

Global Dealers Solution

Manual de Usuario

Marcaje Digital Garantías

Módulo Interfaces VW

Versión: **1.0**

T-Systems

Junio 2026

1 Detalles de publicación

Publicado por:	T-Systems México GDS Boulevard Municipio Libre No. 1933 – 1201 Ex Hacienda Mayorazgo. Puebla Pue. C.P. 72480

Nombre del archivo	Válido desde:	Nombre del documento
GDS Manual de Usuario Marcaje Digital Garantías	XX.06.2026	GDS Manual de Usuario Marcaje Digital Garantías

Versión	Última revisión	Status
1	XX.06.2026	Piloto

Autor	Revisado por	Liberado por
Gonzalo González Prado	Atención a Clientes GDS	Benjamín Quintana

Involucrado	Área	Lugar
	Global Dealer Solution	T-Systems México

Contacto	Teléfono	E-Mail
	+52-2222 23 – Ext: 4410, 4309, 4772 ó 4846	globaldealersolution@gmail.com

Comentario Breve

Todos los derechos reservados, incluyendo reimpresiones parciales, fotomecánicas (incluyendo micro copiado) y análisis usando bases de datos u otro equipo.

Copyright © 2026 por T-Systems México, T-Systems México.

Índice.

1 Detalles de publicación 2

2 Introducción 4

3 Objetivo 5

4 Configuración de ADS ..... ¡Error! Marcador no definido.

4.1 Configuración del Dealer en la Nube de Azure ..... **¡Error! Marcador no definido.**

4.2 Configuración del Servidor del Dealer..... **¡Error! Marcador no definido.**

5 Historial de cambios 21

2 Introducción

Como parte del proceso de digitalización de los servicios en el concesionario, se desarrolló la aplicación web denominada como **Marcaje Digital de Garantías**, el cual permite a los técnicos registrar y consultar órdenes de servicio de manera ágil a través de una interfaz web.

El sistema permite:

- Autenticación de técnicos a través de diferentes dispositivos.
- Validación de usuarios contra GDS
- Registro de operaciones en tiempo real
- Consulta de órdenes activas
- Consulta de órdenes cerradas
- Generación de reporte de tiempo trabajado en la orden.

3 Objetivo

Este manual tiene como finalidad guiar al usuario en:

- Acceso al sistema
- Proceso de autenticación
- Uso de la aplicación
- Validación de información
- Solución de errores comunes

4 Acceso al sistema

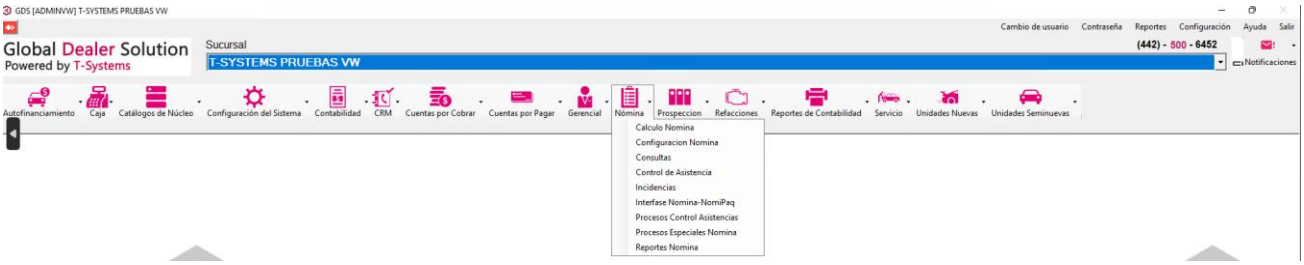
4.1 Configuración del Técnico

Para el ingreso del técnico en el portal de Marcaje Digital Garantias este deberá estar dado de alta en nómina y deberá tener asignada una contraseña.

