

Global **D**ealers **S**olution

Manual de Usuario

Personas que firman carta de agradecimiento

Módulo Unidades Nuevas

Versión GDS: **gDS_v6.4.00A**

T-Systems

Octubre 2019

1 Detalles de publicación

Publicado por:	T-Systems México GDS Cerrada Fresnos Nave 1 A y B, Parque Industrial FINSA, Cuautlancingo, Puebla, C.P. 72700

Nombre del archivo	Válido desde:	Nombre del documento
GDS Manual de Usuario_Módulo UnidadesNuevas_Ventas_CartaAgradecimiento	04.10.2019	GDS Manual de Usuario_Módulo UnidadesNuevas_Ventas_CartaAgradecimiento

Versión	Última revisión	Status
1	04.10.2019	Liberado

Autor	Revisado por	Liberado por
Atención a Clientes GDS	Atención a Clientes GDS	Atención a Clientes GDS

Involucrado	Área	Lugar
	Global Dealer Solution	T-Systems México

Contacto	Teléfono	E-Mail
	+52-2222 23 – Ext: 4410, 4309, 4772 ó 4846	globaldealersolution@gmail.com

Comentario Breve

Copyright © 2018 por T-Systems México, T-Systems México

Todos los derechos reservados, incluyendo reimpresiones parciales, fotomecánicas (incluyendo micro copiado) y análisis usando bases de datos u otro equipo.

Índice.

1	Detalles de publicación	2
2	Introducción	4
3	Objetivo	5
4	Activación de la funcionalidad	6
5	Funcionalidad en la carta de agradecimiento	9
6	Historial de cambios	15

2 Introducción

En GDS se tiene la funcionalidad de que se imprima la carta de agradecimiento por cada venta de unidad nueva realizada, en ella se pueden añadir hasta tres firmas del personal de postventa o quien se decida hacerlo, con sus respectivos puestos ocupados en la agencia, sin embargo surge la necesidad de incluir también los teléfonos de todas las personas que firman dicha carta para que así el cliente pueda dirigirse a ellos para cualquier duda que pueda presentar.

Adicional a lo antes mencionado, las firmas deben ser capturadas por el usuario cada que requiera la impresión de una, es por ello que se solicita a GDS estas firmas puedan ser configurables y si estas se configuran se carguen automáticamente por el sistema.

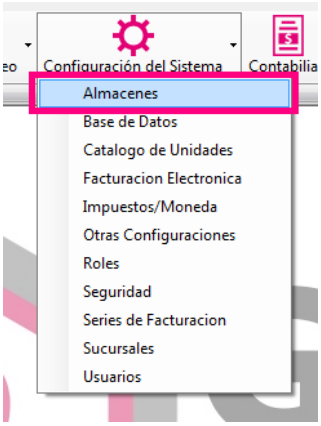
3 Objetivo

Mostrar al usuario que genera carta de agradecimiento una opción para no capturar los nombres de las personas que firman y sus puestos por cada generación de ella permitiendo con ello ahorrar un poco de tiempo en su elaboración.

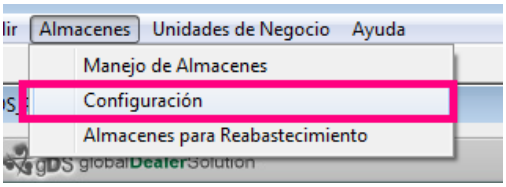
4 Activación de la funcionalidad

Para que se pueda activar la funcionalidad se deben seguir los siguientes pasos:

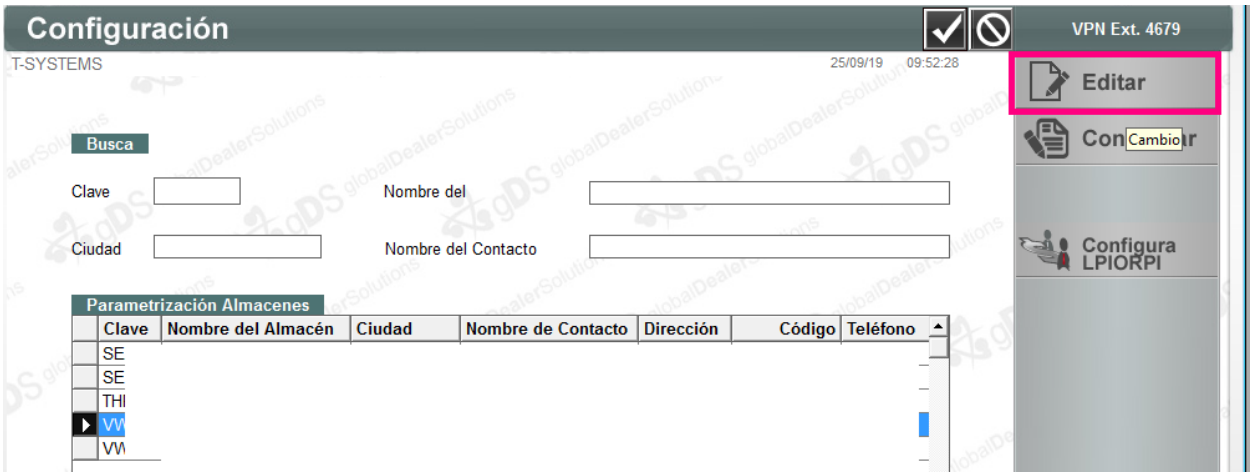
Módulo **Configuración del Sistema -> Almacenes:**



