

Global **D**ealers **S**olution

Manual de Usuario

Poder de Abogados

Módulo Cuentas por Cobrar

Versión GDS: **gDS_v6.3.01.R_MAN**

T-Systems

Abril 2018

1 Detalles de publicación

Publicado por:	T-Systems México GDS Cerrada Fresnos Nave 1 A y B, Parque Industrial FINSA, Cuautlancingo, Puebla, C.P. 72700

Nombre del archivo	Válido desde:	Nombre del documento
GDS Manual de Usuario_MóduloCxC_EnPoderAbogados	01.06.2018	GDS Manual de Usuario Módulo Cuentas por Cobrar En Poder Abogados

Versión	Última revisión	Status
1	01.06.2018	Liberado

Autor	Revisado por	Liberado por
Atención a Clientes GDS	Atención a Clientes GDS	Benjamín Quintana

Involucrado	Área	Lugar
	Global Dealer Solution	T-Systems México

Contacto	Teléfono	E-Mail
	+52-2222 23 – Ext: 4410, 4309, 4772 ó 4846	globaldealersolution@gmail.com

Comentario Breve

Copyright © 2018 por T-Systems México, T-Systems México

Todos los derechos reservados, incluyendo reimpresiones parciales, fotomecánicas (incluyendo micro copiado) y análisis usando bases de datos u otro equipo.

Índice.

1 Detalles de publicación 2

2 Introducción 4

3 Objetivo 5

4 Primeros Pasos 6

5 En Poder de Abogados 8

5.1 Clientes en Poder de Abogados 9

5.2 Reporte Clientes en Poder de Abogados 11

6 Historial de cambios 15

2 Introducción

En una concesionaria automotriz es muy importante poder recuperar la cartera vencida de sus clientes morosos mediante las herramientas que le permitan analizar de una manera rápida y precisa toda la información con respecto a los documentos vencidos de los clientes y poder clasificarlos según la circunstancia en Poder de Abogados para poder tener un a instancia y elementos de recuperación de los saldos vencidos.

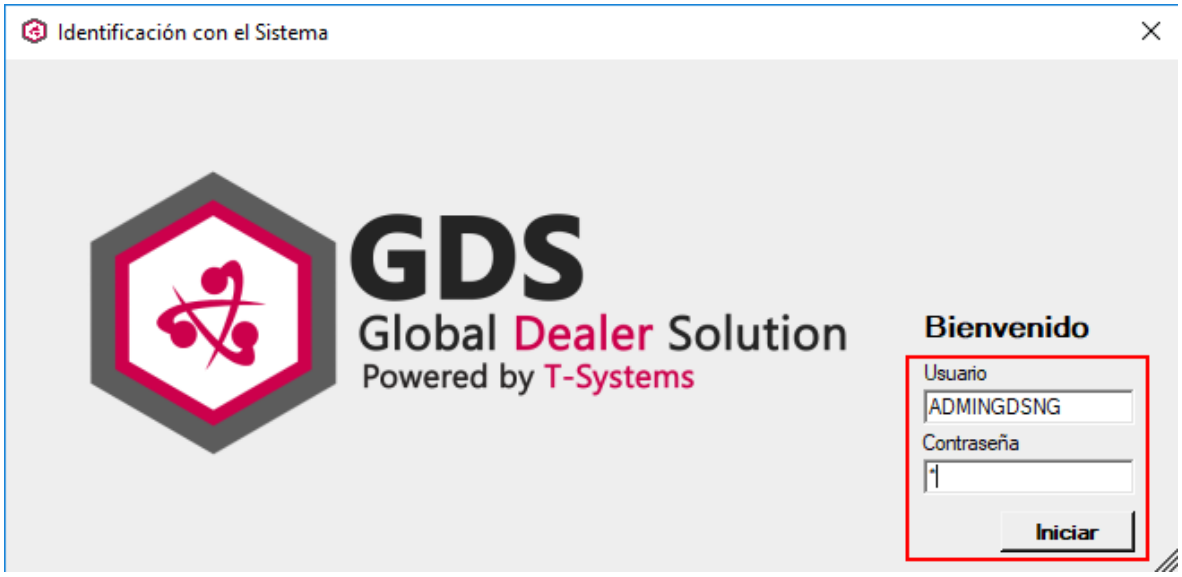
3 Objetivo

Que el personal de cuentas por cobrar de la concesionaria mediante GDS pueda imprimir el reporte en Poder de Abogados que lo ayude de una manera rápida y eficaz a detectar los saldos vencidos de los documentos de sus Clientes y poder decidir las mejores prácticas para recupera sus carteras y mediante la clasificación de sus clientes que están en Poder de Abogados

El personal podrá generar el Reporte en Poder de Abogados de toda su cartera de clientes sin tener conocimientos o experiencia previos en el sistema GDS de una manera autónoma mediante la lectura de este manual.

