

Global **D**ealers **S**olution

Manual de Usuario — Retenciones Servicio

Módulo Servicio

Versión GDS: **gDS_v7.0.02A**

1 Detalles de publicación

Publicado por:	T-Systems México GDS Boulevard Municipio Libre No. 1933 – 1201 Ex Hacienda Mayorazgo. Puebla Pue. C.P. 72480

Nombre del archivo	Válido desde:	Nombre del documento
GDS Manual de Usuario_MóduloServicio_Retenciones Proveedores	08.08.2023	GDS Manual de Usuario_MóduloServicio_RetencionesProveedores

Versión	Última revisión	Status
1.1	08.08.2023	Liberado

Autor	Revisado por	Liberado por
Atención a Clientes GDS	Atención a Clientes GDS	Atención a Clientes GDS

Involucrado	Área	Lugar
Atención a Clientes GDS	Global Dealer Solution	T-Systems México

Contacto	Teléfono	E-Mail
	442 500 6452	NA

Comentario Breve

Copyright © 2018 por T-Systems México, T-Systems México

Todos los derechos reservados, incluyendo reimpresiones parciales, fotomecánicas (incluyendo micro copiado) y análisis usando bases de datos u otro equipo.

Índice.

1 Detalles de publicación 3

2 Introducción 5

3 Objetivo 6

4 Primeros Pasos, configuración de material diverso con retención. 7

5 Carga de TOT con retención en una orden de servicio 9

6 Historial de cambios 13

2 Introducción

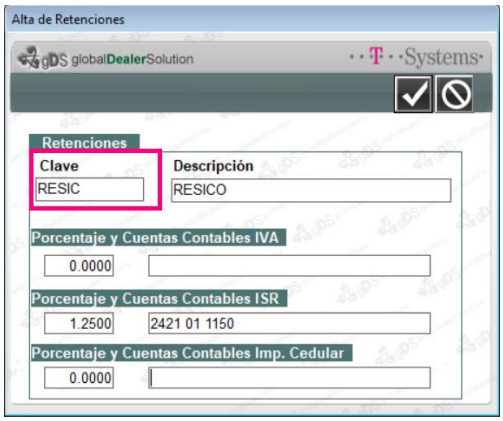
En las agencias automotrices puede darse el caso de requerir que las “compras” que provienen de modulo operativo tenga retenciones (fletes, RESICO, etc) y es por tal motivo que se ha creado la funcionalidad para contar con una factura real capturada de forma correcta desde el modulo operativo.

3 Objetivo

Que el personal que carga material diverso, específicamente Trabajo en Otros Tallers (TOT) a órdenes de servicio pueda capturar en GDS una factura de un TOT que contenta retención.

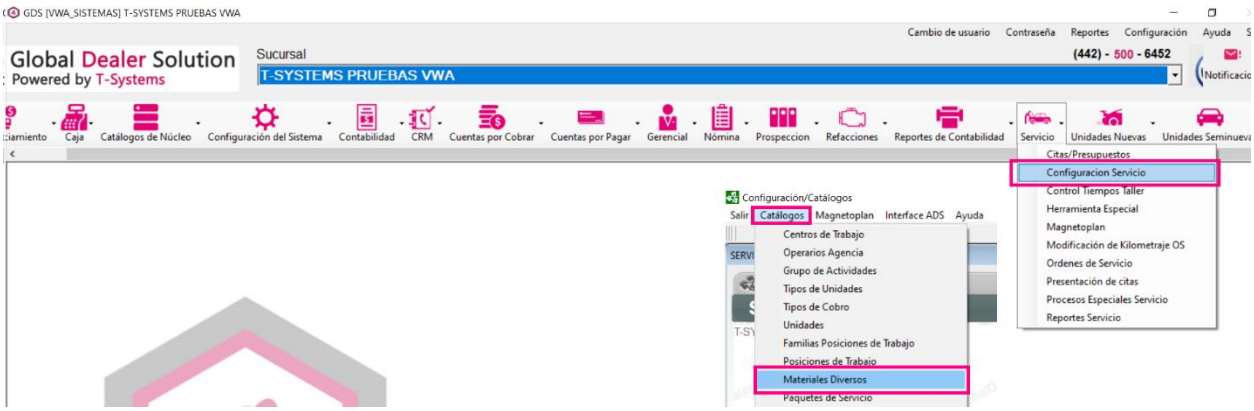
4 Primeros Pasos, configuración de material diverso con retención.