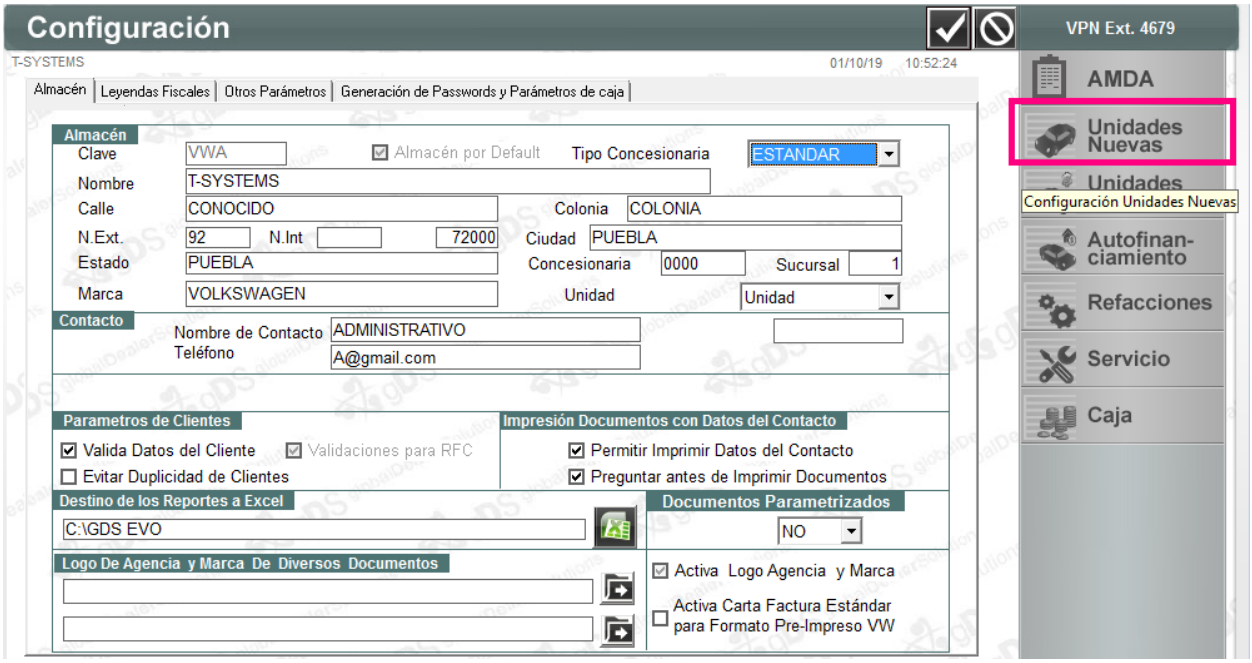
Almacenes -> Configuración:



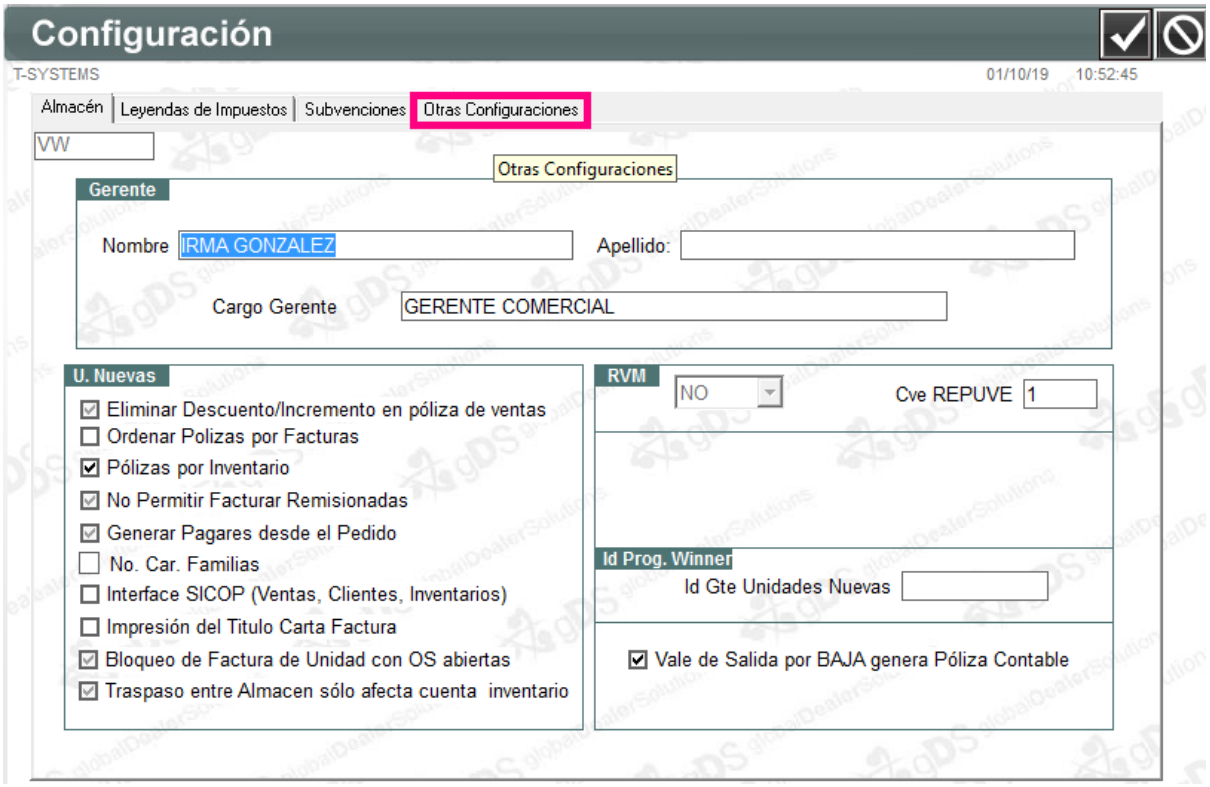
En la pantalla de Configuración; seleccionar Editar mientras se tiene seleccionado el almacén:



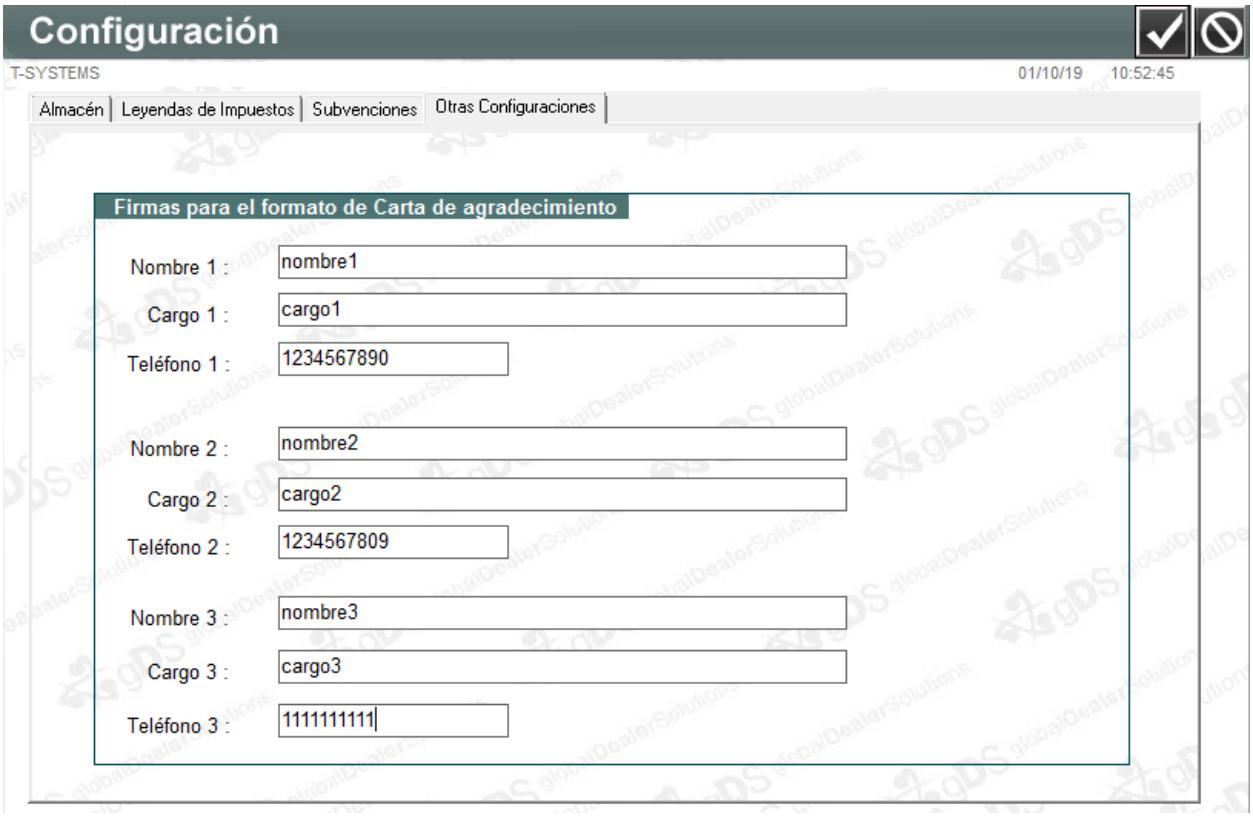
Seleccionar **Unidades Nuevas**:



Ir a la pestaña marcada en la siguiente pantalla “**Otras configuraciones**”:



Posteriormente podemos configurar las personas que firman la carta factura así como sus puestos y teléfonos:

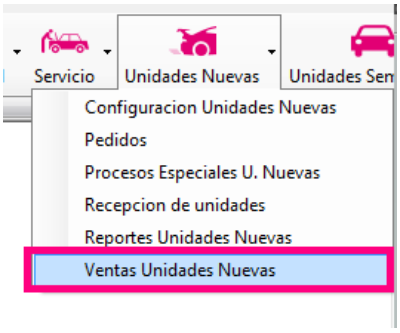


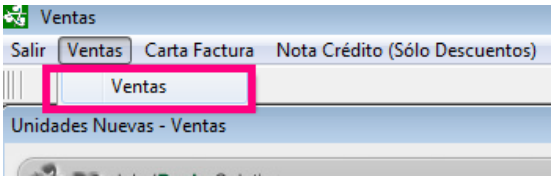
5 Funcionalidad en la carta de agradecimiento

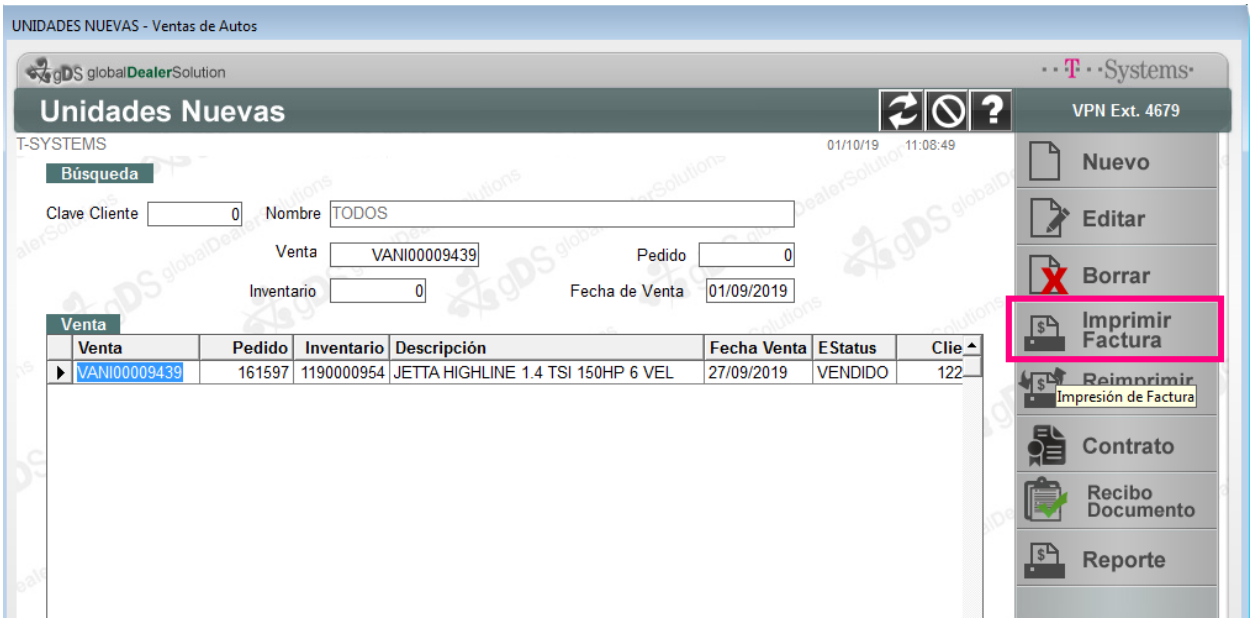
Una vez configurados los parámetros de carta de agradecimiento, cuando esta se emite GDS realizará la carta de lo que en ella se tenga almacenado, permitiendo al usuario si así lo requiere cambiar la información.