4 Primeros Pasos

- Autenticarse con su Usuario y Contraseña en GDS
- En caso de no contar con ellas solicitárselo a su personal de Sistemas de la Concesionaria
- Dar click al botón “**Iniciar**”

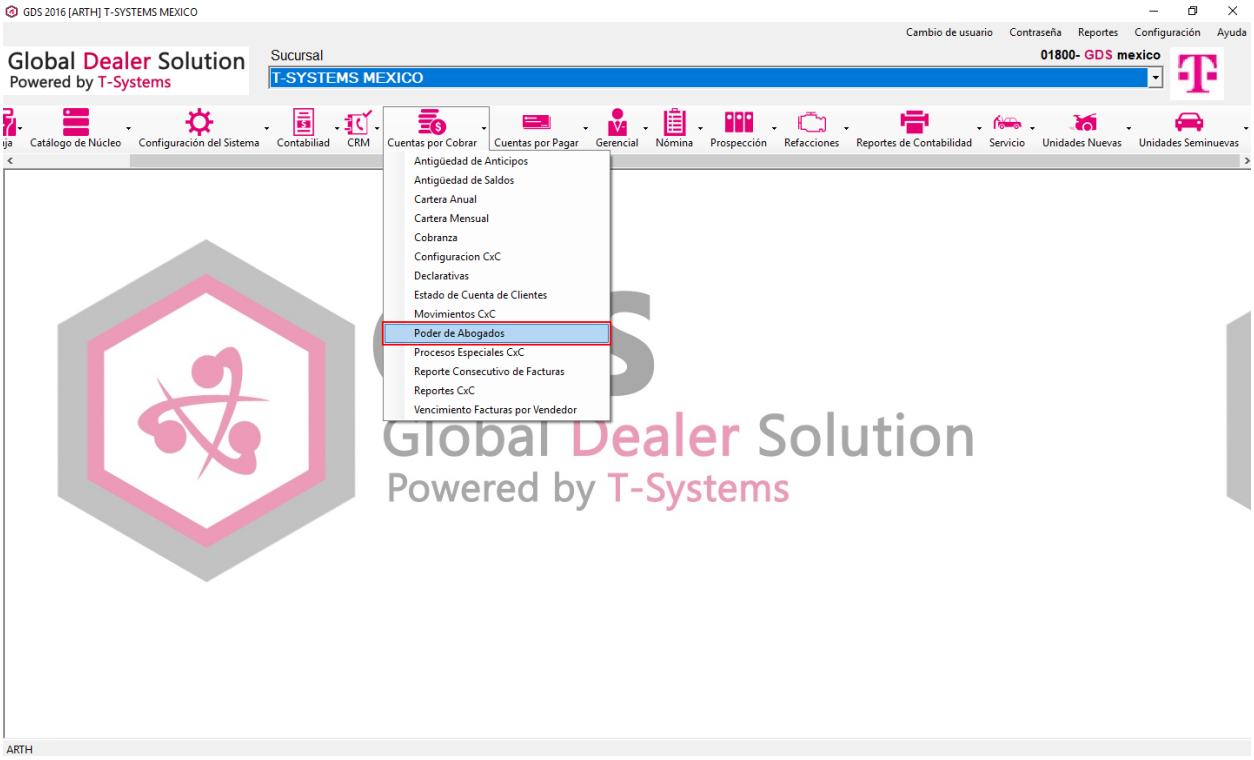


- Seleccionar la **Sucursal** en el menú desplegable con la cual se va a trabajar
- Posicionarse con el puntero del mouse en el botón grafico del **Módulo de Cuentas por Cobrar**
- Dar click izquierdo con el mouse de tu equipo