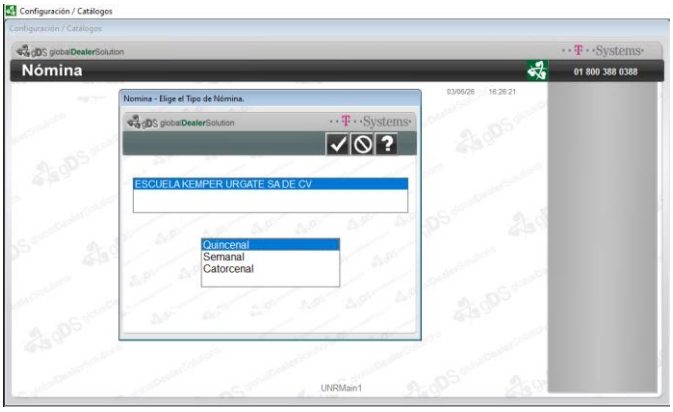
1)Ingresar al sistema de GDS.



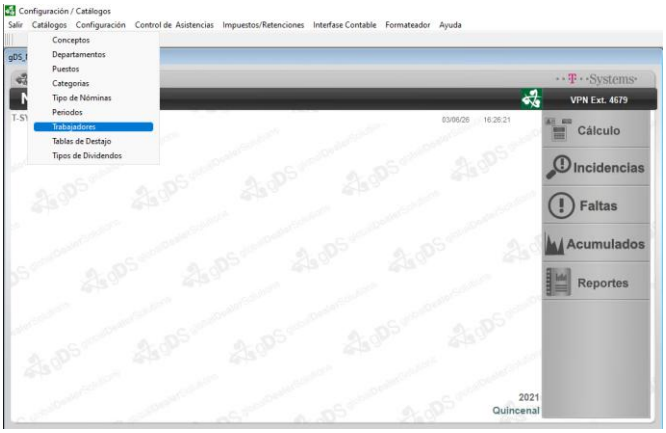
2) Ingresar al modulo de Nomina -> Configuración de Nómina



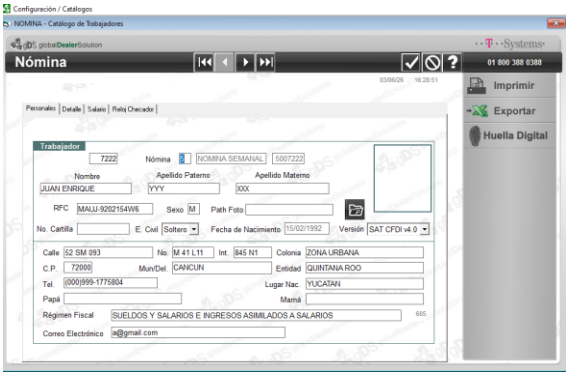
3)Ingresar el Tipo de Nómina.



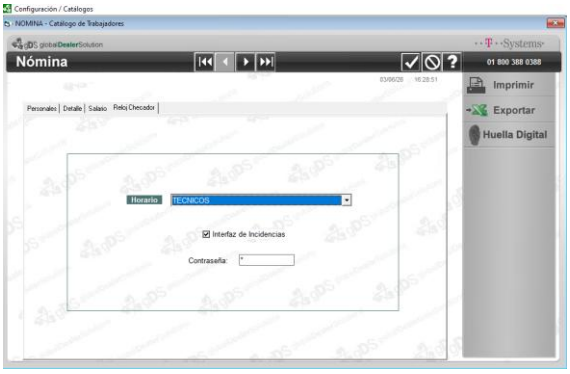
4) Ingresar en el submenú de Catálogos -> Trabajadores.



5) Ingresar el número de trabajador.

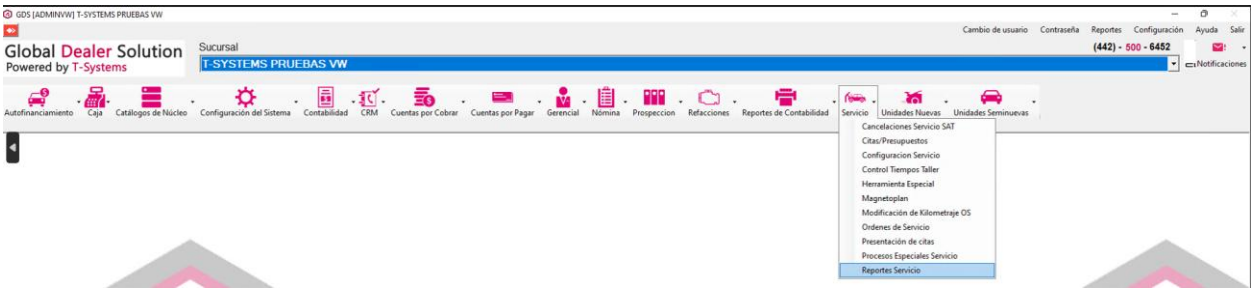


6) Seleccionar el menú de reloj checador y asignamos la contraseña con la que el técnico va a ingresar al portal, guardamos y salimos.

