTRONIC CVE. VEHICULAR: 0056515 REPUVE: .

MODELO: 2018 163VJ61A PROCEDENCIA: NACIONAL

MOTOR: CBP776739

SERIE: [redacted]

COLOR EXT: BLANCO PURO COLOR INT: NEGRO

CILINDROS: 4 PUERTAS: 4 PASAJEROS: 5 COMBUSTIBLE: GASOLINA

[redacted]

IMPORTE M.N.

344,827.59

| | |
|---|---|
| SUBTOTAL | 344,827.59 |
| IVA 16% | 55,172.41 |
| TOTAL | 400,000.00 |

(CUATROCIENTOS MIL PESO MEXICANO 00 /100 M.N.)

METODO DE PAGO: PUE, PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION ; FORMA DE PAGO: 99, POR DEFINIR

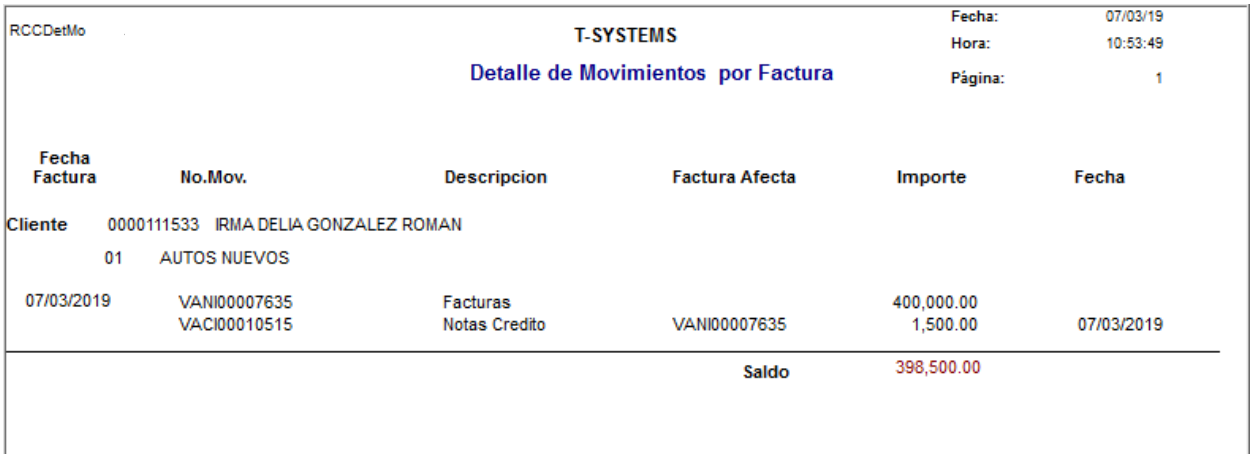
MOTOR: C, B, P, SIETE, SIETE, SEIS, SIETE, TRES, NUEVE

SERIE: TRES, V, W, DOS, K, UNO, A, J, NUEVE, J, M, DOS, TRES, UNO, SIETE, DOS, CERO

[redacted]

SELLO DIGITAL DEL EMISOR: GERENTE COMERCIAL

Para poder saber si el documento tiene documentos ligados se puede utilizar el reporte que se encuentra en Cuentas por Cobrar / Movimiento CxC / Mantenimiento de Facturas / Realizar eñ filtro de la factura y una vez ubicado el documento  y presionar el botón imprimir:



RCCDetMo

T-SYSTEMS

Detalle de Movimientos por Factura

Fecha: 07/03/19
Hora: 10:53:49
Página: 1

| Fecha Factura | No.Mov. | Descripcion | Factura Afecta | Importe | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| Cliente 0000111533 IRMA DELIA GONZALEZ ROMAN | | | | | |
| 01 AUTOS NUEVOS | | | | | |
| 07/03/2019 | VANI00007635 | Facturas | | 400,000.00 | |
| | VACI00010515 | Notas Credito | VANI00007635 | 1,500.00 | 07/03/2019 |
| | | | Saldo | 398,500.00 | |

En este escenario es importante que se cancele la nota de crédito que afecta el documento para proceder a la cancelación de la factura:



RCCDetMo

T-SYSTEMS

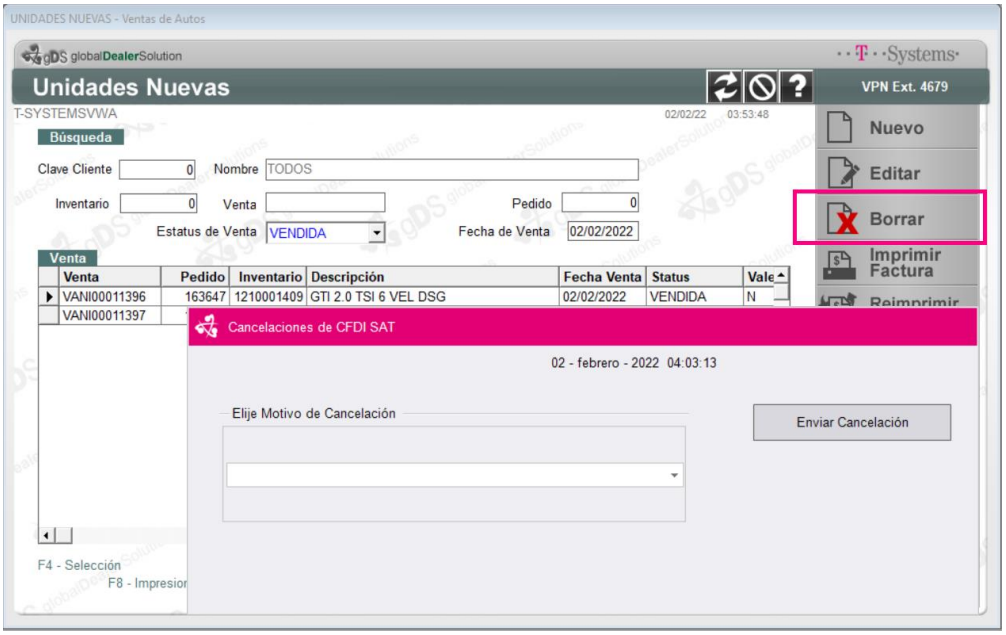
Detalle de Movimientos por Factura

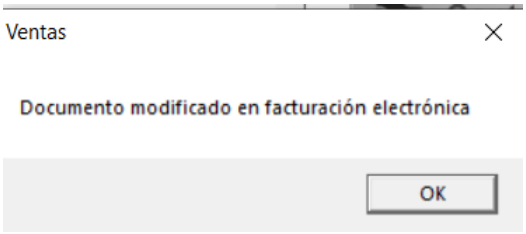
Fecha: 07/03/19
Hora: 11:03:41
Página: 1

| Fecha Factura | No.Mov. | Descripcion | Factura Afecta | Importe | Fecha |
|---|---|---|---|---|---|
| Cliente 0000111533 IRMA DELIA GONZALEZ ROMAN | | | | | |
| 01 AUTOS NUEVOS | | | | | |
| 07/03/2019 | VANI00007635 | Facturas | | 400,000.00 | |
| | VACI00010515 | Notas Credito | VANI00007635 | 1,500.00 | 07/03/2019 |
| | VACI00010515 | Notas Credito Cancelada | VANI00007635 | 1,500.00 | 07/03/2019 |
| | | | Saldo | 400,000.00 | |

Bajo el escenario anterior ya es posible realizar la cancelación de factura, se recomienda se apunte el número de pedido que se está cancelado ya que la sustitución toma de base el pedido a sustituir.