Antes de realizar cualquier configuración de material diverso tipo TOT con retención debemos acudir con Cuentas por Pagar para que nos indique la clave de “Clasificación” que debemos utilizar para el TOT; lo anterior para asegurar que CxP tenga previamente configurado en su módulo dicha retención y la caída contable que se dará. Por ejemplo:

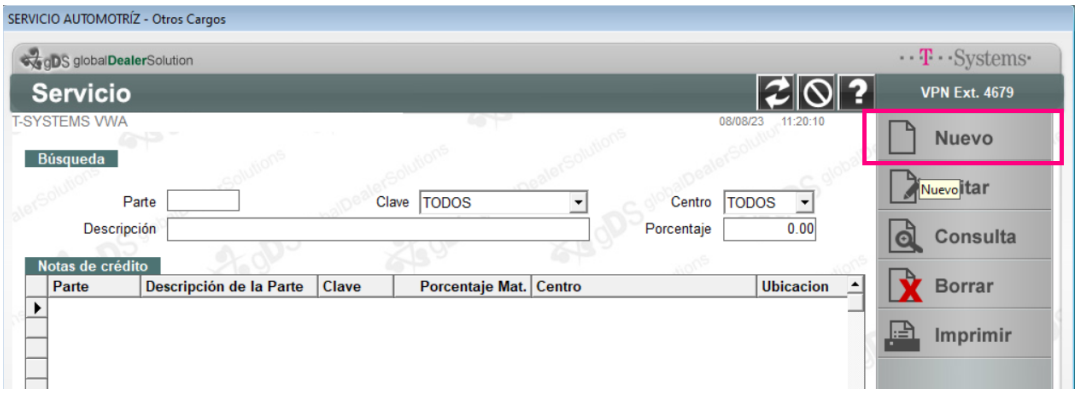


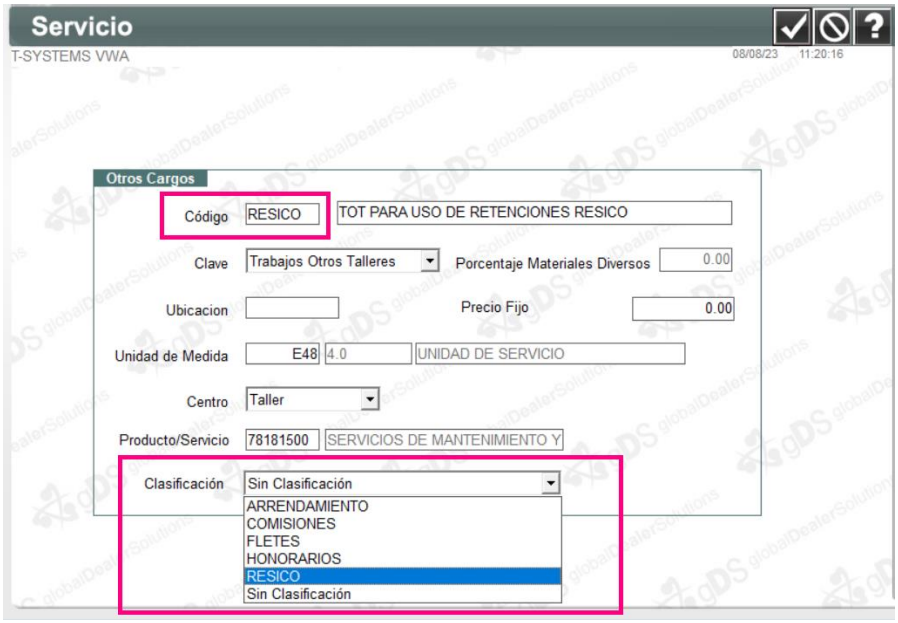
Una vez contando con la clave de retención ahora si el usuario de servicio puede configurar el TOT entrando a la siguiente ruta:

Servicio / Configuración de Servicio / Catálogos / Materiales Diversos



El usuario debe crear una NUEVA clave ya que al utilizar claves previamente existentes en catálogo puede ocasionar problemas con el reporteo del propio módulo.