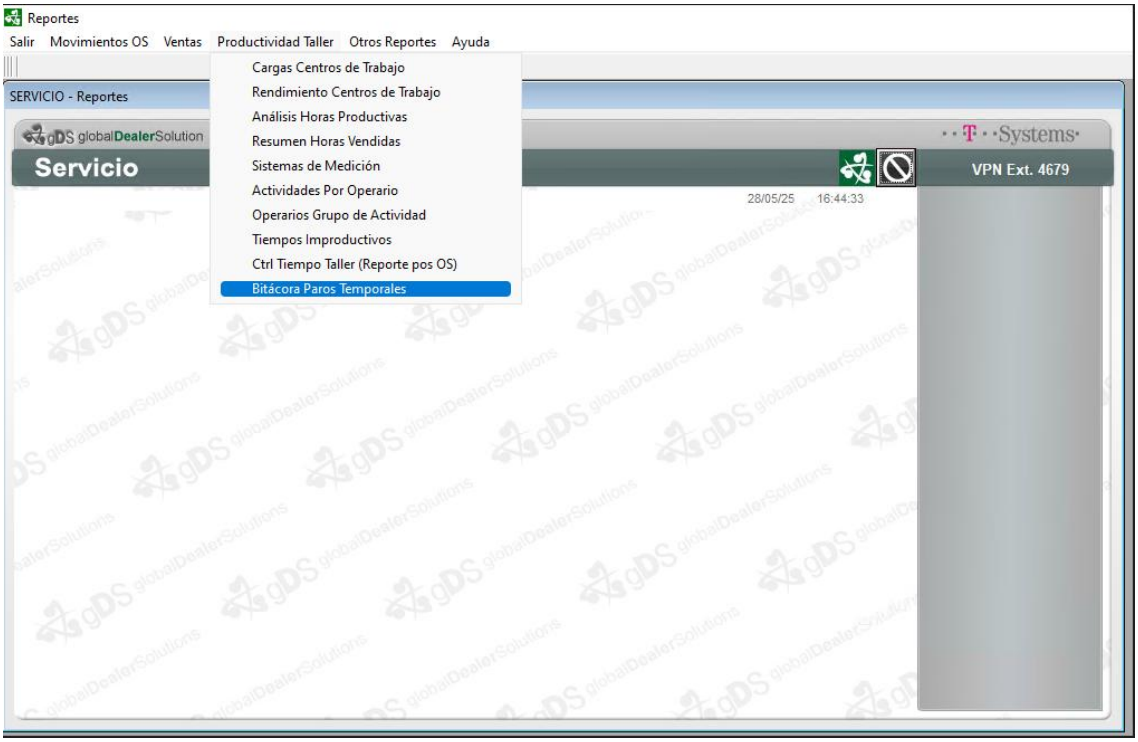


4.2 Configuración de Motivos de paro

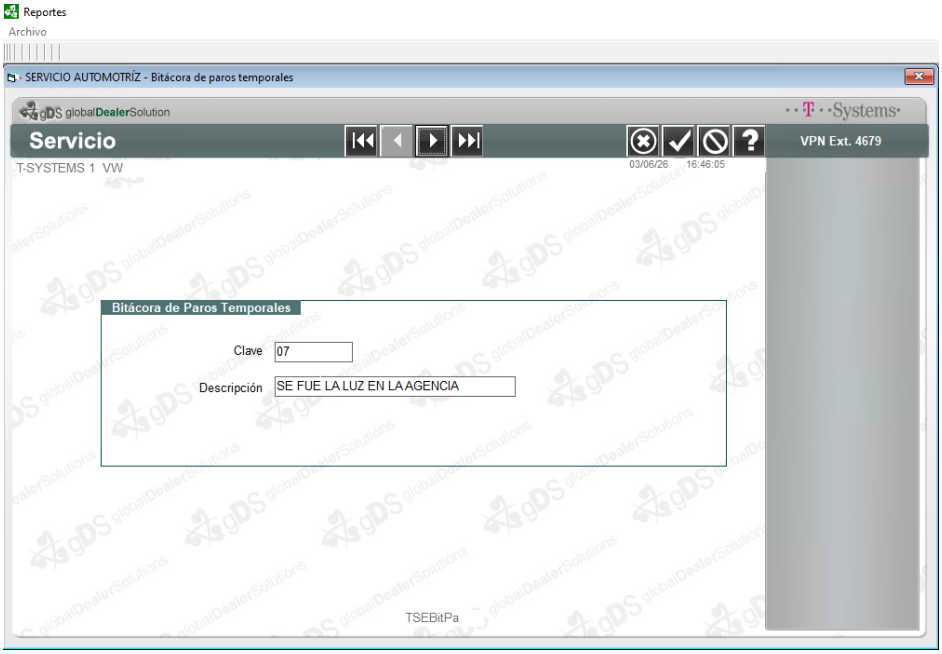
1) Para realizar la configuración de motivos de paro temporal, será necesario ingresar al modulo de Servicio -> Reportes de Servicio.



2) Dentro del módulo vamos a seleccionar el submenú Productividad Taller -> Bitácora Paros Temporales.



3) Dentro podemos dar de alta nuevos motivos por los cuales se puede pausar el trabajo en la orden de servicio.