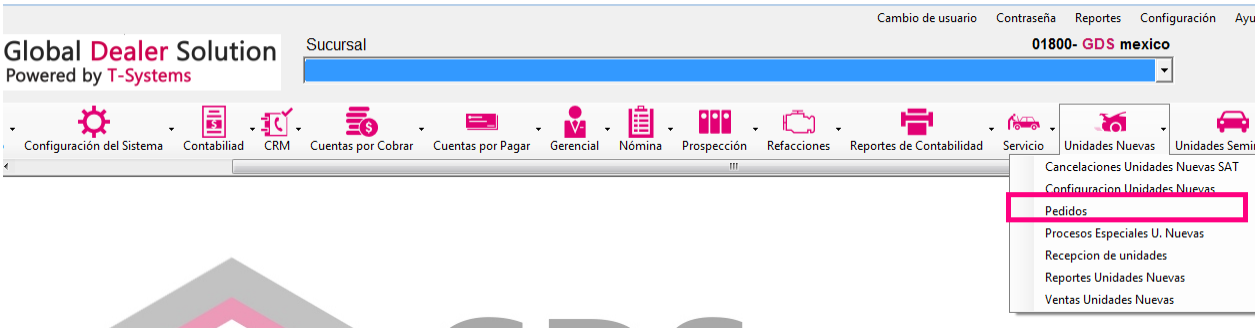
Se selecciona el motivo de cancelación, solo en caso de que se tenga el parámetro de cancelaciones automáticas con el PAC:



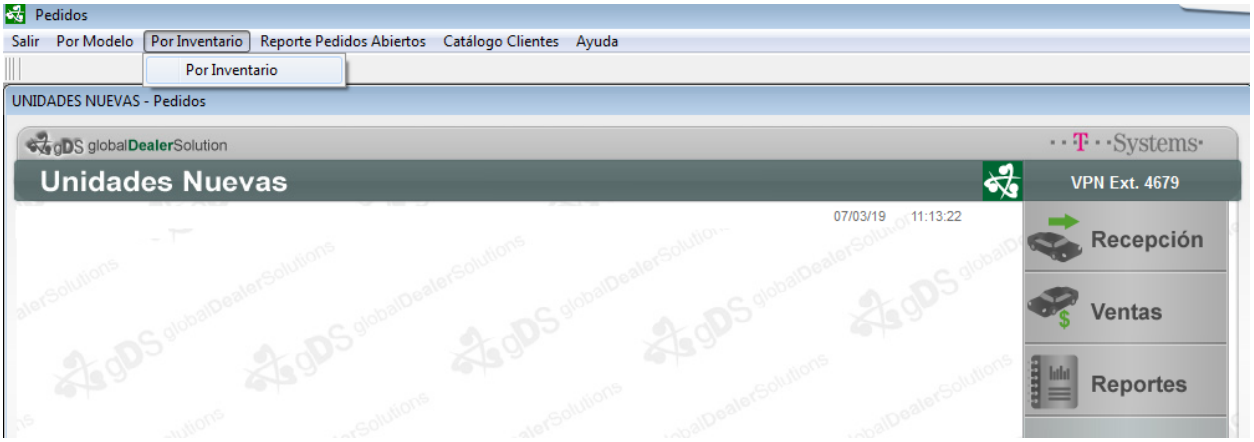





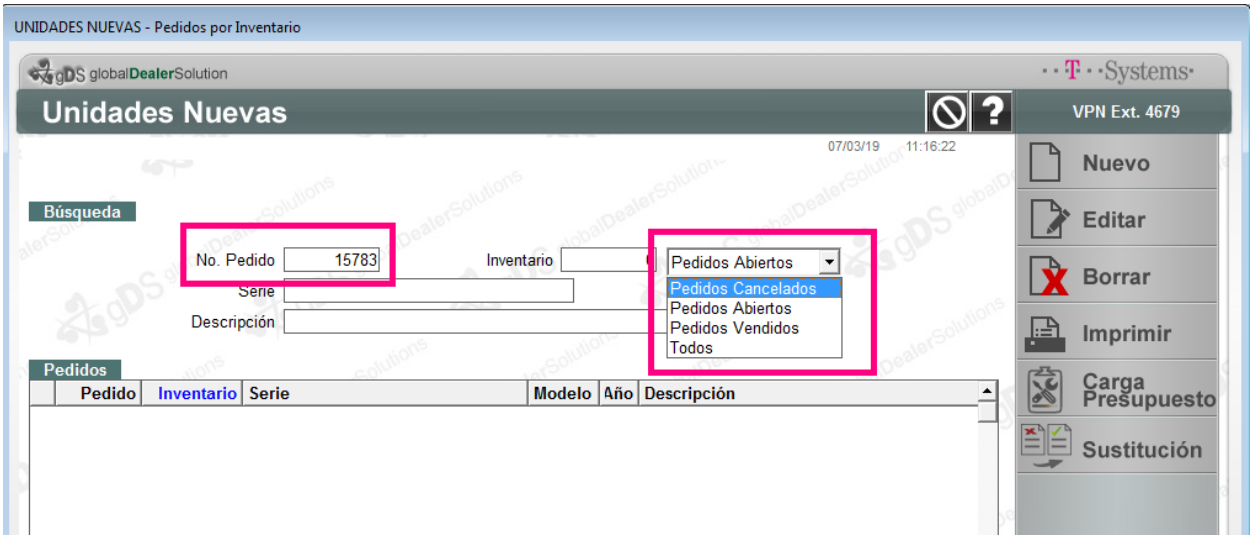

Una vez cancelada la factura se puede proceder a realizar su sustitución; para ello debemos entrar a la opción de Unidades Nuevas / Pedidos / Pedidos por inventario / se selecciona el pedido a sustituir y se presiona el botón Sustituir:



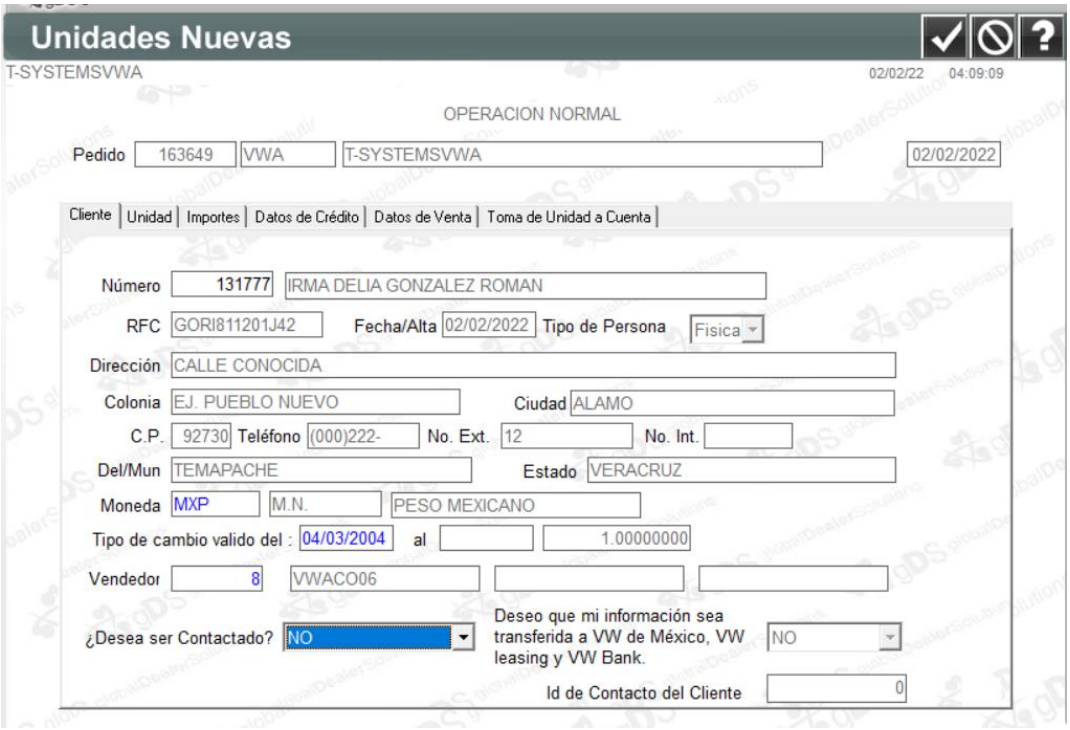

Posteriormente:



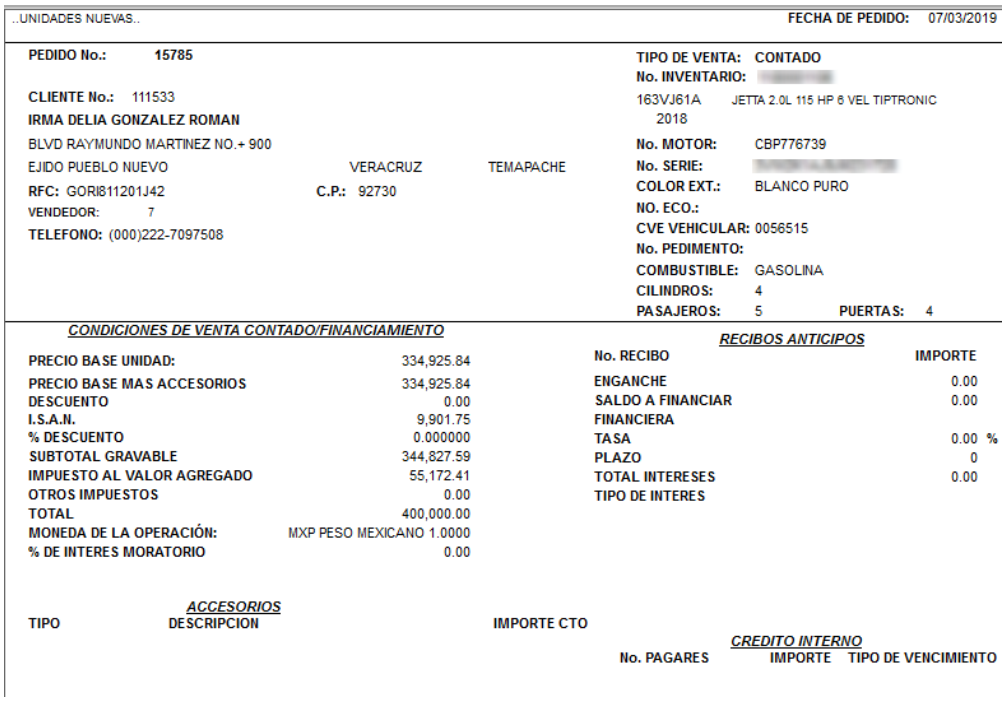

Seleccionamos el pedido y nos cercioramos que el filtro de información se encuentre en el apartado de Cancelados:




Una vez localizando el pedido deseado presionamos el botón de sustituir GDS realizará una copia de ese pedido en donde el usuario podrá alterar o corregir la información solicitada por su cliente que solicita la cancelación




Una vez revisando el pedido podemos realizar nuestra venta como el usuario lo hace comúnmente. Se recomienda revisar minuciosamente el pedido para que no haya ningún dato erróneo en el momento de la venta.



..UNIDADES NUEVAS..

**FECHA DE PEDIDO:** 07/03/2019

**PEDIDO No.:** 15785

**CLIENTE No.:** 111533
**IRMA DELIA GONZALEZ ROMAN**
BLVD RAYMUNDO MARTINEZ NO.+ 900
EJIDO PUEBLO NUEVO VERACRUZ TEMAPACHE
**RFC:** GORI811201J42 **C.P.:** 92730
**VENDEDOR:** 7
**TELEFONO:** (000)222-7097508

**TIPO DE VENTA:** CONTADO
**No. INVENTARIO:** [redacted]
163VJ61A JETTA 2.0L 115 HP 6 VEL TIPTRONIC
2018
**No. MOTOR:** CBP776739
**No. SERIE:** [redacted]
**COLOR EXT.:** BLANCO PURO
**NO. ECO.:**
**CVE VEHICULAR:** 0056515
**No. PEDIMENTO:**
**COMBUSTIBLE:** GASOLINA
**CILINDROS:** 4
**PASAJEROS:** 5 **PUERTAS:** 4

***CONDICIONES DE VENTA CONTADO/FINANCIAMIENTO***

| | |
|---|---|
| **PRECIO BASE UNIDAD:** | 334,925.84 |
| **PRECIO BASE MAS ACCESORIOS** | 334,925.84 |
| **DESCUENTO** | 0.00 |
| **I.S.A.N.** | 9,901.75 |
| **% DESCUENTO** | 0.000000 |
| **SUBTOTAL GRAVABLE** | 344,827.59 |
| **IMPUESTO AL VALOR AGREGADO** | 55,172.41 |
| **OTROS IMPUESTOS** | 0.00 |
| **TOTAL** | 400,000.00 |
| **MONEDA DE LA OPERACIÓN:** | MXP PESO MEXICANO 1.0000 |
| **% DE INTERES MORATORIO** | 0.00 |

***RECIBOS ANTICIPOS***

| **No. RECIBO** | **IMPORTE** |
|---|---|
| **ENGANCHE** | 0.00 |
| **SALDO A FINANCIAR** | 0.00 |
| **FINANCIERA** | |
| **TASA** | 0.00 % |
| **PLAZO** | 0 |
| **TOTAL INTERESES** | 0.00 |
| **TIPO DE INTERES** | |

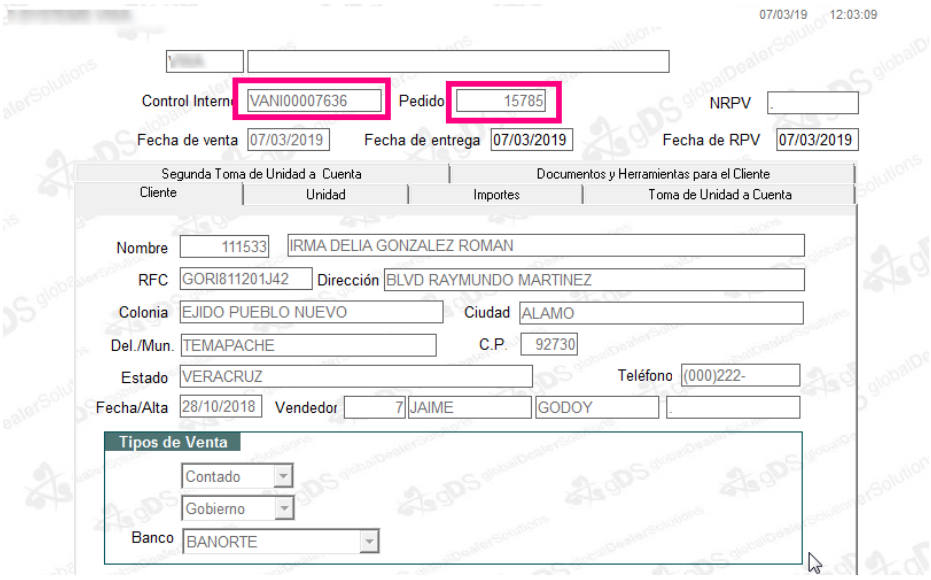
***ACCESORIOS***

**TIPO** **DESCRIPCION** **IMPORTE CTO**

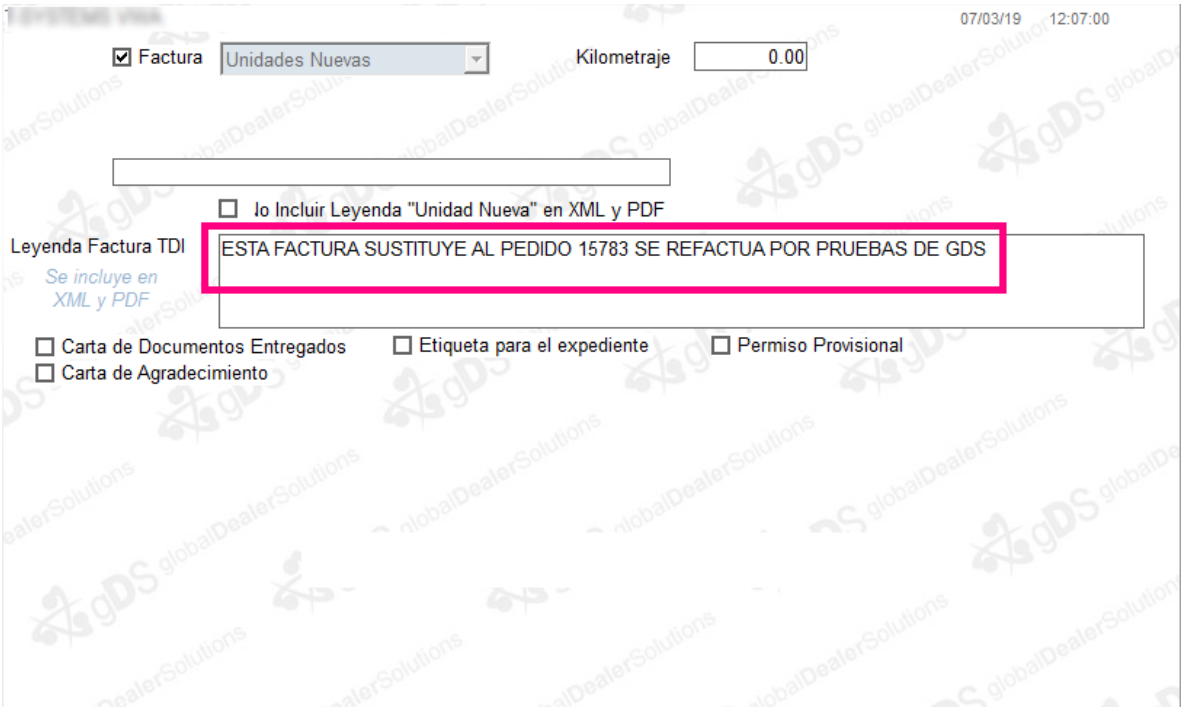
***CREDITO INTERNO***

**No. PAGARES** **IMPORTE** **TIPO DE VENCIMIENTO**

En este momento es posible realizar la venta: (Unidades nuevas / Ventas / Ventas / Nuevo seleccionando el pedido previamente generado