5 En Poder de Abogados

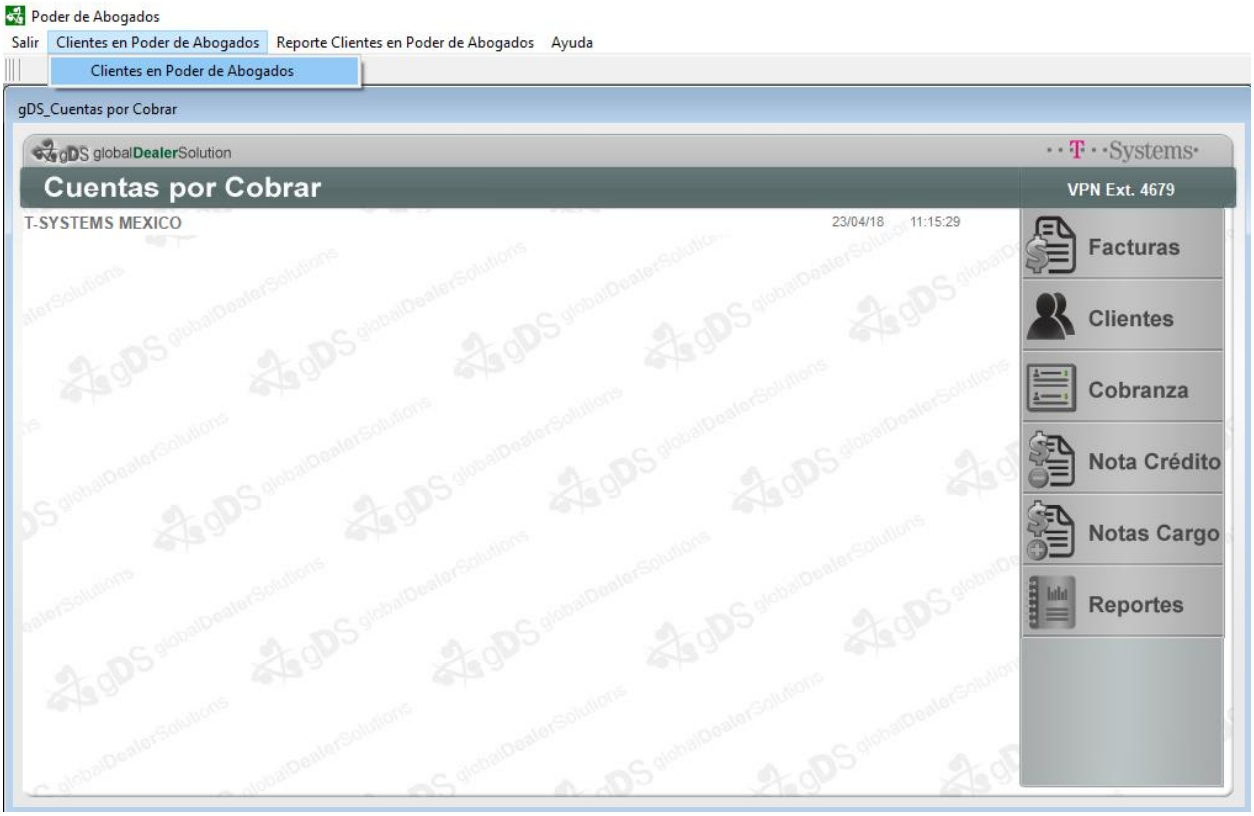
- Posicionarse y seleccionar la opción de **Cuentas por Cobrar/Poder de Abogados**
- Dar click izquierdo con el mouse de tu equipo



Esto nos lleva a la pantalla donde se encuentra la opción para Consultar Seleccionar y dar seguimiento a los **Clientes en Poder de Abogados** que cumplan con el criterio de selección en el módulo de Cuentas por Cobrar de GDS