4.3 URL de acceso

El sistema se accede mediante navegador web:

- http://<IP_SERVIDOR>:9093

Ejemplo:

- http://10.2.0.6:9093

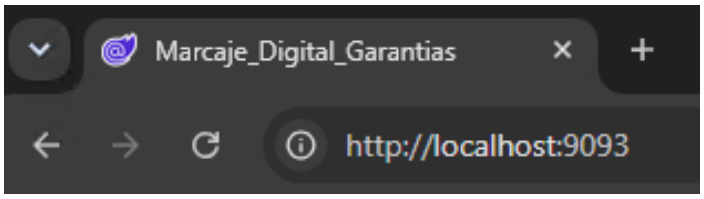
4.4 Dispositivos compatibles

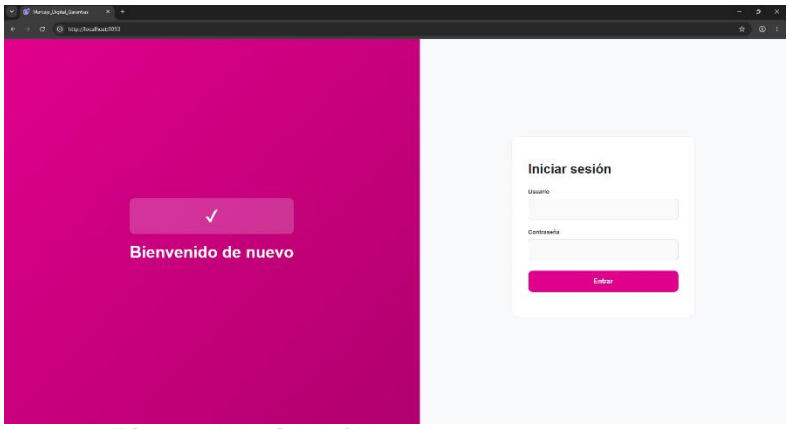
- Computadora
- Tablet
- Teléfono móvil

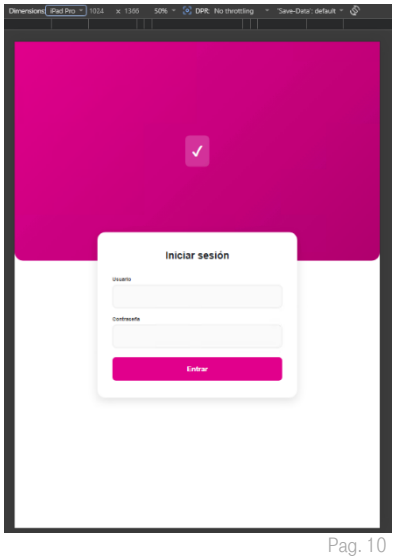
IMPORTANTE

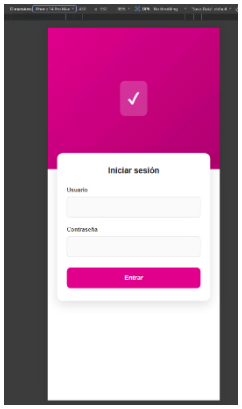
No usar:

- localhost









5 Inicio de sesión

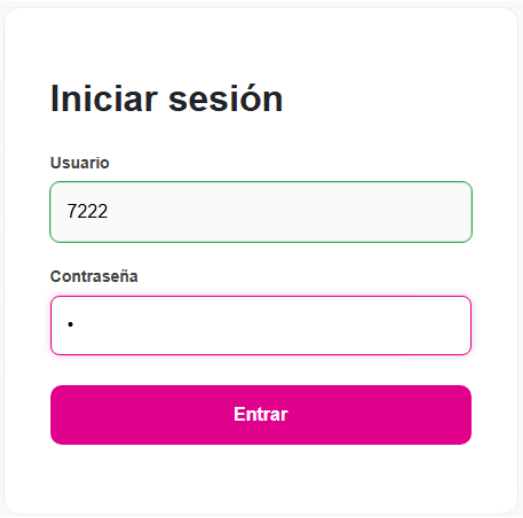
5.1 Pantalla de Login

El sistema presenta una pantalla donde el usuario debe ingresar:

- Número de trabajador
- Contraseña
- 

5.2 Proceso

- Capturar número de empleado
- Capturar contraseña
- Presionar botón Entrar.
-



5.3 Validaciones

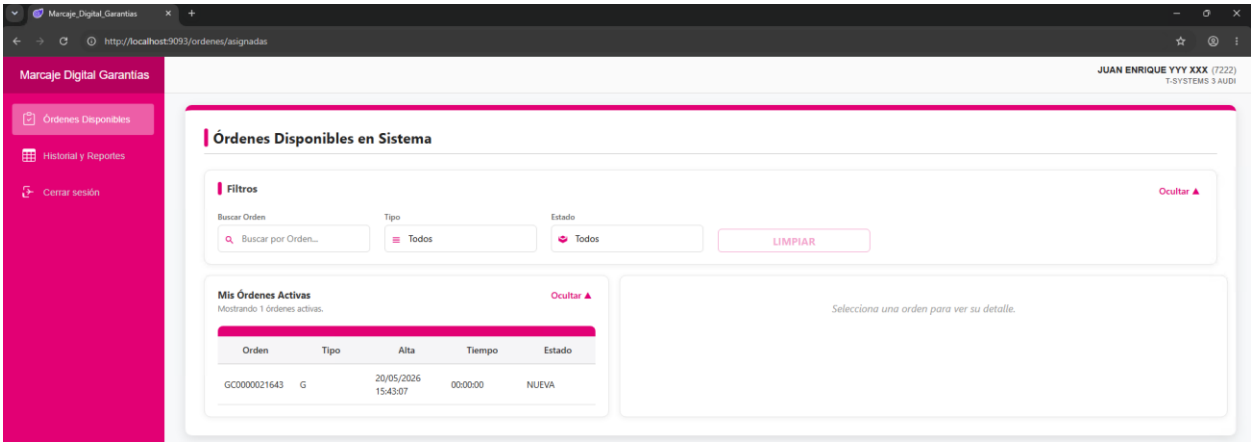
El sistema valida:

- Existencia del empleado.
- Estatus activo.
- Contraseña correcta.
- Asignación de horario.

5.4 Resultado esperado

Si los datos son correctos:

- Acceso exitoso al sistema.