En caso de que se desee agregar alguna observación en el XML y PDF se recomienda que se realice en el siguiente apartado:




Posteriormente si se desea cambiar el Uso del CFDI, la forma de pago y/o el método de pago la pantalla en donde se realizará la modificación será la siguiente:


Unidades Nuevas
07/03/19 12:07:00
Factura
Unidades Nuevas
Kilometraje
0.00
Io Incluir Leyenda "Unidad Nueva" en XML y PDF
Leyenda Factura TDI
Se incluye en XML y PDF
ESTA FACTURA SUSTITUYE AL PEDIDO 15783 SE REFACTUA POR PRUEBAS DE GDS
Carta de Documentos Entregados
Carta de Agradecimiento
Selección de Leyenda Fiscal
gDS globalDealerSolution
T Systems
Uso CFDI
POR DEFINIR
Metodo de Pago
PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION
Forma de Pago
POR DEFINIR




Obteniendo la factura:

111533 IRMA DELIA GONZALEZ ROMAN
BLVD RAYMUNDO MARTINEZ NO. EXT + 900 EJIDO PUEBLO NUEVO
ALAMO, TEMAPACHE, VERACRUZ C.P.: 92730
CONTROL INTERNO: VANI00007636
AGENTE: 7
CONDS: CONTADO

INVENTARIO: CANAL DE VENTA: AUTOS NUEVOS
MARCA: VOLKSWAGEN AUTOMOVIL NUEVO Unidad de Medida: C62, UNO Cve. Prod./Serv.: 25101500
VERSION : JETTA 2.0L 115 HP 6 VEL TIPTRONIC CVE. VEHICULAR: 0056515 REPUVE: .
MODELO: 2018 163VJ61A PROCEDENCIA: NACIONAL
MOTOR: CBP776739
SERIE:
COLOR EXT: BLANCO PURO COLOR INT: NEGRO
CILINDROS: 4 PUERTAS: 4 PASAJEROS: 5 COMBUSTIBLE: GASOLINA
INCLUYE ISAN

IMPORTE M.N.
344,827.59

| | |
|---|---|
| SUBTOTAL | 344,827.59 |
| IVA 16% | 55,172.41 |
| TOTAL | 400,000.00 |

(CUATROCIENTOS MIL PESO MEXICANO 00 /100 M.N.)

METODO DE PAGO: PPD, PAGO EN PARCIALIDADES O DIFERIDO ; FORMA DE PAGO: 28, TARJETA DE DEBITO

Tipo Relacion: 04, SUSTITUCION DE LOS CFDI PREVIOS
88C3CE02-7E57-48CC-B513-AB2520CEA26E

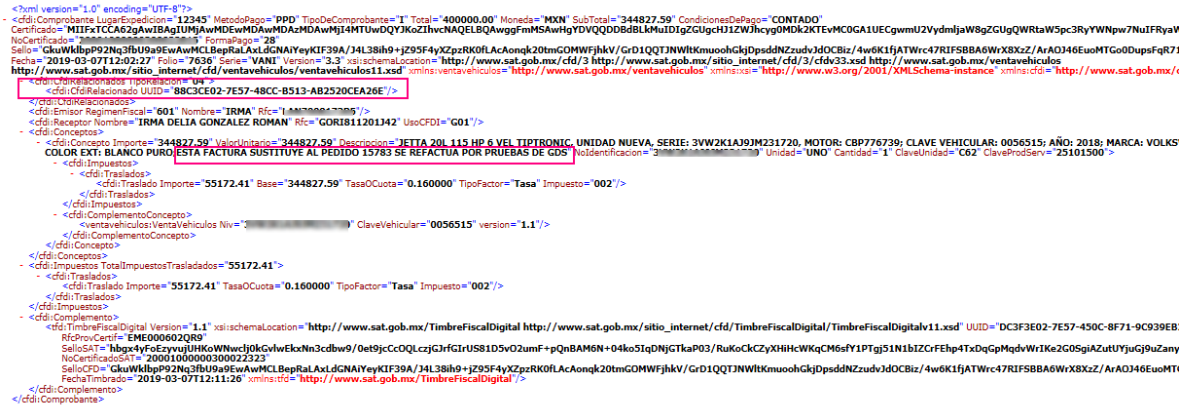
MOTOR: C, B, P, SIETE, SIETE, SEIS, SIETE, TRES, NUEVE
SERIE: TRES, V, W, DOS, K, UNO, A, J, NUEVE, J, M, DOS, TRES, UNO, SIETE, DOS, CERO

ESTA FACTURA SUSTITUYE AL PEDIDO 15783 SE REFACTUA POR PRUEBAS DE GDS

RUBEN SAID SUAREZ LUNA SUAREZ LUNA

En el XML y PDF  se pueden mostrar las leyendas capturadas:

.



# 6 Proceso de sustitución de factura de unidades nuevas con base a una factura ACTIVA

Esta opción solo se puede seleccionar si y solo si el parámetro de interfase con el PAC está encendido.

El SAT menciona que cuando existe una factura y esta debe ser cancelada por motivo 01 Cancelación con errores con relación el proceso a seguir es:

- Se tiene la factura A y se detecta que es errónea

  A➔ UUID ➔AX0101010101-E2563-45263

- Se debe sustituir la factura A con una nueva factura B e indicar el tipo de relación 04 Sustitución de CFDIs previos

  B➔ UUID➔E2563-9XXX632587-1463➔Tipo de relación 04 ➔ AX0101010101-E2563-45263

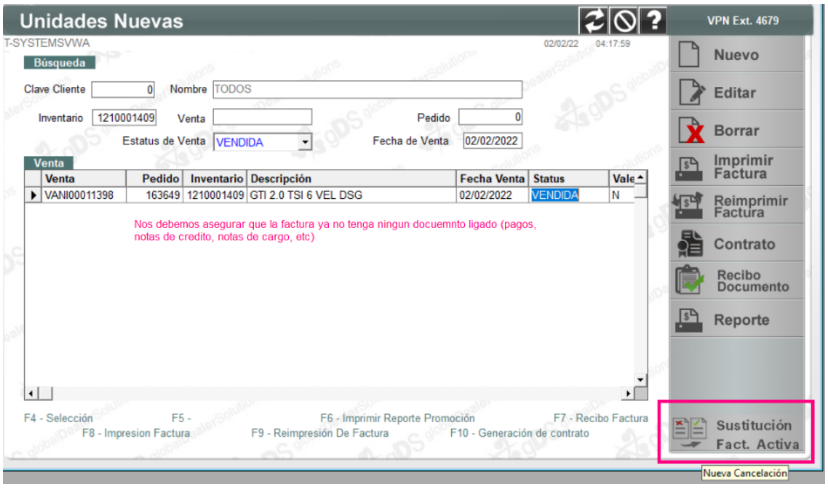
- Cancelar la factura A con motivo de cancelación 01 Emitido con errores con relación y enviar el UUID que la sustituye ➔ E2563-9XXX632587-1463

Bajo el proceso explicado con anterioridad existe un riesgo fuerte en que aun siguiendo el proceso la factura A no sea cancelable o el receptor no acepte la cancelación.