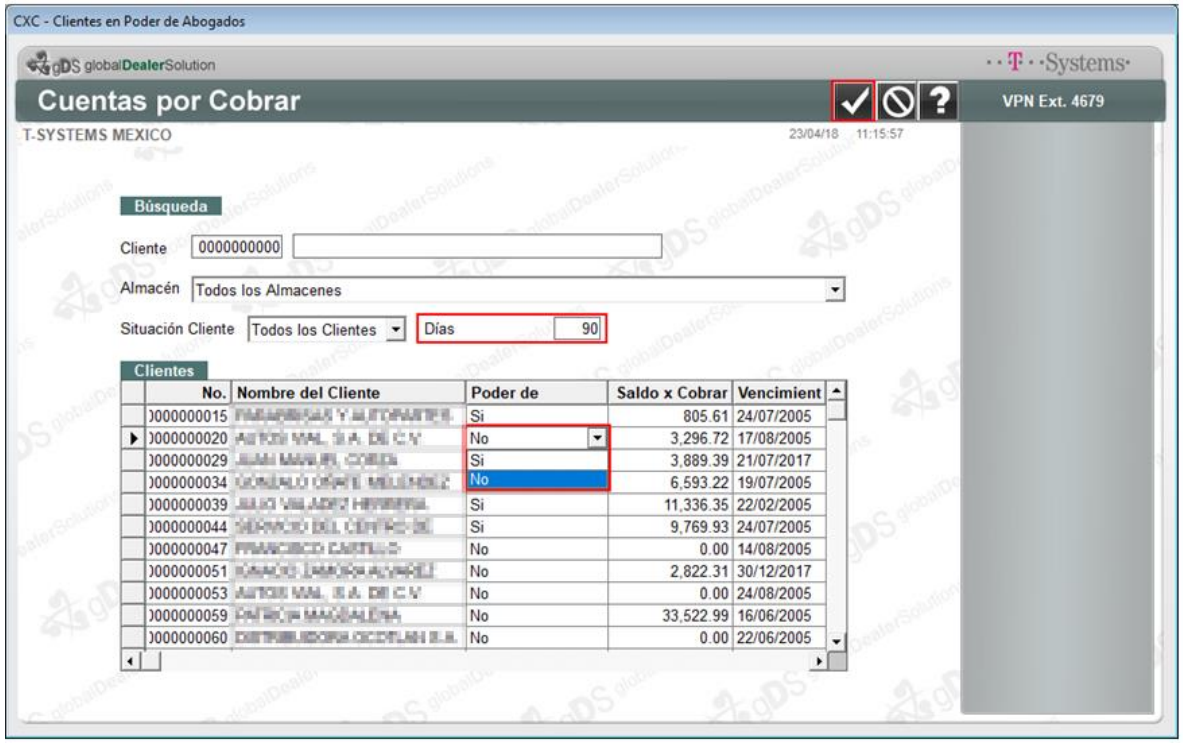
5.1 Clientes en Poder de Abogados

- En esta opción de Clientes en poder de Abogados de GDS nos mostrara todos los clientes con cartera vencida en todos los módulos y los cuales el personal de crédito y cobranza puede elegir como clientes en poder de abogados esta clasificación de en poder de abogados para tomar las medidas correspondientes y dar seguimiento a los créditos vencidos puntalmente para ponerlos al día y tener el cumplimiento de sus créditos



- En esta pantalla GDS nos muestra a los clientes que tienen documentos vencidos o un saldo por cobrar pendiente de pago

- El personal de la agencia deberá seleccionar a los clientes Analizar y Aplicar los criterios acordes a los procesos de la agencia para definir si envían o no a Poder de Abogados a los Clientes