5.5 Errores posibles

Error	Descripción
Empleado no identificado	Usuario no existe
Contraseña incorrecta	Password incorrecto
Empleado inactivo	Usuario dado de baja
Sin horario asignado	No tiene horario configurado

6 Funcionalidad Principal

6.1 Identificación del técnico

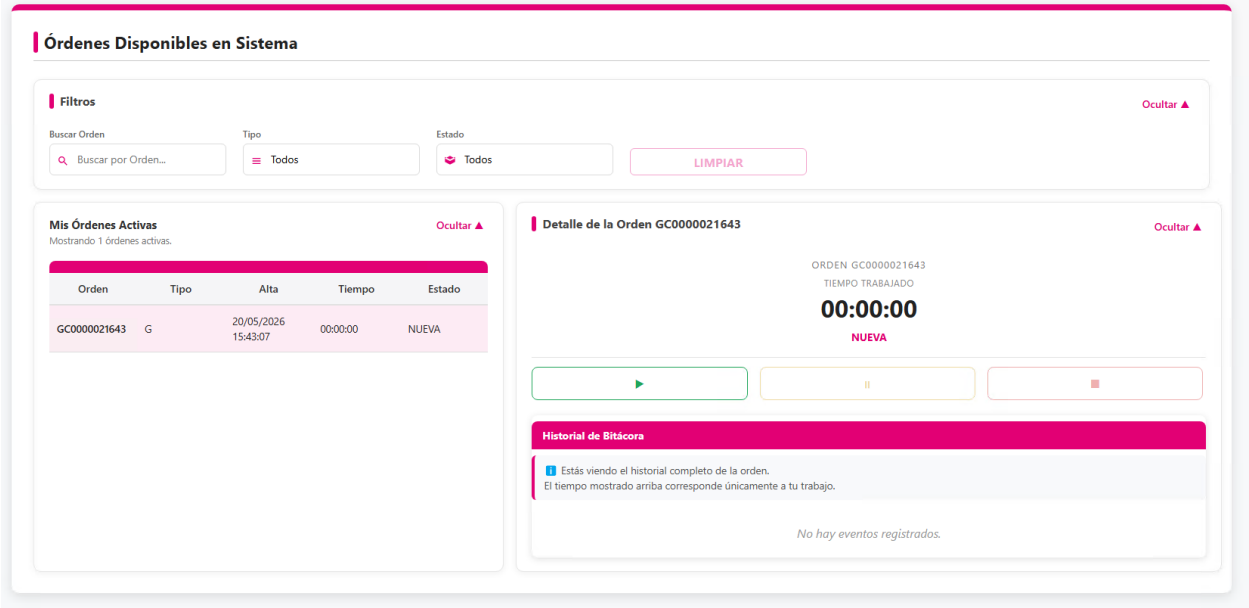
Una vez autenticado, el sistema:

- Identifica al técnico.
- Carga su información.
- Valida su sesión actual.