Por lo anterior para este tipo de sustitución debemos tener la certeza 100% que el receptor va aceptar la cancelación, ya que de no ser así se tendrán facturados dobles ingresos ante el SAT.

Para realizar el proceso es necesario realizar los siguientes pasos:

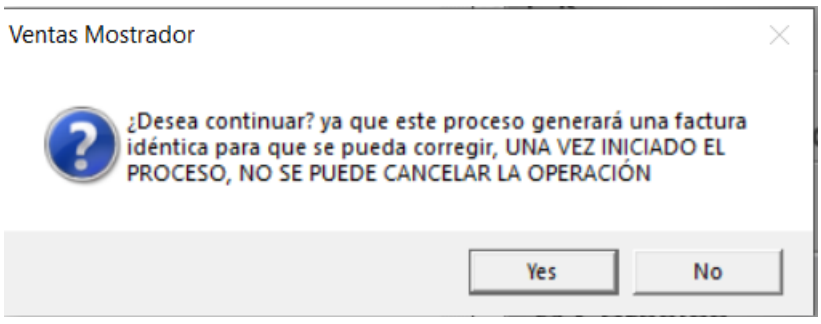
Partimos del hecho que la factura existe, por tanto la encontramos en la pantalla de ventas de unidades nuevas:




Presionamos el botón Sustitución Fact. Activa: este proceso cancelará la factura seleccionada operativamente, es decir:

- Regresará el inventario facturado al almacén
- Generará las pólizas reversando el movimiento
- Si es que existe cancelará la cuenta por cobrar
- Creará un nuevo pedido exactamente igual.

Una vez que se realizó el proceso:



Aparece en pantalla la cancelación de la factura:

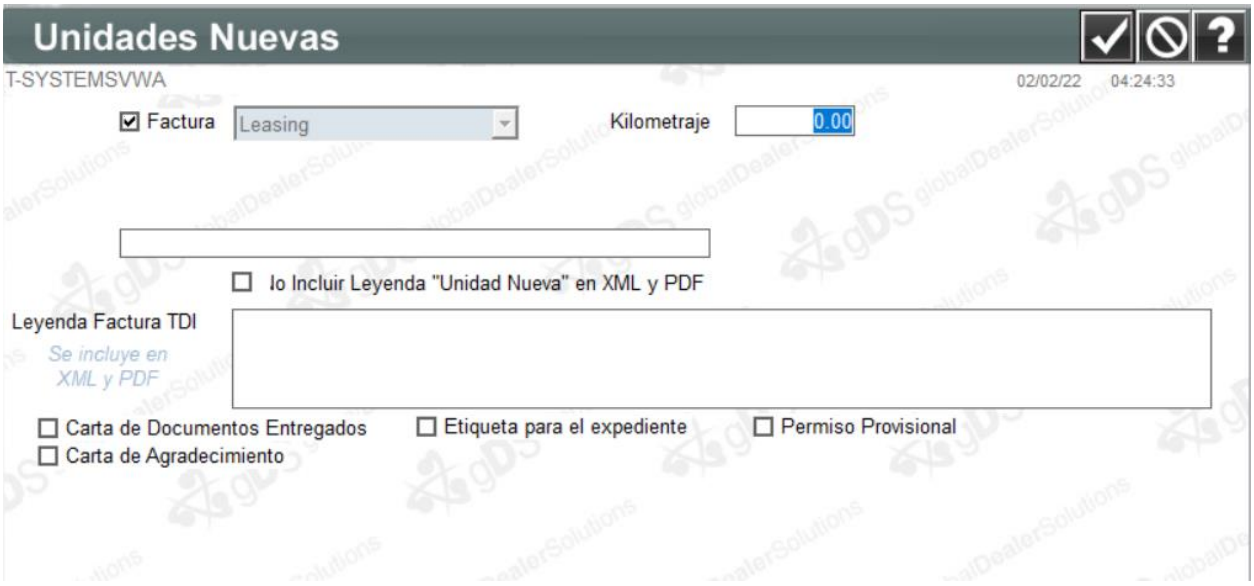


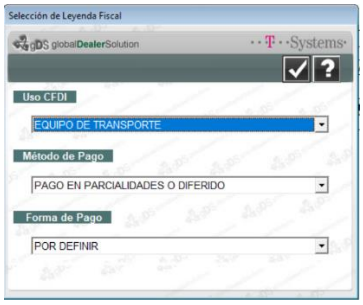

Posteriormente se muestra la pantalla del pedido de unidades nuevas con la copia exacta del documento cancelado y listo para que el usuario corrija la información necesaria:



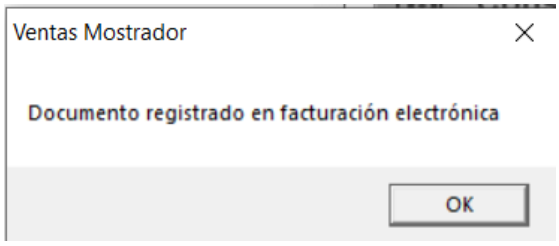

En el momento que se presiona el botón aceptar y salir de la pantalla de pedido GDS continua

con la facturación de la unidad:

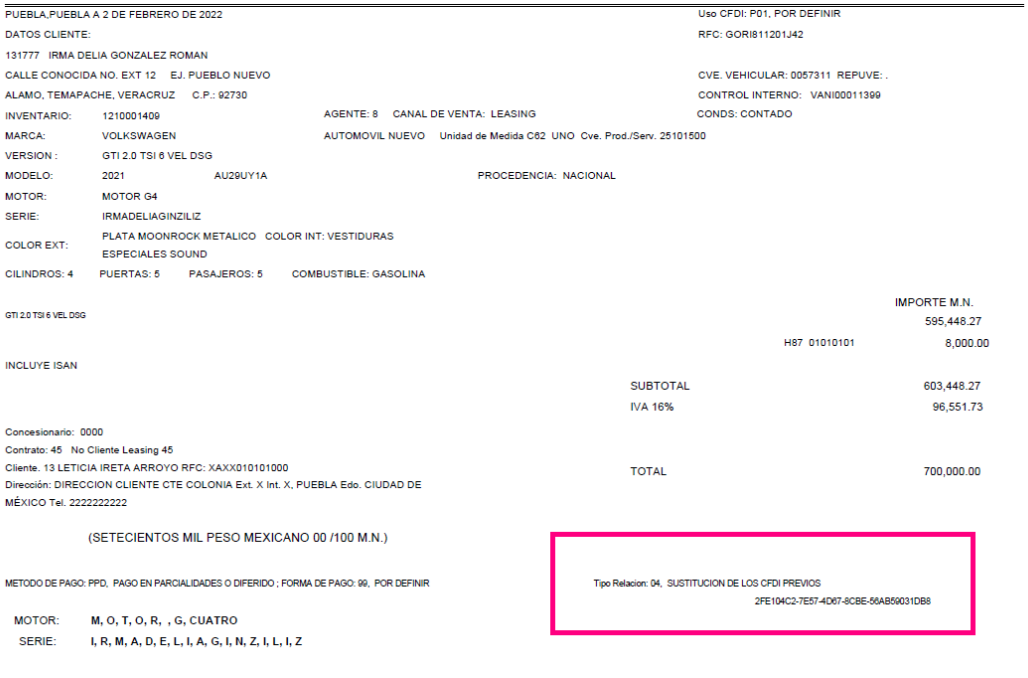



El usuario captura la información y GDS genera el documento PDF y XML con el tipo de relacion 04 a la factura original:




Se genera la factura dos con relación a la factura original



PUEBLA,PUEBLA A 2 DE FEBRERO DE 2022
Uso CFDI: P01, POR DEFINIR

DATOS CLIENTE:
RFC: GORI811201J42

131777 IRMA DELIA GONZALEZ ROMAN
CALLE CONOCIDA NO. EXT 12 EJ. PUEBLO NUEVO
CVE. VEHICULAR: 0057311 REPUVE: .
ALAMO, TEMAPACHE, VERACRUZ C.P.: 92730
CONTROL INTERNO: VANI00011399

INVENTARIO: 1210001409 AGENTE: 8 CANAL DE VENTA: LEASING CONDS: CONTADO
MARCA: VOLKSWAGEN AUTOMOVIL NUEVO Unidad de Medida C62 UNO Cve. Prod./Serv. 25101500
VERSION : GTI 2.0 TSI 6 VEL DSG
MODELO: 2021 AU29UY1A PROCEDENCIA: NACIONAL
MOTOR: MOTOR G4
SERIE: IRMADELIAGINZILIZ
COLOR EXT: PLATA MOONROCK METALICO COLOR INT: VESTIDURAS ESPECIALES SOUND
CILINDROS: 4 PUERTAS: 5 PASAJEROS: 5 COMBUSTIBLE: GASOLINA

| | | IMPORTE M.N. |
|---|---|---|
| GTI 2.0 TSI 6 VEL DSG | | 595,448.27 |
| | H87 01010101 | 8,000.00 |
| INCLUYE ISAN | | |
| | SUBTOTAL | 603,448.27 |
| | IVA 16% | 96,551.73 |
| | TOTAL | 700,000.00 |

Concesionario: 0000
Contrato: 45 No Cliente Leasing 45
Cliente. 13 LETICIA IRETA ARROYO RFC: XAXX010101000
Dirección: DIRECCION CLIENTE CTE COLONIA Ext. X Int. X, PUEBLA Edo. CIUDAD DE MÉXICO Tel. 2222222222

(SETECIENTOS MIL PESO MEXICANO 00 /100 M.N.)