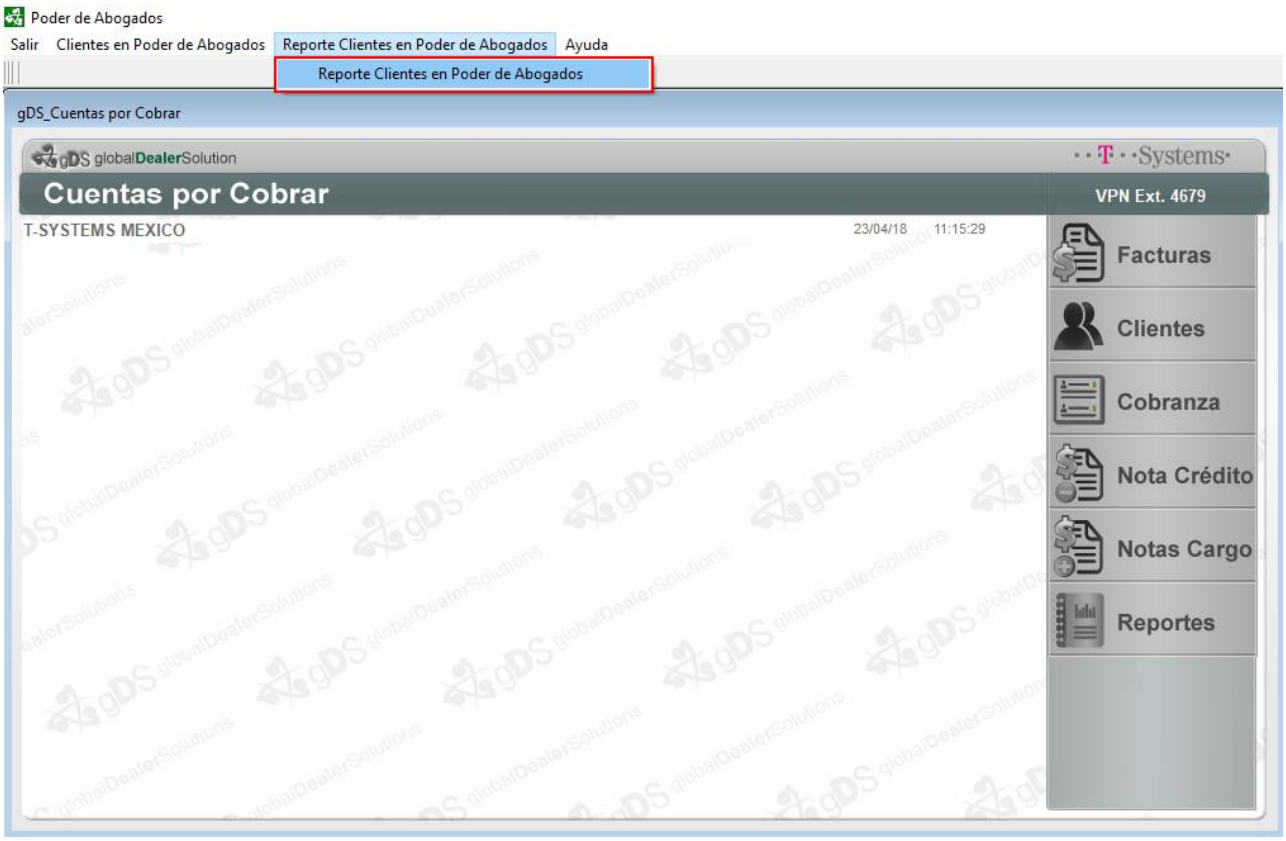


- Una vez que elegimos un cliente y lo clasificamos o seleccionamos como “En Poder de Abogados” ya no podremos quitarle o eliminarle esta clasificación por esta opción