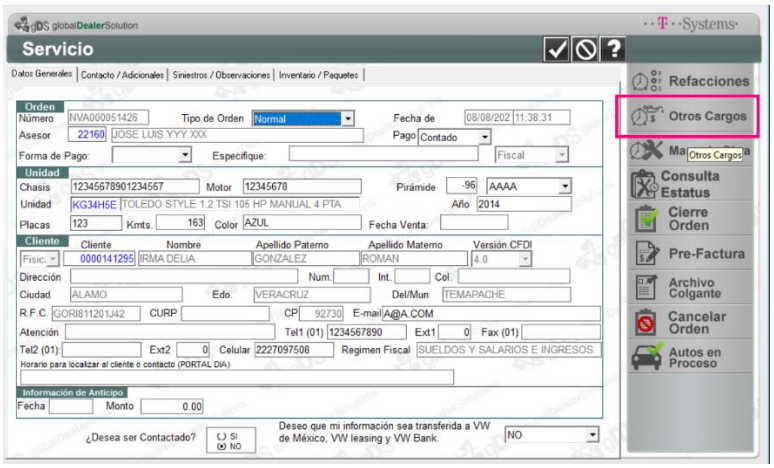


Por default GDS mostrará la clasificación como “Sin Clasificación” lo que indica que el TOT no tiene ningún tipo de retención, sin embargo, para este efecto si quisiéramos seleccionar alguna clasificación que SI genere una retención por lo que seleccionaremos RESICO.

Es importante mencionar que si el concesionario no utiliza o sabe a qué se refiere esta clasificación entonces deje seleccionado la opción “Sin clasificación”.

5 Carga de TOT con retención en una orden de servicio.

Cuando se desea cargar un TOT con retención, para efectos de este ejemplo utilizamos RESICO donde la indica una retención de 1.25% es necesario que se identifique la orden de servicio y de acuerdo a su tipo (Norma, Interna, Hojalatería, Siniestro, Express, etc) GDS indicará cómo realizar la captura:



A continuación, se muestra un ejemplo de una facturación con Retención:

Ejemplo factura con retención
RESICO (1.25)

Factura de compras y gastos 44M5554

Sucursal: MATRIZ
Fecha: 25/01/2022
Documentos relacionados:
Moneda: PESOS
T.C.: 1.0000

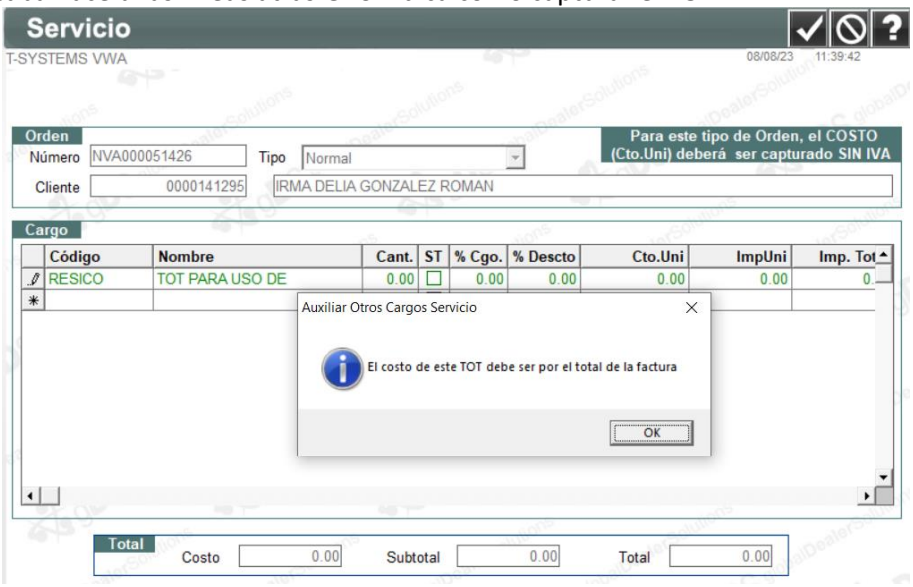
Contacto:
RFC:
Vencimiento: 09/02/2022
Domicilio:

No.	Proyecto	C.Costo	Código	Concepto	Cantidad	U.M.	C.U.	Importe
1	N	GG			2.00	PZ	6,000.00	12,000.00

Notas:

IMPORTE:	12,000.00
DESCUENTO:	0.00
IVA 16%:	1,920.00
RETENCION ISR 1.25%:	150.00
TOTAL:	13,770.00

Como les indicaba hace unas líneas atrás GDS indica cómo capturar el TOT:

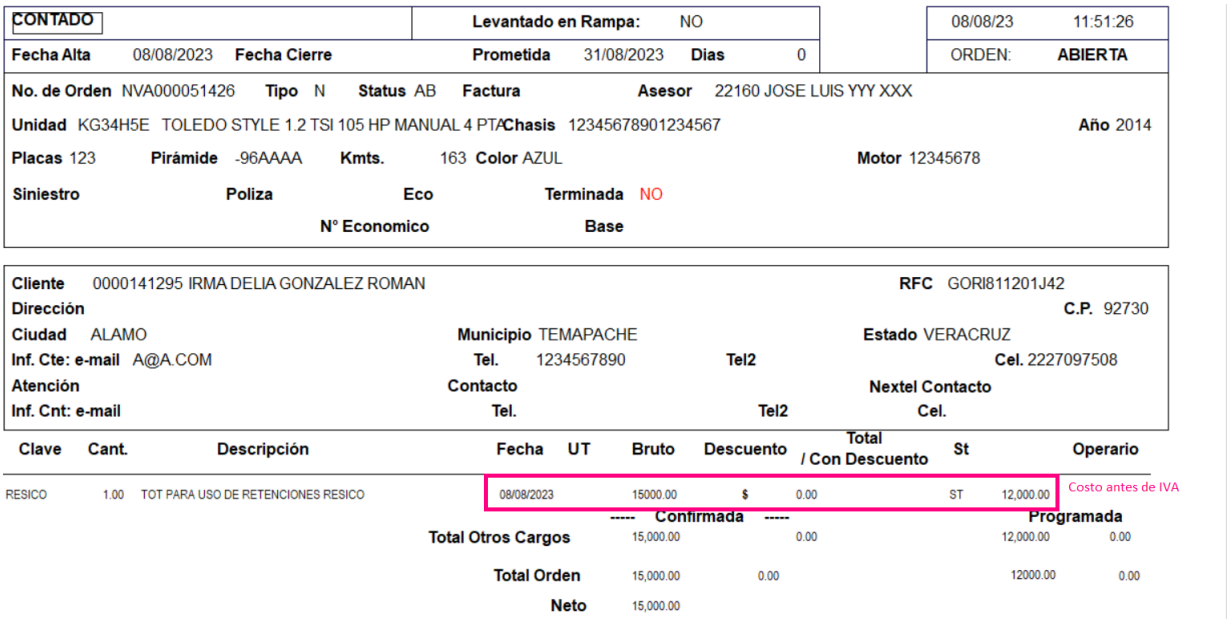


Recordemos que el importe **Cto.Uni** se utiliza para indicar a GDS que se está generando una cuenta por pagar por determinado monto (dependiendo lo capturado) y el **ImpUni** es el importe que se cobrará al cliente por realizar la actividad:

Los importes capturados son de vital importancia para que cuentas por pagar tenga el dato exacto de la factura para pago a proveedor:



Una vez capturado el TOT podemos corroborar costos en la consulta de estatus con COSTO y adicional podemos verificar la caída de la factura en cuentas por pagar en el propio modulo:



CONTADO | Levantado en Rampa: NO | 08/08/23 11:51:26

Fecha Alta 08/08/2023 Fecha Cierre | Prometida 31/08/2023 Dias 0 | ORDEN: ABIERTA

No. de Orden NVA000051426 Tipo N Status AB Factura Asesor 22160 JOSE LUIS YYY XXX

Unidad KG34H5E TOLEDO STYLE 1.2 TSI 105 HP MANUAL 4 PTA Chasis 12345678901234567 Año 2014