METODO DE PAGO: PPD, PAGO EN PARCIALIDADES O DIFERIDO ; FORMA DE PAGO: 99, POR DEFINIR

Tipo Relacion: 04, SUSTITUCION DE LOS CFDI PREVIOS
2FE104C2-7E57-4D67-8CBE-56AB59031DB8

MOTOR: M, O, T, O, R, , G, CUATRO
SERIE: I, R, M, A, D, E, L, I, A, G, I, N, Z, I, L, I, Z

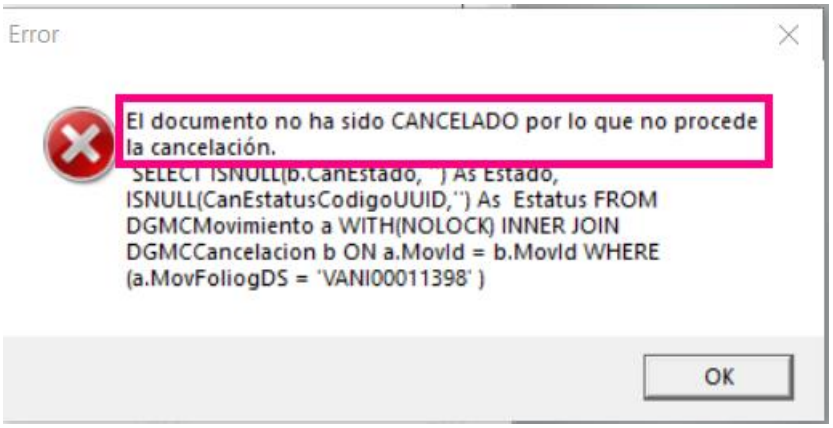
Se genera el XML

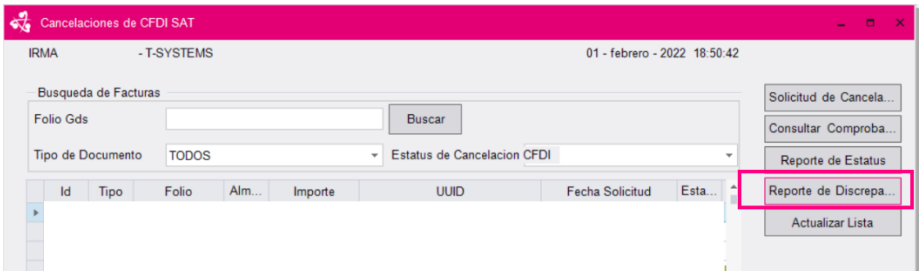
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
- <cfdi:Comprobante LugarExpedicion="92730" MetodoPago="PPD" TipoDeComprobante="I" Total="700000.00" Mon
Certificado="MIIFuzCCA6OgAwIBAgIUMzAwMDEwMDAwMDA0MDAwMDI0MzQwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwg
NoCertificado="30001000000400002434" FormaPago="99"
Sello="H1EqMLCi3pA3MxbN+bahv0kYCA30XqZTPshGYAP47F8L1ji9/dl2D90xVsDxJLxpMBg4cIprK9hTMd6VR
Fecha="2022-02-02T04:25:30" Folio="11399" Serie="VANI" Version="3.3" xsi:schemaLocation="http://www.sa
http://www.sat.gob.mx/ventavehiculos http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/cfd/ventavehiculos/venta
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:cfdi="http://www.sat.gob.mx/cfd/3">
- <cfdi:CfdiRelacionados TipoRelacion="04">
<cfdi:CfdiRelacionado UUID="2FE104C2-7E57-4D67-8CBE-56AB59031DB8"/>
</cfdi:CfdiRelacionados>
<cfdi:Emisor RegimenFiscal="601" Nombre="T-SYSTEMS" Rfc="EKU9003173C9"/>
<cfdi:Receptor Nombre="IRMA DELIA GONZALEZ ROMAN" Rfc="GORI811201J42" UsoCFDI="P01"/>
- <cfdi:Conceptos>
- <cfdi:Concepto Importe="595448.27" ValorUnitario="595448.27" Descripcion="GTI 2.0 TSI 6 VEL DSG, U
AÑO: 2021; MARCA: VOLKSWAGEN; COLOR EXT: PLATA MOONROCK METALICO; ; COMBUSTIBLE: GA
ClaveProdServ="25101500">
- <cfdi:Impuestos>
- <cfdi:Traslados>
<cfdi:Traslado Importe="95271.73" Base="595448.27" TasaOCuota="0.160000" TipoFactor="T
</cfdi:Traslados>

Posterior a este proceso en GDS de forma automática se envía la solicitud de cancelación de la factura origen con motivo de cancelación 01 y se envía el UUID de la nueva factura que la sustituye.



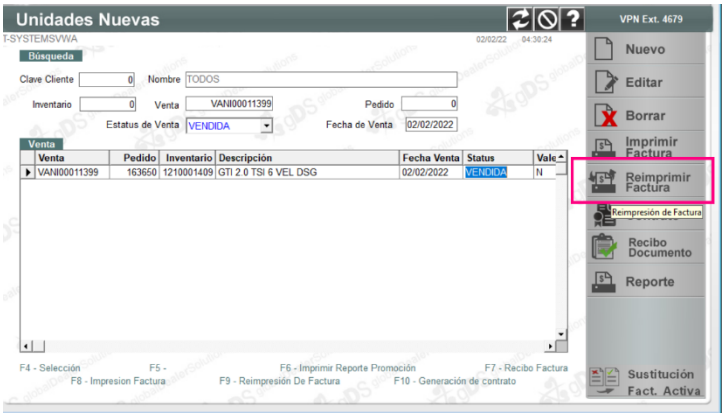
Si por alguna razón el SAT devuelve que la solicitud de cancelación es negativa o se encuentra “en proceso” tendremos que verificar el reporte de discrepancias con SAT (pantalla de solicitudes) pues en GDS la factura ya está cancelada (para poder emitir la nueva factura era un proceso necesario) y en GDS aun esta activa.



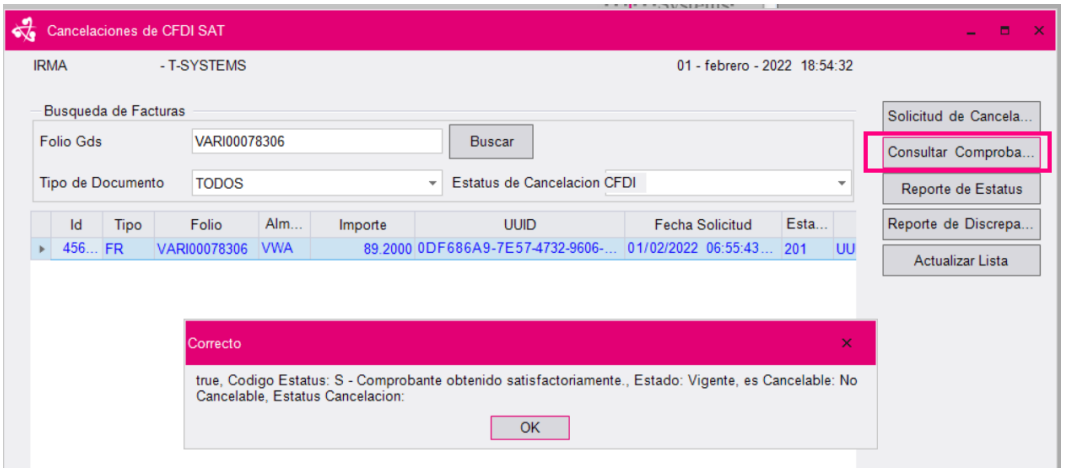




En caso de que la primera vez el SAT no cancele la factura origen se puede volver a solicitar la cancelación de dos formas:

- Reimprimiendo la factura que la sustituye, GDS detecta que la factura sigue viva y la intenta volver a cancelar




- Consultando el comprobante directamente desde la pantalla de solicitudes.