5.2 Reporte Clientes en Poder de Abogados

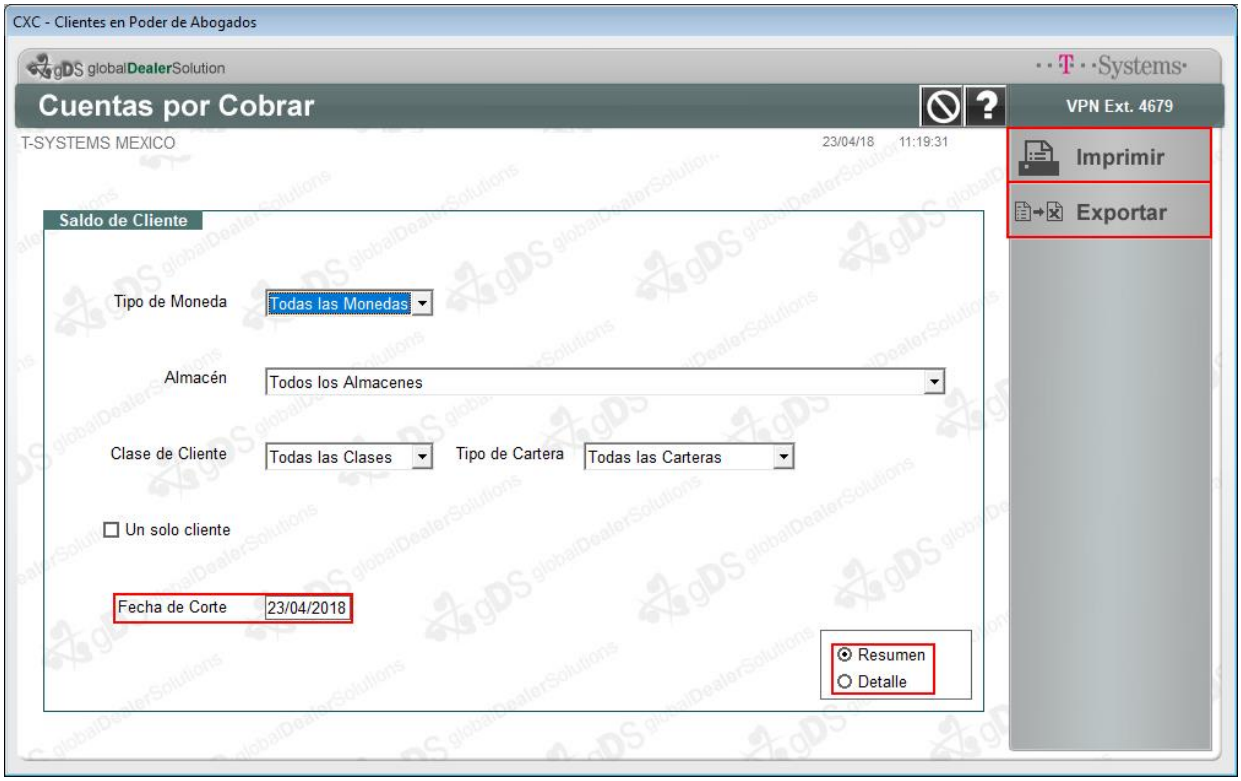
- Con esta opción GDS nos permite imprimir el Reporte de Clientes en Poder de abogados

- Este Reporte es muy semejante a una pequeña la antigüedad de saldos de los documentos vencidos de los clientes que seleccionamos en la pantalla anterior donde



- En esta pantalla GDS nos permite seleccionar los criterios de impresión del Reporte de Clientes en Poder de Abogados

- Los campos que nos permite seleccionar son:
  - ✓ **Tipo de Moneda**: Moneda de los documentos, por default aparecen Todas las Monedas
  - ✓ **Almacén**: Default Todos los Almacenes
  - ✓ **Clase de Cliente:** Default todas las clases, pero podemos seleccionar solo una
  - ✓ **Tipo de Cartera:** Default todas las Carteras, pero podemos seleccionar solo una
  - ✓ Seleccionar si solo queremos ver en específico la información de **Un solo cliente**
  - ✓ **Fecha Corte:** Fecha del día por default
  - ✓ En qué forma queremos imprimir el Reporte en **Resumen** o **Detalle**



- Una vez que elegimos los criterios para generar el Reporte en Poder de Abogados podemos enviarlo a impresora o pantalla o un archivo de Excel

- Para imprimirlo en pantalla debemos dar click en el botón “**Imprimir**” como se muestra a continuación:

RCCNAboP

T-SYSTEMS S.A. DE C.V.
CLIENTES EN PODER DE ABOGADOS

Fecha 23/04/18
Hora 11:08:20
Página 1

Fecha de Corte 23/04/2018 Dias en Cartera 0		Saldo Total	Saldo por Vencer	De 1 A 30 Dias	De 31 A 60 Dias	De 61 A 90 Dias	Mas de 90 Dias	Total Vencido
Moneda MXP	PESOS MEXICANOS							
Almacén 01	T-SYSTEMS MEXICO							
Cartera 1	REFACCIONES							
197	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA	29,147.58	0.00	0.00	138.59	29,008.99	0.00	29,147.58
44	[illegible]	9,769.93	0.00	0.00	4,544.37	5,225.56	0.00	9,769.93
107	[illegible]	654,611.98	0.00	0.00	294,466.20	315,044.83	45,100.95	654,611.98
	Total Cartera		0.00	0.00	299,149.16	349,279.38	45,100.95	
	Saldo Vencido Cartera	693,529.49						
	Saldo Total Cartera	693,529.49						
Cartera 2	SERVICIO							
107	[illegible]	802,218.79	0.00	0.00	497,902.85	48,896.36	255,419.58	802,218.79
	Total Cartera		0.00	0.00	497,902.85	48,896.36	255,419.58	
	Saldo Vencido Cartera	802,218.79						
	Saldo Total Cartera	802,218.79						
Cartera 4	AUTOS NUEVOS							
3560	[illegible]	-30,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-30,000.00	-30,000.00
	Total Cartera		0.00	0.00	0.00	0.00	-30,000.00	
	Saldo Vencido Cartera	-30,000.00						
	Saldo Total Cartera	-30,000.00						
	Total Almacén		0.00	0.00	797,052.01	398,175.74	270,520.53	
	Saldo Vencido Almacén	1,465,748.28						
	Saldo Total Almacén	1,465,748.28						
Almacén 02	T-SYSTEMS MEXICO II							
Cartera 1	REFACCIONES							
39	[illegible]	11,336.35	0.00	0.00	0.00	11,336.35	0.00	11,336.35
	Total Cartera		0.00	0.00	0.00	11,336.35	0.00	
	Saldo Vencido Cartera	11,336.35						
	Saldo Total Cartera	11,336.35						
Cartera 2	SERVICIO							