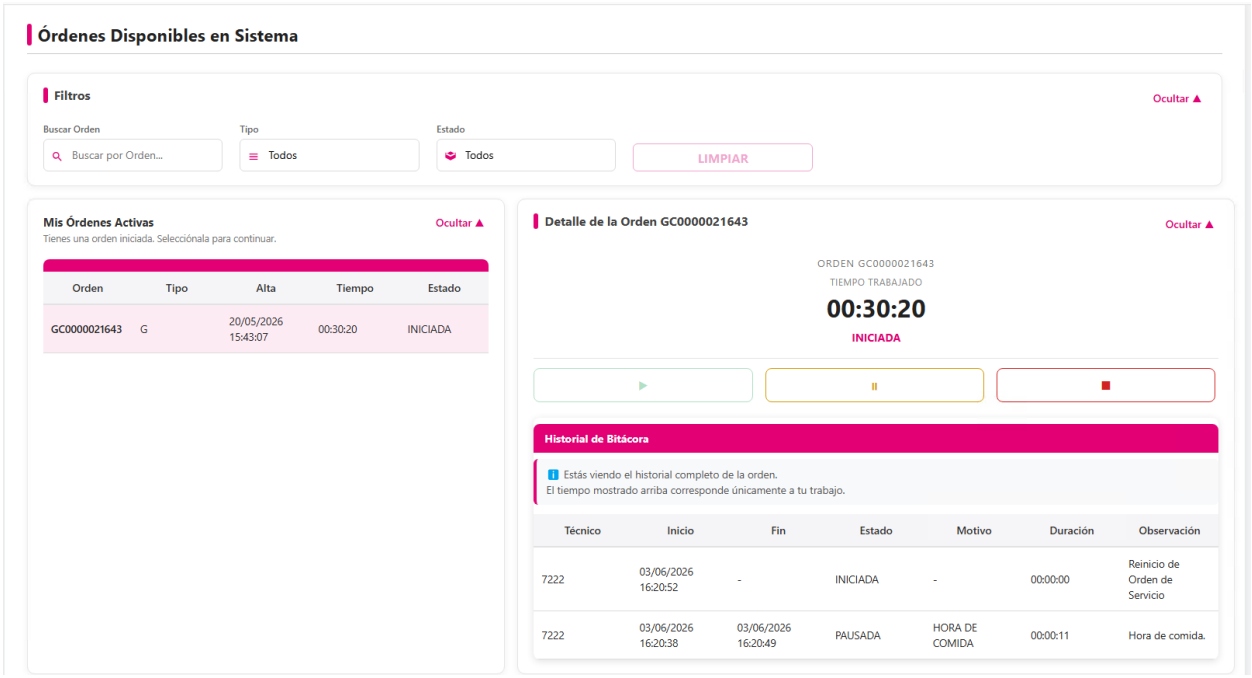
6.2 Consulta de órdenes

El sistema permite:

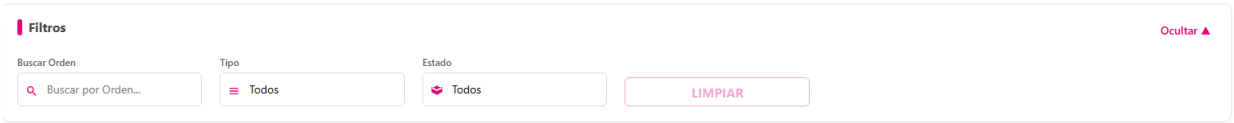
- Consultar si el técnico tiene ordenes activas.
- Mostrar información de la orden.
- Mostrar registros asociados de paros técnicos y horas trabajadas de la orden de servicio.



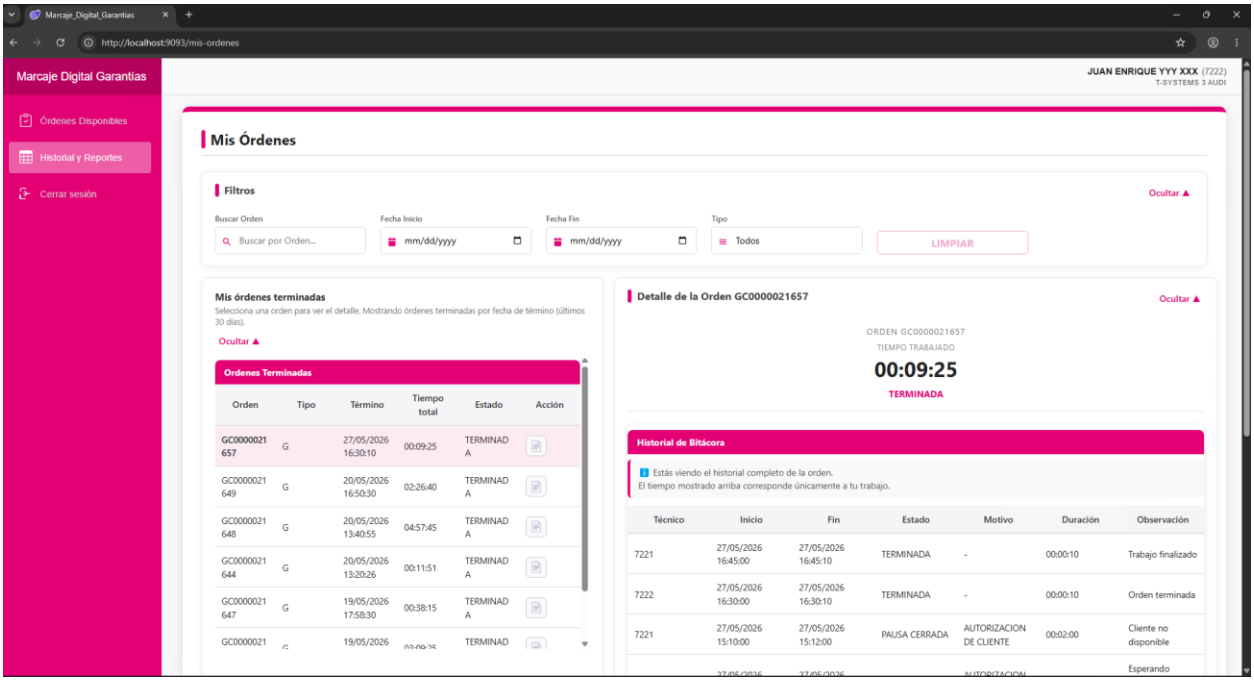
1) Permite iniciar, pausar, reanudar y terminar el trabajo de una orden de servicio.