Si el usuario cambia los datos, estos no serán modificados en los datos configurados por almacén:

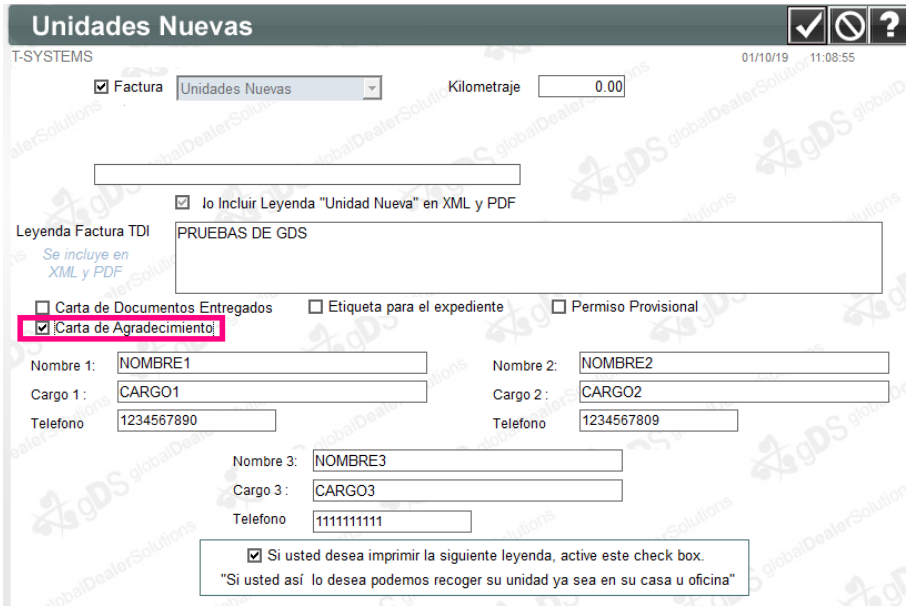
Ejemplo:





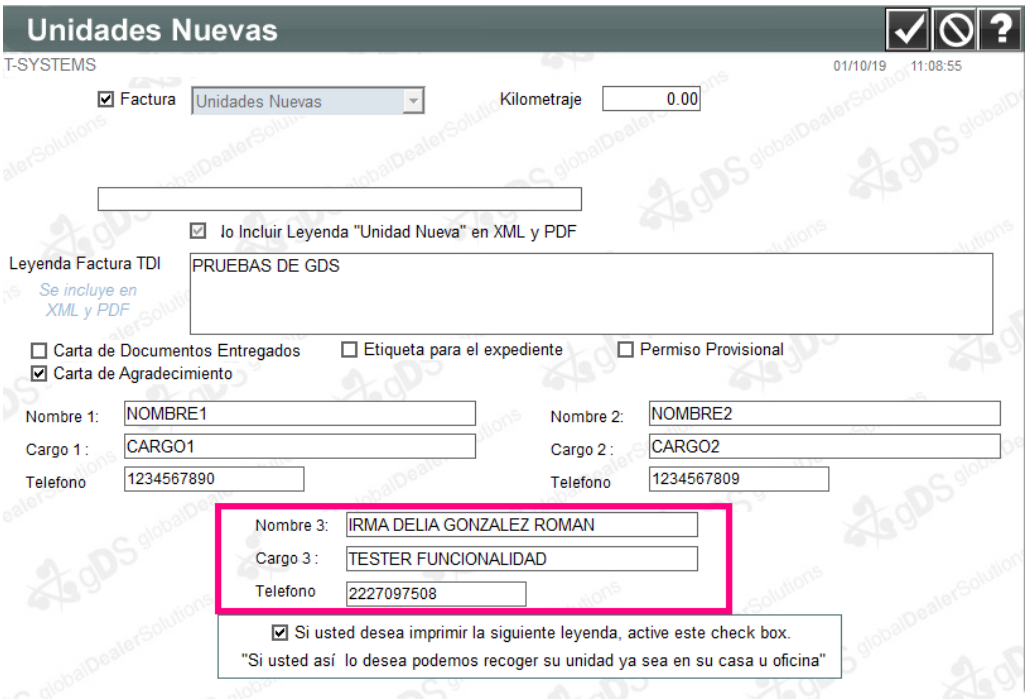


Se selecciona la opción de imprimir carta de agradecimiento:

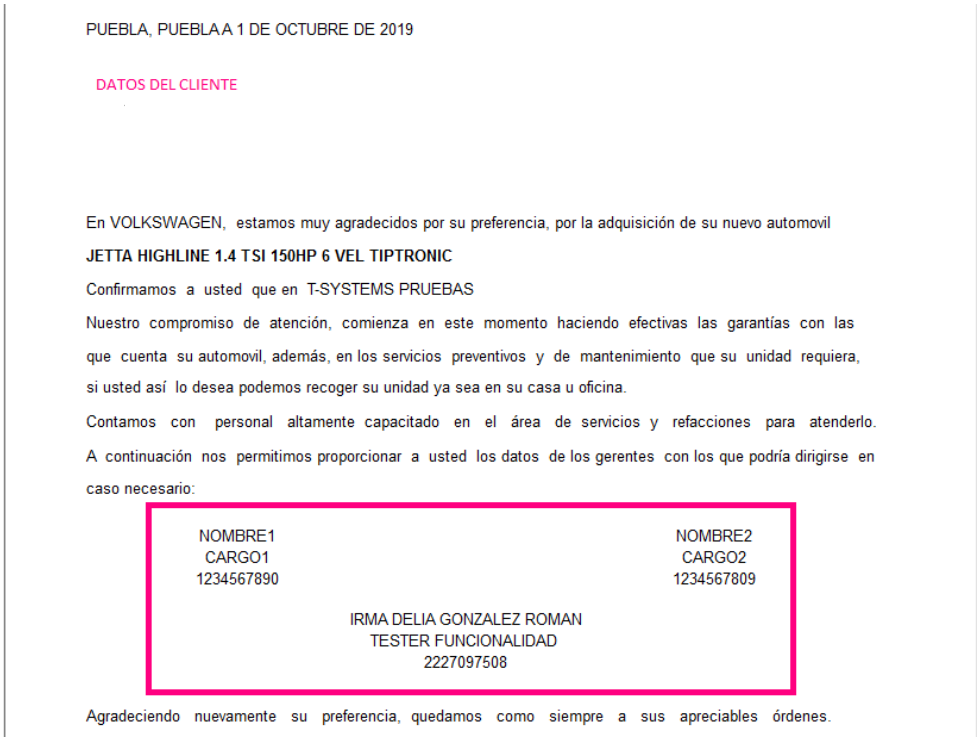


Como se observa GDS precarga los datos configurados en parámetros por almacén.

El usuario puede borrar o cambiar dichos datos si así lo requiere pero estos no serán modificados en la configuración inicial:



Una vez presentada la factura, GDS genera la carta de agradecimiento:



PUEBLA, PUEBLA A 1 DE OCTUBRE DE 2019

DATOS DEL CLIENTE

En VOLKSWAGEN, estamos muy agradecidos por su preferencia, por la adquisición de su nuevo automovil

JETTA HIGHLINE 1.4 TSI 150HP 6 VEL TIPTRONIC

Confirmamos a usted que en T-SYSTEMS PRUEBAS

Nuestro compromiso de atención, comienza en este momento haciendo efectivas las garantías con las que cuenta su automovil, además, en los servicios preventivos y de mantenimiento que su unidad requiera, si usted así lo desea podemos recoger su unidad ya sea en su casa u oficina.

Contamos con personal altamente capacitado en el área de servicios y refacciones para atenderlo.

A continuación nos permitimos proporcionar a usted los datos de los gerentes con los que podría dirigirse en caso necesario:

NOMBRE1 CARGO1 1234567890	NOMBRE2 CARGO2 1234567809

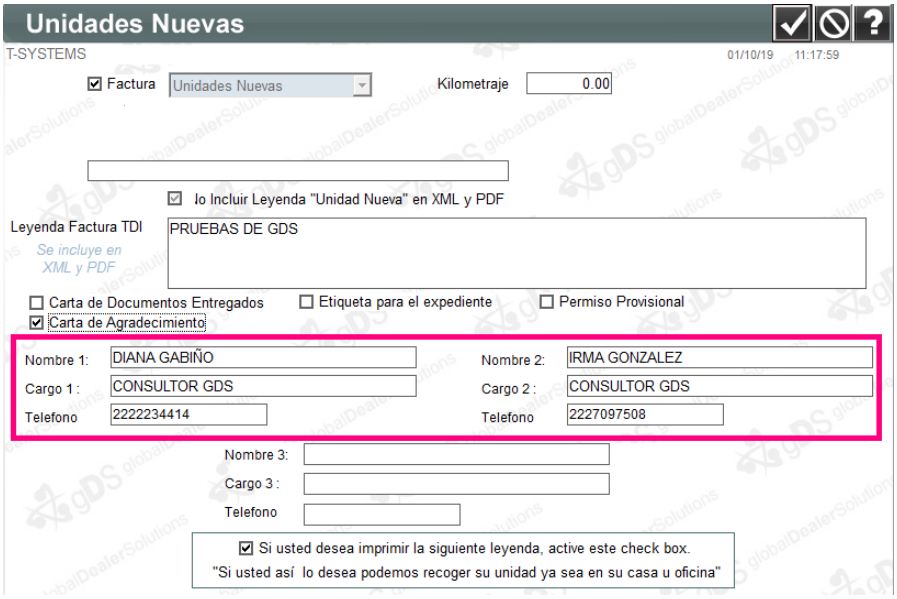
IRMA DELIA GONZALEZ ROMAN
TESTER FUNCIONALIDAD
2227097508

Agradeciendo nuevamente su preferencia, quedamos como siempre a sus apreciables órdenes.