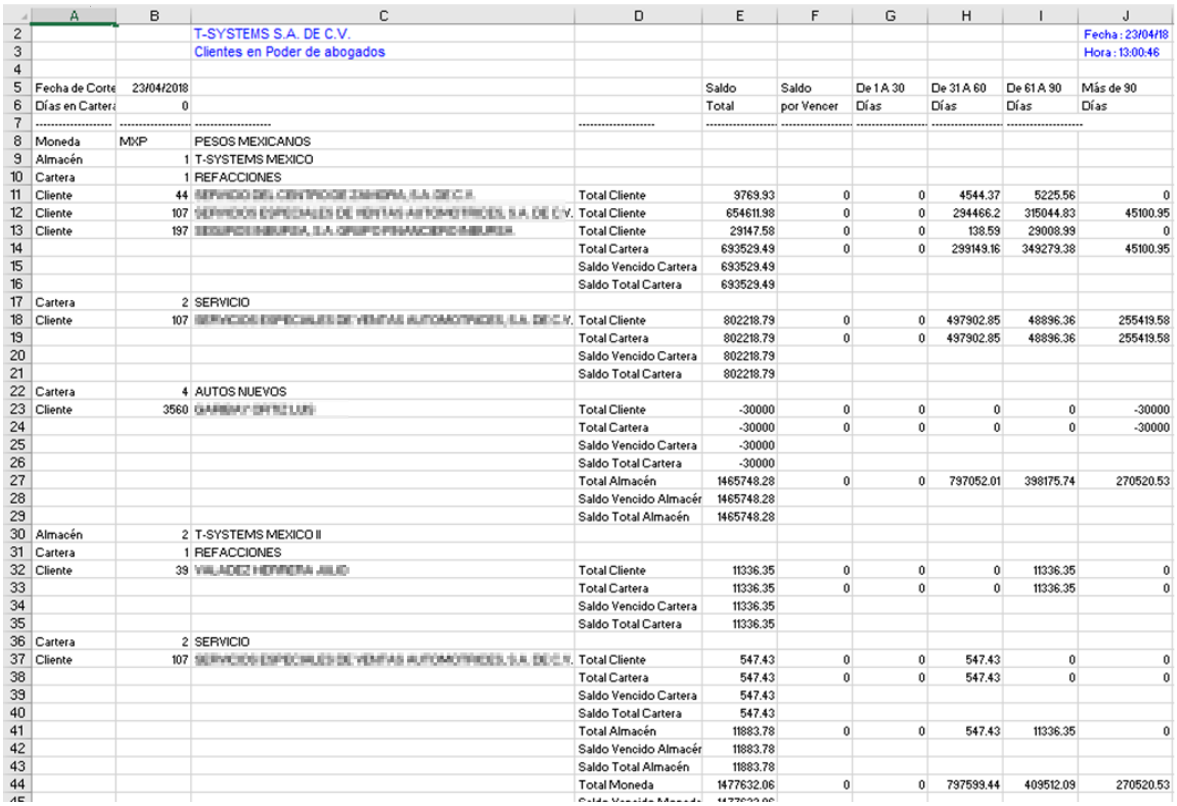
RCCNAboP

T-SYSTEMS S.A. DE C.V.
CLIENTES EN PODER DE ABOGADOS

Fecha 23/04/18
Hora 11:08:20
Página 2

Fecha de Corte 23/04/2018 Dias en Cartera 0		Saldo Total	Saldo por Vencer	De 1 A 30 Dias	De 31 A 60 Dias	De 61 A 90 Dias	Mas de 90 Dias	Total Vencido
107	SERVICIOS ESPECIALES DE VENTAS AUTOMOTRICES, S.A. DE C.V.	547.43	0.00	0.00	547.43	0.00	0.00	547.43
	Total Cartera		0.00	0.00	547.43	0.00	0.00	
	Saldo Vencido Cartera	547.43						
	Saldo Total Cartera	547.43						
	Total Almacén		0.00	0.00	547.43	11,336.35	0.00	
	Saldo Vencido Almacén	11,883.78						
	Saldo Total Almacén	11,883.78						
	Total Moneda		0.00	0.00	797,599.44	409,512.09	270,520.53	
	Saldo Vencido Moneda	1,477,632.06						
	Saldo Total Moneda	1,477,632.06						

- Para imprimirlo en un archivo de Excel debemos dar click en el botón “**Exportar**” y GDS lo guardara con el nombre de archivo y en la ruta **C:\Saldos.xls** de Excel como se muestra a continuación:
-



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
2			T-SYSTEMS S.A. DE C.V.							Fecha : 23/04/18
3			Clientes en Poder de abogados							Hora : 13:00:46
4										
5	Fecha de Corte	23/04/2018			Saldo	Saldo	De 1 A 30	De 31 A 60	De 61 A 90	Más de 90
6	Días en Cartera	0			Total	por Vencer	Días	Días	Días	Días
7	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------
8	Moneda	MXP	PESOS MEXICANOS							
9	Almacén	1	T-SYSTEMS MEXICO							
10	Cartera	1	REFACCIONES							
11	Cliente	44	[illegible]	Total Cliente	9769.93	0	0	4544.37	5225.56	0
12	Cliente	107	[illegible]	Total Cliente	654611.98	0	0	294466.2	315044.83	45100.95