Placas 123 Pirámide -96AAAA Kmts. 163 Color AZUL Motor 12345678

Siniestro Poliza Eco Terminada NO

N° Economico Base

Cliente 0000141295 IRMA DELIA GONZALEZ ROMAN RFC GORI811201J42

Dirección C.P. 92730

Ciudad ALAMO Municipio TEMAPACHE Estado VERACRUZ

Inf. Cte: e-mail A@A.COM Tel. 1234567890 Tel2 Cel. 2227097508

Atención Contacto Nextel Contacto

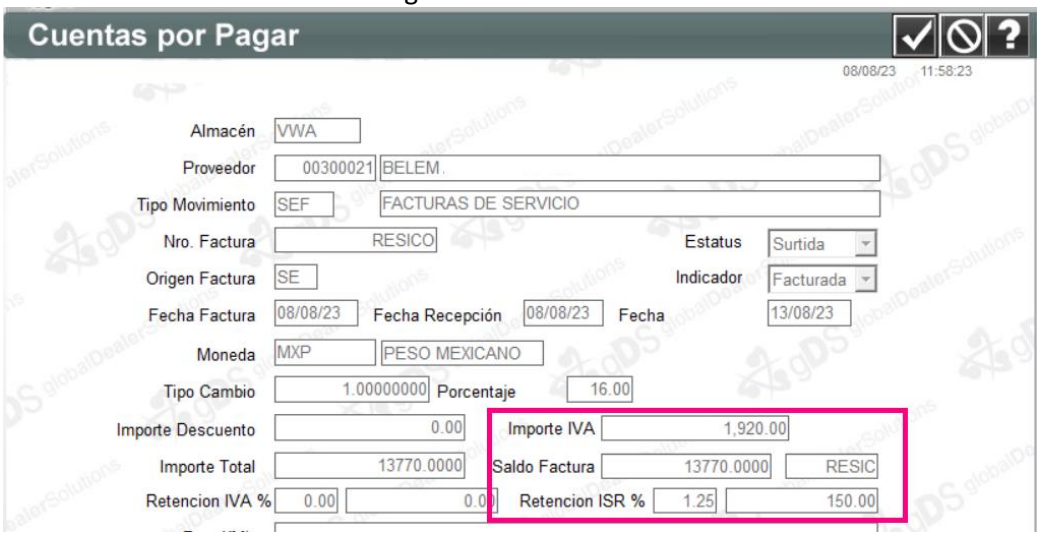
Inf. Cnt: e-mail Tel. Tel2 Cel.

Clave	Cant.	Descripción	Fecha	UT	Bruto	Descuento	Total / Con Descuento	St	Operario
RESICO	1.00	TOT PARA USO DE RETENCIONES RESICO	08/08/2023		15000.00	$ 0.00		ST 12,000.00	Costo antes de IVA

----- Confirmada ----- Programada

Total Otros Cargos	15,000.00	0.00	12,000.00	0.00
Total Orden	15,000.00	0.00	12000.00	0.00
Neto	15,000.00			

Al verificar el módulo de CXP tenemos lo siguiente:



Como se muestra en la imagen anterior los importes son correctos. Por ultimo nos falta corroborar cómo se traspasa la póliza del TOT a contabilidad en el momento de cierre de la orden, cabe mencionar que las cuentas contables se tomas de acuerdo a lo configurado por cuentas por pagar.

T-SYSTEMS PRUEBAS VWA

POLIZA

Fecha: 08/08/2023
Hora: 12:02:13
Página: 1

FOLIO INTERNO: 1290341 PERIODO: 202308 ESTADO: APLICADA

NUMERO DE POLIZA: 1 MODULO: SERVICIO FECHA DE CAPTURA: 08/08/2023

TIPO DE POLIZA: COSTOS FECHA DE APLICACION: 08/08/2023

DESCRIPCION: Póliza de Costos TOTs NVA000051426 USUARIO: SISTEMAS

Cuenta	Descripción Cuenta	Concepto	Referencia	Cargo	Abono
1324 01 2000	IVA POR ACREDITAR 16%	IVA POR ACREDITAR 16%		$1,920.0000	$0.0000
2251 01 0001	PROVEEDORES DIVERSOS.	Costos TOTs / Prov-300021 / Fact-RE		$0.0000	$13,770.0000
2421 01 1150	1.25% RETENIDO RESICO	1.25% RETENIDO RESICO		$0.0000	$150.0000
5400 01 0091	TRABAJO EN OTROS TALLERES	Costos TOTs / Prov-300021 / Fact-RE		$12,000.0000	$0.0000
		SUMAS DE LA POLIZA =====>		$13,920.0000	$13,920.0000

6 Historial de cambios

Versión	Última revisión	Editado por	Cambios / Comentarios
1.1	08.082023	Irma González	Se crea el manual de usuario