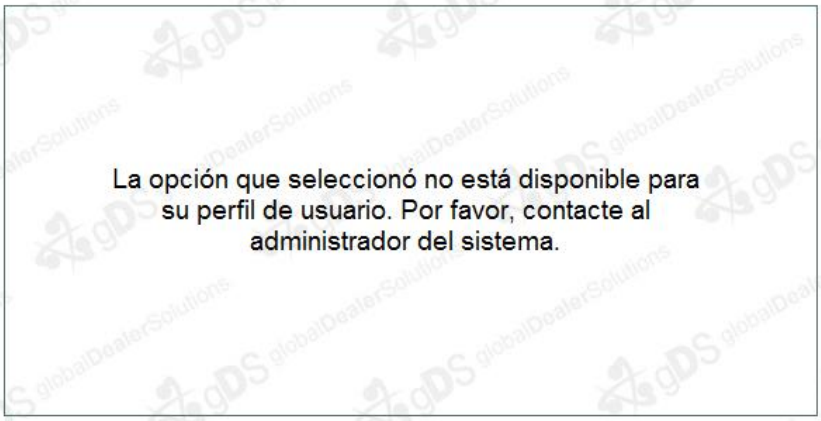

Es importante mencionar que la factura que se consulta es la original. Adicional de que no es posible cancelar con otro motivo de cancelación más que el 01 (solo lo da de forma automática GDS) debido a que se crea una relación.

Por último el reporte de Discrepancias se recomienda revisar quincenalmente para asegurar que no haya facturas canceladas en el mes en GDS y que no estén canceladas en SAT

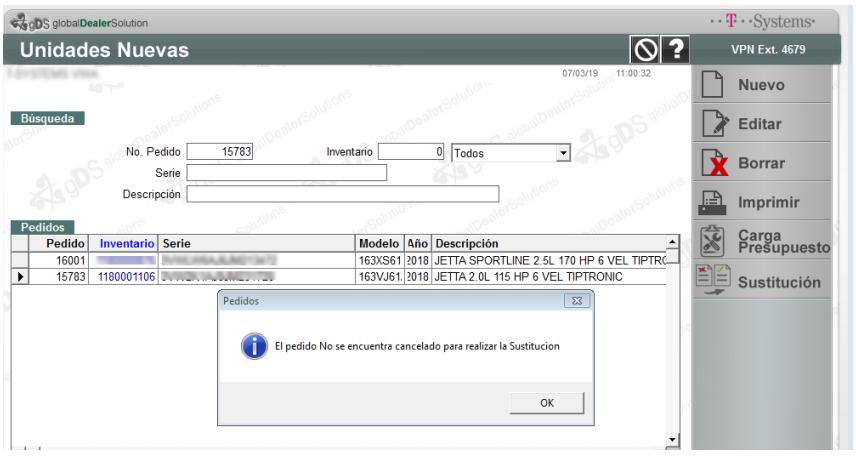
# 7 Excepciones

Dentro de las excepciones que indicará GDS en caso de no aplicar la sustitución se encuentran las siguientes:

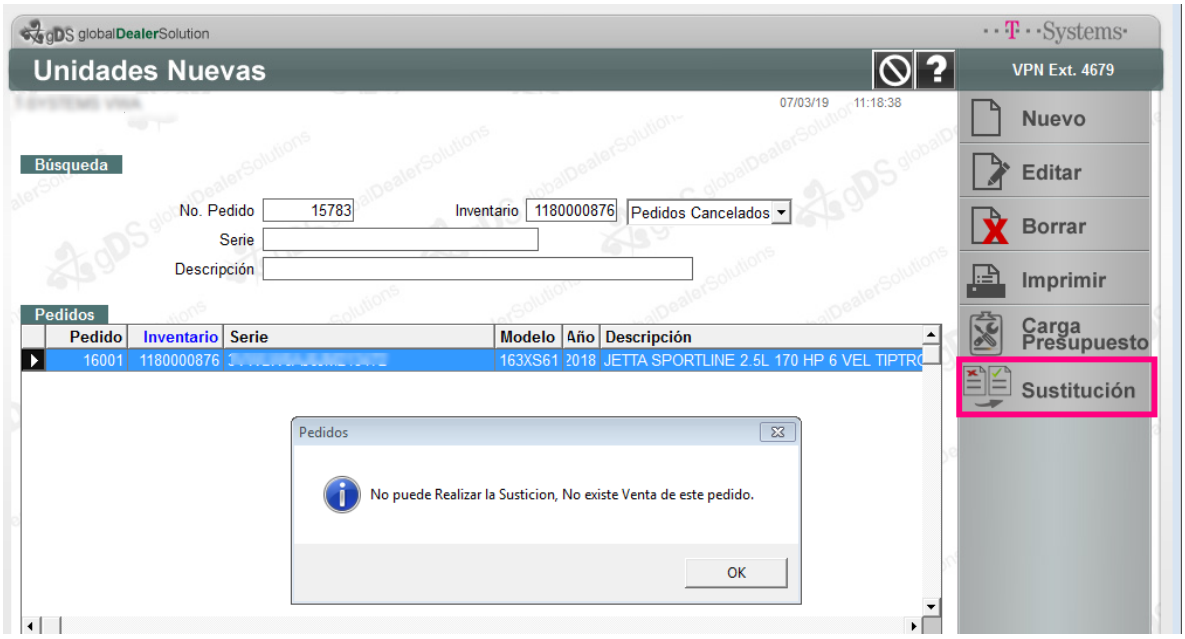
1.- Cuando no se tiene asignado el objeto al usuario, en este escenario se solicita a sistemas se asigne al perfil del usuario asigne el número de objeto 253 de unidades nuevas.



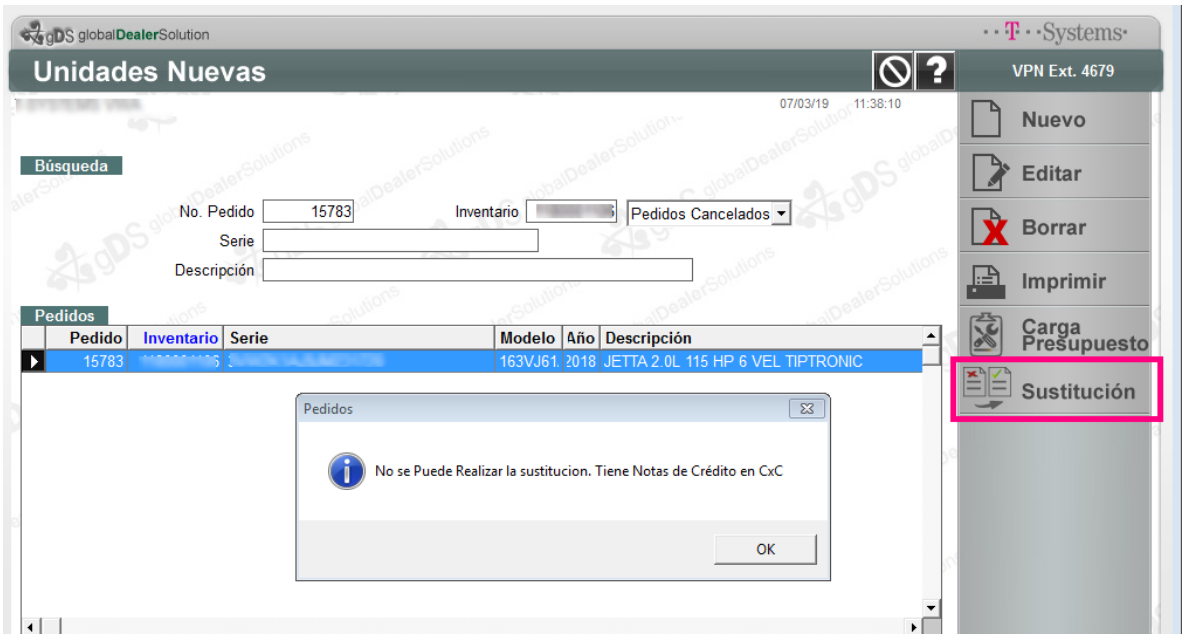

2.- La factura no se encuentra cancelada:



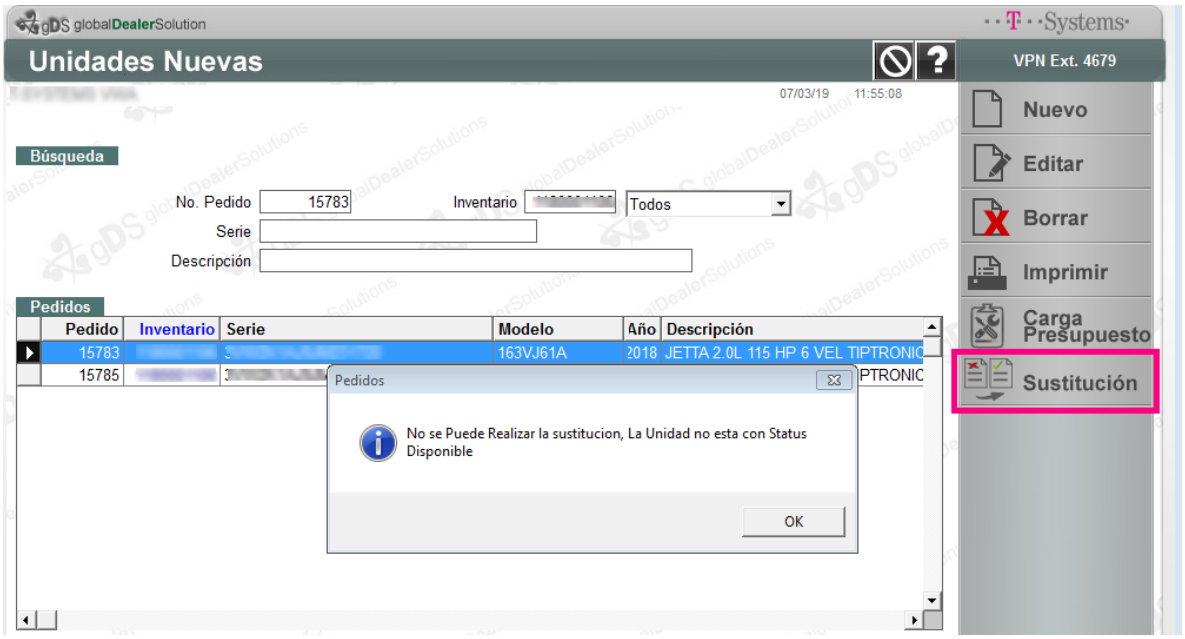
3.- Si el pedido está cancelado pero no tuvo ninguna venta relacionada:



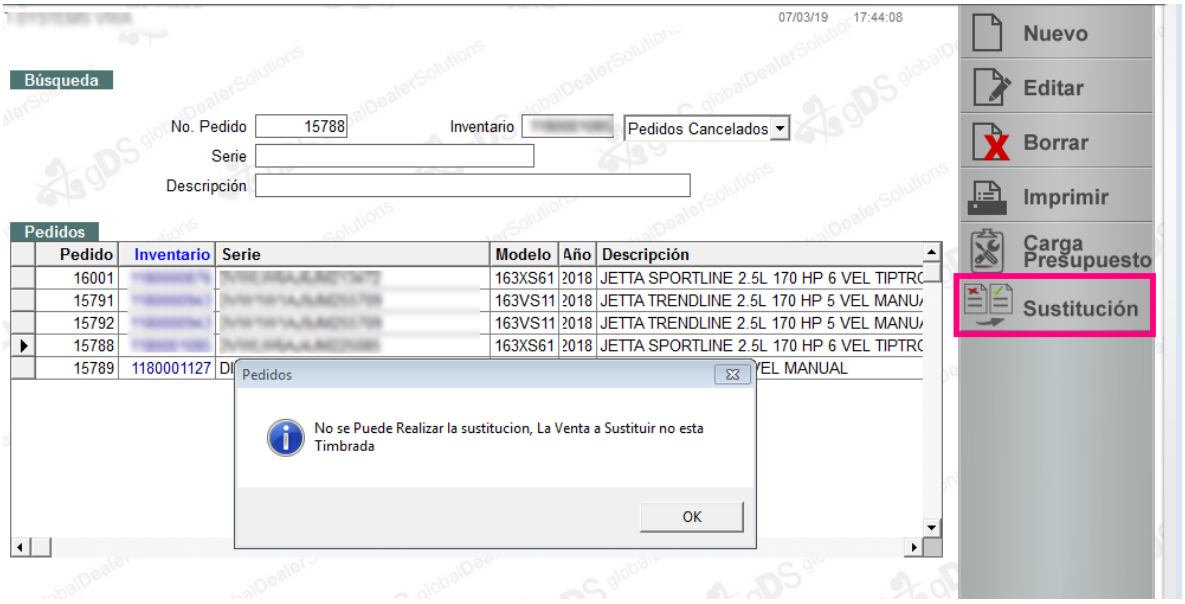

4.- Si tiene una nota de crédito con estatus Activo:



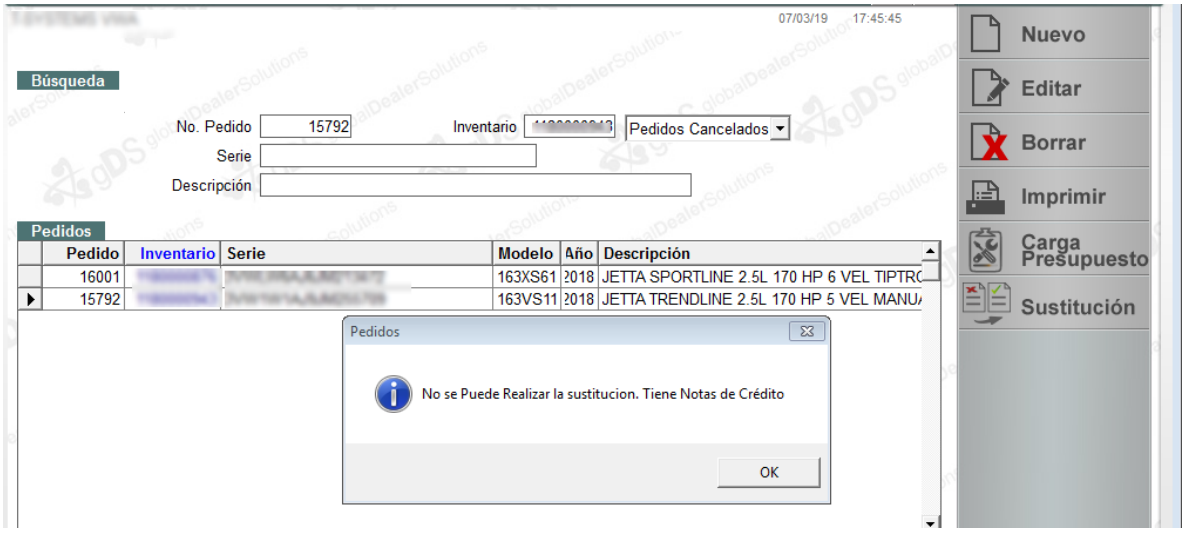
5.- En caso de que se haya generado un pedido por sustitución y el usuario por error quiera realizarlo nuevamente o ya se encuentre VENDIDO:




6.- Cuando la venta no se timbro, pero se encuentra cancelada:



7.- Cuando la factura fue cancelada con nota de crédito:



# 8 Historial de cambios

| Versión | Última revisión | Editado por | Cambios / Comentarios |
|---|---|---|---|
| | 02.02.2022 | Irma Gonzalez | Se agregan las sustituciones de facturas Activas |