2) Cuenta con múltiples filtros que permiten realizar la búsqueda la orden de servicio.



3) Ordenes terminadas e imprimir reportes:



4)

ESCUELA KEMPER URGATE SA DE CV
RFC: EKU9003173C9
T-SYSTEMS 3 AUDI

REPORTE DE BITÁCORA

Orden: GC0000021657
03/06/2026 04:56 P. M.
Generado por: JUAN ENRIQUE YYY XXX (#7222)

DATOS DEL VEHÍCULO

Modelo:	RS Q3 SPORTBACK TFSI 2.5 400 HP S TRONIC
Placas:	SP
No. Serie:	WUAC3BF32N1904499
KM:	100,002 km

DATOS DEL SERVICIO

Fecha Entrada:	25/05/2026
Asesor:	LUIS YYY XXX
Técnico:	MULTIPLE (#)
Estatus:	TERMINADA

TÉCNICO: JUAN ENRIQUE YYY XXX (#7222)

Fecha	Inicio	Final	Duración	Técnico	OR
27/05/2026	08:00:00	08:00:05	00:00:05	JUAN ENRIQUE YYY XXX	GC0000021657
	09:10:00	09:15:00	00:05:00	JUAN ENRIQUE YYY XXX	GC0000021657
	10:50:00	10:52:00	00:02:00	JUAN ENRIQUE YYY XXX	GC0000021657
	13:00:00	13:00:10	00:00:10	JUAN ENRIQUE YYY XXX	GC0000021657
	15:00:00	15:02:00	00:02:00	JUAN ENRIQUE YYY XXX	GC0000021657
	16:30:00	16:30:10	00:00:10	JUAN ENRIQUE YYY XXX	GC0000021657
	TOTAL DE TIEMPO TRABAJADO:		00:09:25		

TÉCNICO: ANGEL DAVID YYY XXX (#7221)

Fecha	Inicio	Final	Duración	Técnico	OR
27/05/2026	08:05:00	08:05:10	00:00:10	ANGEL DAVID YYY XXX	GC0000021657
	09:20:00	09:25:00	00:05:00	ANGEL DAVID YYY XXX	GC0000021657
	11:00:00	11:02:00	00:02:00	ANGEL DAVID YYY XXX	GC0000021657
	13:05:00	13:05:10	00:00:10	ANGEL DAVID YYY XXX	GC0000021657
	15:10:00	15:12:00	00:02:00	ANGEL DAVID YYY XXX	GC0000021657
	16:45:00	16:45:10	00:00:10	ANGEL DAVID YYY XXX	GC0000021657
	TOTAL DE TIEMPO TRABAJADO:		00:09:30		

TOTAL GENERAL ORDEN:	00:18:55

6.3 Flujo general

Login → Validación → Consulta de orden → Operación → Consulta de Orden Terminada → Imprimir Reporte.

7 Mensajes del Sistemas

7.1 Mensajes informativos

- Login exitoso
- Orden encontrada
- Operación completada

7.2 Mensajes de error

- Error de conexión con el servidor.
- Usuario invalido.
- Error en credenciales.

8 Errores Comunes

8.1 No conecta al sistema

Causa:

- IP incorrecta.
- Red no disponible.

Solución:

- Verificar conexión WiFi.
- Validar IP del servidor.

8.2 No inicia sesión

Causa:

- Usuario incorrecto.
- Contraseña incorrecta.

8.3 Error de servidor

Causa:

- API detenido.
- Problemas de red.

9 Recomendaciones

- Usar siempre la misma red del servidor.
- Utilizar la dirección IP.
- No compartir credenciales.
- Verificar conexión antes de iniciar.
- Reportar errores al área de soporte.

10Historial de cambios

Versión	Última revisión	Editado por	Cambios / Comentarios
1.0	XX.06.2026	Gonzalo González Prado	Se crea el manual.