13	Cliente	197	[illegible]	Total Cliente	29147.58	0	0	138.59	29008.99	0
14				Total Cartera	693529.49	0	0	299149.16	349279.38	45100.95
15				Saldo Vencido Cartera	693529.49					
16				Saldo Total Cartera	693529.49					
17	Cartera	2	SERVICIO							
18	Cliente	107	[illegible]	Total Cliente	802218.79	0	0	497902.85	48896.36	255419.58
19				Total Cartera	802218.79	0	0	497902.85	48896.36	255419.58
20				Saldo Vencido Cartera	802218.79					
21				Saldo Total Cartera	802218.79					
22	Cartera	4	AUTOS NUEVOS							
23	Cliente	3560	[illegible]	Total Cliente	-30000	0	0	0	0	-30000
24				Total Cartera	-30000	0	0	0	0	-30000
25				Saldo Vencido Cartera	-30000					
26				Saldo Total Cartera	-30000					
27				Total Almacén	1465748.28	0	0	797052.01	398175.74	270520.53
28				Saldo Vencido Almacén	1465748.28					
29				Saldo Total Almacén	1465748.28					
30	Almacén	2	T-SYSTEMS MEXICO II							
31	Cartera	1	REFACCIONES							
32	Cliente	39	[illegible]	Total Cliente	11336.35	0	0	0	11336.35	0
33				Total Cartera	11336.35	0	0	0	11336.35	0
34				Saldo Vencido Cartera	11336.35					
35				Saldo Total Cartera	11336.35					
36	Cartera	2	SERVICIO							
37	Cliente	107	[illegible]	Total Cliente	547.43	0	0	547.43	0	0
38				Total Cartera	547.43	0	0	547.43	0	0
39				Saldo Vencido Cartera	547.43					
40				Saldo Total Cartera	547.43					
41				Total Almacén	11883.78	0	0	547.43	11336.35	0
42				Saldo Vencido Almacén	11883.78					
43				Saldo Total Almacén	11883.78					
44				Total Moneda	1477632.06	0	0	797599.44	409512.09	270520.53

6 Historial de cambios

Versión	Última revisión	Editado por	Cambios / Comentarios