Por otra parte si el usuario no desea configurar todos los nombres lo puede hacer:



Con la configuración anterior, GDS solo cargará los datos configurados:



Dando como resultado la siguiente carta de agradecimiento:

PUEBLA, PUEBLA A 1 DE OCTUBRE DE 2019

DATOS DEL CLIENTE

En VOLKSWAGEN, estamos muy agradecidos por su preferencia, por la adquisición de su nuevo automovil

JETTA HIGHLINE 1.4 TSI 150HP 6 VEL TIPTRONIC

Confirmamos a usted que en T-SYSTEMS PRUEBAS

Nuestro compromiso de atención, comienza en este momento haciendo efectivas las garantías con las que cuenta su automovil, además, en los servicios preventivos y de mantenimiento que su unidad requiera, si usted así lo desea podemos recoger su unidad ya sea en su casa u oficina.

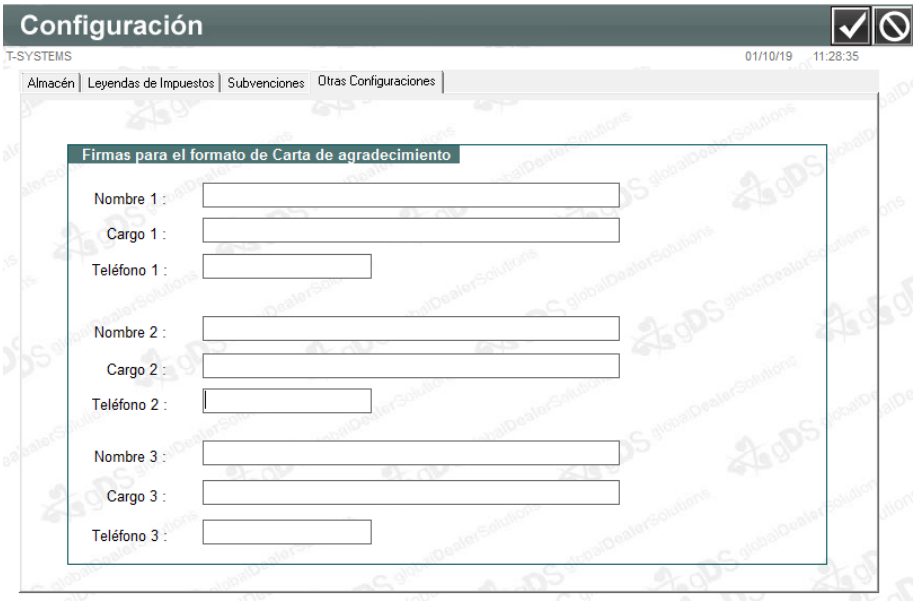
Contamos con personal altamente capacitado en el área de servicios y refacciones para atenderlo.

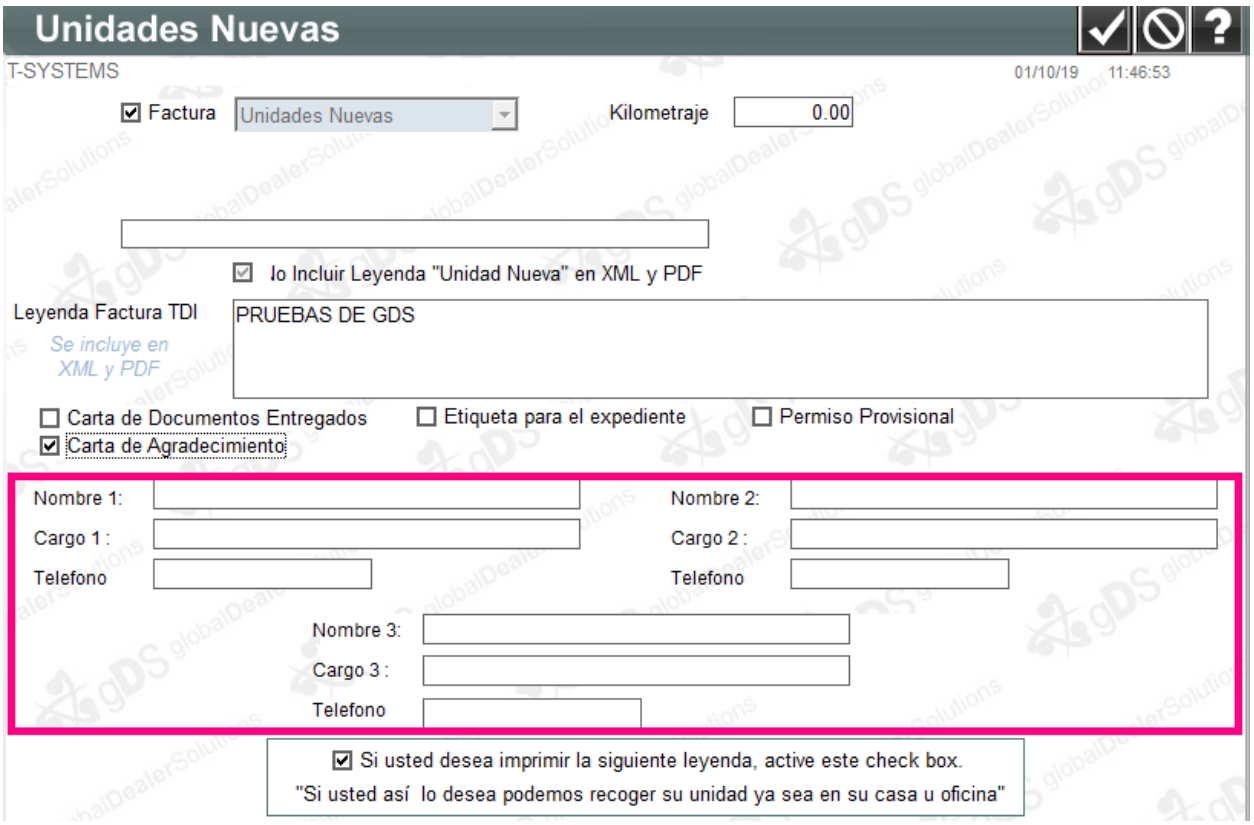
A continuación nos permitimos proporcionar a usted los datos de los gerentes con los que podría dirigirse en caso necesario:

DIANA GABIÑO CONSULTOR GDS 2222234414	IRMA GONZALEZ CONSULTOR GDS 2227097508

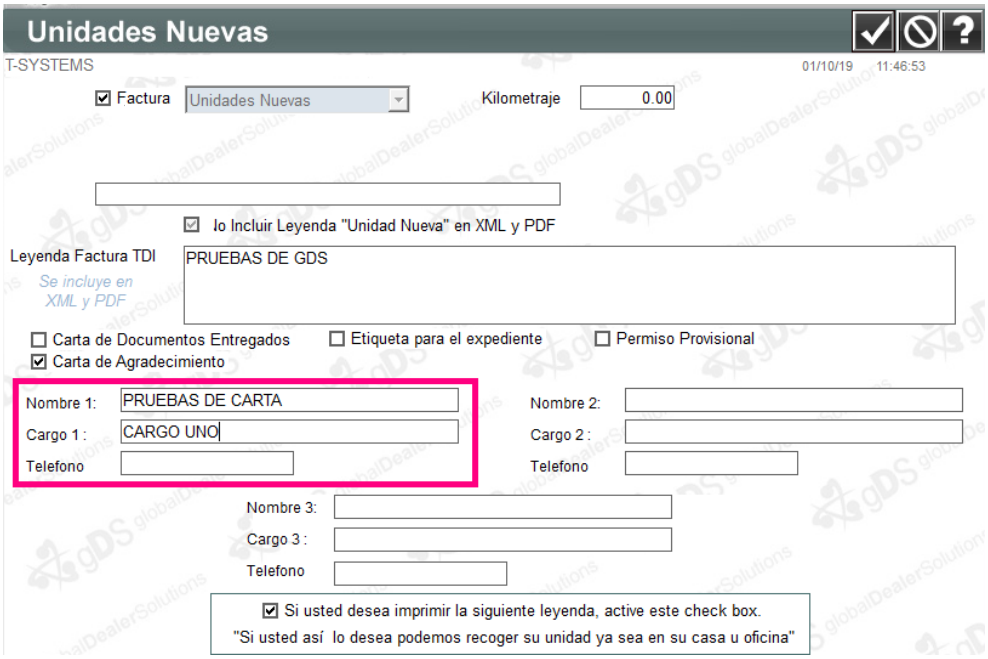
Agradeciendo nuevamente su preferencia, quedamos como siempre a sus apreciables órdenes.

Si el usuario así lo requiere puede no configurar ningún dato en los parámetros y la funcionalidad seguirá hasta como hoy en día la tiene GDS, en donde deberá capturar los datos de quién firma la carta:





El usuario lo puede editar:



PUEBLA, PUEBLA A 1 DE OCTUBRE DE 2019

Datos del cliente

En VOLKSWAGEN, estamos muy agradecidos por su preferencia, por la adquisición de su nuevo automovil

JETTA HIGHLINE 1.4 TSI 150HP 6 VEL TIPTRONIC

Confirmamos a usted que en T-SYSTEMS PRUEBAS

Nuestro compromiso de atención, comienza en este momento haciendo efectivas las garantías con las que cuenta su automovil, además, en los servicios preventivos y de mantenimiento que su unidad requiera, si usted así lo desea podemos recoger su unidad ya sea en su casa u oficina.

Contamos con personal altamente capacitado en el área de servicios y refacciones para atenderlo.

A continuación nos permitimos proporcionar a usted los datos de los gerentes con los que podría dirigirse en caso necesario:

PRUEBAS DE CARTA
CARGO UNO

Agradeciendo nuevamente su preferencia, quedamos como siempre a sus apreciables órdenes.

6 Historial de cambios

Versión	Última revisión	Editado por	Cambios / Comentarios